



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ รวมสังกัด

คำนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานของ ปี 2565 ให้ตรงกับยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2567 โดยระบุเป็น 5 ประเด็น ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
2. มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization
3. มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
4. การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio
5. ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

การจัดทำแผนปฏิบัติการ มุ่งเน้นในความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีการติดตามผลอย่าง ต่อเนื่อง สามารถวิเคราะห์ปัญหาพร้อมแนวทางการแก้ไขที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานได้ทันเวลา และ การคิดค้นนวัตกรรม หรือนวัตกรรมที่เหมาะสม มาใช้ในการจัดการระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. ด้าน Goal	1-6
2. ด้าน Customer	7-16
3. ด้าน Internal Process	17-56
4. ด้าน Learning & Growth	57-60

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(หมวดครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสาขา

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สาขางาน ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสาขางานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 96
ร้อยละเป้าหมาย
จากสาขางานฯ น.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงานข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
						สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2564 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องด้านการให้บริการธุรกิจเสริม	กฟผ.3			ครั้ง	-		-		-		-		-		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		ผวส.ก.4	คกจ.สุรินทร์	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชีเป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสาขางาน รณ.ธส) เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ก4 = 1,179 ลบ.(320+510+349) เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-กค. 2564 กฟผ.3 = 209.40 ลบ. ระดับ 5 = 224.91 ลบ. *** รอบปีจากส่วนกลาง และตั้งเป้าปีหน้าตามปี 2564 (เจ้ากระทรวง)***																													กบส.(ผวส.)	กบญ.(ผวส.)	
	หาดใหญ่	ผวส.	ผบ.ผวส.	ลบ.	3.81		7.61		11.42		17.13		22.84		28.56		34.27		39.98		45.69		49.50		53.30		57.11					
	วัดภูมิ	ผบ.ผวส.		ลบ.																												
	นาหม่อม	ผวส.ผวส.		ลบ.																												
	รวม			ลบ.																												
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26(รอบปีงานจากสาขางาน รณ.ธส) ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟผ. 3 = 26.91% * รอบปีจากส่วนกลาง และตั้งเป้าปีหน้าตามปี 2564																													กบญ.(ผวส.)	กบญ.(ผวส.)	
	หาดใหญ่	ผวส.ผวส.	ผบ.ผวส.	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		กฟผ.1-3	
	วัดภูมิ			ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00			
	นาหม่อม			ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00			
	รวม			ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00			
	4. ประสิทธิภาพของกรมพัฒนาของในสำนักงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95 ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟผ. 3 = 94.20% * รอบปีจากส่วนกลาง และให้ตั้งเป้าหมายปี 2564 ไปก่อน																													กบญ.(ผวส.)	กบญ.(ผวส.)	
	หาดใหญ่	ผบ.ผวส.	ผบ.ผวส.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		กฟผ.1-3	
	วัดภูมิ			ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00			
	นาหม่อม			ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00			
	รวม			ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงานข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง					สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กสอ (สศท.)	กสอ (สศท.)												
	ขอการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	หาดใหญ่			ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ทุก กฟผ.1-5													
	จากระบบ TAMS เปรียบกับสภาพหน้างานจริง	วัดคูมี			ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00														
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟผ. จุดรวมงานและสิ่งกีด ภายในปี	นาหม่อม			ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00														
	*** จบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร	รวม			ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00														

Page 3

Goal

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงานข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน			
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง * รวบรวมจากเป้าหมายจาก ภาค 4 01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 3 = 44,568 ลบ.	หาดใหญ่	ผอ.สอ.ป.	ผอ.สอ.ป.	ล้านบาท	0.504	1.009	1.513	2.018	2.522	3.027	3.531	4.035	4.540	5.044	5.549	6.053														ผอ.สอ.ป.	กบญ.(ผอ.สอ.ป.)	
	* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565 จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)																															กบส./กทศ.	กบญ.(ผอ.สอ.ป.)
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 3 = 15,492 ลบ.	หาดใหญ่	ผอ.ค.	ผอ.ค.	ล้านบาท	0.142	0.285	0.427	0.570	0.712	0.855	0.997	1.139	1.282	1.424	1.567	1.709															กบส./กทศ.	กบญ.(ผอ.ค.)
	* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565 จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)																															กทช.(ผอ.ค.)	กทช.(ผอ.ค.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงานข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160,208 ล้านบาท	หาดใหญ่	ทุกแผนก	ผบ.ป.สง.	ร้อยละ	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	ทุก กพค.1-3					
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่านาคัพชอปี 2564 ไปก่อน	วิเศษภูมิ			ร้อยละ	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	* รอเป้าหมายจาก กปง				
	กพค. 3 ระดับ 2 = 903.251 ลบ. ระดับ 5 = 854.583 ลบ.	นาหม่อม			ร้อยละ	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61					
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	รวม			ร้อยละ	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61					
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																																
	* รอเป้าหมายจาก กปง																																
	* ปี 2565 รอคำนวณฟัดจาก กปง. และ ใช้ค่าเป้าหมายของปี 2564 (ชั่วคราว)																																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อกู้ค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง: ระดับ
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ. ระดับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. เป้าหมาย
Baseline +
(5-Baseline

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. และประเด็นปัญหา ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	กฟผ.3			ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กบส.(ผลส.) ผอภ.ภ4)	กบส.(ผลส.)			
																													กฟผ.1-3				
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการซื้อเครื่องของลูกค้า ตามอนุมัติซื้อ "เต็มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ซื้อเครื่องของ กฟผ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)					สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
	01.1 ซื้อเครื่องทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	กฟผ.3			ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
		หาดใหญ่	ผวัด	ผวัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		วัดคูมี	ผบด	ผบด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
						รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	01.2 ซื้อเครื่องทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟผ.3			ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
		หาดใหญ่	ผวัด	ผวัด	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		วัดคูมี	ผบด	ผบด	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		นาหม่อม	ผบด	ผบด	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		รวม			ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00					

Page 10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
							เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
							สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				90.00	
	02 คำเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																													กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)			
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน		กฟต.3			ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)		
							สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)		
							สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
							90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					

Customer (SCM1)

Page 13

Page 14

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย ระดับ 4.5
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ระดับ 4.5
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ ระดับ 4.5
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ระดับ 4.5
(Key Account Customer)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 7. เป้าหมาย
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA SI ร้อยละ 50
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้ง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
แผนงานหลักที่ 5.งานบริหารจัดการให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565	กฟผ.3			ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)		
	01.1.วางแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กฟผ.3				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
						100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565					สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
	แยกกราย กฟผ. 3. หาดใหญ่	หาดใหญ่			แห่ง	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		1					
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนใน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ	กฟผ.3			ครั้ง	N/A		N/A		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																																
	แยก/ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย																																
	แยก/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																																
	แยก/กฟผ.ทั้ง 3.ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																																
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	กฟผ.3			ราย	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	01.2.1 ระก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																																
	01.2.4 ระก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กฟผ.3			ราย	N/A		N/A		3.00		3.00		3.00		6.00		6.00		6.00		9.00		9.00		9.00		9.00		12.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)

Customer (SCM2)

Customer (SCM2)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สถานะ ม.ค.		สถานะ ม.ค.-ก.พ.		สถานะ ม.ค.-มี.ค.		สถานะ ม.ค.-เม.ย.		สถานะ ม.ค.-พ.ค.		สถานะ ม.ค.-มิ.ย.		สถานะ ม.ค.-ก.ค.		สถานะ ม.ค.-ส.ค.		สถานะ ม.ค.-ก.ย.		สถานะ ม.ค.-ต.ค.		สถานะ ม.ค.-พ.ย.		สถานะ ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานเพิ่มเติม แผนงานการให้บริการลูกค้า	06 ขอบการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)																													กฟฟ. ชั้น 1-3	กบธ.(ผอธ.)
	12. กฟส. รัตนภูมิ	กฟส. รัตนภูมิ			วิธีการ	จัดทำใบสมัคร		จัดทำใบสมัคร		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ			
	07 แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC 07.1 กำหนดและอนุมัติแผนงานการตรวจประเมิน				ครั้ง	1																								กฟฟ. ชั้น 1-3	กบธ.(ผอธ.)
	07.2 ตรวจประเมินภายในตามแผนงาน																														
	ทั้งนี้ กฟฟ. โดยปกติ 07.1 แล้วไม่คิดดำเนินการจัด 07.2 และ กฟฟ. ไม่พร้อมด้านสถานที่																														
	7. หาดใหญ่ (กฟส.และกฟย.ในสังกัด)	หาดใหญ่ (กฟส. และกฟย.ในสังกัด)			วิธีการ	N/A		ประเมินตนเอง		ประเมินตนเอง		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ		กฟส. ตรวจสอบ			

