

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	งานรับแจ้งเรื่องราว ร้องทุกข์ ร้องเรียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง อำเภอลอง จังหวัดแพร่
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง โทรศัพท์ : ๐๕๔-๐๖๙๖๒๗ โทรสาร : ๐๕๔-๐๖๙๖๒๖	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง อาศัยอำนาจพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒)	
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ ๒. แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องเรื่องที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน ๓. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน	 งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด อบต.
ระยะเวลา	
กระบวนการ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๗ วัน	
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
๑. หนังสือ ๒. จดหมาย ๓. คำร้องทั่วไป พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	
ค่าธรรมเนียม	
- ไม่เสียค่าธรรมเนียม	
รับเรื่องร้องเรียน/แจ้ง	
ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง อำเภอลอง จังหวัดแพร่ โทรศัพท์ ๐๕๔-๐๖๙๖๒๗ โทรสาร. ๐๕๔-๐๖๙๖๒๖ หรือ เว็บไซต์ http://thunglang	

ตัวอย่างการแบบพร้อม

แบบร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแสง

เขียนที่ หมู่..... ตำบลทุ่งแสง
วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแสง

ด้วย ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) นามสกุล.....
เลขที่บัตรประชาชน อยู่บ้านเลขที่ หมู่.....
บ้าน ตำบลทุ่งแสง อำเภอคลอง จังหวัดแพร่
เบอร์โทรศัพท์คือ
ที่พักสถานที่ที่ร้องทุกข์ Latitude Longitude
ขอร้องทุกข์เนื่องจาก

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่างๆ มาด้วย คือ

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ฉบับ
2. บัญชีรายชื่อผู้ร่วมร้องทุกข์ จำนวน ฉบับ
3. ภาพถ่าย/เอกสารอื่นๆ (ระบุ)

ขอแสดงความนับถือ

(ลายมือชื่อ) ผู้ร้องทุกข์
(.....)

(ลายมือชื่อ) ผู้รับเรื่อง
(.....)

กำกับ/ผู้ใหญ่บ้าน/ส.อบต.หมู่ที่

นายอำเภอให้คดีที่

[illegible]