แผนปฏิบัติการของ กฟอ.ปักธงชัย ประจำปี ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒

ตามบันทึกที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ.) ๓๒๓๔ ลว.๒๙ พ.ย.๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนามเห็นชอบ รผก.(ภ๒) ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) และประจำปี ๒๕๖๖ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจท.(ภ๒)(ผป)๑๑๒๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑) สรุปรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ ปี ๒๕๖๕	จำนวนกิจกรรม ปี ๒๕๖๕
๑	งานตามนโยบาย	๗	๑๖
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑	๑๑
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๔	๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖	๔๗
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒๒
๓	Enablers ๘ ด้าน	๒	๑๓
๔	งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ	๖	๒๐
รวม		๓๑	๑๓๔

๑.๒ ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ลงนามอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ)๒๗๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ (คำสั่งเลขที่ กอก.(บห)๐๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔) (เอกสารแนบ ๒) นั้น

๑.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ๒)๖๕๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ฝอภ.(ภ๒) จัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ ในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ผ่านระบบ Cisco Webex Meeting (ตามเอกสารแนบ ๓)

๒. ข้อเท็จจริง...

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๒๙๕๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้จัดประชุมเพื่อหารือแนวทางในการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงาน กฟฉ.๓ (เอกสารแนบ ๔)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๒๙๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้จัดประชุมพิจารณาเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงาน กฟฉ.๓ และผ่านระบบ Cisco Webex Meeting (เอกสารแนบ ๕)

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๒๙๑๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ กบล.ฉ.๓ ขอให้ส่วนเกี่ยวข้องกระจายค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของ กฟฉ.๓ ให้กับ กฟฟ.ชั้น ๑ – ๓ (รวมสังกัด) และขอให้ส่วนเกี่ยวข้องจัดส่งข้อมูลให้ คณะกรรมการฯ (ผผธ.กบล.ฉ.๓) ภายในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๖) โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๔ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓*			งานสำคัญที่ต้องติดตามผล กฟฉ.๓*			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน** แผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		จำนวน** แผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓		แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๕	๑	-	-	-	๑๖
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ							
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑	๑๑	-	๕	๓	๓	๑๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๕	๕	๒	๒	-	๙	๑๖
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๔๖	๒	๓	๑๗	-	๖๕
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๗	๒๐	๕	๑	-	๑	๒๖
๓	Enablers ๘ ด้าน	๒	๑๔	-	-	-	-	๑๔
รวม		๒๙	๑๑๑	๑๐	๑๑	๒๐	๑๓	๑๕๔

หมายเหตุ: * งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ ภ๒ ทาง กฟฉ.๓ปรับเข้าสู่งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ถูกต้องตามหลัก BSC

** จำนวนแผนงาน/โครงการ ที่เป็นแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล นับจำนวนตามโครงการที่มีในแต่ละส่วน

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติ...

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	ที่มาของกิจกรรม	
			แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๕	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ			
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	๑๑	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๗	๕	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๘	๔๖	๒
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๒๐	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๔	๑๔	-
รวม		๑๒๑	๑๑๑	๑๐

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของหน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย			
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.	กอก.
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๔	๕	๑	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ					
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	๘	-	๖	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๗	๗	-	๒	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๘	๒๖	๒๔	๑	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๒๐	๔	๕	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๔	๑๐	-	-	-
รวม		๑๒๑	๘๕	๓๓	๑๕	๕

๒.๓.๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	-	๓	๑๑	๑	๑	๕	-	-	-	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	-	๖	-	๒	-	-	-	๔	๒	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๗	-	๗	-	-	-	-	-	๒	-	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๘	-	๑๕	๔	๗	๑๓	๑๑	๒	-	-	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๕	๙	๑๔	๓	๓	๑๐	-	๒	๒	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๔	-	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๒๑	๕	๕๑	๒๙	๑๓	๑๗	๒๖	๒	๘	๔	๙

๒.๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๘๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)
๑	งานตามนโยบาย	๑๕
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร ๒.๒ ด้านลูกค้า ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	 ๘ ๗ ๓๒ ๑๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๔
รวม		๘๑

๒.๓.๓ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๓๓ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	ที่มาของกิจกรรม	
			แผนฯ ภ๒	งานสำคัญฯเพิ่มเติม กฟฉ.๓
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร ๒.๒ ด้านลูกค้า ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	 ๖ ๙ ๑๗ ๑	 ๓ - ๑๗ -	 ๓ ๙ - ๑
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-
รวม		๓๓	๒๐	๑๓

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของหน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๓๓ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย			
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.	กอก.
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร ๒.๒ ด้านลูกค้า ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	 ๖ ๙ ๑๗ ๑	 - ๙ ๖ -	 - - ๙ ๑	 ๖ - ๑ -	 - - ๑ ๑
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-	-	-
รวม		๓๓	๑๕	๑๐	๗	๒

๒.๓.๓.๑.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๓๓ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปป.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๖	-	-	-	๑	-	-	-	๔	๒	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙	-	๙	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗	๑	๖	-	-	๑	๗	๑	-	๑	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๓๓	๒	๑๕	-	๑	๑	๗	๒	๔	๓	-

๒.๓.๓.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๒๕ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)
๑	งานตามนโยบาย	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ	
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๖
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๙
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑
๓	Enablers ๘ ด้าน	-
รวม		๒๕

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๙, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕, นโยบาย ผวก, นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๕, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๗)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี ๒๕๖๕ของหน่วยงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด) จัดส่งให้ กฟฉ.๓(ผผธ.) ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓(รวม กฟฟ. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กอง...

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ของ กฟฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓ และสำเนาให้ กบล.ฉ.๓ ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ ฉ.๓กบล.(ผธ)๓๒๓๔ /๒๕๖๔ ลว.๒๙ พ.ย. ๒๕๖๔

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.บพ.ฉ.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, อก.อก.ฉ.๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย., ประจำเขต

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

QR Code: แผนฯและงานสำคัญฯ
ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕
URL: https://bit.ly/๓qpF๓m๕
แผนกแผนธุรกิจ
โทร. (๒๓)๑๐๒๒๐-๒๑

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)

จำนวน ๑๑๑ กิจกรรม, ๓๕ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 | **ด้านเป้าหมายองค์กร** | [แบบฟอร์ม กผส.ผป.01]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | **งานตามนโยบาย**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สวน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบ	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.	-	-	แผน	116	102	118	78	53	102	64	43	35	23	24	28	38	41	32	897
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์และนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																		
(นโยบาย รนก.(ก2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่ม	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้																					
ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟก. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล																					
กิจกรรมใหม่ ปี 2565	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)																					
	เป้าหมาย 897 ราย/ปี																					
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	99 / 95 / 92																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	84 / 81 / 78																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	70 / 69 / 63																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	58 / 55 / 53																					
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบท.	กรท.	กอก.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สวน.)	ปร.	กฟฉ.3
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	24	44	40	40	32	16	20	28	16	12	16	24	16	8	8	344
	เป้าหมาย 1 ครั้ง / ไตรมาส (4 ครั้ง / ปี)																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	1																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	1																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	1																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	1																					
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สวน.)	ปร.	กฟฉ.3
SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผล	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)				กปบ.			แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานส่วนกลาง ไตรมาส 1/2565														
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสาร	เป้าหมาย 4 กฟฟ.																					
และพลังงาน (สคร.)																						
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
								กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก																								
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565																								
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย XXX เครื่อง			ฝปบ.	กบษ.			แผน	เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564															
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100%	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย XXX เครื่อง			ฝปบ.	กบษ.			แผน	เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564															
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100%	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย XXX เครื่อง			ฝปบ.	กบษ.			แผน	เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564															
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	โหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565			ฝปบ.	กบษ.			แผน	เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564															
	เป้าหมาย XXX เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564																								
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
										กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปย.	กฟจ.3
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.1.2 เส้นทางใหม่ที่ไม่มีคอหลื่อสารติดตั้ง			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปย.	กฟจ.3
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	เป้าหมาย	47	เส้นทาง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
(นโยบาย ผวก.)	หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																									
	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	24	23																							
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปย.	กฟจ.3
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV																									
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)																									
	เป้าหมาย	100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	80%	80%	80%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	85%	85%	85%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปย.	กฟจ.3
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV																									
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)																									
	เป้าหมาย	80%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	60%	60%	60%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	65%	65%	65%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	70%	70%	70%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	80%	80%	80%																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
								กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นว.	ปรง.	สคว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทรล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกต.		กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นว.	ปรง.	สคว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทรล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
(ต่อ)	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))				กกต.			แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)																							
	เป้าหมาย 60%																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	60%	60%	60%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	60%	60%	60%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	60%	60%	60%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	60%	60%	60%																					
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กรท.		กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นว.	ปรง.	สคว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทรล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.																							
	เป้าหมาย 90%																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	90%	90%	90%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	90%	90%	90%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	90%	90%	90%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	90%	90%	90%																					
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟก. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นว.	ปรง.	สคว.	บฎ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทรล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
	(ไตรมาส 4)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	100%	100%	100%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
						ฝ่าย	สังกัด																				
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100%			ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
(ต่อ)	(Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย	100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (Cleansing data)			ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	(ข้อมูลจากระบบ GISEIS)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย	100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-				ท																			
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.72
- ไม่มากกว่า 30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

8. แผนงานโครงการสำคัญ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	**1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า**							กฟฟ. แผน
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	**1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)**	ไตรมาส 1-4	กขช.	ฝ่ายพ.	กขช.			หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอดึงข้อมูลตั้งต้น 31 ธค.64
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดคอกเบี้ย ให้ได้ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				
	เป้าหมาย 100%							
	หมายเหตุ : - T-code Zcan065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)							
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง							
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอดึงข้อมูลตั้งต้น 31 ธันวาคม 2564							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.							
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์	ไตรมาส 1-4	กขช.	ฝ่ายพ.	กขช.			กฟฟ. แผน: หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอดึงข้อมูลตั้งต้น 31 ธค.64
	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				
	เป้าหมาย 100%							
	หมายเหตุ : - T-code Zbill075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)							
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง							
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอดึงข้อมูลตั้งต้น 31 ธันวาคม 2564							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.							
	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม							
	1.2.1 กำหนดกำไรก่อนคอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายพ.	กบญ.			กฟฟ. แผน: รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564
	(ไม่รวมส่วนผลตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				
	เป้าหมาย XXX ล้านบาท							
	หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน							
	รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.							

กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทคล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3

8. แผนงานโครงการต่างๆ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
						ฝ่าย	สังกัด																			
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	(เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564															
(ต่อ)	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564																									
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
										กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กบล.			แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง					ฝบพ.	กบญ.																			
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	เป้าหมาย 50%																									
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	50%	50%	50%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	50%	50%	50%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	50%	50%	50%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	50%	50%	50%																							
	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริมครบถ้วน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กบล.	กบญ.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	ในงบการเงิน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	เป้าหมาย รายได้รับการรับรู้ไม่เกิน 20% รายได้ทั้งหมด																									
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช.																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	20%	20%	20%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	20%	20%	20%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	20%	20%	20%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	20%	20%	20%																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
				ฝ่าย	สังกัด																			
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565						กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
(ต่อ)	เป้าหมาย 1 กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์																							
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565						กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย 1 กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ																							
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565						กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย 1 กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง																							
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปจง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
						ฝ่าย	สังกัด																				
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์																										
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.	กกค.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปจง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
(ต่อ)	ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%					ฝบพ.	กบญ.			แผน	รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564															
	เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กพค.(บท.) 35462/2563																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2 ก่อนวันที่ 30			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.	กกค.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปจง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	กันยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco D2 เกิน 90 วันขึ้นไป)					ฝบพ.	กบญ.			แผน	รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564															
	เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กพค																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO2 ระบบอำนวยการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความผูกพันเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความพึงพอใจของลูกค้า
  - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์ขนาดเล็ก)
  - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์ขนาดใหญ่)
  - กลุ่มภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)
  - กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4788
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4756
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4671
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4939
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4234

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

8. แผนงานโครงการสำคัญ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟภ.ชั้น 1-3 (รวม กฟภ. ในสังกัด)															
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟภ.	นมย.	ขอน.	บร.	สว.	นว.	ปรจ.	สคว.	บบญ.	ชย.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟน.3
						ฝ่าย	สังกัด																			
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า			โครงการ 1-4	กบน.	ผ่วน.	กบอ.	-	-	แผน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน
ตามแนวทาง Doing Businees : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ				ผบอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น																								
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาชนไลน์ผิดมิเตอร์																								
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาชนไลน์ผิดมิเตอร์																								
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT																								
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT																								
	เป้าหมาย 25 วันปฏิทิน																								
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																						
2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	2.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด			โครงการ 1	กบญ.	ผ่นพ	กบญ.			กฟฟ.	นมย.	ขอน.	บร.	สว.	นว.	ปรจ.	สคว.	บบญ.	ชย.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟน.3
ลูกค้า PEA Shop	PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566					ผ่วน.	กบอ.			แผน	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
(แผนปฏิบัติการ กฟก. SCM2.2)	เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 1/2565						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
							ที่มี PEA Shop																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
			1																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	2.2 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟก. ปี 2565			โครงการ 1 - 4	กบญ.	ผ่นพ	กบญ.			กฟฟ.	นมย.	ขอน.	บร.	สว.	นว.	ปรจ.	สคว.	บบญ.	ชย.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟน.3
	โดยให้ปิดได้ได้ 50% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (จ.1 (6 แห่ง), จ.2 (8 แห่ง), จ.3 (6 แห่ง))					ผ่วน.	กบอ.			แผน	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	เป้าหมาย 3 แห่ง						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
							ที่มี PEA Shop																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	2	1	-																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
		-	-																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	1	-	1																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการย่อย (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			๑๑ ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																			
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	น�ผ.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บยบ.	ชช.	ทม.	ภช.	ปส.	นผ2(พทล.)	นผ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ			ม.ค. 2565	กบล.	ผ่วน.	กบล.			กฟฟ.	น�ผ.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บยบ.	ชช.	ทม.	ภช.	ปส.	นผ2(พทล.)	นผ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3
ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	(KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(แผนปฏิบัติการ กฟท. SCM3.1)	เป้าหมาย	1	ครั้ง/ปี																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	1	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก			โครงการ 2	กบล.	ผ่วน.	กบล.			กฟฟ.	น�ผ.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บยบ.	ชช.	ทม.	ภช.	ปส.	นผ2(พทล.)	นผ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่ม	เป้าหมาย	1	ครั้ง/ปี			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
ลูกค้ารายสำคัญ																										
(แผนปฏิบัติการ กฟท. SCM3.2)	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

4. เป้าหมาย
-ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า 53.52 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย
-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
-ไม่มากกว่า 0.51 ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า 9.35 นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.3118

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระยุทิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทคล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์									แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขอยุมติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งที่วางแรงสูงป้องกันไฮน์แยก,			ไตรมาส 1	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-	-																	
	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																					
	เป้าหมาย	300	จุด																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	50	100	150																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทคล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย	ดำเนินการได้ 300 จุด (คิดเป็น 100%)				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	30	30	30																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	40	40	40																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	30	30	30																							
	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			ไตรมาส 1	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทคล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย	47	งาน																							
	**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	17	30																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I1 SAIFISAIDI)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	หม2(ทหล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
2. แผนงาน Smart Patrol	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่องสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			ไตรมาส 4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.			กฟฟ.	นมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	หม2(ทหล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย 47 งาน																									
	**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	15	15																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	15	2	-																							
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)																									
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและคิดตามผลการดำเนินงาน																									
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																									
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)			ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-	-	กฟฟ.	นมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	หม2(ทหล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผตบ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	172
	172 วงจร																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	13	15	15																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	13	15	15																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	13	15	15																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	13	15	15																							
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)			ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-	-	กฟฟ.	นมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	หม2(ทหล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอปรับปรุงจำนวนวงจรจ่ายไฟฟ้าปี อีกครั้ง															
	(516 วงจร @2 รอบ)																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	50	200	200																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	66	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	50	200	200																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	66	-	-																							
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ																									
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน																									
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและคิดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล																									
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)																									
	2.4.1 สายส่ง 115 kV			ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-	-	กฟฟ.	นมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	หม2(ทหล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผตบ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43
	43 วงจร																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	20																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	20	3	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
		-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I1 SAIFISAIDI)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด																				
2. แผนงาน Smart Patrol	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)			ไตรมาส 1-4	กมพ.	ฝปบ.	กมพ.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สคว.	บบญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟ้น.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย	375100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (375 วงจร)		ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอปรับปรุงจำนวนวงจรจ่ายไฟสิ้นปี อีกครั้ง															
(ต่อ)	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	25	100																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100	100	50																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)			ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	กวว.	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สคว.	บบญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟ้น.3
(แรงสูง-แรงต่ำ)	เป้าหมาย	500	วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	49.30	81.83	40.00	37.69	36.90	22.66	12.30	6.83	10.72	12.69	17.97	18.37	22.87	3.78	10.04	500.00
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								กกค.															
	10	20	30								116.06															
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	40	50	75																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	75	75	60																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	25	20	20																							
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)			ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สคว.	บบญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟ้น.3
	เป้าหมาย	600	วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	54.50	82.85	73.72	87.28	50.95	17.23	21.83	16.29	13.16	36.52	38.18	29.24	27.48	10.66	21.13	600.00
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								กกค.															
	12	24	36								18.97															
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	48	60	90																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90	90	72																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	30	24	24																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	พมว.	ชย.	มร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	มธบ.	ชร.	พม.	กย.	ปส.	หม2(หกพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์วัดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวม.	กบล.			แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																		
	เป้าหมาย	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวม.	กบล.			กฟฟ.	พมว.	ชย.	มร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	มธบ.	ชร.	พม.	กย.	ปส.	หม2(หกพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	จากผู้อำนวยหน่วย (NL2)				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	เป้าหมาย	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																							
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวม.	กบล.			กฟฟ.	พมว.	ชย.	มร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	มธบ.	ชร.	พม.	กย.	ปส.	หม2(หกพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง									กฟฟ.	พมว.	ชย.	มร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	มธบ.	ชร.	พม.	กย.	ปส.	หม2(หกพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย	100%								แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	หมายเหตุ : กชช. ฟังข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง																							
	และฟิกกรองรายที่มีผลปกติมากน้อยจากการใช้ไฟฟ้ามาดูกราฟแจ้ง กฟฟ. หน้างานไปตรวจสอบและดำเนินการให้																							
	กบล.ทรายเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำไปวางกราฟ Survey มาใช้																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	100%	100%	100%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมโครงการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้ดำเนินสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	หมม.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟน.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสื่อมสภาพ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟน.3.
(ต่อ)	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนโปสซิทีเกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟน.3.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		ผมม.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
	เป้าหมาย 38 เครื่อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / 10																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 13																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 15																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟน.3.
	(จำนวนรายจาก กขบ.)		ผมม.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107
	เป้าหมาย 107 ราย																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	9 / 12 / 15																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	20 / 17 / 5																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	11 / 9 / 9																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.	กขข.																		
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)							กฟฟ.	หมม.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 100%							แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	จำนวนมิเตอร์ รอตัวข้อมูลสิ้นปี 2564																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	20% / 30% / 40%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	60% / 80% / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	20% / 30% / 40%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	60% / 80% / 100%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปีมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กมล.	กขข.		กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
(ต่อ)	เป้าหมาย 284 ราย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	9	40	34	18	28	11	25	4	27	9	12	11	11	3	42	284
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	30 30 30																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	30 30 30																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	30 30 30																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	10 4 -																							
	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																							
	4.8.1 กรณีเหมาจ่าย																							
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งหวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กมล.	กขข.		กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	ให้ถูกต้องครบถ้วน		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123																							
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	100% 100% 100%																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	100% 100% 100%																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	100% 100% 100%																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	100% 100% 100%																							
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กมล.	กขข.		กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)		ผอท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	100% 100% 100%																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	100% 100% 100%																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	100% 100% 100%																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	100% 100% 100%																							
	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																							
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กมล.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564																
	เป้าหมาย 100%																							
	รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564																							
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้กำหนินการ ฝ่าย	ผู้กำหนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
								กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	นรร.	สรอ.	นคร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(พทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	นรร.	สรอ.	นคร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(พทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
(ต่อ)	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564																
	เป้าหมาย 100%																								
	รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ดิจิไซที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	นรร.	สรอ.	นคร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(พทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	ทันย้อนกลับ 100%		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	100%	100%	100%																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	100%	100%	100%																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	100%	100%	100%																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	100%	100%	100%																						
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ																								
	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	ไตรมาส 4	กกต.	ผ่วบ.	กกต.			กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	นรร.	สรอ.	นคร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(พทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 1 สถานี		ผจร.	ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	สถานีไฟฟ้าด่านขุนทด 3				กบพ.																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
			1																						
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร	ไตรมาส 4	กกต.	ผ่วบ.	กกต.			กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	นรร.	สรอ.	นคร.	ปรจ.	สคว.	บบุ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(พทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 6 สถานี		ผจร.	ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
	(ขับกูมิ2, สติก, เสิงสาง, โนนสูง, หนองบัวแดง, ปักธงชัย)																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
			6																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้กำหนินการ ฝ่าย	ผู้กำหนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	หมด.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ขร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟต.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW																								
(ต่อ)	5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	ไตรมาส 1-2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมด.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ขร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟต.3.
	เป้าหมาย 100%							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW				ท																			
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	- - 2																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	- - 3																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	- - -																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	- - -																							
	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมด.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ขร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟต.3.
	ตามแผนงาน จาก 5.2.1							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	เป้าหมาย 30%																							
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	- - -																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	- - -																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	- - 2																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	- - -																							
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	ไตรมาส 1-4	กกต.	ฝวน.	กกต.			กฟฟ.	หมด.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ขร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟต.3.
	เป้าหมาย 40 วงจร-กม.			ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	6.88	6.38	2.00	1.79	1.96	0.28	0.40	-	1.17	2.58	0.80	0.93	4.66	-	2.08	40.00
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.								กกต.															
	0.80 1.60 2.40								8.08															
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	3.20 4.00 6.00																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	6.00 6.00 4.80																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	2.00 1.60 1.60																							
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมด.	ขอ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ขร.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟต.3.
	สูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์			ผวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
	เป้าหมาย 2 ฟีดเดอร์																							
	หมายเหตุ (เดิมเป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์ กปบ. แจ้งเปลี่ยนเป็น 2 ฟีดเดอร์)																							
	ตรวจสอบข้อมูล Load01 ในพื้นที่ กฟต.3 ปี 2564 พบ จำนวนฟีดเดอร์ที่เข้าเงื่อนไขให้																							
	ดำเนินการแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase ที่จะจัดเข้าแผนปี 2565 ได้มีจำนวน 2 ฟีดเดอร์																							
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																							
	- - -																							
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																							
	- - -																							
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																							
	- - 2																							
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																							
	- - -																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้ดำเนินสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	บรร.	สร.	นคร.	ปชจ.	สคว.	บยญ.	ชช.	พษ.	กบ.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5 งานติดตั้งไหม้ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง																							
	5.5.1 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	-	-	กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	บรร.	สร.	นคร.	ปชจ.	สคว.	บยญ.	ชช.	พษ.	กบ.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	300	600	1,500	-	-	600	-	-	-	-	-	-	3,000
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	900																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	900																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	1,200																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	-	-	กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	บรร.	สร.	นคร.	ปชจ.	สคว.	บยญ.	ชช.	พษ.	กบ.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	-	-	-	1,500	-	1,500	-	-	-	-	-	-	3,000
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	3,000																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่น ๆ																							
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ.สายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)																							
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.	-	-	กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	บรร.	สร.	นคร.	ปชจ.	สคว.	บยญ.	ชช.	พษ.	กบ.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 44 สถานี		ผตบ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	20																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	20	4	-																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
		-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	5.6.2 การแก้ไขคาปซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%)	ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.			กฟฟ.	หมอ.	ขอน.	บรร.	สร.	นคร.	ปชจ.	สคว.	บยญ.	ชช.	พษ.	กบ.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	100%	100%	100%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รับงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
								กฟฟ.	หมอ.	ขบอ.	บร.	สร.	นร.	ปชอ.	สตว.	บตฐ.	ขช.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกต.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565																						
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)																						
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน																						
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมอ.	ขบอ.	บร.	สร.	นร.	ปชอ.	สตว.	บตฐ.	ขช.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกต.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 34 วงจร		ผวว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	- - -																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	- - 34																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	- - -																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	- - -																						
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมอ.	ขบอ.	บร.	สร.	นร.	ปชอ.	สตว.	บตฐ.	ขช.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกต.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 48 เครื่อง		ผวว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	- - -																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	- - 48																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	- - -																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	- - -																						
	5.7.1.3 ระบบ 22 kV							กฟฟ.	หมอ.	ขบอ.	บร.	สร.	นร.	ปชอ.	สตว.	บตฐ.	ขช.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกต.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 361 วงจร	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361
			ผวว.																				
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	- - -																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	- - 361																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	- - -																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	- - -																						
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	ไตรมาส 2	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หมอ.	ขบอ.	บร.	สร.	นร.	ปชอ.	สตว.	บตฐ.	ขช.	พม.	กบ.	ปส.	หม2(หกต.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 28,395 เครื่อง		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	2,528	3,404	3,019	3,173	2,420	1,996	1,739	1,445	1,669	1,017	1,278	1,692	1,124	902	989	28,395
	หมายเหตุ : ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จาก 28,561 เครื่อง เป็น 28,395 เครื่อง																						
	เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.3 มีจำนวน 28,395 เครื่อง																						
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	- - -																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	9,465 9,465 9,465																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	- - -																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	- - -																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือแผนงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								กฟฟ.	หมด.	ชย.	บร.	สร.	นว.	ปจว.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(หกพ.)	หม3(สงห.)	ปอ.	กฟจ.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หม้อจ่ายจากจำหน่ายเครื่องหม้อแปลง)	ไตรมาส 2	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หมด.	ชย.	บร.	สร.	นว.	ปจว.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(หกพ.)	หม3(สงห.)	ปอ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย 28,561 เครื่อง		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	2,528	3,404	3,019	3,173	2,420	1,996	1,739	1,445	1,669	1,017	1,278	1,692	1,124	902	989	28,395
	หมายเหตุ : ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จาก 28,561 เครื่อง เป็น 28,395 เครื่อง																							
	เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟจ.3 มีจำนวน 28,395 เครื่อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	9,465 / 9,465 / 9,465																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนาดเข้าระบบ	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมด.	ชย.	บร.	สร.	นว.	ปจว.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(หกพ.)	หม3(สงห.)	ปอ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย 127 โรง		ผวว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 127																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมด.	ชย.	บร.	สร.	นว.	ปจว.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(หกพ.)	หม3(สงห.)	ปอ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์		ผวว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 5																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย																							
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	-	-	กฟฟ.	หมด.	ชย.	บร.	สร.	นว.	ปจว.	สตว.	บฎ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	หม3(หกพ.)	หม3(สงห.)	ปอ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย XXX เครื่อง		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอผล กบ จากโปรแกรม LDCAD หรือ OPSA															
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)																							
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ดำเนินการทำ																							
	Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม																							
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	หมอ.	ชบอ.	บรร.	สรว.	นรร.	ปชอ.	สตว.	บยญ.	ชช.	พมอ.	กบ.	ปส.	หมอ2(หทส.)	หมอ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %	ไตรมาส 2-4	กวร.	ผ่วบ.	กวร.	-	-	กฟฟ.	หมอ.	ชบอ.	บรร.	สรว.	นรร.	ปชอ.	สตว.	บยญ.	ชช.	พมอ.	กบ.	ปส.	หมอ2(หทส.)	หมอ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	ของขนาดหม้อแปลง)		ผบร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	ระยะ run จากโปรแกรม LDCAD หรือ OPSA															
	เป้าหมาย 30 เครื่อง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เตรียอ)							กฟฟ.	หมอ.	ชบอ.	บรร.	สรว.	นรร.	ปชอ.	สตว.	บยญ.	ชช.	พมอ.	กบ.	ปส.	หมอ2(หทส.)	หมอ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 50,000 kVA	ไตรมาส 1-4	กกต.	ผ่วบ.	กกต.	กวร.	-	แผน	6,960	6,310	3,710	6,910	3,510	5,540	1,610	2,990	950	2,020	3,070	1,590	2,230	580	2,020	50,000
			ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	1,000	2,000	3,000																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4,000	5,000	7,500																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	7,500	7,500	6,000																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	2,500	2,000	2,000																					
	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ							กฟฟ.	หมอ.	ชบอ.	บรร.	สรว.	นรร.	ปชอ.	สตว.	บยญ.	ชช.	พมอ.	กบ.	ปส.	หมอ2(หทส.)	หมอ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ติดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	ไตรมาส 1-4	กกต.	ผ่วบ.	กกต.	-	-	แผน	4.45	8.16	5.91	7.61	4.68	1.14	2.15	1.55	0.83	3.21	3.90	2.77	2.25	1.06	0.34	50
	เป้าหมาย 50 วงจร-กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	1	2	3																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4	5	7.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	7.50	7.50	6																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	2.50	2.00	2																					
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝ่ปบ.	กปบ.	กบพ.		กฟฟ.	หมอ.	ชบอ.	บรร.	สรว.	นรร.	ปชอ.	สตว.	บยญ.	ชช.	พมอ.	กบ.	ปส.	หมอ2(หทส.)	หมอ3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 118 ชุด		ผพท.				-	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	15	15	15																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	14	14	14																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	11	10	10																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	หม.	รย.	นร.	สร.	หร.	ปช.	สค.	บย.	ชร.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หกส.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
				ฝ่าย	สังกัด																				
6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			แผน	793	1098	1011	986	761	611	547	469	490	328	403	529	359	294	321	9000
องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและลิดตามผลการดำเนินงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																							
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด																							
	เป้าหมาย 9,000 เครื่อง																							