ร้อยค่าเป้าหมาย
 ร้อยค่าเป้าหมาย
 ร้อยค่าเป้าหมาย
 ร้อยค่าเป้าหมาย
 ร้อยค่าเป้าหมาย
 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
 9.350 นาที/ราย/ปี
 ระดับ 4.3118

Page 19

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือขั้นตอนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-FM (ใบสั่งงาน (ZPM4))																														ให้สอดคล้องกัน
	กพ.336..... สถานี	กพ.3			สถานี	-	-	18.00	18.00	18.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	กบข.	กบข.	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-FM , APSA) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 KV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง) กพ.3672..... วงจร- กม./ไตรมาส																													กบข.(ผศน.)	กบข.
	กพ.3	กพ.3			วงจร-กม.	224.00	448.00	672.00	896.00	1,120.00	1,344.00	1,568.00	1,792.00	2,016.00	2,240.00	2,464.00	2,688.00												กพ.1-3	กพ.1-3	
													</																		

Internal (OM1)

[illegible]

Page 24

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						ระยะ ม.ค.	ระยะ ม.ค.-ก.พ.	ระยะ ม.ค.-มี.ค.	ระยะ ม.ค.-เม.ย.	ระยะ ม.ค.-พ.ค.	ระยะ ม.ค.-มิ.ย.	ระยะ ม.ค.-ก.ค.	ระยะ ม.ค.-ธ.ค.	ระยะ ม.ค.-ก.ย.	ระยะ ม.ค.-ต.ค.	ระยะ ม.ค.-พ.ย.	ระยะ ม.ค.-ธ.ค.	ระยะ ม.ค.-ก.ย.	ระยะ ม.ค.-ต.ค.	ระยะ ม.ค.-พ.ย.	ระยะ ม.ค.-ธ.ค.	ระยะ ม.ค.-ก.ย.	ระยะ ม.ค.-ต.ค.	ระยะ ม.ค.-พ.ย.	ระยะ ม.ค.-ธ.ค.								
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																												กบข.(สปป.)	กบข.(สปป.)			
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3			วงจร-กม.	-	-	115.00	153.33	191.67	230.00	268.33	306.67	345.00	383.33	421.67	460.00													กฟท.1-3	กฟท.1-3		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน ที่ กฟล. กัทนค เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟล. กัทนค กฟต.368.....กฟล.	กฟต.3			ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			กบข.(สปป.)	กบข.(สปป.)		
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง 01.3 ออกตรวจประเมินการแก้ไขข้อบกพร่องและซ่อม 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแม่ข่าย) 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่ข่าย)																													กบข.(สปป.)	กบข.(สปป.)		
	กฟท. กฟล. กบข.(สปป.) กบข.(สปป.) กบค.กฟล. กบค.กฟล. กบค.																																
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้ 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางการแก้ไข กฟต.36..... สถานี	กฟต.3			สถานี	-	-	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00			กบข.(สปป.)	กบข.(สปป.)	
								สถานี 3, ผล		บราซิล 2		สงขลา 1, ผล																					
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี) กฟต.3 ...100%..... สถานี	กฟต.3			ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			กบข.(สปป.)	กบข.(สปป.)	

Internal (OM1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (บัส 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPMM)) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบ 80% จากโปรแกรม Opns ชื่อ 01																												กบส.(ธมม.)	กบส.(ธมม.)			
	กฟต.3 = ...100% ภายในไตรมาส2 (192 เครื่อง)	กฟต.3			ร้อยละ เครื่อง	-	-	33.33	66.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00																
						-	-	64.00	128.00	192.00	192.00	192.00	192.00	192.00	192.00	192.00	192.00																
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
		กฟส. บางใหญ่	ผ.บ.บ.	ผ.บ.บ.	ร้อยละ เครื่อง	-	-	33.33	66.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00																
						-	-	10	19	29	29	29	29	29	29	29	29																
		กฟส. ม. ไร่สุไ	ผ.ก.ป.	ผ.ก.ป.	ร้อยละ เครื่อง	-	-	33.33	66.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00																
						-	-	3	5	8	8	8	8	8	8	8	8																
		กฟส. ม.บางหม	ผ.ก.ป.	ผ.ก.ป.	ร้อยละ เครื่อง	-	-	33.33	66.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00																
						-	-	5	11	16	16	16	16	16	16	16	16																
		รวม			ร้อยละ เครื่อง																												
	04 นำผลจากการวัดโหม้หม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง ระบบจำหน่ายช่วงล่าง																																
	กฟต.3 = 100% ภายในไตรมาส 3	กฟต.3			ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00																
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
		หาดใหญ่	ผ.บ.บ.	ผ.บ.บ.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00																
		วัดภูมิ	ผ.ก.ป.	ผ.ก.ป.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00																
		นาหม่อม	ผ.ก.ป.	ผ.ก.ป.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00																
		รวม			ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00																
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPMM) ...ใบ)																												กบส.(ธนฟ.)	กบส.(ธนฟ.)			
	กฟต.3 =36..... เครื่อง	กฟต.3			เครื่อง	-	-	18	18	18	36	36	36	36	36	36	36													โศกคณศิริจัน			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	02 ระบบจำหน่าย 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 = ...11,362..... เครื่อง เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																													กบส.(ผสม.) กฟฟ.1-3	กบส.(ผสม.) กฟฟ.1-3
	กฟต.3 = ...3,409..... เครื่อง	กฟต.3			เครื่อง	165		330		494		949		1,403		1,858		2,199		2,540		2,881		3,057		3,233		3,409		รวมสะสม 1 ปี	รวมสะสม 1 ปี
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
		กฟส. จากโรง	หมบ	หมบ	เครื่อง	8	17	25	42	59	75	88	100	113	117	121	125														
		กฟส. ม. ใต้	หมบ	หมบ	เครื่อง	11	21	32	53	74	95	111	127	143	148	153	158														
		กฟส. ม. จากหมบ	หมบ	หมบ	เครื่อง	3	6	9	16	22	28	33	37	42	43	45	47														
		รวม			เครื่อง																										

Page 29

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ																														
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%																														
	กพต.3227.... ชุด	กพต.3			ชุด	-	-	56	75	94	113	132	151	170	189	208	227												กมล.	กมล.	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																														
	กพต.336.....ชุด (IP=15 ชุด, กพส. = 21 ชุด)	กพต.3			ชุด	-	-	9.00	12.00	15.00	18.00	21.00	24.00	27.00	30.00	33.00	36.00													กมล.	กมล.
	03 อุปกรณ์สื่อสารความถี่สูง 100%																														
	กพต.3264.....ชุด (SDV/FOM = 136, DWDM = 18 JP Access =110)	กพต.3			ชุด	-	-	70.00	93.33	116.67	140.00	163.33	186.67	210.00	220.00	242.00	264.00													กมล.	กมล.
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรวางเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรอง และจัดทำแผนใช้งานวงจรวางที่ไม่ได้ใช้งาน																														
	กพต.3 = 4 วงจร (SLC05, YLC04, PUA10, SLA12)	กพต.3			วงจร	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00												กมล.(วงจร)	กมล.(วงจร)	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																														
	กพต.3 = 4 วงจร (YLC03, DDA03, NUA01, QBA09)	กพต.3			ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00												กมล.	กมล.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล			
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล					
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.											
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล ของวิหัง RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กพค.3 = 860 ชุด	กพค.3			ชุด	-	-	215	287	358	430	502	573	645	717	788	860												กบข.	กบข.				
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กพค.3 = 557 ชุด	กพค.3			ชุด	-	-	140	185	231	277	324	371	417	464	511	557												กบข.	กบข.				
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กพค.3 = 52 ชุด	กพค.3			ชุด	-	-	13	17	22	26	30	35	39	43	48	52												กส.	กส.				
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กพค.3 = 798 ชุด	กพค.3			ชุด	-	-	199	265	332	398	465	532	598	665	732	798												กส.	กส.				
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กพค.3 = 83 ชุด	กพค.3			ชุด	-	-	-	-	-	40	65	74	83	83	83														กบข.	กบข.			
																															กบข.	กบข.		
																															กส.	กส.		

