



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแก่งคอย

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำ กฟส.แก่งคอย ไตรมาส

ด้าน	จำนวนกิจกรรมทั้งหมด	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนงาน	คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1. Goal (Finance Social Environment : FSE) (การเงิน, สังคม สิ่งแวดล้อม)	19			
2. Customer (ลูกค้า)	16			
3. Internal Process (กระบวนการภายใน)	13			
4. Learning & Growth (การเรียนรู้และพัฒนา)	1			
รวม				

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (ร้อค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

- (ร้อค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 1-2		ไตรมาส 1-3		ไตรมาส 1-4			
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่ากำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผกส.,ผบส.,ผสน.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		25		25		25			รายได้ c02.2 ... ล้านบาท ต้นทุน..... ล้านบาท อัตรากำไรคิดเป็น ... %

	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)</u> * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	95	95	95	95	ผลปบ.,ผลมด.					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	95		95		95		95			ใบสั่ง ใบ , ปิดได้ ... ใบ, คิดเป็น ...%
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ใบแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 4</u> ของรายได้ปี 2566	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	4	4	4	4	ผลปบ.					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2566 (บาท) 18,852,142.54	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	4		4		4		4			เป้าหมาย ... บาท ดำเนินการได้ ... บาท คิดเป็น ... %
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าหาคาสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-	-	-	100	ผลปบ.					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													- ตรวจสอบแล้วจำนวน ต้น

		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	-	-	-	-	100		
1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหับอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหับ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		-		-		-		ผลปบ.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100	100								รายงานผลการตรวจสอบตั้งหับให้ กบส. แล้ว ภายใน ม.ค.
1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสาย สื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	1		-		-		-		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-		50		100		-		ผลปบ.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	50		100		-			จำนวนทั้งหมด เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง คิดเป็น...%

1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		ร้อยละ		-		-		100		100		ผลป.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ		
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	-	-	100		100			จำนวนละเมิดทั้งหมด เส้นทาง , แก้ไขได้...เส้นทาง คิดเป็น...%		
1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3	ผลป., กบฟ., ผวบ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.			
1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3	ผลป., กบฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.			
1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วยหากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3	ผลป., กบฟ., ผวบ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.			

	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง		1		1		1		1	ผลบ., กบฟ., กตส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)												
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่ต่ำกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ	* ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร								ผง.กต)	
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่ต่ำกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ล้านบาท	* ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร								ผสน.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)										งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสน.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%

		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และ การเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กค) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลประทานการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็น ห้องปฏิบัติการ ทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) <u>เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส</u>	กฟจ.สระแก้ว, กฟฟ.ในจังหวัด ปทุมธานี, กฟภ.1		100		100		100		100	ผสบ., กบฟ., ผวบ., กรย., กบล., ผบบ., กปป.		
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสาร โทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	20		40		70		100	ผปป., ผบร.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แม่กบคย (ขนาด L)	20		40		70		100			มูลฐานที่ตั้งต้น ... บาท , เก็บหนี้ได้ ... บาท คิดเป็น...%
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่ กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือน ที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3	ผบร.		

			ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
			15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	3		3		3		3			ลูกหนี้ที่ค้างชำระเงิน...จำนวน....ราย ได้แก่.... สาเหตุจาก.....
			3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิดค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระ ต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจง เหตุผล ได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	3		3		3		3		ผบร.	
			ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
			15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	3		3		3		3			ลูกหนี้ที่ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป...จำนวน....ราย ได้แก่.... สาเหตุจาก.....
			3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	3		3		3		3		ผบร.	
			ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
			15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	3		3		3		3			ลูกหนี้ค้างชำระ 180 วันขึ้นไป ราย ได้แก่.... ติดตามแล้ว... ราย

3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		50		75		100		ผกส.,ผสน.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แม่ค้อย (ขนาด L)	25		50		75		100			มูลค่างานตั้งต้น....บาท ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท คิดเป็น ... %
3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	15		30		45		60		ผกส.,ผสน.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แม่ค้อย (ขนาด L)	15		30		45		60			มูลค่างานตั้งต้น....บาท ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท คิดเป็น ... %
3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	15		30		45		60		ผกส.,ผสน.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
												มูลค่างานตั้งต้น....บาท ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท คิดเป็น ... %

		15	กฟผ.แก่งคอย (ขนาด L)	15		30		45		60		
--	--	----	----------------------	----	--	----	--	----	--	----	--	--

แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กร
และพนักงาน

3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	ผลบ., กบพ.,
3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	ผลบ., กบพ.,
3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	ผลบ., กบพ.,
4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผลบ.
4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผลบ.