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100	600	900
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
900	900	900
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
900	900	900
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
900	700	400

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0882 ลงไป

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0882 ลงไป

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บตญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ทพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฟ.ฉ.3.
						ฝ่าย	สังกัด																			
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.			แผน	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส															
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	1	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	1	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	1	-	-																							
	ม.ค. 66																									
	1																									
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน									กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บตญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ทพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฟ.ฉ.3.
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ									แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			ม.ค. 2565	กวว.	ผวบ.	กวว.																			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	เป้าหมาย	ภายในเดือนมกราคม 2565																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	1	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บตญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ทพล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฟ.ฉ.3.
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	1	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	1	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	1	-	-																							
	ม.ค. 66																									
	1																									

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)																
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปรจ.	สคว.	นฎ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
				ฝ่าย	สังกัด																			
1. แผนงานความปลอดภัย	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปรจ.	สคว.	นฎ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
(ต่อ)	ประเมินของเขต		ฝปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย 47 แห่ง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	15 / 15 / 17																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																							
	1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่สถานสนามฝึก ทุกฤดูปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปรจ.	สคว.	นฎ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง		ฝปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			กฟส.	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / 1																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 1																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 1																							
	1.4.2 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปรจ.	สคว.	นฎ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
	ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ		ฝปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ															
	เป้าหมาย รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ	ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปรจ.	สคว.	นฎ.	ชย.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
	ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป		ฝปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 4/2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 1																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)(L2 ความปลอดภัย)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กย.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานความปลอดภัย	1.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กย.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	ประจำปี (แต่ละ กฟช.)				ฝปอ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 4/2565																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	1																							
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กย.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่ผ่านการอบรม)				ฝปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
	เป้าหมาย	16	แห่ง ภายในไตรมาส 4/2565																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	16																							
	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าใต้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการ			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		จป.วิชาชีพ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กย.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน				ฝปอ.				กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	1																							
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด			ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กย.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	อันตรายแก่ประชาชน					ฝวบ.	กวว.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส																									
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปจง.	สคว.	บยฐ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปจง.	สคว.	บยฐ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			โครงการ 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	มีมีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข																								
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.																								
	เป้าหมาย 100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	100%	100%	100%																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	100%	100%	100%																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	100%	100%	100%																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	100%	100%	100%																						
	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			โครงการ 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปจง.	สคว.	บยฐ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟน.3.
	มีมีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟท. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าของทางจราจร เป็นต้น)																								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข																								
	ภายใน 7 วัน																								
	เป้าหมาย 100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	100%	100%	100%																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	100%	100%	100%																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	100%	100%	100%																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	100%	100%	100%																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล/รับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กพ์ฟ.ชั้น 1-3 (รวม กพ์ฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กพ์ฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชร.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กพ์จ.3.
						ฝ่าย	สังกัด																			
3. แผนงาน CSR	3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิ้ลใต้ดิน			โครงการ 1-4	กอก.		กอก.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	โครงการ																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	1																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร			โครงการ 1-4	กอก.		กอก.			กพ์ฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชร.	พม.	กร.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กพ์จ.3.
	เป้าหมาย	1	โครงการ							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิตัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	ไตรมาส 1-2	กอก.		กอก.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสุขในการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 2	กอก.		กอก.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด			ฝวบ.	ฝวบ.			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565			ฝปบ.	ฝปบ.																			
				ฝบพ.	ฝบพ.																			
					กบล.				ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.	กอก.	กบล.	กวว.	กกต.	กปบ.	กบษ.	กรส.	กมญ.	กชช.	กรท.			
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				กวว.			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%			
	- / - / -				กกต.																			
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.				กปบ.																			
	- / - / 90%				กบษ.																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.				กรส.																			
	- / - / -				กมญ.																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.				กชช.																			
	- / - / -				กรท.																			
	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																							
	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด			ฝวบ.	ฝวบ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด			ฝปบ.	ฝปบ.																			
	ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด				ฝบพ.																			
	ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด				กบล.				ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.	กอก.	กบล.	กวว.	กกต.	กปบ.	กบษ.	กรส.	กมญ.	กชช.	กรท.			
					กวว.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				กกต.																			
	80% / 80% / 80%				กปบ.																			
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.				กบษ.																			
	85% / 85% / 85%				กบษ.																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.				กบษ.																			
	90% / 90% / 90%				กบษ.																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.				กบษ.																			
	100% / 100% / 100%				กบษ.																			
					กบษ.																			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)(L3 DT)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดก เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดก เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กพ์ฟ.ชั้น 1-3 (รวม กพ์ฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																			
						ฝ่าย	สังกัด			กพ์ฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กพ์ฟ.3.
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ			ไตรมาส 1-2	กรท.	ฝบท.	กรท.	-	-	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	(Cyber Security)																											
	เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																									
	-	-	-																									
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																									
	-	-	1																									
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																									
	-	-	-																									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																									
	-	-	-																									
	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบท.	กรท.	-	-	กพ์ฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทศล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กพ์ฟ.3.
	ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	เป้าหมาย	100% ของกิจกรรม																										
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																									
	-	-	-																									
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																									
	-	-	-																									
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																									
	-	-	-																									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																									
	-	-	100%																									

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ **Enablers 8 ด้าน**

(Strategic Objective)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภบ.	ปส.	หมว2(หรส.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
				ฝ่าย	สังกัด																					
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย 1 กระบวนการ ภายในไตรมาส 2/2565																								
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟฉ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน																								
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																								
	- / - / -																								
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																								
	- / - / 1																								
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																								
	- / - / -																								
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																								
	- / - / -																								
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.1	2.1 การมุ่งเน้นและการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของ กฟภ. ปี 2565 (ทุกสายงาน/สำนัก)																								
	2.1.1 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร) ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 9 กลุ่ม หลัก 18 กลุ่มย่อย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 1)	ก.ค. 2565	คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4		คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4			กฟฟ. / แผน	หมว. -	ชย. -	บร. -	สร. -	นร. -	ปรง. -	สตว. -	บญ. -	ชช. -	พม. -	ภบ. -	ปส. -	หมว2(หรส.) -	หมว3(สรน.) -	ปธ. -	กฟฉ.3. 1
	เป้าหมาย รายงานภายใน 15 ก.ค.2565																								
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																								
	- / - / -																								
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																								
	- / - / -																								
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																								
	ภายใน 15 ก.ค.2565 / - / -																								
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																								
	- / - / -																								
	2.1.2 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนประเด็นปัญหา (ISSUE) และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก รวมถึงสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2)	ก.ค. 2565	คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4		คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4			กฟฟ. / แผน	หมว. -	ชย. -	บร. -	สร. -	นร. -	ปรง. -	สตว. -	บญ. -	ชช. -	พม. -	ภบ. -	ปส. -	หมว2(หรส.) -	หมว3(สรน.) -	ปธ. -	กฟฉ.3. 1
	เป้าหมาย รายงานภายใน 15 ก.ค.2565																								
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																								
	- / - / -																								
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																								
	- / - / -																								
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																								
	ภายใน 15 ก.ค.2565 / - / -																								
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																								
	- / - / -																								

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
					ผู้รายงาน	ผู้กำหนดการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	หมอ.	ชยอ.	บรอ.	สรอ.	หรอ.	ปรอง.	สคว.	บญอ.	ชรอ.	พมอ.	ภรอ.	ปสอ.	หมอ2(หรล.)	หมอ3(สรน.)	ปรอ.	กฟฉ.3.
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	2.1.3 กฟฉ.1-3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อที่ 2.1.1 - 2.1.2 นำเสนอขอความ									กฟฟ.	หมอ.	ชยอ.	บรอ.	สรอ.	หรอ.	ปรอง.	สคว.	บญอ.	ชรอ.	พมอ.	ภรอ.	ปสอ.	หมอ2(หรล.)	หมอ3(สรน.)	ปรอ.	กฟฉ.3.
Core Business Enablers	เห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่ง ให้ ฝสส.									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	(ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 3)																									
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 15 ก.ค.2565																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ภายใน 15 ก.ค.2565	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	2.1.4 กฟฉ.1-3 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile) ของสายงาน/			ส.ค. 2565	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ			กฟฟ.	หมอ.	ชยอ.	บรอ.	สรอ.	หรอ.	ปรอง.	สคว.	บญอ.	ชรอ.	พมอ.	ภรอ.	ปสอ.	หมอ2(หรล.)	หมอ3(สรน.)	ปรอ.	กฟฉ.3.
	สำนัก พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่ง				Enablers ด้าน 4		Enablers ด้าน 4			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ให้ ฝสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 4)																									
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 20 ส.ค.2565																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	ภายใน 20 ส.ค.2565	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)																									
	2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมอ.	ชยอ.	บรอ.	สรอ.	หรอ.	ปรอง.	สคว.	บญอ.	ชรอ.	พมอ.	ภรอ.	ปสอ.	หมอ2(หรล.)	หมอ3(สรน.)	ปรอ.	กฟฉ.3.
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข				ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	372
	เป้าหมาย	93	ราย/ไตรมาส (372 ราย/ปี)																							
	หมายเหตุ : กฟข.จำนวน 3 ราย/ไตรมาส, กฟฟ. ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	31	31	31																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	31	31	31																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	31	31	31																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	31	31	31																							
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมอ.	ชยอ.	บรอ.	สรอ.	หรอ.	ปรอง.	สคว.	บญอ.	ชรอ.	พมอ.	ภรอ.	ปสอ.	หมอ2(หรล.)	หมอ3(สรน.)	ปรอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย	ราย/ปี			ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอข้อมูลเดือน ธันวาคม 2564															
	หมายเหตุ : รอข้อมูลจำนวนลูกค้ารายสำคัญจาก กฟฟ. ประมาณ ธ.ค. 2564																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ทหล.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟจ.3.
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ทหล.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟจ.3.
Core Business Enablers	เป้าหมาย	1	ครั้ง/ปี		ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)																										
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	1	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า																									
	2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ทหล.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80		ไตรมาส 1-5	กบล.	ฝวบ.	กบล.			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
				ไตรมาส 1-6	กบล.	ฝวบ.	กบล.																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1-7	กบล.	ฝวบ.	กบล.																			
	80%	80%	80%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	80%	80%	80%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	80%	80%	80%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	80%	80%	80%																							
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ทหล.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100			ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ทหล.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟจ.3.
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน				ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน																									
	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																									
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																									
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																									
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน																									
	เป้าหมาย	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	90%	90%	90%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	90%	90%	90%																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																			
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทส.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟฉ.3.
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ			ไตรมาส 3	กบล.		กบล.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทส.	หม3(สวน.	ปธ.	กฟฉ.3.
Core Business Enablers	พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	เป้าหมาย	รายงานภายใน 31 ส.ค.2565																								
ตัวชี้วัดที่ 4.2.13.3																										
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	1	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)

จำนวน ๑๑๑ กิจกรรม, ๔๒ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564) **เป้าหมาย :** จัดกิจกรรม 897 ราย/ปี **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ทุกเดือน **หมายเหตุ :** ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3	**จุดประสงค์ของโครงการ :** เป็นการเพิ่มมูลค่าของข้อมูล โดยการนำข้อมูลของลูกค้าที่มีอยู่ในระบบ SAP มาใช้วิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการที่ลูกค้าจะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. อีกทั้งเป็นการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับลูกค้า **เป้าหมาย :** ด้านการพัฒนาบุคลากร : พนักงานเกิดความชำนาญในการนำข้อมูลของลูกค้ามาใช้ในการทำ Data Analytics ด้านรายได้ : ระบบสามารถวิเคราะห์หาลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริม และให้พนักงานเข้าไปติดต่อเพื่อนำเสนองานธุรกิจเสริม โดยจะต้องมีลูกค้าที่ตอบรับใช้บริการ และชำระเงินค่าบริการเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 200,000 บาท ด้านลูกค้า : ลูกค้าเกิดความประทับใจในการให้บริการของ PEA ที่มีการเข้าพบลูกค้าเพื่อที่ต้องการจะดูแลระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า เกิดความเชื่อมั่นในแบรนด์ PEA สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร **วิธีการดึงข้อมูล** ดึงข้อมูลจาก http://bes.pea.co.th/From/BDR ตรวจสอบผลจากจำนวนลูกค้าที่เข้าพบและบันทึกผลการเข้าพบในระบบ http://bes.pea.co.th/From/BDR ไม่น้อยกว่าจำนวนตามเป้าหมาย
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565)	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus **เป้าหมาย** จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ไตรมาส **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3 (หลัก:ผบป. รอง:ผวต., ผบค.) , กฟส. (ผบง., ผบต.), กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสบ.กรท.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ทุกเดือน **หมายเหตุ:**	ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download ,ชำระเงิน, ตรวจสอบการใช้ไฟฟ้า,ขอใช้ไฟใหม่ ฯลฯ ผ่าน PEA Smart Plus จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ไตรมาส **สูตรการคำนวณ** ไม่มี **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** รายงานผลฯ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eBLlxl3EqibwEa5gFXu-7PfJXjHONiz_GERfV4qfEQ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสารและพลังงาน (สคร.)	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4) กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟส. กฟย. ในสังกัด ที่อยู่ในกลุ่มค่าดัชนี SAIFI-SAIDI สูง ตามที่หน่วยงานต้นเรื่องที่สำนักงานใหญ่กำหนด ดำเนินการจัดทำแผนงานและดำเนินการเพื่อลดค่า ดัชนี SAIFI-SAIDI **เป้าหมาย :** กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI-SAIDI สูง ต้องจัดทำแผน และดำเนินการตามแผน **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส., กฟย. ในสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบษ.ฉ.3 (ผตบ.)	ประเมินผลจากจำนวนงานที่แต่ละ กฟฟ. สำรวจ ขอปรับปรุง แก้ไข 1. กฟฟ. ที่จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนงานแล้วเสร็จ ได้ ระดับ 5 2. กฟฟ. ไม่ได้จัดทำแผน ได้ ระดับ 1 **สูตรการคำนวณ** %ผลดำเนินการ = (แผนงาน + ผลดำเนินงาน) x 100 จำนวนแผนงานที่กำหนด
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นโยบาย ผวก.)	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V **เป้าหมาย** : XXXX **เครื่อง** **ผู้รายงาน** : กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3	การดำเนินการปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V **ผู้ดำเนินการ** 1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. 2. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 3. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 4. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) เทียบกับเป้าหมายที่วิเคราะห์จาก LDCAD 5. กวว. สรุปผลการดำเนินงาน ลงในแผนฯ และระบบ PSIM **สูตรการคำนวณ** 1. งานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง = ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) นับผลเป็น 1 เครื่อง 2. ข้อมูล GIS ไม่ถูกต้อง แก้ไข GIS แล้ว ไม่พบปัญหา เทียบข้อมูลเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง 3. ผลจากการวัดโหลด/แรงดัน แล้วไม่พบปัญหาตามเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code : ZBUDR064 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ) (นโยบาย ผวก.)	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% **เป้าหมาย** : XXXX **เครื่อง** **ผู้รายงาน** : กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3	การดำเนินการปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% **ผู้ดำเนินการ** 1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. 2. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 3. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 4. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) เทียบกับเป้าหมายที่วิเคราะห์จาก LDCAD 5. กวว. สรุปผลการดำเนินงาน ลงในแผนฯ และระบบ PSIM **สูตรการคำนวณ** 1. งานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง = ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) นับผลเป็น 1 เครื่อง 2. ข้อมูล GIS ไม่ถูกต้อง แก้ไข GIS แล้ว ไม่พบปัญหา เทียบข้อมูลเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง 3. ผลจากการวัดโหลด/แรงดัน แล้วไม่พบปัญหาตามเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code : ZBUDR064 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ) (นโยบาย ผวก.)	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% **เป้าหมาย** : XXXX **เครื่อง** **ผู้รายงาน** : กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3	การดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% **ผู้ดำเนินการ** 1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. 2. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 3. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 4. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) เทียบกับเป้าหมายที่วิเคราะห์จาก LDCAD 5. กวว. สรุปผลการดำเนินงาน ลงในแผนฯ และระบบ PSIM **สูตรการคำนวณ** 1. งานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง = ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) นับผลเป็น 1 เครื่อง 2. ข้อมูล GIS ไม่ถูกต้อง แก้ไข GIS แล้ว ไม่พบปัญหา เทียบข้อมูลเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง 3. ผลจากการวัดโหลด/แรงดัน แล้วไม่พบปัญหาตามเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code : ZBUDR064 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ) (นโยบาย ผวก.)	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2564 **เป้าหมาย** : XXXX **เครื่อง** **ผู้รายงาน** : กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3	การดำเนินการปรับปรุงโหลดหม้อแปลง 80-100% **ผู้ดำเนินการ** 1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาปรับปรุงปรับปรุงโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. 2. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 3. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 4. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) เทียบกับเป้าหมายที่วิเคราะห์จาก LDCAD 5. กวว. สรุปผลการดำเนินงาน ลงในแผนฯ และระบบ PSIM **สูตรการคำนวณ** 1. งานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง = ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) นับผลเป็น 1 เครื่อง 2. ข้อมูล GIS ไม่ถูกต้อง แก้ไข GIS แล้ว ไม่พบปัญหา เทียบข้อมูลเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง 3. ผลจากการวัดโหลด/แรงดัน แล้วไม่พบปัญหาตามเป้าหมาย นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code : ZBUDR064 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (นโยบาย ผวก.)	**5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.** **5.1.2 เส้นทางใหม่ที่ไม่มีคอนสื่อสารติดตั้ง** **เป้าหมาย 105 เส้นทาง** **เป้าหมาย 47 เส้นทาง (เส้นทางใหม่ที่ไม่มีคอนสื่อสารติดตั้ง)** หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส งานจัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2565 พร้อมจัดระเบียบสายกระจาย (ทองแดง) ไม่เกิน 10 คู่สาย, Fiber ไม่เกิน 5 คู่สาย **เป้าหมาย** : 105 เส้นทาง **ผู้รายงาน** : ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -**	ประเมินผลจากดำเนินการผลการจากการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารให้แล้วเสร็จในแต่ละเส้นทาง **เป้าหมาย 47 เส้นทาง (เส้นทางใหม่ไม่มีคอนติดตั้ง)** **ขั้นตอนการดำเนินงาน** **ขั้นตอนที่ 1** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ทุกแห่ง จัดทำแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของหน่วยงานตนเอง นำส่ง กฟจ. ในพื้นที่อยู่ จังหวัดที่สังกัดอยู่ โดย กฟจ.ทุกแห่ง จัดประชุมร่วมกับผู้ประกอบกิจการธุรกิจโทรคมนาคม(Operator) ในพื้นที่จังหวัด นม., ชย., บร., สร., พร้อมกำหนดแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบล.ฉ.3(ผธท.) ภายใน 1 เดือน หลังจากได้รับอนุมัติงบ **ขั้นตอนที่ 2** กฟฟ.ในพื้นที่ สำรวจสายสื่อสารในแต่ละเส้นทางร่วมกับ Operator เพื่อ Mark สายสื่อสารของแต่ละบริษัทฯ และให้กฟฟ.ในพื้นที่ นำส่งใบ มท. แจ้งรายละเอียดผลการสำรวจสายสื่อสารพร้อมทั้งค่าใช้จ่ายโดยประมาณให้ Operator ภายใน 2 เดือน หลังจากได้รับอนุมัติงบ **ขั้นตอนที่ 3** ดำเนินการจัดซื้อคอนสื่อสารหลังจากได้รับอนุมัติงบจัดซื้อ,ดำเนินการสร้างใบ PR/PO, ดำเนินการติดตั้งและลงนามสัญญาจัดอุปกรณ์ประกอบกฟฟ.ในพื้นที่ ดำเนินการสร้างคำร้อง Y3 ธุรกิจเสริม ,ใบสั่ง ZW03 , ใบ PR/PO และลงนามข้อตกลงการจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารกับผู้รับจ้างจัดระเบียบสายสื่อสาร และจัดส่งใบเสนอราคาให้ Operator ทราบ พร้อมสำเนาใบ มท. นำส่งให้ ผธท. ภายใน 3 เดือนหลังได้รับอนุมัติงบ **ขั้นตอนที่ 4** 4.1 กฟฟ.ในพื้นที่ เข้าตรวจรับงานจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกับ Operator โดยลงนามตรวจรับร่วมกันเพื่อเป็นหลักฐานและลงข้อมูลในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จ 4.2 เบิกจ่ายค่าจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารให้กับผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จ ภายใน 7 เดือน หลังจากได้รับอนุมัติงบ **สูตรการคำนวณ** รวมจำนวนเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จ X 100 รวมจำนวนเส้นทางเป้าหมายทั้งหมด ****ผลการดำเนินงานจะพิจารณาจากสถานะการปิดใบ PO ของแต่ละเส้นทางที่จัดระเบียบสายสื่อสาร** **วิธีการดึงข้อมูล (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. ดึงข้อมูลใบสั่งงานจัดระเบียบสายสื่อสาร T-Code: IW39 2. ดึงข้อมูลสถานะใบ PO งานจัดระเบียบ T-Code: FBL3N (โดยอ้างอิงจากใบสั่งงานในข้อ 1) 3. พิจารณาสถานะใบ PO จากข้อมูลที่ได้

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV) **เป้าหมาย** : 100% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ**: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผปบ.), กฟส.(ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้าง ก่อนปี 2564 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ SAP-PS และข้อมูล GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR (จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ก่อนปี 2564 ในระบบ GIS) * 100 จำนวน WBS ก่อนปี 2564 รวมทั้งหมดใน SAP/PS **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** **(กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 1 ของทุกเดือน)**
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV) **เป้าหมาย** : 100% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ**: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส (ผกส. ผปบ. ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2564 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ SAP-PS และข้อมูล GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR (จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2563 ในระบบ GIS) * 100 จำนวน WBSปี 2564 รวมทั้งหมดใน SAP/PS
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV) **เป้าหมาย** : 100% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส (ผกส. ผปบ. ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2565 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ SAP-PS และข้อมูล GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR (จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2565 ในระบบ GIS) * 100 จำนวน WBSปี 2565 รวมทั้งหมดใน SAP/PS

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัด มีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ. ในสังกัด(ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย) **เป้าหมาย** : 90% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ**: กรท.,กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผบป., ผมต.), กฟส. (ผบง., ผบต.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว., กรท.	ประเมินผลจาก ข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO, Owner(PEA) และรหัส กฟฟ. ตรงกัน(AOJ) และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ 40 เมตร กับ จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบพิกัด จดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน)** จากระบบ https://gisdatatracking.pea.co.th/
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4) **เป้าหมาย** : 100% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ**: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3(ผปบ.), กฟส.(ผกป), กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD **<u>สูตรการคำนวณ</u>** คำนวนผลการวิเคราะห์ร้อยละข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code กับข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมด พิจารณาจาก ต้องสามารถรันข้อมูลโดยไม่มี Error Code 01-04,07 **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กฟฟ. ส่งผลการรันมาจาก ผปร.เขต รวมรวบข้อมูลทุกไตรมาส)**
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.6 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% ไม่น้อยกว่า 100% (จากโปรแกรม LDCAD)(กรณีตรวจสอบแล้วไม่Over Load) **เป้าหมาย** : 100% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ**: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3(ผปบ.), กฟส.(ผกป), กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลระบบ GIS ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 100% ให้ถูกต้อง โดยเปรียบเทียบกับหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมดในระบบ GIS *โหลดหม้อแปลงมากกว่า 100% ที่เกิดจากการลงข้อมูล GIS ไม่ตรงกับข้อมูลจริงใน ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 100% เทียบกับหม้อแปลง กฟภ. บนระบบ GIS **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน)** จากระบบ http://gisdashboard.pea.co.th/
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (จากโปรแกรม LDCAD) ไม่น้อยกว่า 98% (กรณีตรวจสอบแล้วมีLoad) **เป้าหมาย** : 100% **ผู้รายงาน** : กวว. **ผู้ดำเนินการ**: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3(ผปบ.), กฟส.(ผกป), กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลระบบ GIS ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง ที่โหลดเท่ากับ 0% โดยเปรียบเทียบกับหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมดในระบบ GIS *โหลดหม้อแปลงเท่ากับ 0% ที่เกิดจากการลงข้อมูล GIS ไม่ตรงกับข้อมูลจริงใน ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง *หากหม้อแปลงลูกนั้นเป็น 0 จริงสามารถส่งข้อมูลมาเพื่อนำออกจากการรายงานได้ที่ ผผร.เขต **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 0% เทียบกับหม้อแปลง กฟภ. บนระบบ GIS **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน)** จากระบบ http://gisdashboard.pea.co.th/

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า 1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% **เป้าหมาย :** **(รอค่าเป้าหมาย)** **ผู้รายงาน :** ผบข.กขข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1 - 3	อยู่ระหว่างหารือกับ ฝอภ.(ภ2)
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์ แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100% **เป้าหมาย :** (รอค่าเป้าหมาย) **ผู้รายงาน :** ผบข.กขข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1 - 3	เพื่อตรวจสอบอัตราตั้งต้น ของผู้ใช้ไฟประเภท 111X ที่ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 5 แอมป์ และทำการแก้ไขอัตราตั้งต้นให้ถูกต้อง สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟประเภท 1.1.1.X และติดตั้งมิเตอร์เกิน 5 แอมป์ ที่ผ่านการแก้ไขอัตราตั้งต้น}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟประเภท 1.1.1.X และติดตั้งมิเตอร์เกิน 5 แอมป์ ทั้งหมด}} \times 100$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ ดึงข้อมูลจาก T-code Zbir075
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) (ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ) **เป้าหมาย :** ..... ล้านบาท (รอค่าเป้าหมายจาก ภาค 2) **ผู้รายงาน :** ผบต.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> : เป็นการประเมินการหากำไรสุทธิ ก่อน หัก ดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) ประจำปี 2565** EBITDA คือ Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ไม่รวมส่วนลดตามนโยบายรัฐและเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ <u>หัก</u> รายได้จากการดำเนินงาน (41036010 รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง(ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย)) <u>หัก</u> รายได้อื่นๆไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน <u>บวก</u> ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน <u>บวก</u> ค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมสิ้น ค่าตัดจำหน่าย **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : หลังปิดงวดบัญชีแยกประเภททั่วไป(GL) ทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟภ. ตามรูปแบบ สตง. 2. นำข้อมูล T-Code S_ALR_87012284 มาวางในแบบฟอร์ม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564) **เป้าหมาย** รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564 **หมายเหตุ :** T-code Zcsr181 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กฟส.	เป็นการประเมินผลจากการดำเนินงานบำรุงรักษา (Y3) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ เพิ่มขึ้น 10% จากฐานข้อมูลหน่วยงานราชการในพื้นที่ **สูตรการคำนวณ** จำนวนงานที่ได้จากงานบำรุงรักษา (Y3) หน่วยงานราชการ ปี 2565 x 100 จำนวนงานที่ได้จากงานบำรุงรักษา (Y3) หน่วยงานราชการ ปี 2564 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** **ในระบบ SAP** 1. ใช้ T-Code ZCSR181 ดึงคำร้อง Y3 ที่ชำระเงินแล้ว กลุ่มรหัส Service Mat. ที่ใช้ประเมินผล สรุปดังนี้ 1.1 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (S-3F-XXX) 1.2งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ล เคเบิล, รีเลย์ และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (S-3J-XXX) 1.3 งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร (Package) (S-3U-XXX)
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ) **เป้าหมาย** 50% **หมายเหตุ :** ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กฟส.	ใช้ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php ที่หัวข้อ "รายงาน" เลือก "รายงานส่วนแบ่งการตลาดสำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA" ใช้ค่า % ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA จากรายงาน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริมครบถ้วนในงบการเงิน **เป้าหมาย :** รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 20% รายได้ธุรกิจเสริม ทั้งหมด **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบช., ผบต.กบญ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเสริม ที่ต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเสริม ให้ครบถ้วนทุกงาน หากไม่บันทึกต้นทุนงานให้ครบกระบวนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็นรายได้รอการรับรู้ **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (17 บัญชี)</u> *100 รายได้รอการรับรู้ **หมายเหตุ :** บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (17 บัญชี) ได้แก่ 1.บัญชี 41032010 รายได้ติดตั้ง ตรวจการติดตั้งมิเตอร์ 2.บัญชี 41032020 รายได้ติดตั้งมิเตอร์ TOU/TOD 3.บัญชี 41034010 รายได้ค่าธรรมเนียมต่อไฟ (ยกเว้นการเรียกเก็บแล้วตาม อ.5/2562) ** 4.บัญชี 41036020 รายได้ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า (ยกเว้นการเรียกเก็บแล้วตาม อ.5/2562) ** 5.บัญชี 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 6.บัญชี 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 7.บัญชี 41039080 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน 8.บัญชี 41039090 รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 9.บัญชี 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร 10.บัญชี 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง 11.บัญชี 41033010 รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต 12.บัญชี 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 13.บัญชี 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 14.บัญชี 41039120 รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร 15.บัญชี 41039140 รายได้ค่าบริการฝึกอบรม 16.บัญชี 41039150 รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน 17.บัญชี 41039160 รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> :** 1. กบช. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือ<u>บัญชีรายได้รอการรับรู้</u> ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป 2. ผบต.กบญ.ฉ.3 ดึงข้อมูลจาก กบช. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ. 3. เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟภ. ตามรูปแบบ สตง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป - เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (17 บัญชี) 4.ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ. การดำเนินงานประกอบด้วย :- <u>1.รายได้ธุรกิจเสริม</u> ประกอบด้วย บัญชี 410xxxx<u>0</u> ต้องดำเนินการเปิดใบคำร้อง ใบแจ้งหนี้ และใบสั่งขาย <u>2.ต้นทุนของธุรกิจเสริม</u> ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงเลขที่คำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน <u>3.รายได้รอการรับรู้</u> (410xxxx<u>2</u>)หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 **เป้าหมาย :** 1 กิจกรรม **หมายเหตุ :** - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบ CS-ISU เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง โดยจัดประชุมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้าน CS-ISU กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ในสังกัดของ กฟฉ.3 **สูตรการคำนวณ** ไม่มี
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 **เป้าหมาย** 1 กิจกรรม **หมายเหตุ :** - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบ CS-ISU เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง โดยจัดประชุมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้าน CS-ISU กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัดของ กฟฉ.3 **สูตรการคำนวณ** ไม่มี
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 **เป้าหมาย** 1 กิจกรรม **หมายเหตุ :** - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบ CS-ISU เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง โดยจัดประชุมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้าน CS-ISU กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัดของ กฟฉ.3 **สูตรการคำนวณ** ไม่มี