Internal (OM1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.									
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.3 = 4 วงจร	กฟต.3			วงจร	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00													กปน.(กรร.)	กปน.(กรร.)			
																													กปน.	กปน.			
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม:(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																												กฟฟ. 1-3	กฟฟ. 1-3			
	1.5.1 แบบ Fixed กฟต.3 = 0 kvar	กฟต.3			kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																	
	1.5.2 แบบ Switching กฟต.3 = 0 kvar	กฟต.3			kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																	
งานบำรุงรักษาใช้บนค่าเดียวกับระบบงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																													กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)		
	1.6.1 การตรวจซ่อมแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย																												กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3			
	- สถานีไฟฟ้า																																
	- สายส่ง																																
	- ระบบจำหน่าย																																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	กฟต.3 = 36 สถานี	กฟต.3		สถานี	-	-	18.00	18.00	18.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00													กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)			
	1.6.1.2 สายส่ง	กฟต.3 = 672 วงจร-กม.	กฟต.3		วงจร-กม.	112.00	224.00	336.00	448.00	560.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00													กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.			สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.
	1.6.1.3 ระบุเป้าหมาย กพต.3 = 58 วงจร	กพต.3			วงจร	-	-	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60													กบข.(ผบอ.) กพฟ.1-3	กบข.(ผบอ.) กพฟ.1-3		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
		กบข. 3.1.1.1	ผบป	ผบป	วงจร	-	-	3.00	3.00	5.00	6.00	7.00	8.00	9.00	10.00	12.00	15.00																
		กบข. 3.1.1.2	ผกป	ผกป	วงจร																												
		รวม			วงจร																												
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าปัสเตอร์ 22/33 เหว ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้	กพต.3			ร้อยละ	สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.													กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	กพต.3 = 100%(.....ชุด)	กพต.3			ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าปัสเตอร์ 22/33 เหว ในสถานีไฟฟ้าที่มีผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้	กพต.3			ร้อยละ	สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.													กบข.	กบข.		
	กพต.3 = 100%(.....สถานี)	กพต.3			ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กสท.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																													กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	ตามที่เกิดขึ้นจริง	กพต.3			ครั้ง	สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.																
	กพต.3 = 37 สถานี	กพต.3			ครั้ง	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1																
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่าใช้น้อยกว่าระยะ 1 วงจร/เขต)	กพต.3			วงจร	สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.													กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	กพต.3 = 4 วงจร	กพต.3			วงจร	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	1.9 หมั่นแปลงจำหน่าย																												กวาง(สปร.)	กวาง(สปร.)	
	1.9.1 การแก้ไขการไม่เท่า Unbalance เป็นกว่า 50% (%Load 50-80) (100% จากการใช้ Ldcad)																														
	กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	กฟต.3			ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
						รอค่าเป้าหมายจาก กว.																									
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)																														
	กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	กฟต.3			ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
						รอค่าเป้าหมายจาก กว.																									
		กฟต.3 จากเดิม	สปป	สปป	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		กฟต.3 จากเดิม	สปป	สปป	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		รวม			ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	1.9.3 ติดตั้งปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																														
	กฟต.3 = เครื่อง	กฟต.3			เครื่อง	335	670	1,007	1,064	1,121	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
						รอค่าเป้าหมายจาก กว.																									
		กฟต.3 จากเดิม	สปป	สปป	เครื่อง	35.00	70.00	107.00	110.00	113.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00			
		กฟต.3 จากเดิม	สปป	สปป	เครื่อง																										
		รวม			เครื่อง																										

