



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๒๕๐๖/๗๘ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นาย ไพศาล เพื่องวานิชย์) ๐๖ ก.ย. ๒๕๖๕
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน สิงหาคม...ปี 2565.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราข)	0	30	30	30		0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	149	149	149		0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0		179	179		0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	25	25	25		0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	34	34	34		0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0		59	59		0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0							
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	5	5	5		0	100.00	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	5	5	5		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	20	20	20		0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		20	20		0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0		263	263		0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0							

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกฉบับที่มีขึ้นเครื่องมือใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ให้ไฟชำระเงิน		คุณภาพการบริการ		หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	คุณภาพการบริการ		เกณฑ์ (%)		
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00		
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	5	0	0	0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0		0			
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	20	0	0	100.00		
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0			0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ

FM-ES-68/02

บันทึกประจำวัน

- การติดตั้งอินเตอร์เน็ตในเครื่อง

[illegible][illegible][illegible]

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2565.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2565.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0		0	179	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0		0	59	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0		5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0		0	20	0
	จำนวน รวม	0	0		5	263	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)