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์ 1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100% **เป้าหมายปี :** จำนวน..... งาน (100%) (รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564) **ผู้รายงาน :** ผบส.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กกค.ฉ.3,กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบท.กทค.สนญ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินผลการตรวจสอบ/ปิดงานทางบัญชี (CLSD/F4) ทุกงบทุกโครงการ ที่มีสถานะงานเป็นแล้วเสร็จทางเทคนิค จ่ายไฟแล้ว (TECO/D2) เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.2559 ข้อ 19 ให้ผู้ควบคุมงานดำเนินการปิดงานก่อสร้าง และจะต้องส่งเอกสารปิดงานก่อสร้างภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่งานก่อสร้างแล้วเสร็จและหรือจ่ายกระแสไฟฟ้า ข้อ 19.1 เมื่อได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนให้แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน/แผนกบัญชีและประมวลผล/แผนกบัญชีและการเงิน เร่งรัดปิดบัญชีก่อสร้าง รื้อถอนให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 เปลี่ยน สถานะงานเป็น CLSD/F4 หรือ CLSD/E2 x 100 จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (หลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : ZPSI003 รายงานวันที่ปิดงานในระบบ (เปิดสิทธิ์เฉพาะ เจ้าหน้าที่ สนญ.เท่านั้น) (ผบท.กทค.สนญ.) เพื่อหา วัน/เดือน/ปี ที่ปิดงานทางเทคนิค(TECO/D2) 2. T-code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติทรัพย์สิน เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 3. T-code : CN43N ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ หมายเหตุ 1. สถานะระบบและสถานะผู้ใช้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อตรวจสอบแล้วไม่ถูกต้อง แต่ยังคงนับเป็นเค่าเป้าหมาย (ถอยสถานะจาก TECO/D2 เป็น REL/C9 เมื่อส่งเบิก-ส่งคืนพัสดุไม่ครบถ้วน)
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2 ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco D2 เกิน 90 วันขึ้นไป) **เป้าหมายปี :** จำนวน..... งาน (100%) (รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564) **ผู้รายงาน :** ผบส.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบท.กทค.สนญ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินผลการตรวจสอบ/ปิดงานทางบัญชี (CLSD/F4) ทุกงบทุกโครงการ ที่มีสถานะงานเป็นแล้วเสร็จทางเทคนิค จ่ายไฟแล้ว (TECO/D2) เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.2559 ข้อ 19 ให้ผู้ควบคุมงานดำเนินการปิดงานก่อสร้าง และจะต้องส่งเอกสารปิดงานก่อสร้างภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่งานก่อสร้างแล้วเสร็จและหรือจ่ายกระแสไฟฟ้า ข้อ 19.1 เมื่อได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนให้แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน/แผนกบัญชีและประมวลผล/แผนกบัญชีและการเงิน เร่งรัดปิดบัญชีก่อสร้าง รื้อถอนให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 เกินกว่า 90 วัน เปลี่ยน สถานะงานเป็น CLSD/F4 หรือ CLSD/E2 x 100 จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 เกินกว่า 90 วัน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (หลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : ZPSI003 รายงานวันที่ปิดงานในระบบ (เปิดสิทธิ์เฉพาะ เจ้าหน้าที่ สนญ.เท่านั้น) (ผบท.กทค.สนญ.) เพื่อหา วัน/เดือน/ปี ที่ปิดงานทางเทคนิค(TECO/D2) 2. T-code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติทรัพย์สิน เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 3. T-code CN43N ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ หมายเหตุ 1. สถานะระบบและสถานะผู้ใช้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อตรวจสอบแล้วไม่ถูกต้อง แต่ยังคงนับเป็นเค่าเป้าหมาย (ถอยสถานะจาก TECO/D2 เป็น REL/C9 เมื่อส่งเบิก-ส่งคืนพัสดุไม่ครบถ้วน)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition) SCM1, 2, 3

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Businees : World Bank	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น 1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT **เป้าหมาย** ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)	ประเมินผลจากระยะเวลาเฉลี่ย(วันปฏิทิน)สำหรับลูกค้าที่ขอใช้ไฟ ตามเกณฑ์ Doing Business ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 30(100) แอมป์ 3 เฟส หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน โดยมีขนาดมิเตอร์ที่ติดตั้งตามเงื่อนไขดังนี้ 1.มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 2.มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 3.มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4.มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT สูตรการคำนวณ [วันที่รับชำระเงินขอติดตั้งมิเตอร์จากผู้ใช้ไฟฟ้า(วันปฏิทิน) - วันที่รับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์จากผู้ใช้ไฟฟ้า(วันปฏิทิน)]x 100 รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป 1. ดึงคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ T-Code ZCSR181 ดึงคำร้อง Y1 รหัส S101 หาข้อมูล ดังนี้ - วันที่รับคำร้องจากผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อขอติดตั้งมิเตอร์ - วันที่ตั้งหนี้ - วันที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟฟ้า 2. ดึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ T-Code ZDMR101 หาข้อมูลวันที่ติดตั้งมิเตอร์ของแต่ละคำร้อง
2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ ลูกค้า PEA Shop (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	2.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566 **เป้าหมาย** รายงานภายในไตรมาส 1/2565	ให้ กฟฟ.ที่มี Pea Shop จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566 ภายในเดือน ไตรมาส 1 ปี 2565
2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ ลูกค้า PEA Shop (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2) (ต่อ)	2.2 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 โดยให้ปิดให้ได้ 50% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (ฉ.1 (6 แห่ง), ฉ.2 (8 แห่ง), ฉ.3 (6 แห่ง)) **เป้าหมาย** 3 แห่ง	ให้ กฟฟ.ที่มี Pea Shop ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (โดยให้ปิด PEA Shop ตามแผนที่วางไว้ตามข้อ 2.1 โดย กฟฉ.3 มี PEA Shop ทั้งหมด 6 แห่ง ต้องปิดให้ได้อย่างน้อย 3 แห่ง ซึ่งแผนการดำเนินการปิด PEA Shop ของ กฟฉ.3 ในเบื้องต้น มีดังนี้ 1. กฟอ.ปชง. ปิดเดือน ม.ค. 2565 2. กฟจ.บร. ปิดเดือน ม.ค. 2565 3. กฟจ.สร. ปิดเดือน ก.พ. 2565 4. กฟจ.นม. ปิดเดือน ก.ค. 2565 5. กฟจ.ชย. ปิดเดือน ก.ย. 2565 6. กฟจ.นม3(สรน.) ปิดเดือน ก.ค. 2566

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition) SCM1, 2, 3

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า **เป้าหมาย** 1 ครั้ง/ปี	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.ต.จอหอ, กฟส.อ.ด่านขุนทด, กฟส.อ.สูงเนิน ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ พร้อมจัดทำแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ส่งให้ กบล.ฉ.3 รวบรวมข้อมูลนำเสนอ ผชก.(ฉ3) เพื่ออนุมัติโครงการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ประจำปี 2565 ต่อไป
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่ม ลูกค้ารายสำคัญ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.2)	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก **เป้าหมาย** 1 ครั้ง/ปี	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญโดยให้พนักงาน KAMR เป็นผู้สำรวจ โดยใช้แบบฟอร์มจาก ผลส.กบล.ฉ.3 ภายในไตรมาส 3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** สำรวจติดที่ DF หม้อแปลงแขวน และ Disconnecting Switch, DF ในรัศมี 10 กม. จากสถานีฯ อย่างน้อย 300 จุด **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 (กฟฟ.ชั้น 1-3 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผตบ.กบษ.ฉ.3	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ กบษ.ฉ.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. สำรวจ **ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง(DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-64/NRA 06VS-101สูตรการคำนวณ **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA x 100 จำนวนจุดกำหนดให้ดำเนินการ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามจำนวนจุดที่กำหนดให้เท่านั้น 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** ทุกจุดที่มีความเสี่ยง (100%) **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , (กฟส. ในสังกัดที่กำหนดแผนงานให้) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผตบ.กบษ.ฉ.3	ประเมินผลจากจำนวนจุดอุปกรณ์ที่ กบษ.ฉ.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. ติดตั้งขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA **การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ”** 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA(งานบำรุงตามปกติ) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง(DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-64/NRA 06VS-101 **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = จำนวนจุดที่ดำเนินการแล้วเสร็จใน APSA และปิด ZPM2 x 100 จำนวนจุดกำหนดให้ดำเนินการ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานแก้ไข ใน App APSA 2. การเปิด-ปิดงานแก้ไขใน App APSA ข้อมูลต้องตรงตามจำนวนจุดที่กำหนดให้เท่านั้น 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น
2. แผนงาน Smart Patrol นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 สำรวจปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** มีการประมาณการปรับปรุง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 งาน เน้นลูกถ้วย pin type **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของที่ กฟฉ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ได้ ระดับ 5 2. กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ได้ ระดับ 1 **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนงานที่ส่งขออนุมัติงบจาก กบร. x 100 จำนวนงานตามแผนงาน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงาน Smart Patrol นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** ดำเนินการตามข้อ 2.1 ให้แล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของที่ กฟฉ.3 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขแล้วเสร็จทั้งหมด ได้ ระดับ 5 2. กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขไม่แล้วเสร็จทั้งหมด คิดตามสัดส่วนงานที่แล้วเสร็จ **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> x 100 จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติงบ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** **ในระบบSAP** 1.T-CODE ZBUDR064 2.ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3.ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4.ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)
2. แผนงาน Smart Patrol นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 2.3.1 สายส่ง 115 kV **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรจ่ายไฟ (ปีละ 4 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร(เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application APSA **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = <u>จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ</u> X 100 ไลน์สายส่งทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5ของเดือนถัดไป)** 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App APSA แยกเป็นไตรมาส 2. การเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App APSA ข้อมูล ไลน์สายส่ง ต้องตรงตามไลน์สายส่งเป้าหมายครบถ้วน 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” เท่านั้น
2. แผนงาน Smart Patrol นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่จ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) 2.4.1 สายส่ง 115 kV **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรจ่ายไฟ (ปีละ 1 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการตรวจสอบและแก้ไขในไลน์สายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร โดยใช้ Application APSA ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_ชื่อไลน์สายส่ง/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_64_115_SUB-PST/30.89 วง-กม. 2. ประเภทกิจกรรม : ZI3 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ</u> X 100 ไลน์สายส่งทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลสำรวจภายในไตรมาส 2 และดึงข้อมูลแก้ไขภายใน ไตรมาส 3)** 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจและแก้ไข App APSA

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุง ระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ) และหม้อแปลง	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P) **เป้าหมาย :** 500 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** ผจร.กกค.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MR , I.MS) และ I.ZG (คชก.) 5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง **สูตรการคำนวณ** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)** 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet 4. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) ***หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.2.3 และ คพญ.1(เหนือดิน)***
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุง ระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ) และหม้อแปลง	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P) **เป้าหมาย :** 600 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** ผจร.กกค.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MR , I.MS) และ I.ZG (คชก.) 5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง **สูตรการคำนวณ** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.) = ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)** 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ TECO-D2 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) 4. ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟฉ.3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 **เป้าหมาย** โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน **สูตรการคำนวณ** **สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5** NL 1 = (NL1.1 + NL1.2)/2 NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด NL1.1 = 5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) +1(W5) w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NL1คือ มิเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด **การดำเนินการ** 1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช. 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2 4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน)** http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) **เป้าหมาย** โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน **สูตรการคำนวณ** **สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5** NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4)+ 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6) **คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้** (1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2 (4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 (5) รอ พบช. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3) W1 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W2 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W3 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด **การดำเนินการ** 1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข) 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน 3. ให้ดำเนินการแก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2 4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวลผลวันที่ 11 ของทุกเดือน)** http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR **เป้าหมาย** โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ http://service.amr.pea.co.th **สูตรการคำนวณ http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ** (5(ใบงาน 1-7 วัน) + 4(ใบงาน 8-15 วัน) + 3(ใบงาน 16-22 วัน) + 2(ใบงาน 23-30 วัน) +1(ใบงาน >30 วัน)) จำนวนใบงานทั้งหมด **การดำเนินการ** 1 ผมม. เปิดใบสั่งงานผ่าน http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ 2. กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายระเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน7 วัน 3 ผมม. ตรวจใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน)** http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง **เป้าหมาย** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หมายเหตุ : กซข. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้ กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้	ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS ~~และผลการตรวจสอบผ่าน survey123~~ เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผมม. **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนดในระบบ scs **การดำเนินการ** 1. กซข. ส่งเป้าหมาย ผชฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% (กซข. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟฉ๓ กซข.(ผบข.)) 2 ผมม.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ scs หลังจากได้รับข้อมูลข้อ 1 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 3. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ~~และบันทึกผลการตรวจสอบ survey123~~ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564) **เป้าหมาย** 100% หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง ตามที่พนักงานจดหน่วยรายงาน โดยมีกิจกรรมดังนี้ 00 – อื่นๆ 01 – ไม้แป้นชำรุด/ไม่มี 02 – ไม่มีฝาครอบเทอร์มินัล 03 – ตราหูช้างชำรุด 04 – สายเข้า/ออกชำรุด 05 – ไม่มีสายเข้า/ออก 06 – ตราตะกั่วฝาครอบตัวมิเตอร์ไม่มี 07 – คว่ำ/ห้อย/เอียง/หลุด 08 – หน่วยผิดปกติจากการติด Solar Rooftop **การดำเนินการ** 1 กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ตรวจสอบใบงาน http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 2 ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs **สูตรการคำนวณ** $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง}}{\text{จำนวนที่ผู้รับจ้างจดหน่วยรายงาน}} \times 100$ U-Cube คำนวณให้อัตโนมัติ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูล http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) **เป้าหมาย** 38 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กบล.ฉ.3	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง **การดำเนินการ** 1 ผมม.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 2 ผมม.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมม. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 **สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนด) x 100** $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ}}{\text{จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนด}} \times 100$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมม.กบล. กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กซข.) **เป้าหมาย** 107 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กบล.ฉ.3	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟฉ.3 **การดำเนินการ** 1. กซข. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผมม. 2 ผมม.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน ม.ค. 2565 3 ผมม.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมม. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ แลบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 **สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนด) x 100** จำนวนที่ตรวจสอบ x 100 จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนด แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมม.กบล. กำหนด
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) **เป้าหมาย** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ **การดำเนินการ** 1 ผบน.กซข. ส่งรายชื่อ ผชฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผมม.กบล. ภายใน เดือน ม.ค. 2 ผมม.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน ม.ค. 3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ตรวจสอบตามแผนที่ ผมม. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนดในระบบ scs ประเมินทุกไตรมาส **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมม.กบล. สร้าง
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง) **เป้าหมาย** 284 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง **การดำเนินการ** 1 ผบช.กซข ดึงข้อมูลมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง(ผชฟ อัตรา 5) ให้ ผมม ภายในเดือน ม.ค. 2 ผมม.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ในระบบ scs ภายใน เดือน ม.ค. 3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมม. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนดในระบบ scs และจัดส่งใบเสนอราคาให้ Operator ทราบ พร้อมสำเนาใบ มท. นำส่งให้ ผธท. ภายใน 3 เดือนหลังได้รับอนุมัติงบ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมม.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 4.8.1 กรณีเหมาจ่าย 4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน **เป้าหมาย** 100% **หมายเหตุ :** สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเหมาจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100% **การดำเนินการ** 1 ผบช.กชช. ดึงข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zblr008 ของจำนวนดวงโคมเหมาจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบล. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน ม.ค. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย สำรวจดวงโคมเหมาหน่วย และต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123 3 ผมม.กบล. ดึงข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน 4. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟย. นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP **สูตรการคำนวณ** จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123 x 100 จำนวนแผนที่ ผบช. กำหนด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** รายงานจาก survey123
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 4.8.1 กรณีเหมาจ่าย 4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) **เป้าหมาย** 100% จุดติดตั้ง **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3(ผปบ.), กฟส.(ผกป.), กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กชช. ดึงข้อมูลที่เหมาจ่ายส่งให้ ผธท. ดำเนินการ 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ ตู้โทรศัพท์สาธารณะ: สำรวจอุปกรณ์-65-Ä-PHONE-£ รูปแบบ Wifi : สำรวจอุปกรณ์-65-Ä-WIFI-£ ความหมาย : สำรวจอุปกรณ์ หมายถึง สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ/Wifi 65 หมายถึง ปี พ.ศ.2565 Ä หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) PHONE หมายถึง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ WIFI หมายถึง อุปกรณ์WIFI £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ ตัวอย่าง : สำรวจอุปกรณ์-65-NRM-WIFI-จุดที่1 **หมายเหตุ**: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, Wifi โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบรายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมาจ่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟฟ.ชั้น1-3, ผมต.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป 4. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 4. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการรายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ประเมินผลจากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า **สูตรการคำนวณ** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = จำนวนจุดสำรวจตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi จากSurvey123 X 100 รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์Wifiทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)** 1. ผบช.กชช. ดึงข้อมูลในระบบ sap ของจำนวนตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi ทั้งหมดส่งให้ กบล. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน ม.ค. 2 ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย **เป้าหมาย** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย **การดำเนินการ** 1 ผมม.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธ.ค. 2 ผมม.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค. 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย **เป้าหมาย** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย **การดำเนินการ** 1 ผมม.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธ.ค. 2 ผมม.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค. 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมม. กำหนด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์ กันย้อนกลับ 100% **เป้าหมาย** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100% **การดำเนินการ** 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย. เน้นย้ำพนักงานจดหน่วยทุกครั้ง ให้ลง รหัสผิดปกติ 05 ในโปรแกรมอ่านหน่วยรายย่อย มิเตอร์ที่ติด Solar roof top / พนักงานพบเจอผู้ใช้ไฟติดตั้ง solar rooftop 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย. แจ้งรายชื่อผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง solar rooftop ที่ไม่ได้เซ็นออนุญาติมาที่ ผสอ.กวว. ตามแบบฟอร์มที่ ผสอ. กำหนด 3. ผสอ.กวว. ส่งรายไปที่ กฟภ.ส่วนกลาง(สำเนาถึง ผมม.กบล.) 4 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย. ให้ทำบันทึกขอติดตั้งอุปกรณ์กันหมุนถอยหลังมาที่ กบล.ฉ.3 (ผมม) และนำมิเตอร์ ยกเว้นผลิตภัณฑ์ Mahajak และ Mitsubishi มาให้ ผมม. ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กันหมุนถอยหลังให้(หรือโทรสอบถาม 10217) และดำเนินการปิดใบสั่งานใน scs **สูตรการคำนวณ จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง** จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง (ที่ติดกันหมุนถอยหลัง) x 100 ข้อมูลจาก กวว. และใน u-cube **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลการตรวจสอบมิเตอร์ใน scs ทุกวันที่ 5 เปรียบเทียบกับ มิเตอร์ติดตั้งใน zdmr 101 ถ้าข้อมูล ca/หมายเลขติดตั้ง ตรงกัน นับ 1 เครื่อง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ 5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว **เป้าหมาย :** 1 สถานี (สถานีไฟฟ้าด่านขุนทด 3) **ผู้รายงาน :** กกค. **ผู้ดำเนินการ :** กกค., กปบ., กรส., กบษ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผจค.กกค.ฉ.3 * ระบุหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละส่วนให้ชัดเจน	ประสานงาน ติดตามเร่งรัด และควบคุมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ประกอบด้วยงบโครงการ(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. อนุมัติหลักการให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง สำหรับงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ 2. ประชุมติดตามงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ไตรมาสละ 1 ครั้ง รวม 4 ครั้ง 3. กกค. เป็นผู้ประสานงาน, สนับสนุนงานก่อสร้าง ,ควบคุมงาน และส่วนเกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ 4. รายผลการดำเนินงาน และผลการเบิกจ่ายเทียบกับแผนงานที่กำหนดไว้ตามค่าเกณฑ์วัด ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน 5. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมิน ได้แก่ งบลงทุนกรณีจำเป็นเร่งด่วน ปี 2564 ผูกพัน ปี 2565
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร **เป้าหมาย :** 6 สถานี (ชย.2, นบต., นส., สตึก, เสิงสาง, ปธ.) **ผู้รายงาน :** กกค.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กกค., กปบ., กรส., กบษ., กจค.1, กจค.2, กจค.3 กกส., กทอ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล** : ผจค.กกค.ฉ.3	ประสานงาน ติดตามเร่งรัด และควบคุมก่อสร้างสถานีไฟฟ้าถาวร ประกอบด้วยงบโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประสานงาน, ขออนุญาต และตรวจสอบความพร้อมก่อนการส่งมอบพื้นที่งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า(การขออนุญาตดันท่อลอด, ทางเชื่อม) 2. กองจัดการงานโครงการ เป็นผู้บริหารสัญญาจ้างฯ และ กกค. เป็นผู้ควบคุมงาน 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.1 , คพส.9.2 4. รายผลการดำเนินงานก่อสร้างประจำเดือน ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน 5
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW 5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW **เป้าหมาย** : วิเคราะห์ 100% **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3 , กฟฟ.1-3 (ผปบ.), กฟส. (ผกป.)	ประเมินผลจากการอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟแล้วเสร็จ **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันในโปรแกรม DigSilent แก้ไขผัง AutoCAD ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW ตามแผนงาน จาก 5.2.1 **เป้าหมาย** : แก้ไข 30% **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3 , กฟฟ.1-3 (ผปบ.), กฟส. (ผกป.)	ประเมินผลจากการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันในโปรแกรม DigSilent แก้ไขผัง AutoCAD ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี **เป้าหมาย :** 40 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** กกค.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ.) , กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผจร.กกค.ฉ.3 * ระบุหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละส่วนให้ชัดเจน	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1.ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงระบบ 22 เควี ที่อนุมัติก่อนปี 2565 และงานที่อนุมัติปี 2565 2.กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก กกค. 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MR , I.MS) **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน) 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet 4. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) **หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.2.3 และ คพญ.1(เหนือดิน)**
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์ **เป้าหมาย** : 2 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3 , กฟฟ.1-3 (ผปบ.) , กฟส. (ผกป.)	ประเมินผลจากการดำเนินการย้ายเฟสหม้อแปลงแล้วเสร็จ **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง 5.5.1 Fixed Capacitor **เป้าหมาย** : 3000 kVAR **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3 , กฟฟ.1-3 (ผปบ.) , กฟส. (ผกป.)	ประเมินผลจากการติดตั้ง capacitor ตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันในโปรแกรม DigSilent ทำอนุมัติติดตั้ง capacitor สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติติดตั้ง capacitor

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง 5.5.2 Switching Capacitor **เป้าหมาย** : 3000 kVAR **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3 , กฟอ.ชข., กฟจ.นม3(สรน.) (ผปบ.)	ประเมินผลจากการติดตั้ง capacitor ตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันในโปรแกรม DigSilent ทำอนุมัติติดตั้ง capacitor สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติติดตั้ง capacitor
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟิดเดอร์) 5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า **เป้าหมาย :** 44 สถานี (ปีละ 1 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการตรวจสอบและแก้ไข จำนวน 44 สถานีฯ ครบ 100% ทุกวงจร Feeder โดยใช้ Application APSA ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1.ข้อความสั้น THERMAL_ชื่อสถานีฯ_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า ตัวอย่าง THERMAL_SUB_64_22 2. ประเภทกิจกรรม : ZI3 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA x 100</u> จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** กำหนดดึงข้อมูลสำรวจภายในไตรมาส 1 และดึงข้อมูลแก้ไขภายใน ไตรมาส 3 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจและแก้ไข App APSA
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ เป้าหมาย : ดำเนินการนำเข้าระบบภายใน 15 วันหลังจากการตรวจพบ ผู้รายงาน : ผบอ.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : -	แก้ไข Fixed Capacitor ที่ชำรุดหลุดออกจากระบบจำหน่าย 22kV ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ(ไม่รวมงานรื้อถอนเนื่องจากปรับปรุงระบบจำหน่ายหรือรอย้ายจุดติดตั้ง) ภายใน 15 วัน หลังจากที่ตรวจพบ **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การแก้ไข = <u>จำนวนจุดที่แก้ไข</u> x 100 จำนวนจุดที่ตรวจพบ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด ใบงาน Patrol หัวข้อ PMPtS จากระบบ APSA 2. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 คำค้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS” จากระบบ SAP โดยที่ข้อมูลจำนวนปริมาณงานต้องเท่ากันในทั้ง 2 ระบบงาน
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) 5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน 5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV **เป้าหมาย** : 34 วงจร **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3	ประเมินผลจากรายงาน Technical loss ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม Digsilent นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) 5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน 5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง **เป้าหมาย** : 48 เครื่อง **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3	ประเมินผลจากรายงาน Technical loss ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และข้อมูลหน่วยkWhที่ฟีดเดอร์จาก googledrive แผนก ผจฟ.1 คำนวณ loss ของหม้อแปลงกำลังใน Excel กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) 5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน 5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV **เป้าหมาย** : 361 วงจร **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3	ประเมินผลจากรายงาน Technical loss ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันในโปรแกรม DigSilent กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย **เป้าหมาย** : 28395 เครื่อง **ผู้รายงาน** : **กวว.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ**: กวว.ฉ.3,กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	วิเคราะห์หม้อแปลงจำหน่าย กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD หรือ OPSA ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4) ผู้ดำเนินการ 1. กวว.ฉ.3 กำหนดแผนให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. จัดส่งข้อมูลผลการวิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ด้วยโปรแกรม LDCAD ประจำปี 2565 โ 2.ช่องทางการจัดส่ง FTP://172.22.4.22/Volume_2/งานปรับปรุง&LDCAD/LDCAD/ผลการรันปี 65 3. กวว.ฉ.3 สรุปสถานะการจัดส่งผลการวิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วยโปรแกรม LDCAD ประจำปี 2565
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง) **เป้าหมาย** :28395 เครื่อง **ผู้รายงาน** : **กวว.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ**:กวว.ฉ.3,กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	วิเคราะห์ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากหม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD หรือ OPSA ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4) ผู้ดำเนินการ 1. กวว.ฉ.3 กำหนดแผนให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. จัดส่งข้อมูลผลการวิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ด้วยโปรแกรม LDCAD ประจำปี 2565 โ 2.ช่องทางการจัดส่ง FTP://172.22.4.22/Volume_2/งานปรับปรุง&LDCAD/LDCAD/ผลการรันปี 65 3. กวว.ฉ.3 สรุปสถานะการจัดส่งผลการวิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วยโปรแกรม LDCAD ประจำปี 2565

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7 การคำนวณ Technical Loss ไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ **เป้าหมาย** : 127 โรง **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กซข.**	ประเมินผลจากรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSPP ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSPP ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSPP กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข **เป้าหมาย** : 5 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน** : ผวว.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผวว.กปบ.ฉ.3	ประเมินผลจากการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ **ขั้นตอนการดำเนินงาน** ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS นำมารันในโปรแกรม DigSilent แก้ไขผัง AutoCAD ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ ผวว.กปบ.ฉ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย 5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) **เป้าหมาย** : XXX เครื่อง **ผู้รายงาน** : **กวว.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ**: ผมม.กบล.ฉ.3, กฟฟ. ชั้น 1-3 (ผปบ) ,กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	การแก้ไขหม้อแปลง กฟภ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ LDCAD หรือ OPSA 1 กวว. ดึงข้อมูล LDCAD เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 20% สถานะ ธันวาคม 2564 ให้ กบล. ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน มกราคม 2565 1 กวว. ดึงข้อมูล LDCAD เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 20% สถานะ ธันวาคม 2564 ให้ กบล. ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน มกราคม 2565 2 กบล. แจ้งแผนการแก้ไขหมายหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 20% ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. ภายในสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน มกราคม 2565 3 กวว. ดึงข้อมูล LDCAD หรือ OPSA ให้ กบล. ทุกวันที่ 5 ของทุกสัปดาห์แรกของไตรมาส 4 กบล. ดึงข้อมูลใบสั่งแก้ไข Unbalance สถานะ TECO + CLSD ทุกวันที่ 5 ของทุกสัปดาห์แรกของไตรมาส จาก sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA 5 กวว. สรุปผลการดำเนินงานภายในสัปดาห์ที่ 2 ของไตรมาส **สูตรการคำนวณ** ใบสั่งแก้ไข Unbalance เกินกว่า 20% สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน LDCAD หรือ OPSA ถ้าผลการดึงข้อมูล Unbalance ไม่เกินกว่า 20% (PEA จากเป้าหมาย) นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนในไตรมาสแรก)** กบล sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD กวว ดึงข้อมูลโหลดหม้อแปลงใน LDCAD หรือ OPSA