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่...ราย ทำสัญญาแล้ว...ราย ติดตามรายที่สัญญาไม่ครบ...ราย

		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100			ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่...ราย มีเงินค้ำประกันแล้ว...ราย ติดตามเงินค้ำประกันไม่ครบ...ราย
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร												
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน</u> และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครึ่ง	1		-		-		-	ฝงภ.(กต)		
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย สวมรณงว่าออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	สายงาน กต กฟภ.1	ร้อยละ	100		-		-		-	คณะทำงานฯ ฝสบ., กตส.		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ
เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
: กลุ่มลูกค้ารายย่อย
: กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
: กลุ่มภาครัฐ
: กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5

- ร้อยละ 100

- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100

- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รวค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <												

	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	90		90		90		90			
1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	30	30	30	10	ผบส. ทุกแผนก					
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	กฟฟ. ดำเนินการ		กฟฟ. ดำเนินการ		รับการตรวจ		สรุปผลการตรวจ			รับการตรวจจาก คณะทำงาน วันที่.... ผลการตรวจ
1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟฟ. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.							ผบส. ทุกแผนก				

	ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 กฟก.1 = 8 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่าน การคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80		ร้อยละ	33.33		33.33		33.33		-			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แม่กตอย (ขนาด L)	-		-		-		-			ส่งใบสมัคร วันที่.... รับการตรวจจาก สปน. วันที่.... ผลการตรวจ
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทาง ทาง โทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์ การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์ การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.							ผบส.,ผบร., FM.				

	- กตส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback		ร้อยละ	25	25	25	25					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	สัดส่วนการกดประเมิน 70% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.4859	สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...	สัดส่วนการกดประเมิน 70% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.4859	สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...	สัดส่วนการกดประเมิน 70% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.4859	สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.4859	สัดส่วนการกดประเมิน 70% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.4859	สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...	สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 7 สถานี	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	ผวบ., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	ผปบ., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		



แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</u> - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	-	-	-	-	ผวบ., กบส.,
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</u> - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	-	-	-	-	ผวบ., กบส.,	
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบส.	
	จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งปี 2567	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 ดำเนินการ	ผลการไตรมาสที่ 1-2 ดำเนินการ	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3 ดำเนินการ	ผลการไตรมาสที่ 1-4 ดำเนินการ	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4 ดำเนินการ		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	9	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25	50	75	100		เป้าหมาย ...ราย เข้าพบลูกค้า...ราย คุ้มค่าเป็น...%	

(1) ธุรกิจบำรุงรักษา (รายเดิมทุกราย ให้ เข้าพบทุกราย)	7	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อ แปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> สบส. - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ		25		50		75		100		สบส.,สบส.	
		(2) ธุรกิจบำรุงรักษา (รายใหม่ทุกราย ให้เข้าพบ 20%)	ที่	กฟฟ.		เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		60	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)		25		50		75		100		เป้าหมายรายเดิม ... ราย, เข้าพบ ...ราย คิดเป็น...% เป้าหมายรายใหม่ ... ราย, เข้าพบ ...ราย คิดเป็น...% เฉลี่ยรวมคิดเป็น ...%	
		3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผน ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ		25		25		25		25		สบส.	
			ที่	กฟฟ.		เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
														กำหนดแผนแล้ว เมื่อวันที่.... รายงานผลแล้ว เมื่อวันที่...	

