



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ ๐๖ พ.ค. ๒๕๖๔

จาก กฟจ.ปทุมธานี ๒

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.๒(บค.) ๑๕๓๗/๕๕๖๕

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(ธต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟจ.ปทุมธานี ๒
จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนนั้น
บัดนี้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้วเสร็จ และขอส่งรายงานมาตรฐาน
คุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายธีระศักดิ์ ฤทธิจันทร์)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.ปทุมธานี ๒

ผบค.

โทร. ๑๖๑๓๕

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	195	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	62	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	257	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	13	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	12	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	25	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#VALUE!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#VALUE!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	1	0	-1	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#VALUE!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	-	0	#VALUE!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#VALUE!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	1	1	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	1	-1	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	2	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	2	282	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.ปทุมธานี 2 ประจำปีเตือน เมษายน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	195	195	195	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	62	62	62	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	257	257	257	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	13	13	13	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	12	12	12	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	25	25	25	0	100.00	0		
รวม 1.3 + 1.4		-	285	285	285	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	1	1	1	0	100.00	0		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1	0	100.00	#VALUE!		
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	0	#VALUE!	#VALUE!		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	1	1	1	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	2	2	2	0	100.00	0		
รวม 1 + 2 + 3		0	285	285	285	0	100.00	#VALUE!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อร้อง (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะดวกที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตชุมชน

ประจำเดือน เมษายน

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 2 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	1 วันทำการ (ราย)	2 วันทำการ (ราย)		
-	195	195	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

นอกเขตชุมชน

ประจำเดือน เมษายน

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 5 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	3 วันทำการ (ราย)	4-5 วันทำการ (ราย)		
-	62	62	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร

ภายใน 15 วันทำการ

ประจำเดือน เมษายน

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 15 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 15 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 15 วันทำการ	เกิน 15 วันทำการ
-	1	1	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 เมตร

แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ประจำเดือน เมษายน

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	1	1	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร
หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ
ประจำเดือน เมษายน
กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 40 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 40 วันทำการ	เกิน 40 วันทำการ
-	1	1	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ
ประจำเดือน เมษายน
กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ.

ภายใน 35 วันทำการ

ประจำเดือน เมษายน

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้	ติดตั้งมิเตอร์	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	เกิน 35 วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน 35 วันทำการ	เกิน 35 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.

ภายใน 55 วันทำการ

ประจำเดือน เมษายน

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้	ติดตั้งมิเตอร์	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	เกิน 55 วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน 55 วันทำการ	เกิน 55 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
ของหน่วยงาน.....กฟ.จ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....เมษายน

- 1.งานรู้กระตือรือร้นมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (ควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัทอโยธยาโมบิลิตี้(มหาชน)จำกัด	7-เม.ย.-64	115	✓	
2	บริษัทอินน์ ประเทศไทย จำกัด	9-เม.ย.-64	115	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
ของหน่วยงาน.....กฟจ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....เมษายน

- 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางขุน	2 หมู่บ้านเจ้าพระยาลิลา (ซอยวัดมะขาม) หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA 53-004889 ระยะห่างจากสถานีฯ 3 กม.	22-เม.ย.-64	23.6	401	3	22.6	✓	
2	บ้านใหม่	2 อนามัยวัดเทียนถวาย (ซอยวัดเทียนถวาย) หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA 53-000008 ระยะห่างจากสถานีฯ 3.5 กม.	13-เม.ย.-64	23.4	400	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
ของหน่วยงาน.....กฟ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....เมษายน

- 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปท.2(บางกะปิ) หมู่ 4 ตำบลบางกะปิ (ใกล้วัดบางกะปิ) (สถานีบางขุน F2)	หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.51-390788 อยู่ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 2.5 กม.	27-เม.ย.-64	409	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....เมษายน

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปท.2(บางกะดี) ทวนไม้ไผ่ บริษัท เจริญวิทย์การเคหะ หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.35-00490 อยู่ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 2 กม.		27-เม.ย.-64	233	✓	

၄ လှေ

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔ 2.2 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔ 2.3 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔	90% 80% 25%	56,438 56,438	

១ ៤៧៧

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.4 จัดทำแบบสำรวจไฟฟ้าในและนอกเขตเมืองไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - จัดทำแบบสำรวจไฟฟ้าในเขตเมือง (จ่าย) - จัดทำแบบสำรวจไฟฟ้านอกเขตเมือง (จ่าย)	ไม่น้อยกว่า 90% 56,438 56,438	2.5 ตอบสนองเรื่องแจ้งแจ้งไฟฟ้า หลังจากที่ได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการตามขั้นตอนของไฟฟ้า - ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบสนองเรื่องแจ้งแจ้งไฟฟ้า - ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟภ.ปีที่ฐาน 2ประจำเดือน..... เมษายน

3.มาตรฐานการให้บริการในรูปการให้บริการไฟฟ้าระดับกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า	100%	100%	100%
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (จ่าย)	-	-	-
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (จ่าย)	-	-	-
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%
- ปฏิบัติตามขั้นตอนตามระยะเวลาที่แจ้งได้ (จ่าย)	-	-	-
- ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนตามระยะเวลา	-	-	-
3.1.2 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพัฒนาหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่	100%	100%	100%
หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 24 ชม. (จ่าย)	-	-	-
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าภายใน 17-24 ชม. (จ่าย)	-	-	-
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าภายใน 16 ชม. (จ่าย)	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานค่าคุณภาพการบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟภ. พฤษภาคม 2 ประจำปี 2564

3.มาตรฐานการให้บริการสำหรับประชาชน (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาการให้บริการไฟฟ้า	100%	100%	-
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)	100%	100%	-
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	-
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	-
- เวลาเฉลี่ย	100%	100%	-
- นอกเวลาเฉลี่ย	100%	100%	-
- เวลาเฉลี่ย	100%	100%	-
- นอกเวลาเฉลี่ย	100%	100%	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟผ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟผ. ลงวันที่ 2 ประจำปี 2564

3.มาตรฐานการให้บริการที่รับประกันกับผู้บริโภคไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 kv)	100%	1	
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมไม่เกิน 250 kv	100%	-	
ภายใน 25 วันทำการ (จ่าย)		-	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (จ่าย)		-	
เกิน 35 วันทำการ (จ่าย)		-	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกิน เกินกว่า 250 kv แต่ไม่เกิน 2,000 kv	100%	-	
ภายใน 40 วันทำการ (จ่าย)		-	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (จ่าย)		-	
เกิน 55 วันทำการ (จ่าย)		-	
3.3 ระยะและขนาดของพื้นที่ใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ 3.3.1 การติดตั้งไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายใน	100%	195	
พื้นที่ใช้ไฟฟ้า		-	
- การติดตั้งไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายในอาคาร		-	
ภายใน 10 วันทำการ (จ่าย)		-	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (จ่าย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (จ่าย)		-	
- การติดตั้งไฟฟ้าและอุปกรณ์ภายนอกอาคาร		-	
ภายใน 7 วันทำการ (จ่าย)		-	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (จ่าย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (จ่าย)		-	

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2 การขยายผลแผนปฏิบัติการในพื้นที่	100%	37	
3.3 การตรวจประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน	100%	-	
3.4 การตรวจประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน	100%	-	

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2564
 ของหน่วยงาน กฟผ. ปทุมธานี 2ประจำเดือน..... เมษายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.5 การจ่ายไฟฟ้าแก่ประชาชนโดยเฉลี่ยต่อหัวต่อปี	100%	-	-
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด			
ภายใน 10 วันทำการ (จ่าย)			
เกิน 10 วันทำการ (จ่าย)			