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย 5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย **เป้าหมาย** : XX เครื่อง **ผู้รายงาน** : กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ.) , กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผจร.กกค.ฉ.3	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1.ประเมินผลจากงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565 2.ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ 3.งานโครงการ(P)ที่นำมาประเมินได้แก่ คชก.2 , คฟม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , และ คพจ.2.4 4.งานงบลงทุน(I)ที่นำมาประเมินได้แก่ งานเร่งรัดปรับปรุงระบบจำหน่าย(.BY) **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้ง หม้อแปลง(kVA) = ปริมาณ (เควีเอ)ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(เควีเอ)ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code : cn43n รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย 5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ) **เป้าหมาย :** 50,000 kVA **ผู้รายงาน :** กกค.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ.) , กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1.ประเมินผลจากงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565 2.ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่(ส่วนกลาง)เป็นผู้ดำเนินการ 3.งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คฟม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4.งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MR , I.MS) และ I.ZG (คชก.) **สูตรการคำนวณ** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้ง หม้อแปลง(kVA) = ปริมาณ (เควีเอ)ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(เควีเอ)ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน) 1. T-Code : cn43n รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส) **เป้าหมาย :** 50 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** กกค.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1.ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่อนุมัติก่อนปี 2565 และงานที่อนุมัติปี 2565 2.กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง 3.งานโครงการ(P)ที่นำมาประเมินได้แก่ คฟม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 จากนั้นคัดเลือกงานก่อสร้างที่เปลี่ยนขนาดสายใหญ่ขึ้น ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ , งานตัดจ่ายใหม่แรงต่ำ , ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส **สูตรการคำนวณ** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ(วงจร-กม.) = งานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + งานที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน) 1. T-Code : cn43n รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบโครงการ คพจ.2.4 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และงานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย** : 118 ชุด **ผู้รายงาน** : ผคฟ.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผคฟ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบอ.กบษ.ฉ.3**	ประเมินผลจาก การตรวจสอบเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ประเภท Time control ว่าสัมพันธ์กับปริมาณ Reactive power (Q) ของแต่ละวงจรที่อุปกรณ์ Switch Capacitor ติดตั้งอยู่ ถ้าหากไม่สัมพันธ์กันให้วิเคราะห์หาเวลาการทำงานที่เหมาะสมโดยหน่วยสูญเสียของวงจรจะต้องลดลง และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องปรับตั้งเวลาการทำงานของSwitching Capacitor ตามผลการวิเคราะห์ เงื่อนไขการพิจารณาดังนี้ - การทำงานของ Swich Capacitor สัมพันธ์กับ Q ของวงจร ไม่มีการไหลย้อนของ Q ไปที่ Bus สฟฟ. หรือมี Q ไหลย้อนไปที่บัสแต่ PF ของวงจรไม่ต่ำกว่า 0.95 Leading นานเกิน 30 นาที และ Q ของวงจรจ่ายออกมาน้อยกว่า 1.2 Mvar - การทำงานของ Swith Capacitor ไม่สัมพันธ์กับ Q ของวงจร มี Q ไหลย้อนกลับไปที่ Bus ของ สฟฟ. แล้วส่งผลให้ PF ของวงจรมีค่าต่ำกว่า 0.95 Leading นานเกิน 30 นาที

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 OM2

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด เป้าหมาย : ระบบจำหน่ายแรงต่ำใต้หม้อแปลงจำหน่าย 9000 เครื่อง ผู้รายงาน : ผตบ.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : -	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่าย แรงต่ำ ครบ 100% ตามแผน โดยใช้ Application APSA สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ /ครั้ง = จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ(แยก กฟฟ.) X100 จำนวนหม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด(แยก กฟฟ.) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5ของเดือนถัดไป) 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App APSA แยก กฟฟ. 2. การเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App APSA ข้อมูล Pea หม้อแปลง ต้องตรงตามข้อมูลหม้อแปลงใน GIS 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	ดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง เพื่อยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐานและระดับสากล
1. แผนงานความปลอดภัย	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS **เป้าหมาย :** ภายในเดือนมกราคม 2565 **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร กฟภ. มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในแนวทิศทางเดียวกันทุกหน่วยงาน อีกทั้งเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ เห็นควรจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัยของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565 โดยใช้แผนงานการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS)เป็นแผนงานหลักในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของหน่วยงานต่อไป
1. แผนงานความปลอดภัย	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย : รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
1. แผนงานความปลอดภัย	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ ประเมินของเขต **เป้าหมาย** : 47 แห่ง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	ตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานความปลอดภัย	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน **เป้าหมาย :** ไตรมาสละ 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	อบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน
1. แผนงานความปลอดภัย	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ 1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ
1. แผนงานความปลอดภัย	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ 1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป **เป้าหมาย :** รายงานภายในไตรมาส 4/2565 **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป
1. แผนงานความปลอดภัย	1.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย เป็นประจำทุกปี

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานความปลอดภัย	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม) **เป้าหมาย :** 16 แห่ง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)
1. แผนงานความปลอดภัย	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กวว. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** ดำเนินการทุกจุด 100% **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการสำรวจ โดยทีม Patrol 1.กฟฟ. ที่มีการสำรวจ ได้ระดับ 5 2.กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ ได้ระดับ 1 **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = จำนวนที่ดำเนินการแก้ไข x 100 / จำนวนจุดที่ตรวจพบ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป)** **ในระบบSAP** 1.T-CODE IW39 2.ตรวจสอบสถานะงานความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD **ในระบบ APSA** 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจออกแบบและดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA แยกเป็นไตรมาส 2.การเปิดงานสำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA ข้อมูล สำรวจฯ ต้องตรงตามข้อมูลแก้ไขครบถ้วน 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม. **เป้าหมาย :** 100 % **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ), กฟส. (ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความ ดังนี้ **รูปแบบ :** ตรวจสอบสาย-65-Ä-D-£ **ความหมาย :** ตรวจสอบสาย หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน 65 หมายถึง ปี พ.ศ.2565 Ä หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) D หมายถึง ความเสี่ยงสูง £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ **ตัวอย่าง :** ตรวจสอบสาย-65-NRM-สูง-จุดที่1 **หมายเหตุ :** การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 4. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ประเมินผลจากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) **สูตรการคำนวณ** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงสูงที่ถูกปิดงานแล้ว X 100 รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงสูงทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)** 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด 2 ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard 2 ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน **เป้าหมาย** 100% **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ), กฟส. (ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน ในระบบ SAPประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความ ดังนี้ **รูปแบบ :** ตรวจสอบสาย-65-Ä-D-£ **ความหมาย :** ตรวจสอบสาย หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน 65 หมายถึง ปี พ.ศ.2565 Ä หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) D หมายถึง ความเสี่ยงปานกลาง £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ **ตัวอย่าง :** ตรวจสอบสาย-64-NRM-กลาง-จุดที่1 **หมายเหตุ :** การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 4. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ประเมินผลจากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) **สูตรการคำนวณ** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงปานกลางที่ถูกปิดงานแล้ว X 100 รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงปานกลางทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)** 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด 2 ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard 2 ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L2 OC1 (CSR)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงาน CSR	3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิ้ลใต้ดิน **เป้าหมาย** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน** : ผสส.กอก.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผสส.กอก.ฉ.3 **กลุ่มเป้าหมาย :** ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล** : กวว.ฉ.3, กกค. กฟจ.นม. ,กฟจ.ชย. , กฟจ.บร. และ กฟจ.สร.	จัดทำโครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิ้ลใต้ดิน ของ กฟภ. โดยมุ่งเน้นที่การประชาสัมพันธ์ภาพรวมของโครงการ ประกอบด้วย โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ และ โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ที่ดำเนินการในพื้นที่ กฟฉ.3 ทั้ง 4 จังหวัด กิจกรรมที่ดำเนินการ ประกอบด้วย การจัดโครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิ้ลใต้ดิน ของ กฟภ. ด้วยกิจกรรมประเภทต่าง ๆ อาทิ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การจัดบูธนิทรรศการ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสม โดยใช้งบประชาสัมพันธ์ของ กฟฉ.3 ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565
3. แผนงาน CSR	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร **ผู้รายงาน** : ผสส.กอก.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ผสส.กอก.ฉ.3 **กลุ่มเป้าหมาย :** ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล** : กบล.ฉ.3 , กฟจ.นม. ,กฟจ.ชย. , กฟจ.บร. และ กฟจ.สร.	จัดทำโครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสารของ กฟฉ.3 โดยจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการปรับปรุงระบบสายสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การทำสื่อประชาสัมพันธ์ การจัดบูธนิทรรศการ หรือการจัด event ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยใช้งบประชาสัมพันธ์ของ กฟฉ.3 ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2565

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L3 (HCM)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน จำนวน 1 รุ่น แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2 **เป้าหมาย** : 1 ครั้ง **ผู้รายงาน** : กอก.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กอก.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	ประเมินผลจากความสำเร็จของการจัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน สำหรับพนักงานในสังกัด กฟฉ.3 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. กอก.ฉ.3 จัดทำหลักสูตรและบรรจุลงในแผนฝึกอบรม กฟฉ.3 ประจำปี 2565 จำนวน 1 หลักสูตรฯละ 1 รุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหารและพนักงานในสังกัด กฟฉ.3 2. กอก.ฉ.3 ดำเนินการจัดอบรมตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2565
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ **เป้าหมาย** : 90% ของพนักงานในสังกัด **ผู้รายงาน** : กอก.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: ทุกฝ่าย,ทุกกอง, ทุก กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กอก.ฉ.3 , กรท.ฉ.3	พนักงาน ทุกฝ่าย,ทุกกอง, ทุก กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3 ทำการประเมินโปรแกรม 360 องศา จำนวนไม่น้อยกว่า 90 % ของพนักงานในสังกัด - เริ่มทำการประเมิน 1 พ.ค. 2565 และสิ้นสุด 30 มิ.ย. 2565
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565)	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device **เป้าหมาย** ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. (พนักงานและลูกจ้างในสังกัด กฟฉ.3) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสจ.กรท.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ทุกเดือน	พนักงานและลูกจ้างใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device **สูตรการคำนวณ** จำนวนพนักงานในสังกัดที่ใช้โปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device * 100 จำนวนพนักงานในสังกัดทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** รายงานผลฯ จากโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L4 (DT2)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security) เป้าหมาย กฟฟ.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. (พนักงานและลูกจ้างในสังกัด กฟฉ.3) **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรท.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผปข.กรท.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 2 **ประเมินผล :** ไตรมาส 2	จัดอบรมเสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ Cyber Security สำหรับพนักงานในสังกัด กฟฉ.3 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้ 1. กรท.ฉ.3 จัดหาหลักสูตรและดำเนินการขออนุมัติแผนฝึกอบรม ประจำปี 2565 จำนวน 1 หลักสูตร โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็น พนักงานในสังกัด (กฟฟ.1-3, รวมสังกัด) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของพนักงาน 2. กรท.ฉ.3 ดำเนินการจัดอบรม ภายในไตรมาสที่ 1-2/2565 ให้แล้วเสร็จ
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรท.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กคข. กมส. กรส. และ กรท.ฉ3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จาก IA หรือ CB	ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ของเขต กฟภ. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค 12 เขต คณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศฯ มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้ 1. รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.) 2. เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) 3. หารือแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.) 4. ดำเนินการแก้ไขตามแผนกจัดการความเสี่ยงและรายงานผลไปยังคณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน Enablers 8 ด้าน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง **เป้าหมาย :** 1 กระบวนการ (ภายในไตรมา 2/2565) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3	ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.1	2.1 การมุ่งเน้นและการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของ กฟภ. ปี 2565 (ทุกสายงาน/สำนัก) 2.1.1 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร) ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 9 กลุ่ม หลัก 18 กลุ่มย่อย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 1) **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 15 ก.ค.2565 **ผู้รายงาน :** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4 **ผู้ดำเนินการ:** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4	ดำเนินการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร) ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 9 กลุ่ม หลัก 18 กลุ่มย่อย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 1)
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.1	2.1.2 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนประเด็นปัญหา (ISSUE) และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก รวมถึงสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2) **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 15 ก.ค.2565 **ผู้รายงาน :** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4 **ผู้ดำเนินการ:** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4	ดำเนินการทบทวนประเด็นปัญหา (ISSUE) และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก รวมถึงสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2)
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.1	2.1.3 กฟฉ.1-3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อที่ 2.1.1 - 2.1.2 นำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ฝสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 3) **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 15 ก.ค.2565 **ผู้รายงาน :** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4 **ผู้ดำเนินการ:** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อที่ 2.1.1 - 2.1.2 นำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ฝสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 3)
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.1	2.1.4 กฟฉ.1-3 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile) ของสายงาน/สำนัก พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ฝสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 4) **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 20 ส.ค.2565 **ผู้รายงาน :** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4 **ผู้ดำเนินการ:** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile) ของสายงาน/สำนัก พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ฝสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 4)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน Enablers 8 ด้าน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT) 2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข **เป้าหมาย** 93 ราย/ไตรมาส **หมายเหตุ :** กฟข.จำนวน 3 ราย/ไตรมาส, กฟฟ. ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ. ชั้น 1 - 3	จัดทำแผนงานและผลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น สำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน พร้อมทั้งบันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus 1. ผชก.(ฉ3) จำนวน 1 ราย/เดือน รวม ปีละ 12 ครั้ง 2. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 2 ราย/เดือน รวม ปีละ 24 ครั้ง หมายเหตุ: ผชก.(ฉ3) นับรวมกับ การเยี่ยมของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ CRM Plus</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. รายงาน VST-002/2 (รายงานการเยี่ยมเยือนลูกค้า) 2 รายงาน VST-003/2 (รายงานสรุปประเด็นปัญหา/ความต้องการจากการเยี่ยมเยือน
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR **เป้าหมาย** 414 ราย/ปี **หมายเหตุ :** รอข้อมูลจำนวนลูกค้ารายสำคัญจาก กศฟ. ประมาณ ธ.ค. 2564 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ. ชั้น 1 - 3	จัดทำแผนงานและผลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น พร้อมทั้งบันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ CRM Plus</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. รายงาน CRM-KAM-004/1 (สรุปผลการดำเนินงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ) บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย(Free Maintenance Service : FMS) ให้กับลูกค้ารายสำคัญมี 7 รายการคือ 1. FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงไฟฟ้า (Patrol) 2. FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 3. FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลด 4. FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน 5. FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม 6. FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะที่มีปัญหา) 7. FMS7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย พนักงาน KAMR พิจารณาความเป็นลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ ตามหลักการ Key Account Selection Matrix : KASM) แบ่งได้ 4 กลุ่มคือ 1. Strategic (บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 4 รายการขึ้นไป/ราย/ปี (FMS1-FMS7)) 2. Star (บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 3 รายการขึ้นไป/ราย/ปี (FMS1-FMS6)) 3. Status (บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 3 รายการขึ้นไป/ราย/ปี (FMS1-FMS5)) 4. Streamline

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน Enablers 8 ด้าน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง/ปี **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3	จัดประชุมสัมมนาและกิจกรรมสันทนาการ จำนวน 1 ครั้ง ให้กับลูกค้ากลุ่ม 115 kV และกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (High Value) ดำเนินการช่วงไตรมาส 3 โดยมีรูปแบบในการดำเนินกิจกรรมทั้งแบบ สัมมนาทางวิชาการ, เสวนา, Focus Group และ กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน **เป้าหมาย** : ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน ระยะเวลาที่กำหนดตามกิจกรรม นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 31 ส.ค.2565 **ผู้รายงาน :** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4 **ผู้ดำเนินการ:** คณะทำงาน Enablers ด้าน 4	นำข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญมา ดำเนินการจัดการเป็นองค์ความรู้และเผยแพร่ในระบบ KMS

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๑๐ กิจกรรม, ๗ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) **ด้านเป้าหมายองค์กร** [แบบฟอร์ม กผส.ผป.01]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ **งานตามนโยบาย**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
						ฝ่าย	สังกัด																				
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.			โครงการ 1-4	กบล.	ผว.บ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กร.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	5.1.1 เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					แผน	6	7	12	4	5	2	2	6	4	2	2	1	2	2	1	58
(นโยบาย ผวก.)	เป้าหมาย	58	เส้นทาง																							
	หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																									
	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	15																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	14	15	14																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

ด้านลูกค้า
(Customer Service)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)
(Customer Value Proposition)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
										กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.	นม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	1.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				ฝบว.	กบล.	กบล.																			
(แผนงานหว่งด้วตามนโยบายของ ผวก.)						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	50%	50%	50%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	50%	50%	50%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	50%	50%	50%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	50%	50%	50%																								
	1.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.	นม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				ฝบว.	กบล.	กบล.		แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	50%	50%	50%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	50%	50%	50%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	50%	50%	50%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	50%	50%	50%																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) **ด้านกระบวนการภายใน** [แบบฟอร์ม กผส.ผป.01]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ **(Internal Process)(I2)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บยบ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	พม2(พกล.)	พม3(สรน.)	ปบ.	กฟฉ.3.
						ฝ่าย	สังกัด																					
1. แผนงานด้าน Technical Loss	1.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R)			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	กวว.	-	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	(ระบบงาน ADS, MM)				ผมม		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	กบยบ.																		
	เป้าหมาย 80%																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	50%	55%	60%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	65%	70%	80%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	80%	80%	80%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	80%	80%	80%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I4)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน
เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับ
รองค์เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับ
กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service
level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service
Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม
แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ
กระบวนการดำเนินงานขององค์กร
(Streamline Business Processes)

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล		กฟฟ.	พม.	ขย.	นร.	สร.	พร.	ปจง.	สคว.	บชฐ.	ขช.	พม.	กม.	ปส.	พม2(พกพ.)	พม3(สวพ.)	ปอ.	กฟฉ.3.
						ฝ่าย	สังกัด																			
2. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและ	2.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ			โครมาส 1-4	กรท.	ฝบท.	กรท.	กรท.		แผน	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
การตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความ	จำนวนบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))					ฝ่าย	กบล.	กบล.																		
ลาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ	เป้าหมาย	โครมาส 1 ค่าเป้าหมายที่ 50%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
		โครมาส 2 ค่าเป้าหมายที่ 55%																								
		โครมาส 3 ค่าเป้าหมายที่ 60%																								
		โครมาส 3 ค่าเป้าหมายที่ 65%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	50%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	55%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	60%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	65%																							

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)(L5 งานตามนโยบาย)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) | ด้านการเรียนรู้และพัฒนา | แบบฟอร์ม กผส.ผป.01
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Learning and Growth)(L5)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน รอค่าเป้าหมาย	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบ.	ชพ.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	1.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ	-	แผน	2	4	3	2	2	-	1	-	2	-	1	1	2	-	-	20
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)		ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสัง		GECC ของ กฟฉ.3																		
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	ให้กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม																							
	1.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก																							
	(Government Easy Contact Center : GECC)																							
	เป้าหมาย 20 แห่ง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 20																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	1.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บบ.	ชพ.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	(Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2562		ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสัง		GECC ของ กฟฉ.3		แผน	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
	เป้าหมาย 2 แห่ง																							
	1. กฟอ.สุรินทร์																							
	2. กฟอ.ปราสาท																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 2																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)(L5 งานตามนโยบาย)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																			
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																				
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.	นม3(สรน.	ปอ.	กฟจ.3.
1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	1.2 ตรวจรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก			ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.	นม3(สรน.	ปอ.	กฟจ.3.
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC	(Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2560-2564				ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	2	4	4	3	5	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	35
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3) (ต่อ)	เป้าหมาย	35	แห่ง																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	-	-	-																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	-	-	-																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	-	35	-																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	-	-	-																								
	1.3 ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.	นม3(สรน.	ปอ.	กฟจ.3.
	(Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)				ผลส.				กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง						กฟย.																		
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
			1																								

คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๑๐ กิจกรรม, ๗ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย **ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า** **(นโยบาย ผวก.)**	**5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.** **5.1.1 เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง** **เป้าหมาย 105 เส้นทาง** **เป้าหมาย 58 เส้นทาง (เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง)** หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส งานจัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2565 พร้อมจัดระเบียบสายกระจาย (ทองแดง) ไม่เกิน 10 คู่สาย, Fiber ไม่เกิน 5 คู่สาย **เป้าหมาย** : 105 เส้นทาง **ผู้รายงาน** : ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -**	ประเมินผลจากดำเนินการผลการจากการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารให้แล้วเสร็จในแต่ละเส้นทาง เป้าหมาย 58 เส้นทาง (เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง) **ขั้นตอนการดำเนินงาน** **ขั้นตอนที่ 1** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ทุกแห่ง จัดทำแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของหน่วยงานตนเอง นำส่ง กฟจ. ในพื้นที่อยู่ จังหวัดที่สังกัดอยู่ โดย กฟจ.ทุกแห่ง จัดประชุมร่วมกับผู้ประกอบกิจการธุรกิจโทรคมนาคม(Operator) ในพื้นที่จังหวัด นม., ชย., บร., สร., พร้อมกำหนดแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบล.ฉ.3(ผธท.) ภายในเดือน มกราคม 2565 **ขั้นตอนที่ 2** กฟฟ.ในพื้นที่ สำรวจสายสื่อสารในแต่ละเส้นทางร่วมกับ Operator เพื่อ Mark สายสื่อสารของแต่ละบริษัทฯ และให้กฟฟ.ในพื้นที่ นำส่งใบ มท. แจ้งรายละเอียดผลการสำรวจสายสื่อสารพร้อมทั้งค่าใช้จ่ายโดยประมาณให้ Operator ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2565 **ขั้นตอนที่ 3** กฟฟ.ในพื้นที่ ดำเนินการสร้างคำร้อง Y3 ธุรกิจเสริม ,ใบสั่ง ZW03 , ใบ PR/PO และลงนามข้อตกลงการจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารกับผู้รับจ้างจัดระเบียบสายสื่อสาร และจัดส่งใบเสนอราคาให้ Operator ทราบ พร้อมสำเนาใบ มท. นำส่งให้ ผธท. ทราบ ภายในเดือน มีนาคม 2565 **ขั้นตอนที่ 4** ผู้รับจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารเข้าดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร ภายในเดือนเมษายน 2565 -พฤษภาคม 2565 **ขั้นตอนที่ 5** กฟฟ.ในพื้นที่ เข้าตรวจรับงานจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกับ Operator โดยลงนามตรวจรับร่วมกันเพื่อเป็นหลักฐานและลงข้อมูลในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน กรกฎาคม 2564 **ขั้นตอนที่ 6** เบิกจ่ายค่าจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารให้กับผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน สิงหาคม 2565 **สูตรการคำนวณ** รวมจำนวนเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จ X 100 รวมจำนวนเส้นทางเป้าหมายทั้งหมด ****ผลการดำเนินงานจะพิจารณาจากสถานะการปิดใบ PO ของแต่ละเส้นทางที่จัดระเบียบสายสื่อสาร** **วิธีการดึงข้อมูล (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. ดึงข้อมูลใบสั่งงานจัดระเบียบสายสื่อสาร T-Code: IW39 2. ดึงข้อมูลสถานะใบ PO งานจัดระเบียบ T-Code: FBL3N (โดยอ้างอิงจากใบสั่งงานในข้อ 1) 3. พิจารณาสถานะใบ PO จากข้อมูลที่ได้

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.) ย้ายมาจากแผนฯภาค 2 (ถูกตัดออก)	1.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรท.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ใช้งานฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผ่านระบบ SCS X 100 จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** ดึงข้อมูลที่ http://csm.pea.co.th/ >>> ที่เมนู ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ >>> เลือกที่ เขต F
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.) ย้ายมาจากแผนฯภาค 2 (ถูกตัดออก)	1.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรท.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ (ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ผ่านระบบ SCS X 100 จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** ดึงข้อมูลที่ http://csm.pea.co.th/ >>> ที่เมนู ลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ >>> เลือกที่ เขต F

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ) (แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	1.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟภ. (ADS, MM) ดังนี้ 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน **ผู้ดำเนินการ** 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 1.1 ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IQ09 เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคงคลังใน sap : T-code MB52 ในสัปดาห์ที่ 2 เดือน ม.ค. 2565 1.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. ส่งข้อมูลหม้อแปลงเครื่องจริง(รูป) ที่ไม่พบหมายเลข PEA ใน IQ09 ให้ ผมม.กบล. ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2565 1.3 ผมม.กบล. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้แล้วเสร็จภายเดือน กรกฎาคม 2565 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน 2.1 ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08(PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายในสัปดาห์ที่ 2 เดือน ม.ค. 2565 2.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. กฟย. ส่งข้อมูลหม้อแปลงติดตั้งเครื่องจริง(รูป) ทุกเครื่องผ่านโปรแกรม ICRC ให้ ผมม.กบล. ภายในพฤษภาคม 2565 2.3 ผมม.กบล. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้แล้วเสร็จภายเดือน สิงหาคม 2565 **สูตรการคำนวณ** หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 และ หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน ถูกต้องครบถ้วน(ADS, MM) AA) 100% **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** หม้อแปลงคงคลัง sap : T-code IQ09 สถานะ ESTO หม้อแปลงติดตั้ง Sap : T-code IH08 รายงานในโปรแกรม ICRC

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I4 OM3(SLA)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.) ย้ายมาจากแผนฯภาค 2 (ถูกตัดออก)	2.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) **เป้าหมาย :** 65% **ผู้รายงาน :** กรท.ฉ3 **ผู้ดำเนินการ :** กรท.ฉ3, กบล.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3	ประเมินผลจาก คำร้องที่ปิดงานจากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM) ด้วยงานสำรวจและงานติดตั้งมิเตอร์ **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนคำร้องที่ปิดงานสำรวจและติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM X 100}}{\text{จำนวนคำร้องที่ปิดงานทั้งหมด}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** ดึงข้อมูลที่ http://csm.pea.co.th/ >>> ที่เมนู WOM >>> สรุปสถานะปิดงาน >>> เลือกที่ เขต F

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L5 OC1 (งานตามนโยบาย)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	1.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ให้กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม 1.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **เป้าหมาย :** 20 แห่ง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้ง รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งการรับรองมาตรฐานครั้งหนึ่งจะมีอายุการรับรอง 3 ปี โดยในปี 2565 กฟฉ.3 มี กฟฟ. ที่ต้องสมัครเพื่อขอรับรองฯ ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟอ.โชคชัย กฟส. จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ กฟส.อ.โนนสูง, กฟส.อ.หนองบัวแดง, กฟส.อ.คูเมือง, กฟส.อ.กระสัง, กฟส.อ.ละหานทราย, กฟส.อ.หนองบุญมาก, กฟส.อ.จักราช กฟย. จำนวน 12 แห่ง ได้แก่ กฟย.อ.ขามสะแกแสง, กฟย.อ.คอนสวรค์, กฟย.อ.บ้านเขว้า, กฟย.อ.เนินสง่า, กฟย.อ.หนองหงส์, กฟย.อ.ชุมพลบุรี, กฟย.อ.สนม, กฟย.อ.โนนดินแดง, กฟย.อ.เทพารักษ์, กฟย.อ.บ้านแท่น, กฟย.อ.กาบเชิง, กฟย.อ.เฉลิมพระเกียรติ
1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	1.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2562 **เป้าหมาย :** 2 แห่ง 1. กฟอ.สุรินทร์ 2. กฟอ.ปราสาท **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ. ชั้น 1-3	ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยในปี 2565 มีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1. กฟอ.สุรินทร์ 2. กฟอ.ปราสาท
1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	1.2 ตรวจรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2560-2564 **เป้าหมาย :** 35 แห่ง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองแล้ว โดยประกอบไปด้วย กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 12 แห่ง ได้แก่ 1. กฟจ.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ 3. กฟจ.บุรีรัมย์ 4. กฟอ.นางรอง 5.กฟอ.ปากช่อง 6.กฟอ.สีคิ้ว 7.กฟอ.บัวใหญ่ 8. กฟอ.พิมาย 9. กฟอ.ภูเขียว 10. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 11.กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) 12. กฟอ.ปักธงชัย กฟส. จำนวน 21 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.อ.โนนไทย 2. กฟส.อ.บำเหน็จณรงค์ 3. กฟส.อ.พุทไธสง 4. กฟส.อ.รัตนบุรี 5. กฟส.อ.ประโคนชัย 6. กฟส.อ.สูงเนิน 7. กฟส.อ.ด่านขุนทด 8. กฟส.อ.ชุมพวง 9. กฟส.อ.เกษตรสมบูรณ์ 10. กฟส.อ.สังขะ 11. กฟส.อ.แก้งคร้อ 12. กฟส.อ.ลำปลายมาศ 13. กฟส.อ.ศีขรภูมิ 14. กฟส.อ.ประทาย 15. กฟส.อ.ครบุรี 16. กฟส.อ.ท่าตูม 17. กฟส.อ.จัตุรัส 18. กฟส.อ.สตึก 19. กฟส.อ.บ้านกรวด 20. กฟส.อ.คง 21. กฟส.อ.หนองกี่ กฟย. จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1. กฟย.ปะคำ 2. กฟย.เมืองยาง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L5 OC1 (งานตามนโยบาย)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	1.3 ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง) **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กบล.	ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L5 HCM1

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้	2.1 มีการนำเสนอแนวคิดปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญของหน่วยงาน หรือมีแนวคิด ในการจัดทำผลงาน Process/Product Innovation **เป้าหมาย :** 40 ชิ้นงาน **ระดับกอง :** 1 ชิ้นงาน/กอง **ระดับกฟฟ. ชั้น 1 - 3 (รวมสังกัด) :** 2 ชิ้นงาน / กฟฟ.	เป็นการประเมินความสำเร็จของ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมในสังกัด) ในการนำเสนอแนวคิดการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงาน หรือมีแนวคิดในการจัดทำผลงาน Process/Product Innovation แล้วเสร็จภายในกำหนด (รอบคัดเลือก)

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓
ประจำปี ๒๕๖๕
(งานสำคัญฯ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)

