



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

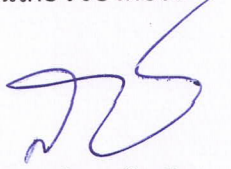


จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๕๕๐/๖๔ วันที่ - ๕ ก.พ. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายสุวิช แก้วเขียว)
ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานการณ์และการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน มกราคม ปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ว่าการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ชี้แจงภาระงานและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20		0	#DIV/0!			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	190	190		0	#DIV/0!			
	รวม 1.1 + 1.2	0		210		0	#DIV/0!			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	13	13		0	#DIV/0!			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	33	33		0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0		46		0	#DIV/0!			
	2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
		2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เทโ.	0	3	3		0	#DIV/0!		
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เทโ.		0	2	2		0	100.00			
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เทโ.	0	4	4		0	#DIV/0!			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เทโ.	0	1	1		0	100.00			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0		0	100.00			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0		0	100.00			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	10	10		0	#DIV/0!			
	3	งานแรงต่ำ (งาน)								
		3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14		0	#DIV/0!		
		3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0		0	#DIV/0!		
		รวม 3.1 + 3.2	0		14		0	#DIV/0!		
รวม 1 + 2 + 3		0		280		0	#DIV/0!			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมกลงในข้อมูลขอท(1),(2) นับคำร้องที่ถูกกลับมาทนายยื่นคำร้องขอเพิกถอน

(กรอกข้อมูลลงในช่องว่างของสี่เหลี่ยม)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	3	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	2	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	4	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	1	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในบึง
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร คงดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน มกราคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟอ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำปีเตือน มกราคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเค่อนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	210	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	46	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	10	10	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	14	0
	จำนวนรวม	0	0	10	280	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)