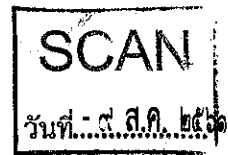




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟจ.อยุธยา  
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๖๔๐๓/๕๑  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

ถึง กบล.ก.๑  
วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน  
กรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

( นายสุริยันต์ มีเสมา )  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟจ.อยุธยา  
- 8 ส.ค. 2561

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพอยู่ขวา.....ประจำเดือน กรกฎาคม.....ปี 2561.....

| ที่ | รายการ                                                 | จำนวนการ<br>ประเมินจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | จำนวนที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | จำนวนที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้เข้าให้ประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      |                       |   | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค (7) |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|
|     |                                                        |                                              |                                           |                                                   | รวม (4)                                | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5) |   |                                   |                          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                              |                                           |                                                   |                                        |                                  |                                      |                       |   |                                   |                          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                                            | 54                                        | 54                                                | 54                                     | 54                               | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                            | 188                                       | 188                                               | 188                                    | 188                              | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                            | 242                                       | 242                                               | 242                                    | 242                              | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                                            | 6                                         | 6                                                 | 6                                      | 6                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                                            | 23                                        | 23                                                | 23                                     | 23                               | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                            | 29                                        | 29                                                | 29                                     | 29                               | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                              |                                           |                                                   |                                        |                                  |                                      |                       |   |                                   |                          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามอก)                          |                                              |                                           |                                                   |                                        |                                  |                                      |                       |   |                                   |                          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.           | 0                                            | 2                                         | 2                                                 | 2                                      | 2                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ. | 0                                            | 0                                         | 0                                                 | 0                                      | 0                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามอก)                       |                                              |                                           |                                                   |                                        |                                  |                                      |                       |   |                                   |                          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                            | 0                                            | 4                                         | 4                                                 | 4                                      | 4                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.                         | 0                                            | 0                                         | 0                                                 | 0                                      | 0                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                              |                                           |                                                   |                                        |                                  |                                      |                       |   |                                   |                          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                                            | 0                                         | 0                                                 | 0                                      | 0                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                                            | 1                                         | 1                                                 | 1                                      | 1                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                                            | 7                                         | 7                                                 | 7                                      | 7                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                              |                                           |                                                   |                                        |                                  |                                      |                       |   |                                   |                          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                                            | 12                                        | 12                                                | 12                                     | 12                               | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                                            | 1                                         | 1                                                 | 1                                      | 1                                | 0                                    | 100.00                | 0 |                                   |                          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                            | 13                                        | 13                                                | 13                                     | 0                                | 100.00                               | 0                     |   |                                   |                          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                                            | 291                                       | 291                                               | 291                                    | 0                                | 100.00                               | 0                     |   |                                   |                          |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามีงานข้อร้องที่ (1),(2) นำคำร้องทุกฉบับที่มามีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน               |                             | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                         |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.             | 0                         | 2                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ. | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)                      |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                              | 0                         | 4                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                         | 1                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                         | 0                   | 12     | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                         | 0                   | 1      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมือ  
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง  
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง  
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟอ.อุษยภ...ปี 2561.....ประจำเดือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน                                                                      | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                          | 0      | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                          | -      | 0      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟจ.อยุธยา...ปี 2561 .....ประจำเดือน กรกฎาคม.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 242                                    | 242                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 0                                       | 29                                     | 29                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 7                                      | 7                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 13                                     | 13                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 0                                       | 291                                    | 291                         | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)