จำนวน ๒๐ กิจกรรม, ๖ หน้า

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
						ฝ่าย	สังกัด																			
1. แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ยุทธศาสตร์หลัก)	1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหม่ปี 2565)			โครงการ 1-4	กรช.	ฝบพ.	กรช.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอตั้งข้อมูลตั้งต้น 31 ธค.64														
	เป้าหมาย 100%																								
	หมายเหตุ : T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน																								
	วัดอุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																								
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอตั้งข้อมูลตั้งต้น 31 ธค.64																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))			โครงการ 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	ทุกงบ (C,LP) ให้ได้ 50 % รายงาน สตก.						กกค.			แผน	รอค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2564														
	เป้าหมาย 50%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	หมายเหตุ ตรวจสอบการตั้งพีในระบบ T-Code : S_ ALR 87011990																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
3. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานวิ่อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)			โครงการ 1-4	กบญ	ฝบพ.	กบญ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	นฎ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	ก่อนปี 2565 ให้ครบทุกงาน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รอค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2564														
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564																								
	หมายเหตุ : ดึงข้อมูลจาก SAP T-Code : S_alr_87012052 ใช้ dashboard รองสายงานการไฟฟ้า ภาค 2																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565 — ด้านกระบวนการภายใน — แบบฟอร์ม กผส.ผป.00

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ((Internal Process)(I1 SAIFISAIDI))

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
										กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สว.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์								-	แผน	88	133	135	117	112	57	72	86	74	49	56	70	56	33	42	1180
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็น			ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.																		
	ชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
	3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)																								
	เป้าหมาย	1,180	เครื่อง																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	180	200	200																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	200	200	200																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	-	-	-																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						
	4.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน			ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สว.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	88	133	135	117	112	57	72	86	74	49	56	70	56	33	42	1180
	เป้าหมาย	1,180	เครื่อง																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	-	-	-																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	-	200	200																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	200	200	200																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	180	-	-																						
	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ																								
	4.2.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,			ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สว.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง)																								
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)																								
	เป้าหมาย	ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	-	-	100%																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	-	-	-																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	-	-	-																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ยย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	4.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,			ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ยย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เทโคนเสา,ปักเสาแซมใหม่,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและ																									
	อยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)																									
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้																									
	4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม			ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ยย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
	เป้าหมาย 75 กม.																									
	หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	7.5	7.5																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	15	15	15																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	7.5	7.5	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI																									
ของระบบ SCADA	5.1.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ยย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46
	เป้าหมาย 46 สถานี																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	10	10																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	10	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	10	6																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
						ฝ่าย	สังกัด																			
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	5.1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
ของระบบ SCADA	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน				ผบษ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	587
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย	587	ชุด																						
(ต่อ)	**หมายเหตุ : ปรับจำนวนอุปกรณ์จาก 847 ชุด เป็น 587 ชุด เท่ากับปี 2564 : งานติดตั้ง FRTU/FDCU ใหม่ของบริษัทล่าช้า																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	-	50	60																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	60	60	60																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	60	60	60																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	60	57	-																						
	5.1.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			ไตรมาส 1-4	กรส.	ฝปบ.	กรส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43
	เป้าหมาย	43	แห่ง																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	2	4	6																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	6	6	6																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	6	6	1																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						
	5.1.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซนต์			ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	การสั่งการสำเร็จตามเป้าหมาย				ผรศ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	แห่ง																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	-	-	-																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	-	1	-																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	-	-	-																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี **2565** ด้านกระบวนการภายใน [แบบฟอร์ม กผส.ผป.00](#)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ((Internal Process)(I3 Loss))

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(หกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	**6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ(ภายใน 1 ปี)**	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			แผน	165	162	146	121	96	310	150	31	78	34	30	43	40	83	67	1,556
	6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เครื่องทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																		
	เป้าหมาย 1,556 เครื่อง																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	100 / 150 / 150																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	150 / 150 / 150																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	150 / 150 / 150																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	150 / 100 / 6																					
	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(หกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย 5,137 เครื่อง		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	695	636	618	479	217	831	331	138	148	98	179	156	145	290	176	5,137
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	300 / 500 / 500																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	500 / 500 / 500																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	500 / 500 / 500																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	500 / 300 / 37																					
	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(หกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย 656,084 เครื่อง		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	60,320	78,573	79,988	80,844	60,970	27,253	37,045	33,432	34,153	25,634	33,964	39,390	27,412	19,424	17,682	656,084
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	30,000 / 60,000 / 60,000																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	60,000 / 60,000 / 60,000																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	60,000 / 60,000 / 60,000																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	60,000 / 60,000 / 26,084																					
	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	นม2(หกล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	100% / 100% / 100%																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	100% / 100% / 100%																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	100% / 100% / 100%																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	100% / 100% / 100%																					

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กระบวนการภายใน
(Internal Process)(I3 Loss)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			๑๑ ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิ			โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
(ต่อ)	6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์ตรวจสอบหน่วย				ผมม.				กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง						กฟน.																	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	1																							
	6.3.2 การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่			โครมาส 3	กชช.	ผ่บพ.	กชช.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย	1	ครั้ง						กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
									กฟน.																	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	1																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	6.3.3 การอบรมพนักงานอำนวยหน่วย (พนง.กฟก. / outsource)			โครมาส 3	กบล.	ผ่วบ.	กบล.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย	1	ครั้ง		ผมม.				กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
									กฟน.																	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	1																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	6.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ			โครมาส 3	กอก.	-	กอก.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟจ.3
	ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในโครมาส 3									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	1																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

คำจำกัดความ

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓

ประจำปี ๒๕๖๕

(งานสำคัญฯ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)

จำนวน ๒๐ กิจกรรม, ๑๐ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหม่ปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% **เป้าหมายปี :** 100% **ผู้รายงาน :** กขข.ฉ3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	อยู่ระหว่างหารือกับ ฝอภ.(ภ2)
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ. **เป้าหมายปี :** 50% (รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564) **ผู้รายงาน :** ผบส.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กกค.ฉ.3,กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินผลการปิดงานก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบลงทุน (I) , งบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน กฟภ.(C) และ งบโครงการ (P) **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = (จำนวน WBS สถานะงาน CLSD/E2 และ CLSD/F4 มูลค่า AUC เป็น ศูนย์) / (จำนวน WBS งานก่อสร้าง ทั้งหมด) × 100 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	**3.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน** **เป้าหมายปี :** ..... งาน (100%) (รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564) **ผู้รายงาน :** ผบส.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กกค.ฉ.3,กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน CLSD/F4 (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = จำนวน WBS สถานะงาน CLSD/F4 หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน x 100 / จำนวน WBS สถานะงาน CLSD/F4 ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-code ZAAR007 เรียกรายงานทะเบียนสินทรัพย์เพิ่มขึ้น – ลดลงประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/ประเภทสินทรัพย์/งวดบัญชี/ปีบัญชี/รูปแบบรายงานทั่วไป เพื่อหา WBS ที่มีการขึ้นทรัพย์สินจากงานก่อสร้าง 2. T-code ZPSR048 รายงานค่าใช้จ่ายองค์ประกอบ WBS - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /เขต F เพื่อหา WBS สถานะงาน CLSD/F4 ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอน ณ วันที่เรียกข้อมูลเพิ่ม-ลด 3. T-code S_ALR_87012052 เรียกข้อมูลทรัพย์สินระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ตัดจำหน่ายออกจากทะเบียนสินทรัพย์แล้ว - ระบุ : รหัสบริษัท/หมวดสินทรัพย์/ประเภทธุรกิจ/วันที่รายงานเป็นวันสิ้นงวดเดือน/ Sort Vertion (Z024 หรือเลือกตามความต้องการที่เหมาะสมกับการใช้งาน)/ เลือก รายการสินทรัพย์ เพื่อหา WBS สถานะ CLSD/F4 ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAIDI

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 4.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** 1180 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบษ.ฉ.3 (ผตบ.), กวว.ฉ.3 (ผผร.), กฟฟ.พื้นที่	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ กบษ.ฉ.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. สำรวจ **ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสียงจากนก) **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-63/PEA53-123456 **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA x 100 จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด APSA โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามจำนวนหม้อแปลงที่กำหนดให้เท่านั้น 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAIDI

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 4.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** 1180 เครื่อง (ตามข้อ 4.1.1) **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบษ.ฉ.3 (ผตบ.), กวว.ฉ.3 (ผผร.), กฟฟ.พื้นที่	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ กบษ.ฉ.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. ในการติดตั้ง **ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสียงจากนก) **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-63/PEA53-123456 **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA และปิดใบสั่ง ZPM2 x 100 จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิดใน APSA โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูลต้องตรงตามหม้อแปลงที่กำหนดให้เท่านั้น 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAIDI

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 4.2.1 สำรวจออกแบบ ปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ ที่มีความเสี่ยงสูง (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1) **เป้าหมาย :** ทุกจุดที่มีความเสี่ยง (100%) **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** -	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1.กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงฯแก้ไข มีผลดำเนินการเป็น "ผ่าน" 2.กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงฯแก้ไข มีผลดำเนินการเป็น "ไม่ผ่าน" สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = จำนวนจุดที่สำรวจ ขออนุมัติ x 100 จำนวนจุดตามแผนงาน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป)** **ในระบบSAP** 1.T-CODE IW39 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานงานใน SAP **ในระบบ APSA** 1.Export ข้อมูลการเปิดงานสำรวจออกแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2.ตรวจสอบการเปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 4.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2) เป้าหมาย : ดำเนินการตามข้อ 4.2.1 ให้แล้วเสร็จ ผู้รายงาน : ผตบ.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : -	ประเมินผลจากการดำเนินการปรับปรุงฯ ตามข้อ 4.2.1 สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = จำนวนที่ดำเนินการปรับปรุง x 100 จำนวนจุดตามแผนงาน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป) ในระบบSAP 1.T-CODE IW39 2.ตรวจสอบข้อมูลการปิดงานงานใน SAP (TECO) ในระบบ APSA 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2.ตรวจสอบการปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAIDI

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ 4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย :** 75 กม. **ผู้รายงาน :** ผตบ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผตบ.กบษ.ฉ.3	ประเมินผลจากดำเนินการตัดต้นไม้ในระบบ 22 kV ตามหลักรุกขกรที่ กฟฟ.ดำเนินการเอง **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = ผลการดำเนินงาน (วงจร-กม.) X 100 แผนงานสะสม (วงจร-กม.) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5ของเดือนถัดไป)** Export ข้อมูลการเปิดงานจากระบบ SAP T-CODE IW38 เภทกิจกรรม ZPM4 กิจกรรม ZT3
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI 5.1.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน **เป้าหมาย :** 46 สถานี **ผู้รายงาน :** ผรล.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** ผรล.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	"ดำเนินการจัดทำแผนงานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ CSCS/SRTU ภายในสถานีไฟฟ้า ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ซึ่งต้องเข้าไปดำเนินการอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยจัดแผนให้ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าประจำปี 2564 ไตรมาสที่ 1 - 3 **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่ TECO x 100 จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด ใบสั่ง ZPM4 เฉพาะงานบำรุงรักษาระบบ CSCS/SRTU ภายในสถานีไฟฟ้า
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI 5.1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDCU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน **เป้าหมาย :** 587 ชุด **ผู้รายงาน :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	ดำเนินการจัดทำแผนงานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ FRTU/FDCU ในระบบจำหน่าย/สายส่ง ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ซึ่งต้องเข้าไปดำเนินการอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยจัดแผนดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 - 4 สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่ TECO x 100 จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด ใบสั่ง ZPM เฉพาะงานบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDCU

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAIDI

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ ของระบบ SCADA นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน **เป้าหมาย :** 43 แห่ง **ผู้รายงาน :** กรส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กรส.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :**	ประเมินผลจากบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครบทั้ง 43 แห่ง แล้วเสร็จ 100 % **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. ดึงข้อมูลการรายงานผลดำเนินการใน Data Dash Board ของ กรส.ฉ.3 ทุกเดือน
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ ของระบบ SCADA นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI 5.1.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซนต์ การสั่งการสำเร็จตามเป้าหมาย **เป้าหมาย** : 1 ครั้ง **ผู้รายงาน** : ผรศ.กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผรศ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -**	กฟภ.ได้มีการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟระยะที่ 2 ตามสัญญาเลขที่ จ.63/2563 ลว. 17 ส.ค. 2563 โดยครอบคลุมงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แบบรวมอะไหล่ โดยมีวาระการบำรุงรักษาปีละ 2 ครั้ง เป็นระยะเวลา 2 ปี โดยแผนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565 แบ่งออกเป็น 1 ครั้ง ดังนี้ 1. บำรุงรักษาครั้งที่ 1 ปี 2565 ช่วง เมษายน - พฤษภาคม 2565

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 (Loss)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี) 6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) **เป้าหมาย :** 1,556 เครื่อง **ผู้รายงาน** : กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1 - 3	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง **ผู้ดำเนินการ** 1 ผมม.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมม. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100 จำนวนแผนที่ ผมม . กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมม.กบล. สร้าง
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย) **เป้าหมาย :** 5,137 เครื่อง **ผู้รายงาน** : กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส.	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง **ผู้ดำเนินการ** 1 ผมม.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค. 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมม. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมม . กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมม.กบล. สร้าง
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) **เป้าหมาย :** 656,084 เครื่อง **ผู้รายงาน** : กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส.	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด **ผู้ดำเนินการ** 1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟย. เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100 จำนวนแผนที่ ผมม . กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมม.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 (Loss)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน** : กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1 - 3	ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ภาพใน 30 วันหลังจากติดตั้ง **การดำเนินการ** 1 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123 2 ผมม.กบล./หัวหน้าแผนก กฟฟ.ชั้น 1-3/ผู้มีประสบการ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง) 3 ผมม.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535 รายงานทุกวันที่ 5 ของเดือน
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ 6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน** : กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กบล.ฉ.3	ประเมินผลจาก การจัดอบรมตามแผนการอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย มิเตอร์แรงต่ำ และ มิเตอร์แรงสูง **กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม** ผมต.กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 2 คน ผบต.กฟส. ละ 1 คน กฟย. ละ 1 คน **สูตรการคำนวณ** จัดอบรมตามแผนการอบรม กฟฉ.3 1 ครั้ง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** บันทึกอนุมัติอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.3.2 การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน** : กชช.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กชช.ฉ.3	จัดอบรม ให้ความรู้ในการตรวจสอบ ดูแล คิดค่าไฟฟ้า และข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 1 ครั้ง ต่อ ปี โดยกำหนดช่วงเวลา เป็น ไตรมาส 3 ปี 2565

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 (Loss)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.3.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource) **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน** : กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ** : กบล.ฉ.3	ประเมินผลจาก การจัดอบรมตามแผนการอบรมการอ่านหน่วยมิเตอร์ (มิเตอร์แรงต่ำ และ มิเตอร์แรงสูง) **กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม** ผมต.กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 2 คน ผบต.กฟส. ละ 1 คน กฟย. ละ 1 คน **กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัด** พนักงาน ผมต. , ผบต.กฟส. กฟย. ในสังกัด และ outsource จัดอบรมตามแผนการอบรม กฟฉ.3 1 ครั้ง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1 บันทึกอนุมัติอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย กบล. จัดการอบรมให้พนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส., กฟย. กฟฟ. ละ 1 คน 2 บันทึกอนุมัติการอบรมพนักงานอ่านหน่วย/ outsource กฟฟ.ชั้น 1-3 อบรมให้ พนักงาน ผมต ผบต กฟย. / outsource ในสังกัด ส่งสำเนาอนุมัติอบรมมาที่ กบล.ฉ.3 (ผมม)
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	**6.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ** **ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3** **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** ผสส.กอก.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผสส.กอก.ฉ.3 และ กฟฟ.ชั้น 1-3	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน โดยมีกิจกรรมย่อย จำนวน 2 กิจกรรม 1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกรกฎาคม 2565 2. จัดส่งให้กับ กฟฟ.ชั้น1-3 เผยแพร่ไปยังกลุ่มไลน์ส่วนราชการ/ หรือสื่อ Social ในท้องถิ่น ภายในเดือนกันยายน 2565

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓
ประจำปี ๒๕๖๕
(งานสำคัญฯ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๑๓ กิจกรรม, ๕ หน้า

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) | สนับสนุนด้านเป้าหมายองค์กร | แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)																
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ กฟฟ.	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟน.3.
1. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2564	ไตรมาส 1-4	กชช.	ฝบพ.	กชช.			แผน	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอการดึงข้อมูล 31 ธค.64															
	เป้าหมาย 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอการดึงข้อมูล 31 ธค.64																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)							กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟน.3.
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.			แผน	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอการดึงข้อมูล 31 ธค.64															
	เป้าหมาย 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟน.3.
	เป้าหมาย 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	หมายเหตุ อยู่ระหว่างการรอการดึงข้อมูล 31 ธค.64															
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) | สนับสนุนด้านลูกค้า | แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Customer Value Proposition)(CR1, CR2, CR3)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
						ฝ่าย	กฟฟ.																					
1.แผนงานสนับสนุนการไฟฟ้าดีเด่น	1.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟ			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผว.บ.	กบล.	-	-	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																					
	เป้าหมาย 90%																										
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	90%	90%	90%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	90%	90%	90%																								
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้																										
	2.1.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผว.บ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90			ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	90%	90%	90%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	90%	90%	90%																								
	2.1.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผว.บ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90			ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	90%	90%	90%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	90%	90%	90%																								
	2.1.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผว.บ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90			ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	90%	90%	90%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	90%	90%	90%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	90%	90%	90%																								

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) | สนับสนุนด้านลูกค้า | แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Customer Value Proposition)(CR1, CR2, CR3)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
				ฝวบ.	กฟฟ.																				
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.1.4 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
(งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
(ต่อ)																									
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	90% 90% 90%																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	90% 90% 90%																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	90% 90% 90%																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	90% 90% 90%																								
	2.1.5 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	90% 90% 90%																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	90% 90% 90%																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	90% 90% 90%																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	90% 90% 90%																								
	2.1.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	90% 90% 90%																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	90% 90% 90%																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	90% 90% 90%																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	90% 90% 90%																								
	2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่																								
	2.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตเมือง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตเมือง สามารถดำเนินการได้ภายใน 1 วัน		ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย 80%																								
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																								
	80% 80% 80%																								
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																								
	80% 80% 80%																								
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																								
	80% 80% 80%																								
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																								
	80% 80% 80%																								

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) | สนับสนุนด้านลูกค้า | แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Customer Value Proposition)(CR1, CR2, CR3)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
						ฝ่าย	กฟฟ.																					
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตชนบท			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บบุ.	ชช.	พม.	กบ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
(งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบท สามารถดำเนินการได้ภายใน 3 วัน				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
(ต่อ)	เป้าหมาย	90%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	90%	90%	90%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	90%	90%	90%																							

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) | สนับสนุนด้านการเรียนรู้และพัฒนา | แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Learning & Growth)(L3 DT1)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม.	รย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภบ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟจ.3
						ฝ่าย	กฟฟ.																				
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.1 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences			ไตรมาส 1-4	กรส.	ฝปบ.	กรส.	-	-	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3)	เป้าหมาย	100%	(อย่างน้อย 1 ครั้ง/ไตรมาส)				กอก.																				
					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
			1																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
			1																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
			1																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
			1																								

คำจำกัดความ

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓

ประจำปี ๒๕๖๕

(งานสำคัญฯ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๑๓ กิจกรรม, ๖ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตาม (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า (งานฯเพิ่มเติม กชข.ฉ.3)	1.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2564 ช่วงเวลา : ไตรมาส 1 - 4 **เป้าหมาย** : จัดเก็บให้ได้ร้อยละ 20 ของลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2564 **ผู้รายงาน** : ผบน.กชข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กฟฟ.ชั้น 1 -3 (ผบป.) และ กฟส. (ผบง.) (แยกยอดออกจากกัน)	ประเมินผลจาก ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันก่อนปี 2565 (คงเหลือ ณ 31.12.2564) ที่สามารถจัดเก็บได้ในปี 2565 เป้าหมาย = ลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันคงเหลือ (ลูกหนี้ ณ 31.12.2564) (จำนวนเงิน) X 20% ผล = ผลการจัดเก็บลูกหนี้ที่คงเหลือลูกหนี้ก่อนปี 2565 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2564) (จำนวนเงิน) **สูตรการคำนวณ** ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้ก่อนปี 2565 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2564) (จำนวนเงิน) X 100 ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2564 (จำนวนเงิน) X 20 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code ZCANR073 เป้าหมาย = เรียกรายงานคงเหลือ ณ 31.12.2564 ลูกหนี้คงเหลือ = เรียกรายงานคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล เลือกเฉพาะลูกหนี้ที่โอนหักก่อนปี 2565 ผลการดำเนินงาน = เป้าหมาย - ลูกหนี้คงเหลือ
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) 2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS **เป้าหมายปี :** .....ล้านบาท 100% (รอค่าเป้าหมาย) **ผู้รายงาน :** ผบส.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบท.กทค.สนญ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) ระบบงาน PS ของพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง (ไม่รวมการบันทึกเวลาปฏิบัติงานของลูกจ้างช่าง) เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟภ. **คำนวณจาก** อัตราร้อยละ = มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)ระบบงาน PS ยอดสะสม x 100 เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ยอดสะสม **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป)** 1. T-code KSB1 เพื่อเรียกข้อมูลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ระบุ เขตการควบคุม:9000/ระบุศูนย์ต้นทุน/ระบุส่วนประกอบต้นทุน/วันที่ผ่านรายการ/โครงร่าง/การกำหนดเพิ่มเติม:999999999 2. T-code CN46N เพื่อหาหมายเลข WBS จากหมายเลขโครงข่าย ระบุ โครงข่าย/ใบสั่ง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตาม (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) **เป้าหมายปี :** .....ล้านบาท 100% (รอค่าเป้าหมาย) **ผู้รายงาน :** ผบต.กบญ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินผล การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน ของ กฟภ. **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม x 100 เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตาม (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition) CR1, 2, 3

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1.แผนงานสนับสนุนการไฟฟ้าดีเด่น	1.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	เป็นการประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส เทียบกับคำร้อง Y1 ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ในระบบ SAP (ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส) **สูตรการคำนวณ** คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ในระบบ SCSx 100 คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ในระบบ SAP **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** 1. ดึงข้อมูลจากระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) โดยเข้าตรวจสอบข้อมูลที่เว็บไซต์ scs.pea.co.th 2. ดึงข้อมูลจากระบบ SAP (T:CODE) ZIW58 3. V-Lookup เปรียบเทียบข้อมูล SCS เทียบ SAP
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ 2.1.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 25 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 25 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตาม (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition) CR1, 2, 3

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	2.1.4 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 20 วัน(ปฏิทิน)นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	2.1.5 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 20 วัน(ปฏิทิน)นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	2.1.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผลส.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 20 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ 2.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตเมือง ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตเมือง สามารถดำเนินการได้ภายใน 1 วัน **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผบธ.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการในการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่โดยประเมินคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ "ในเขตเมือง" ทั้งหมดที่ขอมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและพร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า แล้วต้องดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 1 วัน **สูตรการคำนวณ** *ร้อยละของคำร้องที่ดำเนินการได้ = <u>จำนวนคำร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตเมืองที่ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 1 วันทำการ</u> x 100 จำนวนคำร้องขอใช้ไฟใหม่ "ในเขตเมือง" ทั้งหมด **หมายเหตุ** *จำนวนคำร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตชนบทที่ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 1 วันทำการ = วันที่รับชำระเงิน - วันที่ทำ Time confirm

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตาม (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition) CR1, 2, 3

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	2.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตชนบท ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบท สามารถดำเนินการได้ภายใน 3 วัน **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** ผบธ.กบล.ฉ.3 **ผู้รับผิดชอบ :** กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการในการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่โดยประเมินคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ "ในเขตชนบท" ทั้งหมดที่ขอมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและพร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าแล้วต้องดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 3 วัน **สูตรการคำนวณ** *ร้อยละของคำร้องที่ดำเนินการได้ = จำนวนคำร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตชนบทที่ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 3 วันทำการ X 100 / จำนวนคำร้องขอใช้ไฟใหม่ "ในชนบท" ทั้งหมด **หมายเหตุ** *จำนวนคำร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตชนบทที่ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 3 วันทำการ = วันที่รับชำระเงิน - วันที่ทำ Time confirm

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตาม (เพิ่มเติม) กฟฉ.3 ปี 2565

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L3 (HCM)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3)	1.1 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences **เป้าหมาย** : 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) / หน่วยงาน **ผู้รายงาน** : กรส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ**: กอก.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -**	ประเมินผลจากการเข้าใช้งานห้องประชุม ระบบ VDO Conferences อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง แล้วเสร็จ 100% **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** **1.จากฐานข้อมูลระบบประชุม PLMS (Paperless Meeting System)**

เอกสารแนบ 1

ที่ กจง.(ภ2)(ผป) 1120/2564
เรียน ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3)
อฝ.นย.

เพื่อโปรดทราบ และขอนำส่งแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2566 ตามที่ รผก.(ภ2) เห็นชอบเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564 (ทั้งนี้ได้แนบไฟล์ทาง Email : actionplan.pea@gmail.com พร้อมทั้งอัพโหลดทางระบบ Google Drive แจ้ง ฝนย. เรียบร้อยแล้ว)

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)
29 กย. 2564

QR Code สำหรับ Download File แผนปฏิบัติการฯ

ผผป.กจง.(ภ2)
โทร 9285

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค (ภาค 2)
กฟภ.
วันที่ 27 ก.ย. 2564
เลขรับที่ 4801

จาก กจง.(ภ2) **ถึง** ฝอภ.(ภ2)

เลขที่ กจง.(ภ2)(ผป) 1120 /2564 **วันที่** 27 ก.ย. 2564

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2566

เรียน อฝ.อภ.(ภ2) ผ่าน รฝ.อภ.(ภ2)(ว)

1. <u>เรื่องเดิม</u>

1.1 ตามหนังสือ กผส.(กส) 358/2564 ลงวันที่ 6 กันยายน 2564 กำหนดให้สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ทบทวนแผนแม่บท, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงานฯ ประจำปี 2565 และประจำปี 2566 จัดส่งให้ ฝนย. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ ฝอภ.(ภ2) 536/2564 ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ผ่านระบบ WebEx เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 2)

1.3 อนุมัติ รผก.(ภ2) ลงวันที่ 9 กันยายน 2564 ให้จัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ผ่านระบบ WebEx เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 3)

2. <u>ข้อพิจารณาและข้อเสนอ</u>

ในการนี้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ได้จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานฯ เพื่อให้กิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2566 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565 - 2569, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565, ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2, งบประมาณประจำปี 2565 ที่ได้รับจัดสรร และการจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

2.1 ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 4), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (เอกสารแนบ 5) และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 6)

2.2 จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 7), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2566 (เอกสารแนบ 8) และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2566 (เอกสารแนบ 9)

โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ ปี 2565	จำนวนกิจกรรม ปี 2565	จำนวนแผนงาน/โครงการ ปี 2566	จำนวนกิจกรรม ปี 2566
1	งานตามนโยบาย	7	16	7	16
2	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ				
	2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	1	11	1	7
	2.2 ด้านลูกค้า	4	5	4	5
	2.3 ด้านกระบวนการภายใน	6	47	6	47
	2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	22	5	22
3	Enablers 8 ด้าน	2	13	2	13
4	งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ	6	20	6	24
รวมทั้งหมด		31	134	31	134

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รผก.(ภ2) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย

(นายนภดล บุระมาน)
อก.จง.(ภ2)

สำนักงานผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 2 กฟภ. วันที่ 28 ก.ย. 2564 เลขที่ 4558

เรียน รผก.(ภ2)
เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กจง.(ภ2) เสนอต่อไป

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)
27 ก.ย. 2564

เห็นชอบ

(นายณัฐวรรธน์ อัครรุ่งเรืองกุล)
รผก.(ภ2)
28 ก.ย. 2564

ผผป.กจง.(ภ2)
โทร. 9285

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กผส. ถึง สรก.(ว), สรก.(ป), สรก.(วศ), สรก.(กบ), สรก.(ธต), สรก.(ย), สรก.(บก), สรก.(สอ), สรก.(บ), สรก.(ทส), สรก.(ภ1), สรก.(ภ2), สรก.(ภ3), สรก.(ภ4), สชก.(วก), สดท., สตภ.

เลขที่ กผส.(กส) 358 /2564 วันที่ 6 ก.ย. 2564

เรื่อง การทบทวนแผนแม่บท, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 และประจำปี 2566

เรียน รผก.(ว), รผก.(ป), รผก.(วศ), รผก.(กบ), รผก.(ธต), รผก.(ย), รผก.(บก), รผก.(สอ), รผก.(บ), รผก.(ทส), รผก.(ภ1), รผก.(ภ2), รผก.(ภ3), รผก.(ภ4), ผชก.(วก), ผชก.(ดท), ผชก.(ตภ.)

ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2564 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565-2569 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565 เพื่อให้ทุกสายงาน/สำนัก นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการทบทวนและจัดทำแผนแม่บท, แผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน/สำนัก นั้น *(ตาม QR Code เอกสารแนบ 1)*

ในการนี้ จึงขอให้ท่านแจ้งหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ ดังนี้

1. ทบทวนแผนแม่บท (ถ้ามี) ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565-2569 ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนัก ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) ซึ่ง กผส. ได้จัดให้มีการประชุมรับฟังแนวทางการจัดทำแผนแม่บทฯ แล้ว เมื่อวันที่ 7 มิ.ย. 2564 *(ตาม QR Code เอกสารแนบ 2)*

2. พิจารณาร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 *(ตาม QR Code เอกสารแนบ 3)*

3. ทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตามแบบฟอร์มที่กำหนด *(ตาม QR Code เอกสารแนบ 4)* ให้สอดคล้องกับ

- ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ และ ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ตามข้อ 2)
- แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565-2569
- แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565
- แผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- งบประมาณประจำปี 2565 ที่ได้รับจัดสรร

4. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 ให้สอดคล้องกับ

- แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565-2569
- การจัดทำงบประมาณประจำปี 2566

5. ขอให้ท่านพิจารณาให้ความเห็นชอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามข้างต้น และจัดส่งข้อมูลตามข้อ 2-4 ให้ ฝนย. **ภายในวันพฤหัสบดีที่ 30 ก.ย. 2564** ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนัก ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) ประจำปี 2564 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) ตัวชี้วัดที่ 2.6 "ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2566 ของสายงาน/สำนัก *(ตาม QR Code เอกสารแนบ 5)*

ทั้งนี้ เมื่อแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน/สำนัก ได้รับความเห็นชอบแล้ว ขอให้ดำเนินการถ่ายทอดไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานขององค์กรตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายพินิจ มุตตาวรงค์)
อฝ.นย.