Page 36

Page 37

Page 38

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล				
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล	เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
	2.1.2.2 มีเตอร์ TOU																	กบอ.	กบอ.(ธมอ.)				
	เป้าหมาย 100%																	กฟผ.1-3	กบอ.(ธมอ.)				
	กฟผ.36,813.....เครื่อง	กฟผ.3			ร้อยละ	5	10	20	40	50	60	70	80	90	93	95	100						
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
		กฟผ.บางปะกง	ผบ.ค.	ผบ.ค.	ร้อยละ	5	10	20	40	50	60	70	80	90	93	95	100						
		กฟผ.ฉะเชิงเทรา	ผบ.ค.	ผบ.ค.	ร้อยละ	33	65	130	260	325	390	455	520	585	605	618	650						
					ร้อยละ	5	10	20	40	50	60	70	80	90	93	95	100						
					เครื่อง	5	10	20	41	51	61	71	82	92	95	97	102						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.				
		กสอ.อ.บ.พ.อ.อ.	ม.บ.ค.	ม.บ.ค.	ร้อยละ	5		10		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100					
					เครื่อง	4		8		15		30		38		45		53		60		68		70		71		75					
		72ม			ร้อยละ																												
					เครื่อง																												

Page 41

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล				
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล	เป้า	ผล
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล						
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้ดำเนินงาน																		กชช,กบธ,กฟผ.1-3	กบธ.(ผอ.ผ.)			
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟผ.1-3 รวมสังกัด					สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
	กฟผ.3 34กฟผ.	กฟผ.3			กฟผ.	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34						
					คะแนน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
		กฟผ.จากัด	ผอ.ผ.	ผอ.ผ.	คะแนน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
		กฟผ.ม.วิเศษ	ผอ.ผ.	ผอ.ผ.	คะแนน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
		กฟผ.ม.นาหมื่น	ผอ.ผ.	ผอ.ผ.	คะแนน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
		รวม			คะแนน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						

Page 43

Page 44

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	2.3.4 มีเตอร์เร่งต่ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง กฟผ.3399,721.....เครื่อง																												กมล.	กมล.(ผอ.ม.)	
		กฟผ.3			เครื่อง	26,648		53,296		79,944		133,240		186,536		239,833		279,805		319,777		359,749		373,073		386,397		399,721		กฟผ.1-3	
		กฟผ. บางปะกง	ผ.ม.ค.	ผ.ม.ค.	เครื่อง	3,211	6,422	9,633	16,054	22,476	28,898	33,714	38,531	43,347	44,952	46,558	48,163														
		กฟผ. อ. โขงเจ็ด	ผ.บ.ค.	ผ.บ.ค.	เครื่อง	728	1,455	2,183	3,638	5,093	6,548	7,639	8,730	9,821	10,185	10,549	10,913														
		กฟผ. อ. นนทบุรี	ผ.บ.ค.	ผ.บ.ค.	เครื่อง	513	1,027	1,540	2,566	3,593	4,620	5,389	6,159	6,929	7,186	7,443	7,699														
		รวม			เครื่อง																										
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระได้																														

Page 46

Page 47

Page 48

[illegible]

Internal (OM1)

Page 51

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																												กมล.	กบธ.(ผอ.บ.)	
	เป้าหมาย 100%																														
	กฟต.3เครื่อง(100%)	กฟต.3			ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	95	95	100														
		กมล.ชาลัญญ	ผมต.	ผมต.	ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	95	95	100														
		กสส.ม.โศภณี	ผบต.	ผบต.	ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	95	95	100														
		กสส.ม.นพวง	ผบต.	ผบต.	ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	95	95	100														
		รวม			ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	95	95	100														
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																														
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																														
	กฟต.3 = 1 สถานี (สถานีไฟฟ้าบางริ้ว)	กฟต.3			สถานี	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4												กฟต.1-3	กฟต.1-3	
																													คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย	คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
						สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	2.7.2 สํารวจความต้องการการใช้งานสำหรับติดตั้งมีเตอร์ ซีพี วีที. จุดแบ่งตามในแต่ละ กฟช. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.3เครื่อง(100%)				ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	กบส.	กบส.(ผณ.)	
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งตาม เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.3เครื่อง(100%)				ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	กบส.	กบส.(ผณ.)	
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดทอนหน่วยสูญเสียใน โรงไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.31..... วงจร				วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	กบส.	กบส.(ผณ.)			
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีพี. วีที แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกสาย เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า กฟต.3100%.....เครื่อง				ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	กบส.	กบส.(ผณ.)	
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟต.3เครื่อง				เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กบส.	กบส.		
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟต.3เครื่อง				เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กบส.	กบส.		
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหา สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122																														

