



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบส.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ อย (วด) ๑๐๕/๖๔ วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

  
( นายวันชัย เฉลยสุข )

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน ธันวาคม...ปี 2563.....

| ที่           | รายการ                                              | จำนวนที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>สถานะจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | จำนวนที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | จำนวนที่ร้อง<br>การทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|               |                                                     |                                                                  |                                           |                                         | รวม                                      | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                            |
| 1             | การวัดคัมมิเตอร์ (รวม)                              |                                                                  |                                           |                                         |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|               | 1.1 มีคัมมิเตอร์ค้ำใหม่ (ในเขตชุมชน)                | 0                                                                | 53                                        |                                         | 53                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | 1.2 มีคัมมิเตอร์ค้ำใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | 0                                                                | 198                                       |                                         | 117                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                       | 0                                                                |                                           |                                         | 251                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)        | 0                                                                | 12                                        |                                         | 12                                       |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                            |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)       | 0                                                                | 33                                        |                                         | 33                                       |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                            |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                       | 0                                                                |                                           |                                         | 45                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)                         |                                                                  |                                           |                                         |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|               | แรงดัน (กรณีติดตั้งขยายเขตสายหยด)                   |                                                                  |                                           |                                         |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.           | 0                                                                | 3                                         |                                         | 3                                        |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี. | 0                                                                | 0                                         |                                         | 0                                        |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                            |
|               | แรงดัน (กรณีติดตั้งขยายเขตสายหยด)                   |                                                                  |                                           |                                         |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.                            | 0                                                                | 2                                         |                                         | 2                                        |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.                         | 0                                                                | 0                                         |                                         | 0                                        |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                            |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)                            |                                                                  |                                           |                                         |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|               | 2.5 หม้อแปลงค้ำใหม่ (เครื่อง)                       | 0                                                                | 0                                         |                                         | 0                                        |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                            |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวมหม้อแปลง (เครื่อง)          | 0                                                                | 0                                         |                                         | 0                                        |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                            |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6               | 0                                                                | 5                                         |                                         | 5                                        |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
| 3             | งานแรงดัน (รวม)                                     |                                                                  |                                           |                                         |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                | 0                                                                | 3                                         |                                         | 3                                        |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                             | 0                                                                | 2                                         |                                         | 2                                        |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                       | 0                                                                |                                           |                                         | 5                                        |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                     | 0                                                                |                                           |                                         | 306                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                            |

หมายเหตุ - คำนวณที่นำมาลงบันทึกข้อมูลของ (1),(2) นับจำนวนทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจฯ 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำนวณที่ดำเนินการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และจำนวนที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

| ที่ | รายการ                                                | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------|
|     |                                                       |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                            |          |
| 1   | การคิดสิ่งมิเตอร์ (รวม)                               |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                     |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)                        |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.             | 0                        | 3                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี. | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                     |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                     |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.                              | 0                        | 2                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                     |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                        | 0                   | 3      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                        | 0                   | 2      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |          |
|     |                                                       |                          |                     |        |                                |                             |                                            |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟช.อุยธช...ปี 2563.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                          | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์</li> <li>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์</li> </ul> | -<br>-<br>- |        | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                                                                                            |             | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                                                                                            | -           |        | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน ภาระงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟง. อชชช...ปี 2563.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                  |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                             | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 251                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                    | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 45                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                              |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 5                                      | 5                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                       | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 5                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                           | 0                                                    | 0                                       | 5                                      | 306                         | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)