



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ทก.นผ

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และ
ได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

กลุ่มนโยบายและแผนงาน ได้สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกกลุ่ม รายละเอียดตาม
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

8602
(นางสาวชเอม พิมพ์ประเสริฐ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

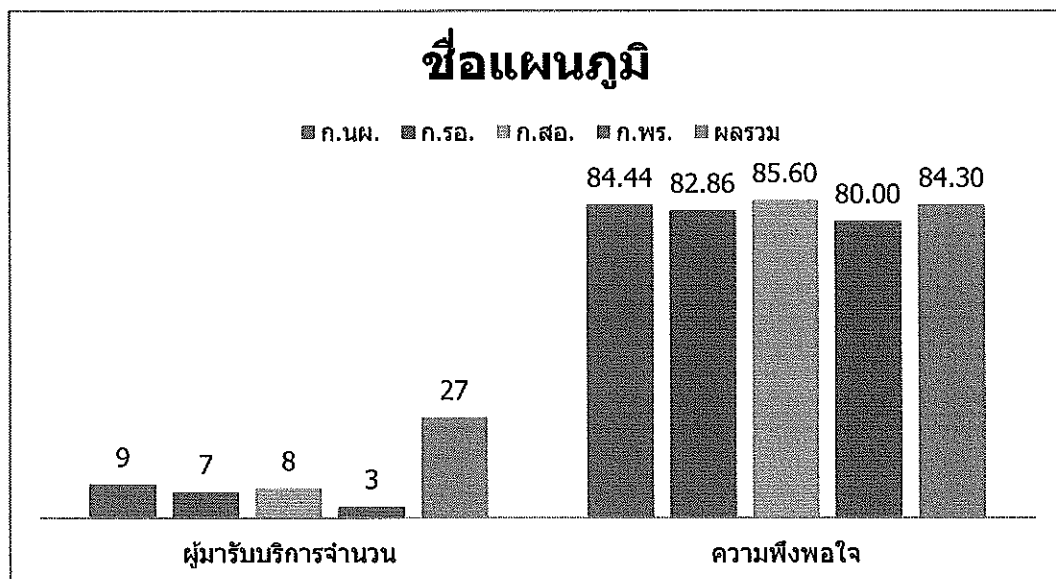
ทอผ

11 มก ๖1

(นางวันมพรณ ชัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ก.นผ.	9	84.44
ก.รอ.	7	82.86
ก.สอ.	8	85.60
ก.พร.	3	80.00
ผลรวม	27	84.30



รายชื่อ	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	จ(รายงานใน)	งบรายการ ISU	3-2 ผลต่าง
	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์			.00	.00
	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ	70.00	83.00	83.00	.00
	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่	30.00	30.00	30.00	.00
	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	20.00	22.00	22.00	.00
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	82.00	82.00	.00
	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	2.00	2.00	2.00	.00
	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ว	5.00	5.00	5.00	.00
	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
	2.5.1 อนุญาตคำขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
	2.6.1 การตรวจสอบกํากับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขี่อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
	3.1.1 พัฒนาศูนย์ SMEs อุตสาหกรรมแปรรูปการเกษตร (ค่าจ้าง	1.00	.00	.00	.00
	4.2.1 จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องแก่สมา	1.00	1.00	1.00	.00
	4.3.1 จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเพื่อให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับส			.00	.00
	4.4.1 จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เครือข่ายรักษาสงแวดล้อมร่วมกับองค์กร			.00	.00
	4.5.1 จัดกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายรักษาสงแวดล้อมร่วมกับกระทรวง			.00	.00
	5.1.1 การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกลุ่มย่อยของกลุ่มเป้าหมาย	25.00	27.00	27.00	.00
	6.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	6.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราวการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	2.00	2.00	2.00	.00
		180.00	258.00	258.00	

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มพัฒนาและเสริมอุตสาหกรรม

เดือน ธันวาคม 2560								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			2	2	4	34	85.00	40
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			2	2	4	34	85.00	40
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			2	2	4	34	85.00	40
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ		1	2	2	4	36	90.00	40
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			2	2	4	34	85.00	40
รวม	0		10	10	20	172	430.00	200.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								
รวมผู้มารับบริการจำนวน							86.00	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน							ราย	

กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

3

[illegible]

แผน/ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

[illegible]