Page 54

Internal (OM1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
						เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
						ประเมิน ม.ค.	ประเมิน ม.ค.-ก.พ.	ประเมิน ม.ค.-มี.ค.	ประเมิน ม.ค.-เม.ย.	ประเมิน ม.ค.-พ.ค.	ประเมิน ม.ค.-มิ.ย.	ประเมิน ม.ค.-ก.ค.	ประเมิน ม.ค.-ส.ค.	ประเมิน ม.ค.-ก.ย.	ประเมิน ม.ค.-ต.ค.	ประเมิน ม.ค.-พ.ย.	ประเมิน ม.ค.-ธ.ค.																
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																												กวด(ผจก) กปบ.	กวด(ผจก) กปบ.			
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 กฟฟ.3 = 99 %	กฟฟ.3			ร้อยละ	-	-	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3			
																										</							

2. **กลยุทธ์ระดับองค์กร**

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. **กลยุทธ์ระดับสายงาน**

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจิตที่จากระบบประมวลคำดัชนี (SAIF&SAID) ระบบจ่ายน้ำและแรงค่า	ร้อยละ 100
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระบบที่กำหนด	ร้อยละ 100
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจิตที่จากระบบประมวลคำดัชนี (SAIF&SAID) ระบบจ่ายน้ำและแรงค่า	ร้อยละ 100

[illegible]

Page 62

57

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับโลก
4.2 ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index<DI)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับโลก
- ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index<DI)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับโลก	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																										ผบ.บ.กพด.1,2,3		
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																												
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	กพค.4	แห่ง																								สรก.(ก4)		
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง																										สรก.(ก4)	กพด.1, 2,3	
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชี้แจงจาก กพค.)																												
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กพค. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)																										กพค. และ กพด.1-3		
	- จัดทำและอนุมัติแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กพค.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00		1.00	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00			
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กพค.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00		1.00	1.00		2.00	2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00		กพค. สรก.(ก4)		
	3.2 ตรวจสอบความพร้อมเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามประเมินรับรองที่กำหนด																												
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	กพค.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00		1.00	1.00		2.00	2.00		2.00		2.00		2.00		2.00		2.00		2.00		กพค. กพด.1-3 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผนการดำเนินงาน	กพค.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (รายการกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-ก.พ.			
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและ	กทศ.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	กทศ.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00		กทศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และแนวทางการป้องกันการเกิด การก่ออาชญากรรมเพื่อป้องกันการค้า																													
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานดูรวมทั้งชี้กำหนด แรงกดดันในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	กทศ.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กทศ.1-3	
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																												และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการ ณ สถานที่เกิดเหตุ	กทศ.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กทศ.1-3	
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																												และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
																			</											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		คณะกรรมการการ กฟผ.	
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		กฟผ.1-3	
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRLS ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน	กฟผ.3	ชิ้น	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		คณะกรรมการการ กฟผ.	
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		1.00		1.00		1.00		คณะกรรมการการ กฟผ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(บทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาศักยภาพด้าน Cyber Security

และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT2 พัฒนาศักยภาพด้าน Cyber Security

และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาประสิทธิภาพความมั่นคง

ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการ

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกอง

ทัพนํ้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาประสิทธิภาพความมั่นคง

ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO27001

7. เป้าหมาย

ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมริเริ่มหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา																													
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	ภาค 4																											
					สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอรับรอง ISO/IEC 27001	กฟผ.3			-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		
	ขอการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	ขอส่งคู่มือภาค กฟผ.1-3				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	กฟผ.3	ครั้ง		-		-		1.00		1.00		1.00		2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00		
					สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	กฟผ.3	ครั้ง		-		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟผ.1-3																												
	กฟผ.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)																												