		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	รายงาน ผล 1 ครั้ง		รายงาน ผล 1 ครั้ง		รายงาน ผล 1 ครั้ง		รายงาน ผล 1 ครั้ง		
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการ ตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า รายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟผ. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ - ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic Star status) ที่ให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและ การให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	10						ผบส.		
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
												จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม...ราย คิดเป็น...%

		15	กฟผ.แก่งคอย (ขนาด L)	ตามค่า เป้าหมาย 100%	ตามค่า เป้าหมาย 100%	ตามค่า เป้าหมาย 100%	ตามค่า เป้าหมาย 100%		
--	--	----	----------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา
ประจำปี 2567
มมมมม : Customer

1. วัดถูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO₂ พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

เชื่อถือได้และยกระดับสโครนงาช่ายอัจฉริยะ

(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า
ตอบสนอง

ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาทานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาทันทีรายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ความสัมพันธ์เพื่อรักษา ฐานข้อมูลค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้ สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย: - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ทีลูกค้า KAM	ร้อยละ	100		-		-		-		ผบส.	
			ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน	
		15	กฟส.แม่กลอง (ขนาด L)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อให้ กบส. แล้ว ธ.ค. 66 ส่งรายชื่อให้ กบส. แล้ว ธ.ค. 66

	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 162 ราย / กฟต.1 จำนวน 44 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 573 ราย (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 91 ราย / กฟต.1 จำนวน 165 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1,489 ราย (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 469 ราย / กฟต.1 จำนวน 39 ราย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบส.				
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	29	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100		- จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ที่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบส.				
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	Streamline	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
												- จำนวนลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย
												- ติดต่อลูกค้า Streamline ... ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย
												รวม ทุกกลุ่ม ผ่าน/ไม่ผ่าน เป้าหมาย

29

60

15

กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)

25

50

75

100

1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล ในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ลูกค้า KAM										ผบส.	
ร้อยละ												
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
29	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	25		50		75		100			- เป้าหมายปี ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...รายx4 ครั้ง ไตรมาส1-.... ดำเนินการได้ ...ราย , ...ครั้ง คิดเป็น ...%
1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลทพ.(สช)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.									ผบส.		
ร้อยละ												25

- [illegible]

(Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

[illegible]

	- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		ร้อยละ		100		100		100		100			
		ที่	กฟฟ.		เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			ส่งข้อมูลให้ กฟก.1 แล้ว.... กฟก.1 สรุปผลตามหนังสือที่ / ตามลิงค์.....

	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loss <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</u> ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ฝวบ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	30		80		100		-		ฝวบ., กวว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	10		50		80		100	ฝปป.,ผกส.	

2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAI/FS&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-	-	1	-	-	-	-	ฝน., กปน., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.									ฝน.		
		ร้อยละ	100		100		100		100			
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-			-		-		-			ระบบ 115 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส คิดเป็น ...%
2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ</u> ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ฝน.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
												ระบบ 115 kV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด ระบบ 22 kV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด

	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ผลบ., ผลส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-		-		-		-				รายงานผล/ปรับปรุงข้อมูลในระบบ ให้ กฟท.1 แล้ว เมื่อวันที่....
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทาง แก้ไขปัญหา กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุปรกณทำงาน/สาเหตุ/ แก้ไขปัญหา เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมาย ตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลบ., กบบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลบ., กสฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ผลบ., กบบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716,	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลบ., กบบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		

[illegible]

	เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) 2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567 2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน คำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-	-	1	-			สปป., กปน., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 <td>กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</td> <td>ครั้ง</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td>สปป., กปน., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</td>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	-		สปป., กปน., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	2.11.3 ประมวลคำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย พร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) <td>กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</td> <td>ครั้ง</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>สปป.</td>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1		สปป.			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-								เป้าหมาย Saifi นิคม ครั้ง/ราย/ปี ผล Saifi นิคม ... ครั้ง/ราย/ปี

22/33 เครือข่ายย่อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์												
4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567</u>												
4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	แห่ง	44		44		44		44		ฝปบ.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง			กฟฟ. (แม่) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...% กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...% กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...% รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์....แห่ง
4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง												
4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M/S ,กฟฟ.=yho 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ฝปบ., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,										ฝปบ.	

	- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟส.		ครั้ง	1	1	1	1				
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		กฟฟ. (แม่) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์....แห่ง
4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		ร้อยละ	100	100	100	100		ส.ป.บ.			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	100		100		100		100		เป้าหมายสะสม ม.ค.-xx กม. ดำเนินการได้...กม. คิดเป็น...%
		4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		ร้อยละ	100	100	100	100		ส.ป.บ.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ

		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 0 ครั้ง		129 kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง		ระบบ 115 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส คิดเป็น ...%
4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย ตัวบ่งชี้การแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไข</u> สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผลบ.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	1		1		1		1			จำนวนสิ่งผิดปกติ ... จุด แก้ไขแล้ว ... จุด
4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลบ., กปบ., คณะทำงานชนแดน	
4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดคอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผลบ., กปบ., คณะทำงานชนแดน	
4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	kVA	2,130		2,130		-		-		ผลบ.,กปบ.,กบช., ผลบ., กบพ.,	

	กฟผ.1 จำนวน 4,260 kVA (แผนงานติดตั้ง) จำนวน 3,440 kVA (แผนงานจัดซื้อหม้อแปลงสำหรับงานปี 2568) 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟผ.1 จำนวน 0.64 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	วงจร - กม.	-	0.32	0.32	-	คณะทำงานชนแดน
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u> กฟผ.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u> กฟผ.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u> กฟผ.1 ไม่มีแผนงาน							
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงาน
เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567											Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย

5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		คณฯทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส											

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับ
การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศ
เพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมคว
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- เพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงาน
ตามแผนงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมคว
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและได้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและได้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือนเม.ค. 2567 กฟท.1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ผบป., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ผบป., กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผบป.	

		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	1		1		1		1			ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบสิ่งผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด
1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		สปป., กบข., สวบ., กว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1												
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		สปป.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	1		1		1		1			ส่งข้อมูล ให้ กฟก.แล้ว เมื่อวันที่...
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	เครื่อง	2,193		2,193		2,193		2,193		สมต.	
	กฟก.1 จำนวน 8,772 เครื่อง	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
													เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น...%

[illegible]

	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย: สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	เครื่อง		921		919		919		919		สมต.	
	กฟก.1 จำนวน 3,678 เครื่อง	ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	 เครื่อง										เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น...%
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง		3		3		3		3		ผลปบ.,ผลส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟส.แก่งคอย (ขนาด L)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)				จำนวนเรื่องร้องเรียน VOC/Vcare ... เรื่อง ปิดงานได้ตามกำหนด... เรื่อง คิดเป็น...%

แผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์(Upskill) ของบุคลากร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
ในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมร
(Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผล
ของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
(รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
(รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟช. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ.1	ครั้ง	1		-		-		-		ผงภ.(กต), กสช.	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผงภ.(กต)	ครั้ง	1		-		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของรายได้ ปี 2566 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	

	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับกระทรวงหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ/ ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟผ.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1	-	-		กสช., คณะทำงานฯ
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟผ.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1	-	-		กสช., คณะทำงานฯ
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับกระทรวง หรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟผ.1	ช่องทาง	-	-		อย่างน้อย 1	-		กสช., คณะทำงานฯ
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการ ปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟผ.1	เรื่อง	-	-		อย่างน้อย 1	-		กสช., คณะทำงานฯ
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระดับกระทรวง จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟผ.1	เรื่อง	-	-		อย่างน้อย 1	-		กสช., คณะทำงานฯ

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงาน ด้านนวัตกรรมเพื่อใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</u>	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	กสช.,	คณะทำงานฯ
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟผ.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	-	-	-	-	-	กสช.,	คณะทำงานฯ
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟผ.1	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	-	-	กสช.,	คณะทำงานฯ
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</u>	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	กสช.,	คณะทำงานฯ

	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ชั้น	-	-	อย่างน้อย 1		-	กสช., คณะทำงานฯ			
		ที่	กฟผ.	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-2	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-3	ผลการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4	ผลการ ดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		15	กฟผ.แก่งคอย (ขนาด L)	-	-	-	-	1				ขยายผลสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมแล้ว ... ขึ้น/เรื่อง ได้แก่.....