



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วค) ๒๖ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ภ.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

 ๕ ม.ค. ๖๔

(นายไพศาล เพ็ญวาณิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐



ที่	รายการ	จำนวนที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ร้อง เรียนการ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	49	49	49		0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	147	147	147		0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0		196	196		0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เทียน ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11		0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เทียน ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0		26	26		0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	2	2	2		0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	2	2	2		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (กรณี)	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เทียน ขนาดหม้อแปลง (กรณี)	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4		0	100.00		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	4	4	4		0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0		4	4		0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0		230	230		0	100.00		

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่นำขึ้นเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งของรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68.02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใจไม่ชำระเงิน		ผู้ใจชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	2	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	2	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	4	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชานบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องนี้ให้เท่านั้น)

FM-ES-68.02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ. อุชชช...ปี 2564.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ. อุทยา...ปี 2564.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	196	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	26	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	4	0
	จำนวนรวม	0	0	4	230	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อุดรฯ ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำปี (๒)			คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน, คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	๔๔			๔๔	๔๔	๔๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔๔			๔๔	๔๔	๔๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๐			๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๔๔			๔๔	๔๔	๔๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๐			๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๐			๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๐			๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม. ขึ้นไป, หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)											
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	๒			๒	๒	๒	-	-	-	-
	๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	๒			๒	๒	๒	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)											
	๒.๕ หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
		-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
๓.	งานแรงสูง(งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.	-	๔			๔	๔	๔	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๕๐๑-๑๐๐๐ ม.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๕๒			๕๒	๕๒	๕๒	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำปี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้างๆ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำปี ข้อ(๓) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๒๔/๐๒