



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.(วต) ๑๖๐๗/๒๕๖๒ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ. จุฬารวมงานสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขายตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้าพร้อมส่งให้ กบล.ก.๑ ทราบต่อไปนั้น

กฟจ.ปทุมธานี ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐาน
คุณภาพและบริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ส่งแนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายไพศาล กะวะระสุตฺร)

รจก.(บ)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ปทุมธานี

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟจ. ปทุมธานี ประจำปี 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งสาร ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	คำกล่าวชมเชย คุณภาพบริการ (4.2)		
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	5	121	126	123	123	-	3	รอชำระเงิน
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	26	26	26	26	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	5	147	152	149	149	-	3	รอชำระเงิน
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	30	30	30	30	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	รวม 1.3 + 1.4	-	30	30	30	30	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	2	4	6	3	3	-	3	รอชำระเงิน
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่								
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่	4	-	4	1	1	-	3	รอชำระเงิน
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	5	5	10	3	3	-	7	รอชำระเงิน
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่								
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	1	2	3	1	1	-	2	รอชำระเงิน
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	12	11	23	8	8	-	15	รอชำระเงิน
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	24	7	31	11	11	-	20	รอชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	2	-	2	-	-	-	2	รอชำระเงิน
	รวม 3.1 + 3.2	26	7	33	11	11	-	22	รอชำระเงิน
	รวม 1 + 2 + 3	43	195	238	198	198	-	40	รอชำระเงิน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2562

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่เสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)		
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	3	-	3	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	3	-	3	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนพื้นที่ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนพื้นที่ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายบด)	3	3	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 คิว.							
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 คิว.	3	3	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายบด)	7	7	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิว.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 คิว.	2	2	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนพื้นที่ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	15	-	-	-	-	
3.	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	20	-	20	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	-	2	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	22	-	22	-	-	-	
	รวม (1+2+3)	40	15	25	-	-	-	

หมายเหตุ ขยายเขตระบบจำหน่ายบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 คิว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250 คิว.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุที่แจ้ง
1.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์		3	ราย เครื่อง เครื่อง
2.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน 15 งาน จำนวน - งาน		
3.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน 22 งาน จำนวน - งาน		

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.จ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1.	การติดตั้งเคอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	5	5	147	144	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	30	30	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	12	4	11	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	26	11	7	-	
	จำนวนรวม	43	20	195	178	

รายชื่องานขายระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50 %
(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟภ. ปทุมธานี ประจำปี ประจําเดือน มิถุนายน 2562

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี เอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	บริษัท เทรดิคเนท์ นัมเบอร์ 1ไนน์ จำกัด	ก.1 กฟภ.ปท(บค.) 056/2562 ลว. 27 พ.ค. 62	0.150	SAC	185					
2	บริษัท ฮีโบลีพี จำกัด	ก.1 กฟภ.ปท(บค.) 051/2562 ลว. 10 พ.ค. 62	0.01	SAC	185					
3	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	ก.1 กฟภ.ปท(บค.) 053/2562 ลว. 24 พ.ค. 62	0.01	SAC	50					

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. งานที่ใช้ไฟฟ้าระงเงินแล้ว

3. เป็นงานที่อนุมัติเป็นโครงการขายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ 50%

รายงานอนุมัติขยายงบประมาณจ่ายค่าหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ. ปทุมธานี ประจำปี 2562

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.วียอ.)			รับไฟฟ้า		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	บริษัท ฮีโนกพี จำกัด	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟอ.ปท(บค.) 051/10 พ.ศ. 62	-	-	-	630	-	-	ปทุม 1	9	-	-	-
2	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟอ.ปท(บค.) 052/13 พ.ศ. 62	-	-	-	100	-	-	ปทุม 2	10	-	-	-
3	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟอ.ปท(บค.) 053/24 พ.ศ. 62	-	-	-	100	-	-	ปทุม 2	9	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟผ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า			
2.1.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน			
การแจ้งดับไฟ	100%		
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
การปฏิบัติงาน	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
2.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 17-24 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว			
2.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			
2.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%	124 ราย	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเมือง	100%	27 ราย	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 4 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
2.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง		-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเมือง		-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟจ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)			
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	100%	10 ราย	
ภายใน 26-35 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	100%	3 ราย	
ภายใน 41-55 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
2.1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		69 ราย	
ภายใน 11-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟ ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 8-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟจ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		71 ราย	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%		
- พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		- ราย	
- พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2 ราย	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟเกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟช. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
2.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟจ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง)	100%	82 ครั้ง	
- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง)		-	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		-	
2.2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80 %		
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)		-	
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง)		-	
เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		-	
2.2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน	ไม่เกิน 25%		
ไม่เกินร้อยละ 25			
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)		12,257 ราย	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		12,257 ราย	
2.2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		42,552 ราย	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		42,552 ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 90%		
		54,809 ราย	
		54,809 ราย	
2.2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%		
		2 เรื่อง	
		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟจ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100 %		
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำปี 2562

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในค่านิยมมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ข้อ – ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	บริษัท คาร์เพนอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ที่อยู่: ต.บางคูวัด อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	28 มิ.ย. 2562 13.00 น.	112.5 เควี.	✓	
2.	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด ที่อยู่: ต.บางจะแยง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	28 มิ.ย. 2562 13.15 น.	114.6 เควี.	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ประจำปีตอน มิถุนายน 2562

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 324-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	กฟจ.ปทุมธานี	หมู่บ้านปรีชชาติ C3 ถ.345 ต.บางคูวัด อ.เมือง จ.ปทุมธานี หม้อแปลงขนาด 50 เควีโอ PEA 37-003007	25 มิ.ย. 2562 19.30 น.	408	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ประจำปีเดือน มิถุนายน 2562

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ – ขยาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสา หรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 2 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	กฟจ.ปทุมธานี	หมู่บ้านปริซิติ ถ.345 ต.บางคูวัด อ.เมือง จ.ปทุมธานี หม้อแปลงขนาด 160 เควีโอ PEA 46-008512	25 มิ.ย. 2562 20.25 น.	222	✓	