



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๘๕ / ๒๕๖๖ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นาย ไพศาล เพื่องวานิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๐๖ ม.ค. ๒๕๖๖

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน ธันวาคม...ปี 2565.....

ที่	รายการ	คำสั่งที่แจ้งการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำสั่งที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำสั่งที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	26		26		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	126		126		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			152		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9		9		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	20		20		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			29		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0		0		0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0		0		0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7		7		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			7		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			188		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงในส่วนข้อร้องขอใช้ไปประเด็น

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อสงสัยเท่านั้น)

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	7	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	#DIV/0!		

หมายเหตุ

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตามตัว 1.1 ในเมือง
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

FM-ES-68/02

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ หรือตั้งหม้อแปลงใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2,000 กิโลวัตต์ พร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากระบบงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟง. อยู่ชยา...ปี 2565.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		ราย	
			-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	
				-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2565.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการตามเกณฑ์ที่ผ่านมา (ช่อง 1)		เครื่องมือที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	152	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	29	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	7	0
	จำนวนรวม	0	0	0	188	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อยุธยา ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้เข้าพิจารณาและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AVY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๒๖			๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๒๖			๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๕๒			๑๕๒	๑๕๒	๑๕๒	๑๕๒	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๙			๙	๙	๙	๙	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๐			๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๑๐๐	-	-
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๒๙			๒๙	๒๙	๒๙	๒๙	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-									-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-									-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-									-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-									-	-
๓.	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-									-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-									-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-									-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-									-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-									-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-									-	-
๔.	งานแรงดันต่ำ(งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๗			๗	๗	๗	๗	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-									-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๗			๗	๗	๗	๗	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๔๘			๑๔๘	๑๔๘	๑๔๘	๑๔๘	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการดำเนินการในข้อมูลของ (๑) (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ยังค้างการดำเนินการใช้ไฟฟรี
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสืบเนื่องจากการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

188

FM-ES-bc/๐๒