หมายเหตุ :
1. ดาวน์โหลดเอกสารแนบและเอกสารสำหรับทบทวนและจัดทำแผนฯ ได้ตาม QR Code

shorturl.at/jkAB8

- แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565-2569 (เอกสารแนบ 1)
- แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565 (เอกสารแนบ 1)
- เอกสารประกอบการประชุมรับฟังแนวทางการจัดทำแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ Enablers (เอกสารแนบ 2)
- ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (เอกสารแนบ 3)
- แบบฟอร์มการจัดทำแผนปฏิบัติการ (กผส.ผป.01 และ กผส.ผป.02) (เอกสารแนบ 4)
- รายละเอียดตัวชี้วัดที่ 2.6 (เอกสารแนบ 5)

2. จัดส่งบันทึกที่ได้รับความเห็นชอบจาก รผก./ผชก. สำนัก ให้ ฝนย. ทางระบบสารบรรณ
3. จัดส่งเอกสารประกอบต่างๆ ทาง Email: actionplan.pea@gmail.com พร้อมทั้งอัพโหลดทางระบบ Google Drive โดยเข้าทาง QR Code หรือ shorturl.at/jkAB8 เดียวกันตามด้านบน (ขอเป็นไฟล์ Excel/Powerpoint/Word)

กผส.
โทร 5737

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝอภ.(ภ2) **ถึง** สรก.(ภ2), กฟฉ.1, กฟฉ.2, กฟฉ.3

เลขที่ ฝอภ.(ภ2) 536 /2564 **วันที่** 3 ก.ย. 2564

เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

เรียน ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3), ผชช.13 สรก.(ภ2)
อฝ.วบ.ฉ.1, อฝ.ปบ.ฉ.3, อฝ.วบ.ฉ.3, ผชช.12 สรก.(ภ2), รฝ.บพ.ฉ.3

ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ Core Business Enablers ประจำปี 2564 ระดับสายงาน หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงานประจำปี 2565 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2566 โดยจัดส่งให้ ฝนย. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 นั้น (เอกสารแนบ 1)

ในการนี้ เพื่อให้การทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565 – 2569, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565, งบประมาณประจำปี 2565 ที่ได้รับการจัดสรร และการจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ฝอภ.(ภ2) ขอเชิญประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 **ในวันจันทร์ที่ 6 กันยายน 2564 เวลา 13.00 – 16.30 น.** ผ่านระบบ Cisco Webex Meeting ผ่าน Link https://pea.webex.com/meet/dgbroom1 ตามกำหนดการประชุม (เอกสารแนบ 2) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

1. ประธานกลุ่ม, คณะทำงาน และเลขานุการกลุ่ม จำนวน 6 กลุ่ม (เอกสารแนบ 3)
2. ผู้เกี่ยวข้องของ ฝอภ.(ภ2), กฟฉ.1-3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา ต่อไปด้วย

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)

ผผป.กจง.(ภ2)
โทร.9285

ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม PLMS

เอกสารประกอบการประชุม

เข้าระบบการประชุม Cisco Webex Meeting

ที่ ฝอภ.(ภ2) 556/2564
เรียน ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3), ผชช.13 สรก.(ภ2)
ผชช.12 สรก.(ภ2), อฝ,อภ.(ภ2)

ตามที่ ฝอภ.(ภ2) จะจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ผ่านระบบ WebEx ในวันที่ 20 กันยายน 2564 นั้น

เนื่องจากวันดังกล่าวผู้บริหารสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ติดภารกิจที่สำคัญ จึงขอเลื่อนการประชุมจากเดิมวันจันทร์ที่ 20 กันยายน 2564 **เป็นวันอังคารที่ 21 กันยายน 2564** ตามเวลาสถานที่เดิมต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมต่อไปด้วย

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)
14 ก.ย. 2564

ผผป.กจง.(ภ2)
โทร.9285

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักรองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 2
กฟภ.
วันที่ 9 ก.ย.2564
เลขที่ 4176

จาก ฝอภ.(ภ2) **ถึง** สรก.(ภ2)
เลขที่ ฝอภ.(ภ2) **556** /2564 **วันที่** **9 ก.ย.2564**
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ผ่านระบบ WebEx

เรียน รผก.(ภ2)

1. <u>เรื่องเดิม</u>

1.1 ตามหนังสือ กผส.(กส) 358/2564 ลงวันที่ 6 กันยายน 2564 เรื่องการทบทวนแผนแม่บท, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 และประจำปี 2566 โดยจัดส่ง ฝนย. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ ฝอภ.(ภ2) 536/2564 ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 2)

2. <u>ข้อพิจารณาและข้อเสนอ</u>

เพื่อให้การทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 และการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2565 – 2569, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565, งบประมาณประจำปี 2565 ที่ได้รับการจัดสรร และการจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ฝอภ.(ภ2) พิจารณาแล้วเห็นสมควรขออนุมัติดำเนินการดังนี้

2.1 ขออนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2566 **ในวันจันทร์ที่ 20 กันยายน 2564 เวลา 09.00 – 16.30 น. ผ่านระบบ WebEx Link https://pea.webex.com/meet/dgbroom1 Meeting Number : 170 613 5887** ตามกำหนดการประชุม (เอกสารแนบ 3) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

2.1.1. รผก.(ภ2), ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3)

2.1.2 อฝ.วบ., อฝ.ปบ., อฝ.บพ. กฟฉ.1-3, อฝ.อภ.(ภ2)

2.1.3 ประธานกลุ่ม, คณะทำงาน และเลขานุการกลุ่ม จำนวน 6 กลุ่ม (เอกสารแนบ 4)

2.1.4 ผู้เกี่ยวข้องของ ฝอภ.(ภ2), กฟฉ.1-3

2.2 ผู้บริหารและพนักงานของ ฝอภ.(ภ2) เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ WebEx ณ ห้องประชุมชั้น 8 ห้อง 2 อาคาร 50 สำนักงานใหญ่ จำนวน 15 คน โดยมีค่าใช้จ่ายค่าเครื่องดื่มของว่างของผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 15 คนๆ ละ 25 บาท จำนวน 2 มื้อ เป็นเงิน 750 บาท ทั้งนี้ให้เบิกจากงบประชุมชี้แจงของ ฝอภ.(ภ2) รหัสศูนย์ต้นทุน Z302010000 รหัสบัญชี 52030030 จากงบประมาณทำการประจำปี 2564

2.3 กรณีมีความจำเป็นต้องเลื่อนกำหนดวัน เวลา จัดประชุมให้ อฝ.อภ.(ภ2) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ 2.1–2.3 ต่อไปด้วย

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)

เรียน ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3)
ผชช.13 สรก.(ภ2), ผชช.12 สรก.(ภ2)
อฝ.อภ.(ภ2)
อนุมัติตามข้อ 2.1 - 2.3

(นายณัฐวรรธน์ อัครรุ่งเรืองกุล)
รผก.(ภ2)
9 ก.ย.**2564**

ผผป.กจง.(ภ2)
โทร 9285

เรียน รฝ.อภ.(ศ,ว,),อก.วศ.,อก.จง.
เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)
10 ก.ย.2564

ลงทะเบียนเข้าร่วม
การประชุม PLMS

เอกสารประกอบ
การประชุม

เข้าระบบการประชุม
Cisco Webex Meeting

เอกสารแนบ 2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๓ ถึง ฝวบ.ฉ.๓

เลขที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ) วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓ ผ่าน รฝ.วบ.ฉ.๓(ส) 13 ตค 64

ตามที่ รผก.(ภ๒) ได้ลงนามให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) และประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ ต่อท้ายหนังสือ กจท.(ภ๒) เลขที่ กจท.(ภ๒)(ผป) ๑๑๒๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑) นั้น

กบล.ฉ.๓ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสอดคล้องกับนโยบาย ผวก.(PEA), แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ รวมถึงตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.๓ สามารถนำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ไปดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดคำสั่งแนบ จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผชก.(ฉ๓) พิจารณาลงนามอนุมัติ และลงนามในคำสั่งแต่งตั้งฯ ตามแนบต่อไป

(นางอรุณี โอฬารธนาเศรษฐ์)
อก.บล.ฉ.๓

เรียน ผชก.(ฉ๓)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติและลงนามในคำสั่งฯ ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓

ที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ) ๒๗๔๑ /๒๕๖๔ ลว. ๑๔ ต.ค. ๒๕๖๔

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย.

- อนุมัติตามเสนอและลงนามในคำสั่งฯ แล้ว
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

แผนกแผนธุรกิจ
โทร (๒๓)๑๐๒๒๐, ๑๐๒๒๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.นครราชสีมา

ที่ ฉ.๓กอก.(บห.) ๐๔๑ /๒๕๖๔ ๑๔ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

.....

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสอดคล้องกับนโยบาย ผวก. (PEA), แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. รวมถึงเกณฑ์การประเมินผลระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผชก.(ฉ๓)	ที่ปรึกษา
๒. อฝ.วบ.ฉ.๓	ประธานกรรมการ
๓. รฝ.ปบ.ฉ.๓ (คุณสมชาย)	รองประธานกรรมการ
๔. รฝ.บพ.ฉ.๓ (คุณธัญญารัตน์)	รองประธานกรรมการ
๕. รฝ.วบ.ฉ.๓ (สุทธิกาญจน์)	รองประธานกรรมการ
๖. อก.ทุกกอง	กรรมการ
๗. ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓	กรรมการ
๘. เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง	กรรมการ
๙. เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุก กฟฟ.ชั้น ๑-๓	กรรมการ
๑๐. อก.บล.ฉ.๓	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. รก.บล.ฉ.๓ (คุณศตพร)	ผู้ช่วยเลขานุการ (๑)
๑๒. หผ.ผธ. กบล.ฉ.๓	ผู้ช่วยเลขานุการ (๒)

<u>หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ</u>

๑. เผยแพร่ และให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, แผนปฏิบัติการ, BSC, KPI ของ กฟฉ.๓

๒. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์, แผนปฏิบัติการ, และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ผวก. (PEA), แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), เกณฑ์การประเมินผลระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และ Balanced Scorecard (BSC) กฟภ. และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒

๓. กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่สำคัญของ กฟฉ.๓ และจัดทำบันทึกข้อตกลงในการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง กฟข. กับหน่วยงานระดับฝ่าย, หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานระดับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓

๔. กำกับดูแล ผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ, BSC และ KPI พร้อมทั้งทบทวน ให้เป็นไปตามสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

๕. ติดตาม วิเคราะห์ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ, BSC, KPI และกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาของกิจกรรมที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย

๖. จัดทำและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๔ และ ปี ๒๕๖๕

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผู้ช่วยผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝอภ.(ภ2) **ถึง** สรก.(ภ2)

เลขที่ ฝอภ.(ภ2) **655** /2564 **วันที่ 25** ตุลาคม **2564**

เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565

เรียน รผก.(ภ2)

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ กจง.(ภ2)(ผป.) 1120/2564 ลงวันที่ 27 กันยายน 2564 รผก.(ภ2) เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ลงวันที่ 29 กันยายน 2564 นั้น

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เป็นไปอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำไปบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.2565 - 2569 ฝอภ.(ภ2) เห็นสมควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

2.1 ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 ผ่านระบบ WebEx Link https://pea.webex.com/meet/dgbroom1 Meeting Number : 170 613 5887 ในวันศุกร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2564 เวลา 09.00 -16.30 น. ตามกำหนดการประชุม (เอกสารแนบ 1) ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย

2.1.1 ผู้บริหาร สรก.(ภ2), ฝอภ.(ภ2), กฟฉ.1-3 และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 27 คน (เอกสารแนบ 2) เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย อ.เมือง จ.เลย

2.1.2 ผู้บริหาร กฟฉ.1-3 ระดับ รฝ.,อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 และ ผจก.กฟส. เข้าประชุมผ่านระบบ WebEx

2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม คือค่าเครื่องดื่มและของว่างของผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 27 คน จำนวน 2 มื้อๆ ละ 25 บาท เป็นเงิน 1,350.- บาท (หนึ่งพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจากงบประชุมชี้แจงของ ฝอภ.(ภ2) รหัสศูนย์ต้นทุน Z302010000 รหัสบัญชี 52030030 จากงบประมาณทำการประจำปี 2564 ทั้งนี้ให้ นางสุเรวดี เสาวนนท์ หผ.บห.กฟจ.เลย รหัสประจำตัว 422244 ดำเนินการเบิกค่าใช้จ่ายในการประชุม และให้ ผจก.กฟจ.เลย เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติในการจัดซื้อ สั่งซื้อ สั่งจ้าง และสั่งจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมจำนวนเงิน 1,350.- บาท

2.3 ให้ผู้เข้าร่วมประชุมเบิกค่าพาหนะ,น้ำมันเชื้อเพลิง,เบี้ยเลี้ยงและที่พัก จากรหัสศูนย์ต้นทุนของหน่วยงานต้นสังกัด

2.4 ให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเดินทางโดยรถยนต์ กฟภ./รถยนต์ส่วนตัว เดินทางไปร่วมประชุมได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีกครั้ง

2.5 กรณีมีความจำเป็นต้องเลื่อนกำหนดวัน เวลา หรือสถานที่จัดประชุมโดยไม่มีผลกระทบต่อการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้ อฝ.อภ.(ภ2) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

2.6 ให้ กรท., กรส. กฟฉ.1 เป็นผู้ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการจัดประชุมผ่านระบบ **WebEx** กับ กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ 2.1–2.6 ต่อไปด้วย

เสาวลักษณ์ ไกรว่อง

(นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อฝ.อภ.(ภ2)

เรียน ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3)
ผชช.13 สรก.(ภ2), ผชช.12 สรก.(ภ2)
อฝ.อภ.(ภ2)
อนุมัติตามข้อ 2.1 - 2.6

(นายณัฐวรรธน์ อัครรุ่งเรืองกุล)
รผก.(ภ2)
25 ม.ค. 2564

ลงทะเบียนเข้าร่วม
การประชุม PLMS

เอกสารประกอบ
การประชุม

เข้าระบบการประชุม
Cisco Webex Meeting

ผผป.กจง.(ภ2)
โทร.9285

กำหนดการประชุม
ชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565
วันศุกร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2564
ณ ห้องประชุมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย อ.เมือง จ.เลย

เวลา	รายการ	ผู้นำเสนอ
09.00 – 09.30 น.	รผก.(ภ2) กล่าวเปิดการประชุม	รผก.(ภ2)
09.30 -10.30 น.	นำเสนอแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 1. งานตามนโยบาย 2. งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ 2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal) 2.2 ด้านลูกค้า	ฝอภ.(ภ2)
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 – 12.00 น.	2.3 ด้านกระบวนการภายใน 2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	ฝอภ.(ภ2)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	นำเสนอแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ) 3. Enablers 8 ด้าน 4. งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ	ฝอภ.(ภ2)
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 – 16.30 น.	นำเสนอแผนงานการดำเนินงานของคณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 จำนวน 12 โครงการ	ฝอภ.(ภ2)
16.30 น.	ปิดประชุม	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565

วันศุกร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2564

ณ ห้องประชุมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย อ.เมือง จ.เลย

สรก.(ภ2), ฝอภ.(ภ2)

ที่	รหัส	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	หมายเหตุ
1	293815	นายณัฐวรรธน์ อัครรุ่งเรืองกุล	รผก.(ภ2)	สรก.(ภ2)	
2	308644	นายทนงศักดิ์ ดวงตะวงศ์	ผชช.13	สรก.(ภ2)	
3	200498	นายสุริยะ ธีระวาส	ผชช.12	สรก.(ภ2)	
4	326854	นางเสาวลักษณ์ ไกรว่อง	อฝ.อภ.	ฝอภ.(ภ2)	
5	463224	นายศราวุฒิ พัฒนชัย	รฝ.อภ.	ฝอภ.(ภ2)	
6	449759	นางวนินทร บุญยศ	รฝ.อภ.	ฝอภ.(ภ2)	
7	285016	นายวราพงษ์ จิตไพบูลย์	อก.วศ.	กวศ.(ภ2)	
8	463193	นายสิทธิโชค พรมวงศ์	อก.จง.	กจง.(ภ2)	
9	320442	นางอรวรรณ สุนทรสุข	ชก.จง.	กจง.(ภ2)	
10	477760	นางสาวพรชนก มลธุรัช	หผ.ผป.	กจง.(ภ2)	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565

วันศุกร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2564

ณ ห้องประชุมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย อ.เมือง จ.เลย

กฟฉ.1 - 3

ที่	รหัส	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	สังกัด	หมายเหตุ
1	265456	นายวิจารณ์	คลังบุญครอง	ผชก.	กฟฉ.1	
2	298132	นายพีระพล	ปูรณะโชติ	ผชก.	กฟฉ.2	
3	308686	นายประสิทธิ์	จันทร์ประสิทธิ์	ผชก.	กฟฉ.3	
4	297940	นายวิชัย	ไกรศรีวรรธนะ	อฝ.วบ.	กฟฉ.1	
5	304975	นายวริษฐ์	รัชตเมธี	อฝ.ปบ.	กฟฉ.1	
6	297403	นายพีรพงศ์	มากบุญสวาสดิ์	อฝ.บพ.	กฟฉ.1	
7	308652	นายทรงศักดิ์	พิกุลทอง	อฝ.วบ.	กฟฉ.2	
8	322729	นายสมชาย	ปรีดาภิรัตน์	อฝ.ปบ.	กฟฉ.2	
9	240113	นายวันชัย	เล็กสมบูรณ์	อฝ.บพ.	กฟฉ.2	
10	298051	นายชูชาติ	ชัยอุดม	อฝ.วบ.	กฟฉ.3	
11	311760	นายมานะ	เพ็ชรตะกั่ว	อฝ.ปบ.	กฟฉ.3	
12	293629	นายเกรียงศักดิ์	หงษ์ชุมแพ	อฝ.บพ.	กฟฉ.3	
13	258807	นายสมคิด	มั่นพรหม	ผจก.กฟจ.เลย	กฟฉ.1	
14	-	ตัวแทน กรท.กฟฉ.1 จำนวน 2 คน				
15	-	ตัวแทน กรส.กฟฉ.1 จำนวน 2 คน				

เอกสารแนบ 4

๓.๓ <u>ผู้เข้าร่วมประชุมฯ</u> ประกอบด้วย

- ผชก.(ฉ๓)
- อฝ. ทุกท่าน
- รฝ. ทุกท่าน
- อก. ทุกท่าน
- เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง
- รก.บล.ฉ.๓
- ผผธ.กบล.ฉ.๓
- ผู้เกี่ยวข้อง

๓.๔ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๕๐ คน ๆ ละ ๒ มื้อ ๆ ละ ๒๕ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๕๐๐.- บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ฝวบ.ฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔ รหัสบัญชี ๕๒๐๓๐๐๓๐ รหัสศูนย์ต้นทุน F301010000 และให้ กบล.ฉ.๓ (ผผธ.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

๓.๕ ให้ กอก.ฉ.๓ จัดเตรียมสถานที่ พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่าง จำนวน ๕๐ คน

๓.๖ ให้ กรส.ฉ.๓ จัดเตรียมเครื่องเสียง สำหรับการประชุม

๓.๗ หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บล.ฉ.๓) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) ๒๙๕๔ /๒๕๖๔ ลว. -๔ พ.ย. ๒๕๖๔
เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

- อนุมัติตามเสนอ
- เพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

แผนกแผนธุรกิจ
โทร. (๒๓)๑๐๒๒๐, ๑๐๒๒๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) /๒๕๖๔ วันที่

เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมเพื่อหารือแนวทางในการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือเลขที่ กจง.(ภ๒)(ผป)๑๑๒๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ นำส่งแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) และประจำปี ๒๕๖๖ ตามที่ รผก.(ภ๒) เห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ลงนามอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) ๒๗๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ (คำสั่งเลขที่ ฉ.๓กอก.(บห) ๐๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔) (ตามเอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้จัดประชุมเพื่อหารือแนวทางในการจัดทำค่าเป้าหมายเกณฑ์ประเมินการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ไตรมาส ๔/๒๕๖๔ (สถานะสะสม ต.ค. – ธ.ค. ๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. โดยมี อฝ.วบ.ฉ.๓ เป็นประธานในที่ประชุม พร้อมทั้งมอบแนวทางในการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล (เพิ่มเติม) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ)๒๖๙๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) (ตามเอกสารแนบ ๓)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเชิญประชุมเพื่อหารือแนวทางในการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ <u>กำหนดการประชุม</u>: วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๙.๐๐-๑๖.๓๐ น.

๓.๒ <u>สถานที่จัดประชุมฯ</u>: ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓

๓.๓ ผู้เข้าร่วม...

เอกสารแนบ 5

๓.๓ ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ประกอบด้วย

- ผชก.(ฉ๓)
- อฝ. ทุกท่าน
- ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓
- รฝ. ทุกท่าน
- อก. ทุกท่าน
- เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง
- รก.บล.ฉ.๓
- ผผธ.กบล.ฉ.๓
- ผู้เกี่ยวข้อง

๓.๔ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๖๐ คน ๆ ละ ๒ มื้อ ๆ ละ ๒๕ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๐๐๐.- บาท (สามพันบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ฝวบ.ฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔ รหัสบัญชี ๕๒๐๓๐๐๓๐ รหัสศูนย์ต้นทุน F301010000 และให้ กบล.ฉ.๓ (ผผธ.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

๓.๕ ให้ กอก.ฉ.๓ จัดเตรียมสถานที่ พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่าง จำนวน ๖๐ คน

๓.๖ ให้ กรส.ฉ.๓ จัดเตรียมเครื่องเสียง สำหรับการประชุม

๓.๗ หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้ เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บล.ฉ.๓) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) ๒๙๕๓ /๒๕๖๔ ลว. -๔ พ.ย. ๒๕๖๔

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓

- อนุมัติตามเสนอ
- เพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

แผนกแผนธุรกิจ
โทร. (๒๓)๑๐๒๒๐, ๑๐๒๒๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) /๒๕๖๔ วันที่

เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมพิจารณาเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือเลขที่ กจง.(ภ๒)(ผป)๑๑๒๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ นำส่งแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) และประจำปี ๒๕๖๖ ตามที่ รผก.(ภ๒) เห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ลงนามอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) ๒๗๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ (คำสั่งเลขที่ ฉ.๓กอก.(บห) ๐๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔) (ตามเอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้จัดประชุมเพื่อหารือแนวทางในการจัดทำค่าเป้าหมายเกณฑ์ประเมินการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ไตรมาส ๔/๒๕๖๔ (สถานะสะสม ต.ค. – ธ.ค. ๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. โดยมี อฝ.วบ.ฉ.๓ เป็นประธานในที่ประชุม พร้อมทั้งมอบแนวทางในการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล (เพิ่มเติม) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ)๒๖๙๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) (ตามเอกสารแนบ ๓)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเชิญประชุมพิจารณาเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ <u>กำหนดการประชุม</u>: วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๙.๐๐-๑๖.๓๐ น.

๓.๒ <u>สถานที่จัดประชุมฯ</u>: ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓

๓.๓ ผู้เข้าร่วม...

ด่วนที่สุด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ถึง ทุกฝ่าย, ทุกกอง

เลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.) ๒๙๑๗ /๒๕๖๔ วันที่ -๒ พ.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้กระจายค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของ กฟฉ.๓ ให้กับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

ตามหนังสือ ฝอภ.(ภ๒) เลขที่ ฝอภ.(ภ๒)๖๕๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ฝอภ.(ภ๒) อนุมัติจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑) และตามหนังสือ กบล.ฉ.๓ เลขที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ.)๒๘๘๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ อนุมัติประชุมเพื่อรับฟังชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ ในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงาน กฟฉ.๓ (เอกสารแนบ ๒) ผ่านระบบ Cisco Webex Meeting นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการฯ จึงขอให้ทุกกองกระจายค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของ กฟฉ.๓ ให้กับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อลงข้อมูลได้จาก Google Drive ตาม QR Code ด้านล่าง

ทั้งนี้ การกระจายค่าเป้าหมายฯ ขอให้ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารของหน่วยงานก่อนจัดส่งให้คณะกรรมการฯ (ผผธ.กบล.ฉ.๓) ภายในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อใช้ประกอบการประชุมฯ และจะขออนุมัติ ผชก.(ฉ๓) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

1 พ.ย. 64

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

QR Code: แบบฟอร์มการกระจายค่าเป้าหมาย
แผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ปี ๒๕๖๕
ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)
URL: https://bit.ly/2Y1eTdp

แผนกแผนธุรกิจ
โทร (๒๓)๑๐๒๒๐, ๑๐๒๒๑

๔. ให้ กอก.ฉ.๓ จัดเตรียมสถานที่ พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่าง จำนวน ๕๐ คน

๕. ให้ กรส.ฉ.๓ จัดเตรียมเครื่องเสียงและระบบ Cisco Webex Meeting สำหรับการประชุม

๖. หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้ อก.บล.ฉ.๓ สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอรุณี โอฬารธนาเศรษฐ์)
อก.บล.ฉ.๓

เรียน ผชก.(ฉ๓)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

27/10/2564

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓

ที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.) ๒๘๘๒ /๒๕๖๔ ลว. ๒๘ ต.ค. ๒๕๖๔

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.กฟฟ ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย.

- อนุมัติตามเสนอ
- เพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป

๒๙ ต.ค. ๖๔

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

เอกสารประกอบการประชุม

เข้าระบบการประชุม Cisco Webex Meeting

แผนกแผนธุรกิจ
โทร (๒๓)๑๐๒๒๐, ๑๐๒๒๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๓ ถึง ฝวบ.ฉ.๓
เลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.) วันที่
เรื่อง ขออนุมัติประชุมเพื่อรับฟังชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓ ผ่าน รฝ.วบ.ฉ.๓ (ส) 27ตค64

ตามหนังสือ ฝอภ.(ภ๒) เลขที่ ฝอภ.(ภ๒)๖๕๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ฝอภ.(ภ๒) ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ ผ่านระบบ Cisco Webex Meeting นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กบล.ฉ.๓ จึงขออนุมัติจัดประชุมเพื่อรับฟังชี้แจงแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

๑. กำหนดการประชุม: วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม:

๒.๑ ผู้เข้าประชุมที่สำนักงานเขต กฟฉ.๓ เข้าประชุม ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ อาคารสำนักงานเขต กฟฉ.๓ ประกอบด้วย

- รฝ. ทุกท่าน
- อก. ทุกท่าน
- รก. / ชก. ทุกท่าน
- เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง
- ผผธ.กบล.ฉ.๓
- ผู้เกี่ยวข้อง

๒.๒ ผู้เข้าร่วมประชุมจากการไฟฟ้าในสังกัด ประชุมผ่านระบบ Cisco Webex Meeting Link https://pea.webex.com/meet/dgbroom1 Meeting Number : 170 613 5887 ณ หน่วยงานที่ตั้ง ประกอบด้วย

- ผจก., รจก. กฟฟ. ชั้น ๑-๓ ทุกท่าน
- ผจก. กฟส. ทุกท่าน
- ผจก. กฟย. ทุกท่าน
- เลขานุการแผนปฏิบัติฯ กฟฟ.ชั้น ๑-๓
- ผู้เกี่ยวข้อง

๓. ค่าใช้จ่ายในการประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๕๐ คนๆ ละ ๒ มื้อๆ ละ ๒๕ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ฝวบ.ฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔ รหัสบัญชี ๕๒๐๓๐๐๓๐ รหัสศูนย์ต้นทุน F301010000 และให้ กบล.ฉ.๓(ผผธ.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

๔. ให้...

ปรับแผนปฏิบัติการของ กฟอ.ปักธงชัย ประจำปี ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒

ตามบันทึกที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ.) ๒๗๑ ลว. ๒๘ ม.ค.๒๕๖๕

ข้อ	ด้าน	8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละ กฟฟ. (เรียงตามรหัสธุรกิจ)	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			
						ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
28	Customer Value Pro	1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี (วัน)	25
		ตามแนวทาง Doing Businees : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ		ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		จำนวนรายสะสม	
			อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น					จำนวนวันสะสม	
			1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์					เฉลี่ย (วัน)	
			2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์					สถานะ	
			3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT						
			4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT						
			เป้าหมาย 25 วันปฏิทิน						
			หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)						
			(ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)						
			ม.ค. / **ก.พ.** / **มี.ค.**						
			25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน						
			เม.ย. / **พ.ค.** / **มิ.ย.**						
			25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน						
			ก.ค. / **ส.ค.** / **ก.ย.**						
			25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน						
			ต.ค. / **พ.ย.** / **ธ.ค.**						
			25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
29	Customer Value Pro	2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	2.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด	ไตรมาส 1	กบญ.	ฝบพ	กบญ.	แผนปี	
		ลูกค้า PEA Shop	PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566			ฝวบ.	กบล.	แผนสะสม	
		(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	**เป้าหมาย** รายงานภายในไตรมาส 1/2565			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		ผลสะสม	

								ที่มี PEA Shop		%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	1						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
30	Customer Value Pro	2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	2.2 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565			ไตรมาส 1 - 4	กบญ.	ฝบพ	กบญ.	แผนปี	
		ลูกค้า PEA Shop	โดยให้ปิดให้ได้ 50% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (ฉ.1 (6 แห่ง), ฉ.2 (8 แห่ง), ฉ.3 (6 แห่ง))					ฝวบ.	กบล.	แผนสะสม	
		(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	เป้าหมาย	3	แห่ง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		ผลสะสม	
								ที่มี PEA Shop		%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			1	1	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
				-	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			1	-	2						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
31	Customer Value Pro	3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ			ม.ค. 2565	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
		ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	(KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		แผนสะสม	
		(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	เป้าหมาย	1	ครั้ง/ปี					ผลสะสม	
										%(เดือน)	

			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			1	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

ข้อ	ด้าน	8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละ กฟฟ. (เรียงตามรหัสธุรกิจ)	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			
						ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
		1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
17	Goal	ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 256	ไตรมาส 1-4	กชข.	ฝบพ.	กชข.	แผนปี	1,973
			เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมอ		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 74,532 ราย					ผลสะสม	
			หมายเหตุ : - T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)					%(เดือน)	
			- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง					สถานะ	
			- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ และ กรต.						
			* หมายเหตุ ค่าเป้าหมายในแต่ละเดือน คือจำนวนรายสะสมที่แก้ไขให้ถูกต้อง (จำนวนรายสะสมที่ต้องลดลงจากเดิม)						
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.						
			6,211 / 6,211 / 6,211						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			6,211 / 6,211 / 6,211						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			6,211 / 6,211 / 6,211						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			6,211 / 6,211 / 6,211						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
18	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์	ไตรมาส 1-4	กชข.	ฝบพ.	กชข.	แผนปี	9
		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมอ		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 462 ราย					ผลสะสม	
			หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ วันที่18 พฤศจิกายน 2564)					%(เดือน)	
			- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง					สถานะ	
			- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ และ กรต.						
			* หมายเหตุ ค่าเป้าหมายในแต่ละเดือน คือจำนวนรายสะสมที่แก้ไขให้ถูกต้อง (จำนวนรายสะสมที่ต้องลดลงจากเดิม)						

			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							
			38	38	39							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			38	38	39							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			38	38	40							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			38	38	40							
		1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
19	Goal	ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.		แผนปี	
			(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	
			เป้าหมาย รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส								ผลสะสม	
			หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน								%(เดือน)	
											สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			1	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			1	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			1	-	-							
			ม.ค. 66									
			1									
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
20	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX)			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		แผนปี	6
		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	

			เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565 เครื่อง						ผลสะสม	
			หมายเหตุ : T-code Zcsr181 *ขออนุมัติปรับการกระจายค่าเป้าหมาย						%(เดือน)	
			สรุปที่ประชุมผู้บริหารทุกเดือน (เฉพาะกรณีไม่ผ่าน)		ประเมินทุกสิ้นไตรมาส				สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					
			-	-	12%					
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			-	-	37%					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			-	-	83%					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			-	-	100%					
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
21	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี 50.00%
		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง					ฝบพ.	กบญ.	แผนสะสม
			หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		ผลสะสม
			เป้าหมาย 50%							%(เดือน)
			หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php							สถานะ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					
			50%	50%	50%					
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			50%	50%	50%					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			50%	50%	50%					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			50%	50%	50%					
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
22	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.4 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.	แผนปี 165,250

		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน				ฝวบ.	กบล.	แผนสะสม	
			เป้าหมาย รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 20% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2565)				ฝปบ.	กบษ.	ผลสะสม	
			หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช. T-code ZGLR039				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		%(เดือน)	
									สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					
			20%	20%	20%					
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			20%	20%	20%					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			20%	20%	20%					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			20%	20%	20%					
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
23	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)			ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565							แผนสะสม	
			เป้าหมาย 1 กิจกรรม							ผลสะสม	
			หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์							%(เดือน)	
			- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง							สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					
			-	-	-					
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			-	-	1					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			-	-	-					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			-	-	-					
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย

24	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)			ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565							แผนสะสม	
			เป้าหมาย 1 กิจกรรม							ผลสะสม	
			หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ							%(เดือน)	
			- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง							สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	1						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
25	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)			ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565							แผนสะสม	
			เป้าหมาย 1 กิจกรรม							ผลสะสม	
			หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง							%(เดือน)	
			- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง							สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	1						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

26	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
26		ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ. กกค.	แผนปี 17
			(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%					ฝบพ. กบญ.	แผนสะสม
			เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมอ	ผลสะสม
			หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563						%(เดือน)
									สถานะ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				
			7%	15%	10%				
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
			30%	40%	50%				
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
			55%	65%	75%				
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
			80%	90%	100%				
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
27	Goal	2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ. กกค.	แผนปี 235
			ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)					ฝบพ. กบญ.	แผนสะสม
			เป้าหมาย 50%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมอ	ผลสะสม
			ฝอภ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						%(เดือน)
									สถานะ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				
			2%	6%	10%				
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
			15%	20%	25%				
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
			30%	35%	40%				
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
			44%	48%	50%				

ข้อ	ด้าน	8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละ กฟฟ. (เรียงตามรหัสธุรกิจ)	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			
						ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
			1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
32	Internal Process	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	แผนปี	20
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 300 จุด					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			50 / 100 / 150						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			- / - / -						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			- / - / -						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			- / - / -						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
33	Internal Process	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	แผนปี	20
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย ดำเนินการได้ 300 จุด (คิดเป็น 100%)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		แผนสะสม	
								ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			- / - / -					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			30 / 30 / 30						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			40 / 40 / 40						

			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			30	30	30							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
34	Internal Process	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		แผนปี	2
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส			แผนสะสม	
			เป้าหมาย	47	งาน						ผลสะสม	
			**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)								%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			-	17	30							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
35	Internal Process	2. แผนงาน Smart Patrol	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		แผนปี	2
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส			แผนสะสม	
			เป้าหมาย	47	งาน						ผลสะสม	
			**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)								%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	15	15							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							

			15	2	-							
			2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)									
			โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน									
			โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
36	Internal Process	2. แผนงาน Smart Patrol	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		แผนปี	
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผตบ.				แผนสะสม	
			172 วงจร (43 วงจร x 4 รอบ)								ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			13	15	15						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			13	15	15							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			13	15	15							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			13	15	15							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
37	Internal Process	2. แผนงาน Smart Patrol	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		แผนปี	34
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส			แผนสะสม	
			1,036 วงจร (518 วงจร @2 รอบ)								ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			50	200	200						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			68	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			50	200	200							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							

			68	-	-							
			2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ									
			สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน									
			ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล									
			จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
38	Internal Process	2. แผนงาน Smart Patrol	2.4.1 สายส่ง 115 kV			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		แผนปี	
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผตบ.				แผนสะสม	
			43 วงจร								ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			-	-	20						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			20	3	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
				-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
39	Internal Process	2. แผนงาน Smart Patrol	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		แผนปี	
		นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย 375100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (376 วงจร)				ผตบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						ผลสะสม	
			-	26	100						%(เดือน)	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						สถานะ	
			100	100	50							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							

			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
40	Internal Process	3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)			ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.		แผนปี	10.04
		(แรงสูง-แรงต่ำ)	เป้าหมาย	500.000	วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	
											ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			5	18	24						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			39	55	73							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			81	70	59							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			40	23	13							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
41	Internal Process	3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)			ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.		แผนปี	21.13
		(แรงสูง-แรงต่ำ)	เป้าหมาย	600.000	วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	
											ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			6	24	26						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			50	77	117							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			122	73	51							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			33	17	4							

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย	
42	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	4.50
			คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						ผลสะสม	
										%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			4.50	4.50	4.50						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			4.50	4.50	4.50						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			4.50	4.50	4.50						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			4.50	4.50	4.50						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
43	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	4.50
			จากผู้อ่านหน่วย (NL2)				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						ผลสะสม	
										%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			4.50	4.50	4.50						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			4.50	4.50	4.50						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			4.50	4.50	4.50						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			4.50	4.50	4.50						

			4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
44	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี 4.50
			เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม
										ผลสะสม
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)
			4.50	4.50	4.50					สถานะ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			4.50	4.50	4.50					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			4.50	4.50	4.50					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			4.50	4.50	4.50					
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
45	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี
			เป้าหมาย 100%				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม
			หมายเหตุ : กซข. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง							ผลสะสม
			และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้							%(เดือน)
			กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้							สถานะ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					
			100%	100%	100%					
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			100%	100%	100%					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			100%	100%	100%					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			100%	100%	100%					

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
46	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	100.00%
			หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 100%					ผลสะสม	
			หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น					%(เดือน)	
								สถานะ	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.						
			100% / 100% / 100%						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			100% / 100% / 100%						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			100% / 100% / 100%						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			100% / 100% / 100%						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
47	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	1
			(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		ผมม.			แผนสะสม	
			เป้าหมาย 38 เครื่อง					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			- / - / 10						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			- / - / 13						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			- / - / 15						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			- / - / -						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
48	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	2
			(จำนวนรายจาก กซข.)		ผมม.			แผนสะสม	
			เป้าหมาย 107 ราย					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			9 / 12 / 15						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			20 / 17 / 5						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			11 / 9 / 9						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			- / - / -						
			4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า						
			และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
49	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	5
			เป้าหมาย 100%		ผมม.		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่	แผนสะสม	
			จำนวนมิเตอร์ รอดึงข้อมูลสิ้นปี 2564					ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			20% / 30% / 40%					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			60% / 80% / 100%						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			20% / 30% / 40%						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			60% / 80% / 100%						

									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
50	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	18
			เป้าหมาย	284	ราย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			30	30	30					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			30	30	30						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			30	30	30						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			10	4	-						
			4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง								
			4.8.1 กรณีเหมาจ่าย							กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
51	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	1,297
			ให้ถูกต้องครบถ้วน				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย	100%						ผลสะสม	
			หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123							%(เดือน)	
										สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
			10%	20%	30%						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			40%	50%	60%						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			70%	85%	100%						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
52	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
			ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)		ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 100%					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			100% / 100% / 100%						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			100% / 100% / 100%						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			100% / 100% / 100%						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			100% / 100% / 100%						
			4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
53	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	77
			ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 2,709 เครื่อง					ผลสะสม	
			รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564					%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			100 / 250 / 250						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			250 / 250 / 250						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			250 / 250 / 250						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			250 / 250 / 109						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
54	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	21
			ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 777 เครื่อง					ผลสะสม	
			รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564					%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			20 / 70 / 70						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			70 / 70 / 70						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			70 / 70 / 70						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			70 / 70 / 57						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
55	Internal Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
			กันย้อนกลับ 100%		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 100%					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			100% / 100% / 100%						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			100% / 100% / 100%						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			100% / 100% / 100%						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			100% / 100% / 100%						

			5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
56	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว		ไตรมาส 4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	แผนปี
			เป้าหมาย 1 สถานี			ผจร.	ฝปบ.	กปบ.	แผนสะสม
			สถานีไฟฟ้าด่านขุนทด 3					กบษ.	ผลสะสม
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				%(เดือน)
			-	-	-				สถานะ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
			-	-	-				
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
			-	-	-				
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
			-	-	1				
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
57	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร		ไตรมาส 4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	แผนปี
			เป้าหมาย 6 สถานี			ผจร.	ฝปบ.	กปบ.	แผนสะสม
			(ชัยภูมิ2, สตึก, เสิงสาง, โนดสูง, หนองบัวแดง, ปักธงชัย)						ผลสะสม
									%(เดือน)
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				สถานะ
			-	-	-				
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
			-	-	-				
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
			-	-	-				
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
			-	-	6				

			5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW						กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
58	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			ไตรมาส 1-2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย 100% (5 ฟีดเดอร์)							แผนสะสม	
			หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW							ผลสะสม	
										%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	2						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	3						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
59	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			ตามแผนงาน จาก 5.2.1							แผนสะสม	
			เป้าหมาย 30% (2 ฟีดเดอร์)							ผลสะสม	
										%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	2						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
60	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี			ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	แผนปี	2.076
			เป้าหมาย	40	วงจร-กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			0.40	1.42	1.90					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			3.14	4.41	5.84						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			6.52	5.56	4.74						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			3.18	1.87	1.02						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
61	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด			ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			สูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์				ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย	5	ฟีดเดอร์					ผลสะสม	
			หมายเหตุ (เดิมเป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์ กปบ. แจ้งเปลี่ยนเป็น 2 ฟีดเดอร์)							%(เดือน)	
			ตรวจสอบข้อมูล Load01 ในพื้นที่ กฟฉ.3 ปี 2564 พบ จำนวนฟีดเดอร์ที่เข้าเงื่อนไขให้							สถานะ	
			ดำเนินการแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase ที่จะจัดเข้าแผนปี 2565 ได้มีจำนวน 2 ฟีดเดอร์								
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	2						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
62	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
								ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			- / - / 900					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			- / - / 900						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			- / - / 1,200						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			- / - / -						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
63	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
								ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			- / - / -					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			- / - / 3,000						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			- / - / -						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			- / - / -						

			5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ							
			5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)						กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
64	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	แผนปี	
			เป้าหมาย	44	สถานีฯ		ผตบ.			แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			-	-	20					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			20	4	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
65	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%)			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	แผนปี	
			ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย	100%						ผลสะสม	
										%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			100%	100%	100%						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			100%	100%	100%						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			100%	100%	100%						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			100%	100%	100%						

			5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565						
			เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)						
			5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
66	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV			ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย 34 วงจร				ผวว.			แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			-	-	-					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	34						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
67	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง			ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย 48 เครื่อง				ผวว.			แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			-	-	-					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	48						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
68	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.3 ระบบ 22 kV			ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย	361	วงจร		ผวว.			แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			-	-	-					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	361						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
69	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย			ไตรมาส 2	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี	
			เป้าหมาย	28,395	เครื่อง		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			หมายเหตุ : ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จาก 28,561 เครื่อง เป็น 28,395 เครื่อง							ผลสะสม	
			เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.3 มีจำนวน 28,395 เครื่อง							%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			9,465	9,465	9,465						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
70	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)			ไตรมาส 2	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี	
			เป้าหมาย	28,395	เครื่อง		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			หมายเหตุ : ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จาก 28,561 เครื่อง เป็น 28,395 เครื่อง							ผลสะสม	
			เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.3 มีจำนวน 28,395 เครื่อง							%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			9,465	9,465	9,465						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
71	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ			ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย	127	โรง		ผวว.			แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			-	-	-					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	127						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						

									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
72	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย	5	ฟีดเดอร์		ผวว.			แผนสะสม	
										ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					%(เดือน)	
			-	-	-					สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	5						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
			5.9 หม้อแปลงจำหน่าย							กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
73	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี	
			เป้าหมาย	135	เครื่อง		ผปร.		กบล.	แผนสะสม	
			หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		ผลสะสม	
			- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ							%(เดือน)	
			Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม							สถานะ	
			ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว								
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	20						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			20	20	20						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			20	20	15						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
74	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี	
			ของขนาดหม้อแปลง)		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย 30 เครื่อง					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			- / - / -						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			- / - / 5						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			5 / 5 / 5						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			5 / 5 / -						
								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
75	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	แผนปี	2,020
			เป้าหมาย 50,000 kVA		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
								ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			500 / 1,760 / 2,380					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			3,930 / 5,510 / 7,300						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			8,150 / 6,950 / 5,930						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			3,970 / 2,340 / 1,280						

								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
76	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	แผนปี	0.336
			(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)			ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
			เป้าหมาย	50 วงจร-กม.					ผลสะสม	
									%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				สถานะ	
			0.50	1.78	2.38					
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			3.93	5.51	7.30					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			8.15	6.95	5.93					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			3.97	2.34	1.28					
									กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
77	Internal Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง		ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	แผนปี	
			เป้าหมาย	118 ชุด		ผคฟ.			แผนสะสม	
									ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				%(เดือน)	
			15	15	15				สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					
			14	14	14					
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
			11	10	10					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
			-	-	-					
	Internal Process	6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)							

		องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน						
		การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
78			6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	แผนปี	356
			เป้าหมาย 9,681 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		แผนสะสม	
			แก้ค่าเป้าหมาย จาก 9,000 เครื่อง เป็น 9,681 เครื่อง					ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			100 / 600 / 900					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			900 / 900 / 900						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			900 / 900 / 900						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			900 / 900 / 881						

ข้อ	ด้าน	8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละ กฟฟ. (เรียงตามรหัสธุรกิจ)	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			
						ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
79	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี	
			เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส		แผนสะสม	
								ผลสะสม	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					%(เดือน)	
			- / - / -					สถานะ	
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			1 / - / -						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						
			1 / - / -						
			ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.						
			1 / - / -						
			ม.ค. 66						
			1						
			1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
			ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ					กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
80	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ม.ค. 2565	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี	
			ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS					แผนสะสม	
			เป้าหมาย ภายในเดือนมกราคม 2565					ผลสะสม	
								%(เดือน)	
			ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.					สถานะ	
			1 / - / -						
			เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.						
			- / - / -						
			ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.						

			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
81	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		แผนปี	
			อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	
			เป้าหมาย	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส							ผลสะสม	
											%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			1	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			1	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			1	-	-							
			ม.ค. 66									
			1									
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
82	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ			ไตรมาส 3	กวว.	ฝวบ.	กวว.		แผนปี	
			ประเมินของเขต				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	
			เป้าหมาย	47	แห่ง						ผลสะสม	
											%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							

			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			15	15	17							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
			1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง									
			การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ								กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
83	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		แผนปี	
			เป้าหมาย	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	(ดำเนินการทุกเดือน)		ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส			แผนสะสม	
											ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			-	-	1						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	1							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	1							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	1							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
84	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		แผนปี	
			ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส			แผนสะสม	
			เป้าหมาย	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ							ผลสะสม	
											%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ									
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ									

			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ									
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ									
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย	
85	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี		
			ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		แผนสะสม		
			เป้าหมาย	รายงานภายในไตรมาส 4/2565						ผลสะสม		
										%(เดือน)		
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ		
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	1							
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย	
86	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี		
			ประจำปี (แต่ละ กฟข.)				ผปอ.			แผนสะสม		
			เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 4/2565					ผลสะสม		
										%(เดือน)		
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ		
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							

			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	1							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
87	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		แผนปี	
			และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่			แผนสะสม	
			เป้าหมาย	16	แห่ง ภายในไตรมาส 4/2565						ผลสะสม	
											%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	16							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
88	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการ			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		แผนปี	
			ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน				ผปอ.				แผนสะสม	
			เป้าหมาย	1	ครั้ง						ผลสะสม	
											%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						สถานะ	
			-	-	-							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							

			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	1							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
89	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจเกิดอันตราย				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	แผนปี	
			อันตรายแก่ประชาชน						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		แผนสะสม	
			- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ								ผลสะสม	
			(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								%(เดือน)	
			เป้าหมาย	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส							สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							
			100%	100%	100%							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			100%	100%	100%							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			100%	100%	100%							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			100%	100%	100%							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
90	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	
			ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)					ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส่		แผนสะสม	
			เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								ผลสะสม	
			แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.								%(เดือน)	
			เป้าหมาย	100%							สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							
			100%	100%	100%							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							

			100%	100%	100%							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			100%	100%	100%							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			100%	100%	100%							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
91	Learning and Growt	1. แผนงานความปลอดภัย	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		แผนปี	
			ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมส			แผนสะสม	
			ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)								ผลสะสม	
			เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								%(เดือน)	
			ภายใน 7 วัน								สถานะ	
			เป้าหมาย	100%								
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							
			100%	100%	100%							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			100%	100%	100%							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			100%	100%	100%							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			100%	100%	100%							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
92	Learning and Growt	3. แผนงาน CSR	3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิ้ลใต้ดิน			ไตรมาส 1-4	กอก.		กอก.		แผนปี	
			เป้าหมาย	1	โครงการ						แผนสะสม	
											ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			-	-	1						สถานะ	

			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	-							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
93	Learning and Growt	3. แผนงาน CSR	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร			ไตรมาส 1-4	กอก.		กอก.		แผนปี	
			เป้าหมาย	1	โครงการ						แผนสะสม	
											ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			-	-	-						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	1							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
94	Learning and Growt	4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน			ไตรมาส 1-2	กอก.		กอก.		แผนปี	
			เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565						แผนสะสม	
											ผลสะสม	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						%(เดือน)	
			-	-	-						สถานะ	
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							
			-	-	1							
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							

			-	-	-							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
			-	-	-							
											กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
95	Learning and Growt	4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ			ไตรมาส 2	กอก.		กอก.	แผนปี	
			และความสุขในการปฏิบัติงาน					ฝวบ.	ฝวบ.	แผนสะสม	
			เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด					ฝปบ.	ฝปบ.	ผลสะสม	
			หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565					ฝบพ.	ฝบพ.	%(เดือน)	
									กบล.	สถานะ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				กวว.		
			-	-	-				กกค.		
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				กปบ.		
			-	-	90%				กบษ.		
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				กรส.		
			-	-	-				กบญ.		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				กชข.		
			-	-	-				กรท.		
								กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
96	Learning and Growt	4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	แผนปี	65
			เป้าหมาย ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด					ฝวบ.	ฝวบ.	แผนสะสม	
			ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด					ฝปบ.	ฝปบ.	ผลสะสม	
			ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด						ฝบพ.	%(เดือน)	
			ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด						กบล.	สถานะ	
									กวว.		
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				กกค.		

			80%	80%	80%				กปบ.		
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				กบษ.		
			85%	85%	85%				กบษ.		
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				กบษ.		
			90%	90%	90%				กบษ.		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				กบษ.		
			100%	100%	100%				กบษ.		
									กบษ.		
									กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)		
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
97	Learning and Growt	5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ			ไตรมาส 1-2	กรท.	ฝบพ.	กรท.	แผนปี	
		ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	(Cyber Security)							แผนสะสม	
			เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565					ผลสะสม	
										%(เดือน)	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	1						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	-						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย
98	Learning and Growt	5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	แผนปี	
		ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน							แผนสะสม	
			เป้าหมาย	100% ของกิจกรรม						ผลสะสม	
										%(เดือน)	

			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.					สถานะ	
			-	-	-						
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
			-	-	-						
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
			-	-	-						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			-	-	100%						
										กฟฟ.	รวม กฟอ.ปักธงชัย

แผนปฏิบัติการของ กฟอ.ปักธงชัย ประจำปี ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒

(ฉบับบทบทวนครั้งที่ ๑)

ตามบันทึกที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ.) ๑๒๗๐ ลว. ๑๒พ.ค.๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการของ กฟอ.ปักธงชัย ประจำปี 2565
(แผนปฏิบัติการ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2)
(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร
งานตามนโยบาย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01]

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร **4. เป้าหมาย**
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X - ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน **7. เป้าหมาย**
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง - ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) / (Activities / Action Steps)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้กำกับการ ฝ่าย	ผู้กำกับการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	ผู้ร่วมเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565												สรุปรวม
								กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กบล.	-	-	ปักธงชัย	ผน 120,000			2	4	4	4	4	4					22
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
(นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่ม	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้				ผบค.ปธ			รังน้ำเขียว	ผน 80,000			2	2	2	2	2	2					10
ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล			ผบต.วนย.					ผล													
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)																					
	เป้าหมาย 32 รายปี																					
	เป้าหมาย 200,000- บาท																					
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	99 / 95 / 92																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	84 / 81 / 78																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	70 / 69 / 63																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	58 / 55 / 53																					
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กอท.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน		8			8			8			8		32
	เป้าหมาย 8 ครั้ง / ไตรมาส			ผบค.ผบป.ปธ.					ผล													
	(4 ครั้ง / ปี)			ผบต.ผบง.วนย.				รังน้ำเขียว	แผน		8			8			8			8		32
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.								ผล													
	- / 1 / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / 1 / -																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					

	-	1	-																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	-	1	-																								
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย			ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผล	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)						กปบ.			ปักธงชัย	แผน						1							1
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสาร	เป้าหมาย	1	กฟฟ.			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
และพลังงาน (สคร.)	(กฟจ.ชัยภูมิ, กฟอ.ปากช่อง, กฟอ.พิมาย, กฟอ.ปักธงชัย)					ผปบ.ปธ.				รังน้ำเขียว	แผน						1							1
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผกป.วนย.					ผล													
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	4																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟเพื่อหาจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80%																							
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2564																							
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานภาค2)	เป้าหมาย	989	เครื่อง	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กบล.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
							กวว.			ปักธงชัย	แผน						99	99	99	99	99			495
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				กกค.				ผล													
	14,197	14,198	-			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				รังน้ำเขียว	แผน						99	99	99	99	98			494
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.			ผปบ.ปธ.					ผล													989
	-	-	-			ผกป.วนย.																		
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100	100	51																					
(แผนการดำเนินงาน ผวก., แผนบริหารความเสี่ยง	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2564 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ			ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กบล.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
สายงานฯ ภาค 2)	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ						กวว.			ปักธงชัย	แผน						2	2	2	2	2	2		12
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา						กกค.				ผล													
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				รังน้ำเขียว	แผน						2	2	2	2	2	2		12
	เป้าหมาย	23	เครื่อง			ผปบ.ปธ.					ผล													
						ผกป.วนย.																		
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	441	442																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	176	176	177																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	117	118	118																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
(แผนการดำเนินงาน ผวก., แผนบริหารความเสี่ยง	4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V			ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กบล.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
สายงานฯ ภาค 2)	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ						กวว.			ปักธงชัย	แผน						1							1
	(หมายเลขงานWBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)						กกค.				ผล													
	เป้าหมาย	1,677	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				รังน้ำเขียว	แผน						1							1

| | | |

	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		กบญ.		ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				ผกส.ปธ.				ผล														
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				ผกป.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย 80%								ผล														
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	60% 60% 60%																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	65% 65% 65%																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	70% 70% 70%																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	80% 80% 80%																						
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
(ต่อ)	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))				กกค.	กบญ.		ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล														
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				ผกส.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย 60%				ผกป.วนข.				ผล														
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	60% 60% 60%																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	60% 60% 60%																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	60% 60% 60%																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	60% 60% 60%																						
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กรท.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.				ผมต.ปธ.				ผล														
	เป้าหมาย 90%				ผบต.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
									ผล														
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																						
	90% 90% 90%																						
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																						
	90% 90% 90%																						
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																						
	90% 90% 90%																						
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																						
	90% 90% 90%																						
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	(ไตรมาส 4)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%				ผปบ.ปธ.				ผล														
					ผกป.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.								ผล														
	100% 100% 100%																						

	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก LDCAD ลงใน GIS			ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%					ผปบ.ปธ.					ผล													
						ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล													
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่			ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	กรณีอื่น ๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต					ผปบ.ปธ.					ผล													
						ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล													
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร **4. เป้าหมาย**
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.72
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X - ไม่มากกว่า 30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน **7. เป้าหมาย**
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง - ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้นรวม กฟฟ. ในสังกัด กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า						ปักธงชัย	แผน	165	165	165	165	165	165	164	164	165	164	163	163	1973
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)	ไตรมาส 1-4	กชข.	ฝบพ.	กชข.			ผล													
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	165	165	165	165	165	165	164	164	165	164	163	163	1973
	เป้าหมาย 1,973 ราย				ผบป.ปธ				ผล												
	หมายเหตุ : - T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)				ผบง.วนข.																
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																				
	- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ และ กรด.																				
	* **หมายเหตุ** ค่าเป้าหมายในแต่ละเดือน คือจำนวนรายสะสมที่แก้ไขให้ถูกต้อง (จำนวนรายสะสมที่ต้องลดลงจากเดิม)																				

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
6,211	6,211	6,211
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
6,211	6,211	6,211
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
6,211	6,211	6,211
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
6,211	6,211	6,211

1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์ ไตรมาส 1-4 กชช. ฝบพ. กชช.

แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100% กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 9 **ราย** ผบป.ปธ

หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ วันที่18 พฤศจิกายน 2564) ผบง.วนย.

- วัดถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ และ กรด.

* หมายเหตุ คำเป้าหมายในแต่ละเดือน คือจำนวนรายสะสมที่แก้ไขให้ถูกต้อง (จำนวนรายสะสมที่ต้องลดลงจากเดิม)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
38	38	39
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
38	38	39
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
38	38	40
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
38	38	40

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
	ผล													

1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม

1.2.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) ไตรมาส 1-4 กบญ. ฝบพ. กบญ.

(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ) กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564 รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส ผบป.ปธ

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน ผบง.วนย.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	-	-
ม.ค. 66		
1		

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน													
	ผล						รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564							
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน

ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

(ต่อ)

1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564) กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565 ผบค.ปธ.

หมายเหตุ : T-code Zcsr181 ผบต.วนย.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน													
	ผล						รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง ฝบพ. กบญ.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%

| | | |

	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)					ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565										กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย	1	กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ																									
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																									
	ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**																							
	-	-	-																							
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)					ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565										กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย	1	กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง																									
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																									
	ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**																							
	-	-	-																							
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	**1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์**																									
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	**1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)**					ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
(ต่อ)	**(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%**							ฝบพ.	กบญ.			ปักธงชัย	แผน					1	4	4	4	4				17	
	เป้าหมาย 17 งาน							กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล														
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563							ผบป.ผกส.ปธ				วังน้ำเขียว	แผน					1	4	4	4	4				17	
								ผบง.ผกป.วนข.					ผล														
	ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								
	เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								
	ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								
	ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	**2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))**					ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
	ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)							ฝบพ.	กบญ.			ปักธงชัย	แผน														
	เป้าหมาย 50%							กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล						รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565								
	ฝอภ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผบป.ผกส.ปธ				วังน้ำเขียว	แผน														
								ผบง.ผกป.วนข.					ผล														
	ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								
	เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								
	ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																							
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																								

	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
		รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง
และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
New Normal (Digital Customer Experience)
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความพึงพอใจของลูกค้า - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4788
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และท - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4756
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และท - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4671
กลุ่มภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิ - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4939
กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Cus - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4234

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง
และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา 7. เป้าหมาย
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ✪
- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานข - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย✪
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด			เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)		แผน - ผล รายเดือนปี 2565													
								กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	ปักธงชัย	แผน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	100%
ตามแนวทาง Doing Businees : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ		ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล														
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			ผบค.ปธ.				รังน้ำเขียว	แผน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	5 วันปฏิทิน	100%
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องบักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์			ผบต.วนย.					ผล														
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องบักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์																						
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT																						
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT																						
	เป้าหมาย 25 วันปฏิทิน																						
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)																						
	(ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)																						
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																						
	25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน																						
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																						
	25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน																						
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																						
	25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน																						
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																						
	25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน / 25 วันปฏิทิน																						

3. แผนงานการขายผลิตภัณฑ์ PUPAPLUG	3.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการติดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย ผวก.	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เชิงพาณิชย์	โดยให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 เครื่อง กฟส. แห่งละ 1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน							2						2
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	เป้าหมาย 3 เครื่อง			ผปบ.ปธ.					ผล													
				ผกป.วนย.				รังน้ำเขียว	แผน							1						1
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.								ผล													
	- / - / -																					3
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / 30 / -																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / 32 / -																					

ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) -ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 53.52 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) -ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เ -ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) -ไม่มากกว่า 0.51 ครั้ง/ราย/ปี นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมื - ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 9.35 นาที/ราย/ปี นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณ - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.3118 ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ชื่อผู้สนับสนุน	ชื่อกลุ่มเป้าหมาย	หมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น รวม กฟฟ. ในสังกัด กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์							ปักธงชัย	แผน	5	5	10										20
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-		ผล													
	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	-												
	เป้าหมาย 20 จุด			ผปบ.ปธ.					ผล	-												
				ผกป.วนข.																		

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
50	100	150

เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-

ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-

ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย 20 จุด ดำเนินการได้ 300 จุด (คิดเป็น 100%)				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน				3	3	3	3	3	3	2			20
				ผปบ.ปธ.					ผล													
				ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	-												-
									ผล	-												-

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-

เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
30	30	30

ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
40	40	40

ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
30	30	30

2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน		ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน		1	1										2
เป้าหมาย 2 งาน				ผปบ.ปธ.					ผล													
**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)				ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน													
									ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	17	30

	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
	-	-	-
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	-	-	-
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
	-	-	-

2. แผนงาน Smart Patrol	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน								1	1				2
	เป้าหมาย 2 งาน			ผปบ.ปธ.					ผล													
	**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)			ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	-												
									ผล	-												

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	15	15
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
15	2	-

2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)		ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย 34 วงจร	100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ปักธงชัย	แผน	4	10	10	10			4	10	10	10			34
	1,036 วงจร (518 วงจร @2 รอบ)			ผปบ.ปธ.						ผล													
				ผกป.วนข.					วังน้ำเขียว	แผน													
										ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
50	200	200
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
68	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
50	200	200
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
68	-	-

2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)		ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย 11 วงจร	375100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (376 วงจร)		ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ปักธงชัย	แผน		2	2	3	2	2							11
				ผปบ.ปธ.						ผล													
				ผกป.วนข.					วังน้ำเขียว	แผน	-												
										ผล	-												

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	26	100
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100	100	50
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	กวว.		เป้าหมาย	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
(แรงสูง-แรงต่ำ)	เป้าหมาย 10.04 วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	แผน		2	2	3	2	2							11
								ผล	ผล													
								แผน	แผน	-												
								ผล	ผล	-												

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
5.00	17.80	23.80
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
39.25	55.10	73.00
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
81.45	69.50	59.25
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
39.70	23.40	12.75

	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	-		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 21.13 วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน		2	2	3	2	2							11

													ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								รังน้ำเขียว	แผน	-	2	2	3	2	2							11
	6.00	23.82	25.86									ผล	-													
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	50.46	76.50	117.00																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	122.34	73.38	51.18																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	32.58	16.92	3.96																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01
แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน - ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40
ระบบจำหน่าย (Loss)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา 7. เป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน - ไม่มากกว่าร้อยละ .....
ระบบจำหน่าย (Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ตำเนินการ ฝ่าย	ตำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมู	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565														สรุปรวม
									กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย	สังกัด		ปักธงชัย	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ผล														
	เป้าหมาย 4.50	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				ผมต.ปธ.			รังน้ำเขียว	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
						ผบต.วนข.				ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	เป้าหมาย 4.50	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				ผมต.ปธ.				ผล														
						ผบต.วนข.			รังน้ำเขียว	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล														
	4.50	4.50	4.50																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	4.50	4.50	4.50																					
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																							
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 4.50	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
						ผมต.ปธ.				ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.			รังน้ำเขียว	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	4.50	4.50	4.50							ผล														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					

	4.50	4.50	4.50																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	4.50	4.50	4.50																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	4.50	4.50	4.50																											
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	เป้าหมาย	100%			ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	หมายเหตุ : กซข. ดงขอมูลมเตอรผูเชเพพารายเหญหหนวย					ผมต.ปธ.					ผล																			
	การใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง																													
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟหน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้					ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้										ผล																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																											
	100%	100%	100%																											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	100%	100%	100%																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	100%	100%	100%																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	100%	100%	100%																											
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	**4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ**			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
(ต่อ)	**หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)**				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	เป้าหมาย	100%				ผมต.ปธ.					ผล																			
	หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ เวลานั้น					ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
											ผล																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																											
	100%	100%	100%																											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	100%	100%	100%																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	100%	100%	100%																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	100%	100%	100%																											

	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.	กซข.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม						
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน				ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)					ผมต.ปธ.					ผล																			
	เป้าหมาย	100%				ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	จำนวนมิเตอร์ รอดึงข้อมูลสิ้นปี 2564										ผล																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																											
	20%	30%	40%																											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	60%	80%	100%																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	20%	30%	40%																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	60%	80%	100%																											
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	**4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)**			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.	กซข.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม						
(ต่อ)	เป้าหมาย	42	ราย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		42						
						ผมต.ปธ.					ผล																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		42						
	30	30	30								ผล																			
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	30	30	30																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	30	30	30																											

ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
10	4	-

4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง

4.8.1 กรณีเหมาจ่าย

4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล. | กชข.

ให้ถูกต้องครบถ้วน | ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 100% | ผปบ.ปธ.

หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123 | ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100%	100%	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
100%	100%	100%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล. | กชข.

ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) | ผธท. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 100% | ผปบ.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100%	100%	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
100%	100%	100%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์

4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย | ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 77 เครื่อง | ผมต.ปธ.

รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564 | ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100	250	250
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
250	250	250
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
250	250	250
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
250	250	109

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss

(ต่อ)

4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย | ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 21 เครื่อง | ผมต.ปธ.

รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564 | ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
20	70	70
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
70	70	70
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
70	70	70
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
70	70	57

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผล													

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผล													

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	77
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	77
	ผล													

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
	ผล													

4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%

เป้าหมาย 100%

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100%	100%	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
100%	100%	100%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

ไตรมาส 1-4 | กบล. ผมม. | ฝบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) ผมต.ปธ. ผบต.วนข. | กบล.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี

เป้าหมาย 2.08 วงจร-กม.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
0.80	1.60	2.40
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
3.20	4.00	6.00
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
6.00	6.00	4.80
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
2.00	1.60	1.60

ไตรมาส 1-4 | กกค. ผจร. | ฝบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) ผปบ.ปธ. ผกป.วนข. | กกค.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	0.17	0.17	0.17	0.18	0.18	0.18	0.18	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	2.08
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	0.17	0.17	0.17	0.18	0.18	0.18	0.18	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	2.08
	ผล													

5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์

เป้าหมาย - ฟีดเดอร์

หมายเหตุ (เดิมเป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์ กปบ. แจ้งเปลี่ยนเป็น 2 ฟีดเดอร์)

ตรวจสอบข้อมูล Load01 ในพื้นที่ กฟฉ.3 ปี 2564 พบ จำนวนฟีดเดอร์ที่เข้าเงื่อนไขให้ดำเนินการแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase ที่จะจัดเข้าแผนปี 2565 ได้มีจำนวน 2 ฟีดเดอร์

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	2
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

ไตรมาส 1-4 | กปบ. ผวว. | ฝปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) ผปบ.ปธ. ผกป.วนข. | กปบ.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน									2				2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน									2				2
	ผล													

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)

5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง

5.5.1 Fixed Capacitor

เป้าหมาย - kVAR

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	900
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	900
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	1,200
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

ไตรมาส 1-4 | กปบ. ผวว. | ฝปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) ผปบ.ปธ. ผกป.วนข. | กปบ. | - | -

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

5.5.2 Switching Capacitor

เป้าหมาย - kVAR

ไตรมาส 1-4 | กปบ. ผวว. | ฝปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) | กปบ. | - | -

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

| | | |

ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

5.9 หม้อแปลงจำหน่าย

5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) ไตรมาส 2- กวว. ฝวบ. กวว. - -

เป้าหมาย	3	เครื่อง

หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)

- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	20
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
20	20	20
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
20	20	15

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				1	1	1							3
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				1	1	1							3
	ผล													

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนย.

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)

5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) ไตรมาส 2- กวว. ฝวบ. กวว. - -

เป้าหมาย	2	เครื่อง

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	5
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
5	5	5
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
5	5	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				1	1								2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				1	1								2
	ผล													

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนย.

5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ) ไตรมาส 1-4 กกค. ฝวบ. กกค. กวว. -

เป้าหมาย	2,020	kVA

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1,000	2,000	3,000
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
4,000	5,000	7,500
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
7,500	7,500	6,000
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
2,500	2,000	2,000

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	168	168	168	169	169	169	169	168	168	168	168	168	2020
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	168	168	168	169	169	169	169	168	168	168	168	168	2020
	ผล													

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนย.

ผจร. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ

(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส) ไตรมาส 1-4 กกค. ฝวบ. กกค. - -

เป้าหมาย	0.43	วงจร-กม.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1	2	3
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
4	5	7.50
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
7.50	7.50	6

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	0.035	0.035	0.035	0.038	0.038	0.037	0.037	0.035	0.035	0.035	0.035	0.035	0.43
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	0.035	0.035	0.035	0.038	0.038	0.037	0.037	0.035	0.035	0.035	0.035	0.035	0.43
	ผล													

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนย.

ผจร. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
	2.50	2.00	2

(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	**5.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ**			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
	5.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100%									ปักธงชัย	แผน	30	30	30	30	30	32	32	32	31	30	30	30	367	
	เป้าหมาย	367	เครื่อง								ผล														
	หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี									วังน้ำเขียว	แผน	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล														
	1,233	1,233	1,233																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	1,234	1,233	1,233																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	1,233	1,233	1,233																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	**5.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33%**			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
	เป้าหมาย	130	เครื่อง							ปักธงชัย	แผน	10	10	10	12	12	12	12	12	10	10	10	10	130	
	หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี										ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							วังน้ำเขียว	แผน	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	65	
	354	354	354								ผล														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	355	355	355																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	355	354	354																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระ -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
ประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระ -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
ประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ✪

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			ปักธงชัย	แผน	29	29	29	30	31	31	30	30	30	29	29	29	356
องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)					ผปบ.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	29	29	29	30	31	31	30	30	30	29	29	29	356
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด					ผกป.วนข.					ผล													
	เป้าหมาย	356	เครื่อง																					
	แก้ค่าเป้าหมาย จาก 9,000 เครื่อง เป็น 9,681 เครื่อง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	100	600	900																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	900	900	900																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	900	900	900																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					

	900	900	881																								

(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.3 ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 6.2			ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
	เป้าหมาย	4	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน					1	1	1	1					4	
											ผล															
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							รังน้ำเขียว	แผน					1	1	1	1					4	
	-	-	-								ผล															
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	50	50																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	50	50	50																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	50	50	-																							
6. แผนงาน Smart Patrol	6.4 การแก้ไข/ปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่ากราวด์ระบบจำหน่ายแรงต่ำของ			ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หม้อแปลงตามข้อ 6.2					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน							1	1	1	1			4	
(ต่อ)	เป้าหมาย	4	เครื่อง								ผล															
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)										รังน้ำเขียว	แผน							1	1	1	1			4	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล															
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	50																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	50	50	50																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	50	50	50																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) - ดัชนี 0.0882 ลงไป

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) - ดัชนี 0.0882 ลงไป

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565													สรุปรวม
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	4
	เป้าหมาย 4 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
							จป.ปธ.			รังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล													
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	1	-	-																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	1	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	1	-	-																					
	ม.ค. 66																							
	1																							
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน									กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม

	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ												ปักธงชัย	แผน	1														1		
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			ม.ค. 2565	กวว.		ฝวบ.	กวว.						ผล																	
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)						วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 1 ภายในเดือนมกราคม 2565							จป.ปธ.						ผล																	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																												
	1	-	-																												
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	-	-	-																												
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	-	-	-																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	-	-	-																												
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย			ไตรมาส 1-4	กวว.		ฝวบ.	กวว.					กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม					
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)						ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	4					
	เป้าหมาย 4 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส							จป.ปธ.						ผล																	
													วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.											ผล																	
	-	-	-																												
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	1	-	-																												
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	1	-	-																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	1	-	-																												
	ม.ค. 66																														
	1																														
1. แผนงานความปลอดภัย	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ			ไตรมาส 3	กวว.		ฝวบ.	กวว.					กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม					
(ต่อ)	ประเมินของเขต				ผปอ.		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)						ปักธงชัย	แผน							1	1					2					
	เป้าหมาย 2 แห่ง							จป.ปธ.						ผล																	
													วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.											ผล																	
	-	-	-																												
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	-	-	-																												
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	15	15	17																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	-	-	-																												
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง																														
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																														
	1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.		ฝวบ.	กวว.				กฟฟ.ชั้น 1-	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม					
	เป้าหมาย 12 อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (ดำเนินการทุกเดือน)				ผปอ.		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				กฟส.	ปักธงชัย	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12					
								จป.ปธ.						ผล																	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.										วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	1											ผล																	
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	-	-	1																												
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	-	-	1																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	-	-	1																												
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.		ฝวบ.	กวว.					กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม					
	ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ				ผปอ.		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)						ปักธงชัย	แผน																	

	เป้าหมาย	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ				จป.ปธ.				ผล							รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ														
									วังน้ำเขียว	แผน																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล							รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ														
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																														
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																														
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																														
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน													1	1					
	เป้าหมาย 1	รายงานภายในไตรมาส 4/2565					จป.ปธ.				ผล																			
										วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล																			
	-	-	-																											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	-	-	-																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	-	-	-																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	-	-	1																											

	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย			ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน													1	1					
	เป้าหมาย 1	แห่ง ภายในไตรมาส 4/2565					จป.ปธ.				ผล																			
										วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล																			
	-	-	-																											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	-	-	-																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	-	-	-																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	-	-	16																											

2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	อันตรายแก่ประชาชน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน			100%			100%			100%			100%	100%						
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ					ผปบ.ปธ.					ผล																			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						จป.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	เป้าหมาย 100%	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส									ผล																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																											
	100%	100%	100%																											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																											
	100%	100%	100%																											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																											
	100%	100%	100%																											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																											
	100%	100%	100%																											
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
(ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข					ผปบ.ปธ.					ผล																			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						จป.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	เป้าหมาย 100%										ผล																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																											

	100%	100%	100%																												
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	100%	100%	100%																												
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	100%	100%	100%																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	100%	100%	100%																												
	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)						ผปบ.ปธ.				ผล																			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						จป.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
	ภายใน 7 วัน										ผล																			
	เป้าหมาย	100%																													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																												
	100%	100%	100%																												
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																												
	100%	100%	100%																												
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																												
	100%	100%	100%																												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																												
	100%	100%	100%																												
	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ			ไตรมาส 2	กอก.	กฟอ.ปธ.ทุกท่าน				กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	และความสุขในการปฏิบัติงาน					ฝวบ.	.วนข.ทุกท่าน			ปักธงชัย	แผน						90%						ไม่น้อยกว่า90%							
	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด				ฝปบ.	ฝปบ.				ผล																			
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565					ฝบพ.	ฝบพ.			วังน้ำเขียว	แผน						90%						ไม่น้อยกว่า90%							
							กบล.				ผล																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				กวว.																							
	-	-	-				กกค.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				กปบ.																							
	-	-	90%				กบษ.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				กรส.																							
	-	-	-				กบญ.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				กชช.																							
	-	-	-				กรท.																							
							กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																							
	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	ง.ปธ.ทุกท่าน			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม							
	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด				ฝวบ.	.วนข.ทุกท่าน			ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	85%	85%	85%	90%	90%	90%	100%	100%	100%	100%							
		ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด				ฝปบ.	ฝปบ.				ผล																			
		ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด					ฝบพ.			วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	85%	85%	85%	90%	90%	90%	100%	100%	100%	100%							
		ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด					กบล.				ผล																			
							กวว.																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				กกค.																							
	80%	80%	80%				กปบ.																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				กบษ.																							
	85%	85%	85%				กบษ.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				กบษ.																							
	90%	90%	90%				กบษ.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				กบษ.																							
	100%	100%	100%				กบษ.																							
							กบษ.																							

				กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.02]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ **Enablers 8 ด้าน**

(Strategic Objective)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565														สรุปรวม
									กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)								ปักธงชัย	แผน			6			6			6			6	24
	2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			ผล														
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข				ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย	24	ราย/ไตรมาส (372 ราย/ปี)			พนักงานKAM				ผล														
	หมายเหตุ : กฟข.จำนวน 3 ราย/ไตรมาส, กฟฟ. ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	31	31	31																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	31	31	31																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	31	31	31																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	31	31	31																					
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย	-	ราย/ปี		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน													
	หมายเหตุ : รอข้อมูลจำนวนลูกค้ารายสำคัญจาก กศฟ. ประมาณ ก.พ. 2565					พนักงานKAM				ผล				รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565										
									วังน้ำเขียว	แผน													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล														
		รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
		รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
		รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
		รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																						
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100			ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						ผบค.ปธ.				ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	100%	100%	100%							ผล														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน				ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน					ผบค.ปธ.				ผล														
	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน					ผบต.วนข			วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน									ผล																
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																									
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน																									
	เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	90%	90%	90%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	90%	90%	90%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

(Customer Value Proposition)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุน	ข้อมูลเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.	แผน - ผล กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม	
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	1.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		กฟฟ.	ปักธงชัย	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%		
แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				ฝวบ.	กบล.	กบล.				ผล														
(แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.)						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					วังน้ำเขียว	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%		
						ผบค.ปธ.						ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.																				
	50%	50%	50%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	50%	50%	50%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	50%	50%	50%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	50%	50%	50%																							
	1.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50					ฝวบ.	กบล.	กบล.		ปักธงชัย	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%		
						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)						ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบค.ปธ.					วังน้ำเขียว	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%		
	50%	50%	50%			ผบต.วนข.						ผล														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	50%	50%	50%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	50%	50%	50%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	50%	50%	50%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)(I2)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง ระบบจำหน่าย (Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงานด้าน Technical Loss	1.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.	กวว.	-	ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
	(ระบบงาน ADS, MM)		ผมม	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		กบญ.			ผล													
	เป้าหมาย 80%			ผปบ.ปธ.				รังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
				ผกป.วนย					ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	50% / 55% / 60%																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	65% / 70% / 80%																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	80% / 80% / 80%																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	80% / 80% / 80%																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)(I4)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน
เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับ
รอค่าเป้าหมาย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Servi -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับ
กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Servi -ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน✪
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม -ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....
แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ
กระบวนการดำเนินงานขององค์กร
(Streamline Business Processes)

5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.
5.1.1 เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง
เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
2. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนิ	2.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝ่บพ.	กรท.	กรท.		ปักธงชัย	แผน			50%			55%			60%			65%	
การตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความ	จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM))			ฝ่วบ.	กบล.	กบล.			ผล													
คาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ค่าเป้าหมายที่ 50%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				รังน้ำเขียว	แผน			50%			55%			60%			65%	
	ไตรมาส 2 ค่าเป้าหมายที่ 55%			ผบค.ปธ.					ผล													
	ไตรมาส 3 ค่าเป้าหมายที่ 60%			ผบต.วนย.																		
	ไตรมาส 4 ค่าเป้าหมายที่ 65%																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	- / - / 50%																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / - / 55%																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / 60%																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / 65%																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)(L5)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน - -

รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน - -

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565												สรุปรวม
							กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
2. แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้	2.1 มีการนำเสนอแนวคิดปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กอก	ฝบพ.	กรท.		-	ปักธงชัย	แผน					2						2.00
สู่การสร้างนวัตกรรม	หรือมีแนวคิด ในการจัดทำผลงาน Process/Product Innovation			ฝวบ.	กบล.				ผล											
	เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน			ฝปบ.	กวว.			วังน้ำเขียว	แผน					2						2.00
	หน่วยงานระดับกอง 1 ชิ้นงาน / กอง				กกค.				ผล											
	กฟฟ. ชั้น 1 - 3 (รวมสังกัด) 2 ชิ้นงาน / กฟฟ.				กปบ.															
					กบษ.															
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				กรส.															
	- / - / -				กบญ.															
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.				กชช.															
	- / - / 40				กอก.															
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																
	- / - / -			กฟอ.ปักธงชัย				แผน	2												
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.			กฟส.วังน้ำเขียว				แผน	2												
	- / - / -																			

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565												สรุปรวม
							กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	ไตรมาส 1-4	กบญ	ฝบพ.	กบญ.			ปักธงชัย	แผน					รอค่าเป้าหมาย มกราคม 2565							
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ก่อนปี 2565 ให้ครบทุกงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล												
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565			ผบป.ผกส.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน					รอค่าเป้าหมาย มกราคม 2565							
	หมายเหตุ : ดึงข้อมูลจาก SAP T-Code : S_alr_87012052 ใช้ dashboard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2			ผบง.ผกป.วนย.					ผล												
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																				
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																				
2. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	2.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2564	ไตรมาส 1-4	กชช.	ฝบพ.	กชช.			กฟฟ.	แผน	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	รวม
	เป้าหมาย 17,340.27 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย														100%
	หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2565 = 7,303,067.81บาท เป้าหมาย 20% = 1,460,613.56 บาท			ผบป.ปธ.					ผล												
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.			ผบง.วนย.				วังน้ำเขียว	แผน	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	100%
	121,719.63 / 121,717.57 / 121,717.59								ผล												
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	121,717.59 / 121,717.60 / 121,717.60																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	121,717.64 / 121,717.65 / 121,717.65																				

ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
121,717.67	121,717.68	121,717.69	

3. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	3.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)										กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
	3.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.				ปักธงชัย	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565								
	เป้าหมาย	100%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)						ผล														
						ผบป.ผกส.ปธ.					วังน้ำเขียว	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบง.ผกป.วนข.						ผล														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
3. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	3.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.				กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
(ต่อ)	เป้าหมาย	100%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ปักธงชัย	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565								
						ผบป.ผปบ.ปธ.						ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบง.ผกป.วนข.					วังน้ำเขียว	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565								
												ผล														
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							

สนับสนุนด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)(CR1, CR2, CR3)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3		แผน - ผล														สรุปรวม
		ผู้รายงาน	ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	เป้าหมาย	กฟฟ. ในสังกัด)		รายเดือนปี 2565														
			ฝ่าย	กฟฟ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
1.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กบล.	-	-	ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
ทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส		ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล															
เป้าหมาย 90%			ผบค.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
			ผบต.วนข.					ผล															

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
90%	90%	90%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
90%	90%	90%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
90%	90%	90%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
90%	90%	90%

2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้																							
2.1.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		

เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95		ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
					ผบค.ปธ.				ผล													
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
95%	95%	95%							ผล													
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
95%	95%	95%																				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
95%	95%	95%																				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
95%	95%	95%																				
2.1.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95		ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
					ผบค.ปธ.				ผล													
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
95%	95%	95%							ผล													
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
95%	95%	95%																				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
95%	95%	95%																				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
95%	95%	95%																				
2.1.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95		ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
					ผบค.ปธ.				ผล													
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
95%	95%	95%							ผล													
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
95%	95%	95%																				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
95%	95%	95%																				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
95%	95%	95%																				
2.1.4 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95		ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
					ผบค.ปธ.				ผล													
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
95%	95%	95%							ผล													
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
95%	95%	95%																				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
95%	95%	95%																				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
95%	95%	95%																				
2.1.5 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95		ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
					ผบค.ปธ.				ผล													
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
95%	95%	95%							ผล													
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
95%	95%	95%																				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
95%	95%	95%																				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
95%	95%	95%																				

2.1.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95		ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
					ผบค.ปธ.					ผล													
ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**			ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
95%	95%	95%								ผล													
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																					
95%	95%	95%																					
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																					
95%	95%	95%																					
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**																					
95%	95%	95%																					
2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่																							
2.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตเมือง			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตเมือง สามารถดำเนินการได้ภายใน 1 วัน				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
เป้าหมาย	80%				ผบค.ปธ.					ผล													
					ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**								ผล													
80%	80%	80%																					
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																					
80%	80%	80%																					
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																					
80%	80%	80%																					
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**																					
80%	80%	80%																					
2.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตชนบท			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบท สามารถดำเนินการได้ภายใน 3 วัน				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
เป้าหมาย	90%				ผบค.ปธ.					ผล													
					ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**								ผล													
90%	90%	90%																					
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																					
90%	90%	90%																					
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**																					
90%	90%	90%																					
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**																					
90%	90%	90%																					

ด้านกระบวนการภายใน [แบบฟอร์ม กผส.ผป.00]

((Internal Process)(I1 SAIFISAIDI))

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			**11 ช่วงเวลา**	**ผู้รับผิดชอบ**				**เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3**		**แผน - ผล กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565**													**สรุปรวม**	
				ผู้รายงาน/ดำเนินการ	**ฝ่าย**	**สังกัด**			**กฟฟ.**	**เป้าหมาย**	**ม.ค.**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย.**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**	**ส.ค.**	**ก.ย.**	**ต.ต.**	**พ.ย.**	**ธ.ค.**	
1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์								-	ปักธงชัย	แผน	7	7	7	7	7	7							42	
1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็น			ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.				ผล														
ชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	7	7	7	7	7	7							42	
3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)					ผปบ.ปธ.					ผล														
เป้าหมาย	42	เครื่อง			ผกป.วนข.																			
ม.ค.	**ก.พ.**	**มี.ค.**																						
180	**200**	**200**																						
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**																						

200	200	200
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ไตรมาส 2-4 กบษ. ฝปบ. กบษ.

ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 42 เครื่อง ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน					7	7	7	7	7	7	7		42
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน					7	7	7	7	7	7	7		42
	ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	200	200
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
200	200	200
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
180	-	-

1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ

1.2.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ไตรมาส 1-2 กบษ. ฝปบ. กบษ.

ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสลับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ผปบ.ปธ.

(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1) ผกป.วนข.

เป้าหมาย **100%** ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน			100%										100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน			100%										100%
	ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	**100%**
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

1.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, ไตรมาส 1-2 กบษ. ฝปบ. กบษ.

เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสลับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและ ผปบ.ปธ.

อยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2) ผกป.วนข.

เป้าหมาย **100%** ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน						100%							100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน						100%							100%
	ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	**100%**
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้

1.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ไตรมาส 1-3 กบษ. ฝปบ. กบษ.

ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 5 กม. ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				1	1	1	1	1					5
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				1	1	1	1	1					5
	ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	**7.5**	**7.5**
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.

15	15	15
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
7.5	7.5	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

((Internal Process)(I3 Loss))

แบบฟอร์ม กผส.ผป.00

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ตำเนินการ ฝ่าย	ตำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565												สรุปรวม
							กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		บักธงชัย	แผน	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	76
	3.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ผล													
	เป้าหมาย 76 เครื่อง				ผมต.ปธ.		วังน้ำเขียว	แผน	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	76
					ผบต.วนข.			ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																				
	50 / 170 / 170																				
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	170 / 170 / 170																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	170 / 170 / 170																				
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																				
	170 / 170 / 75																				
	3.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 176 เครื่อง		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			บักธงชัย	แผน	14	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	176
					ผมต.ปธ.			ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				ผบต.วนข.		วังน้ำเขียว	แผน	14	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	176
	50 / 500 / 500							ผล													
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	500 / 500 / 500																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	500 / 500 / 500																				
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																				
	500 / 500 / 214																				
	3.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 17,682 เครื่อง		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			บักธงชัย	แผน	1473	1473	1474	1474	1474	1474	1474	1474	1473	1473	1473	1473	17682
					ผมต.ปธ.			ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				ผบต.วนข.		วังน้ำเขียว	แผน	1473	1473	1474	1474	1474	1474	1474	1474	1473	1473	1473	1473	17682
	30,000 / 60,000 / 60,000							ผล													
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	60,000 / 60,000 / 60,000																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	60,000 / 60,000 / 60,000																				
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																				
	60,000 / 60,000 / 26,084																				
	3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			บักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%				ผมต.ปธ.			ผล													
					ผบต.วนข.		วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.							ผล													
	100% / 100% / 100%																				
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				

	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565 | สนับสนุนด้านการเรียนรู้และพัฒนา | แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | (Learning & Growth)(L3 DT1)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			ช่วงเวลา	รับผิดชอบ				เป้าหมาย	แต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน - ผล														สรุปรวม
					ผู้รายงาน	ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อ	สุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด)	รายเดือนปี 2565															
						ฝ่าย	กฟฟ.					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.1 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences			ไตรมาส 1-4	กรส.	ฝปบ.	กรส.	-	-	ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	4
(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3)	เป้าหมาย	4 ครั้ง	(อย่างน้อย 1 ครั้ง/ไตรมาส)				กอก.				ผล														
						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน			1			1			1			1	4
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			กฟอ.ปักธงชัย					ผล														
			1			กฟส.วังน้ำเขียว																			
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
			1																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
			1																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
			1																						