

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ สนับสนุนการสนับสนุน จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำปี (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	44	44	44	44	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	54	54	54	54	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	-	100.00	0	-
2	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	6	6	6	6	-	100.00	0	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (แรงดันตั้งแต่ 33-110KV)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เค.ล.อ.	2	1	3	1	1	-	0.00	2	-
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 251-5000 เค.ล.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (แรงดันตั้งแต่ 33-110KV)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ล.อ.	1	4	5	1	1	-	0.00	4	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ล.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	5	7	2	2	-	28.57	5	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	0	4	0	0	-	0.00	4	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	10	19	4	4	0	21.05	15	-
	งานแรงดัน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	23	3	26	4	4	-	15.38	22	-
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	8	1	9	1	1	-	0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	31	4	35	5	5	0	14.29	30	-
	รวม 1 + 2 + 3	40	74	114	69	69	0	60.53	45	-

รายละเอียดประกอบารชี้แจงงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๐

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้รับไม่ชำระเงิน		ผู้รับชำระเงินเกินค่าบริการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	2	2	-	0	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	-	0	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	4	4	-	0	-	-
3	งานปรับปรุงระบบจำหน่าย						
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	-	0	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	-	0	-	-
	2.6 เปลี่ยนหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	15	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (รวม)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	22	-	22	0	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	8	-	8	0	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	30	0	30	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	45	15	30	0	0	-

หมายเหตุ: มีขอรับอนุญาตการบริการประชาชน

หน้า 2/6

1. การติดตั้งมิเตอร์: 1.1 ในเขตเมือง คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล.ว. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 กิโล.ว. ขึ้นไป คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากตารางงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	-	0	ราย	
			-	-	เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
			-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	15	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	30 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบบนิคอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

กฟอ.พระพุทธรูปาท ประจำเดือน กันยายน 2560

หน้า 5/6

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%
(เฉพาะแผนกรงกายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ต.ร. 2 ต.ร. 2539)
กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ต.ร.	แรงดันภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (คิลโวลต์)	ค่าใช้เชื้อเพลิงน้ำ	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้เชื้อเพลิงค่าดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	จำนวนสาย	ขนาดสาย		งาน			
1	นายศรีนวล วงษ์ศรี อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	15.09.2560	0.060	SAC.	50	50	50,442.00	90,445.24	7,675.00	

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน
2. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว