

ที่ ฉ.3 ปธ.(สน.) 64 / 2567

เรียน รกก.(ท), รกก (ส) ผชน.9, นวช, ทผ.ทุกแผนก กฟส.ปธ. , ผจก.กฟส.(S)ในสังกัด, ทผ.ทุกแผนก

- เห็นชอบตามเสนอ
- รับทราบแผนปฏิบัติการ กฟส.ปธ.
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.5 ต่อไป



(นายทอง ศรีสุนทร)
ผจก.กฟส.ปภธงชัย

ที่ ฉ.3 ปธ.(ธช) 81/2567

เรียน ผชก.(ฉ.3) กบล.(ผผก.)

-เพื่อโปรดทราบ



(นายทอง ศรีสุนทร)
ผจก.กฟส.ปภธงชัย



QR Code แผนปฏิบัติการ
ของ กฟส.ปภธงชัย ปี 2567



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตาม ถึง กฟจ.นม.
แผนปฏิบัติการค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.ปทุมธานี
เลขที่ ฉ.3 ปธ.(สน.) วันที่ 9 มกราคม 2567
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปทุมธานี ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟส.ปทุมธานี

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบส.(ผก.) 3156/2566 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนาม
เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จำนวน 42 แผนงาน 148 กิจกรรม โดยในส่วนของ กฟส.
ปทุมธานี มีจำนวน 26 แผนงาน 110 กิจกรรม

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 148 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

2. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส. ปักธงชัย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปักธงชัย ประจำปี 2567 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปักธงชัย ประจำปี 2567 ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 120 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.ปักธงชัย			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	10	10
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	13	11	24
4	ด้านกระบวนการภายใน	9	12	41	53
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	9	3	12
รวม		33	50	70	120

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ กฟส. ในสังกัด กฟส.ปักธงชัย ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 113 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวน กิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละกฟส.(S)
			กฟส.วังน้ำเขียว
1	งานตามนโยบาย	10	10
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	21	20
3	ด้านลูกค้า	24	20
4	ด้านกระบวนการภายใน	53	53
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	12	10
รวม		120	113

/3. ข้อพิจารณา...

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.ปภังกรชัย ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปภังกรชัย ประจำปี 2567 สอดคล้องกับ แผนงาน ผวก.กฟภ. ปี 2567, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินการ Core Business Enablers ประจำปี 2567, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567, และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.ปภังกรชัย ประจำปี 2567 และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ.3)

3.2 กฟส.(5)ในสังกัด ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟจ.นม.,

ผจก.กฟส.ปธ.

3.3 กฟส.(5)ในสังกัด ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหาร กฟส.ปภังกรชัย เป็นประจำทุกเดือน

3.5 จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

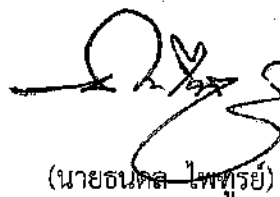
3.5.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

3.5.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.5.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยข้อ 3.5 ให้ส่ง กฟฉ.3 (กบส.) ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปภังกรชัย ประจำปี 2567 ได้ตาม QR Code แนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายธนกร ไทสุริย์)

ผชน.9 กฟส.ปภังกรชัย

เลขานุการ คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด (KPI)

แผนปฏิบัติการ และ งานสำคัญที่ต้องติดตาม กฟส.ปภังกรชัย.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

1. วัตถุประสงค์	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า ล้านบาท
	ของสายงานฯ ส่วนกลาง
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า ล้านบาท
	ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

[illegible]

[illegible]

2. แผนงาน 2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567																						
อ้างอิงตามหลักการของ กคจ.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565																						
2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																						
งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
เป้าหมาย : ร้อยละ 70				ผลบ.	กบฟ.		บักธงชัย	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
เป้า สายงาน					กรย.			ผล														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	วิ้งฟ้าเขียว	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	-		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		ผล														
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																
28.00%	35.00%	42.00%	42.00%	-		บักธงชัย																
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		ผสน.ปธ.																
47.00%	52.00%	57.00%	57.00%	-		วิ้งฟ้าเขียว																
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4		ผสน.วหนย.																
62.00%	66.00%	70.00%	70.00%	70.00%																		
2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกไตรมาส 1-4		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท				ผลบ.	กบฟ.		บักธงชัย	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
เป้าหมาย : ร้อยละ 70					กรย.			ผล														
เป้า สายงาน						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	วิ้งฟ้าเขียว	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		ผล														
7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	-		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		บักธงชัย																
28.00%	35.00%	42.00%	42.00%	-		ผสน.ปธ.																
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		วิ้งฟ้าเขียว																
47.00%	52.00%	57.00%	57.00%	-		ผสน.วหนย.																
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																		
62.00%	66.00%	70.00%	70.00%	70.00%																		

[illegible]

3. แผนงาน		3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดไตรมาส 1-4				กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม			
		ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนกฟพ.นม.(รวมสังกัด)								บักธงชัย	แผน																
		ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041									ผล				รอค่าเป้าหมายจาก กรด.												
		เป้าหมาย :เป้าหมายจาก กรด.									วังน้ำเขียว	แผน															
		เป้า สายงาน									บักธงชัย	ผล															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1						ผสน.ปธ.																
											วังน้ำเขียว																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2						ผสน.วหนย.																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																						
		หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																									
3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าไตรมาส 1-4		กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.						กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม			
		ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					บักธงชัย	แผน															
		โดยใช้ T-code ZCANR041				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						ผล				รอค่าเป้าหมายจาก กรด.											
		เป้าหมาย :เป้าหมายจาก กรด.				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						วังน้ำเขียว	แผน														
		เป้า สายงาน										บักธงชัย	ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1						ผบร.ปธ.																
											วังน้ำเขียว																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2						ผบค.วหนย.																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																						
		หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																									

	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นอ)					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส										ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1		
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567											ผล														
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567										วังน้ำเขียว	แผน			1			1			1			1		
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567										ปักธงชัย	ผล														
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568										ผบร.ปอ.															
	เป้า สายงาน										วังน้ำเขียว															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1						ผบค.วหนย.															
				1	1																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																					
	1			1	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																					
	1			1	1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																					
	1			1	1																					
	มกราคม / 2568				รวมไตรมาส 1 / 2568																					
	1																									
4. แผนงาน	4.1 ตรวจสอบมิตรที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60					ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
มิตรชำระข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.							ผมต.	ฝสบ.	กบฟ.		ปักธงชัย	แผน	98.30%	96.60%	95.00%	93.30%	91.60%	90.00%	83.40%	77.00%	70.00%	66.60%	63.30%	60.00%		
	เป้าหมาย : เลือ ร้อยละ 95										กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				ผล											
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90										กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		วังน้ำเขียว	แผน	98.30%	96.60%	95.00%	93.30%	91.60%	90.00%	83.40%	77.00%	70.00%	66.60%	63.30%	60.00%
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70										กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			ผล												
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60										ปักธงชัย															
	เป้า สายงาน										ผมต.ปธ.															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1						วังน้ำเขียว															
	98.30%	96.60%	95.00%	95.00%	95.00%						ผมต.วหนย.															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																					
	93.30%	91.60%	90.00%	90.00%	90.00%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																					
	83.40%	77.00%	70.00%	70.00%	70.00%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																					
	66.60%	63.30%	60.00%	60.00%	60.00%																					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

5. โครงการ	5.1	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่ไตรมาส 1-4				กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
อัดประจุไฟ		เป้าหมาย :) ฝพธ. กำหนด				ฟวบ.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			บักธงชัย	แผน														
	เป้า สายงาน						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล				รอ ฝพธ. กำหนด										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังหน้าเขียว	แผน														
							บักธงชัย				ผล														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		ผกส.ปร.																		
							วังหน้าเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		ผกป.วนช.																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
6. โครงการ	6.1	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางทางทราสไตรมาส 1-4				กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
ให้เป็นที่ยอมรับ		เป้าหมาย : ร้อยละ 100				ผลส.	ผลบ.	กคส.		บักธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	เป้า สายงาน							กคช.			ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		บักธงชัย			วังหน้าเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-		พบส.ผบร.ปร.				ผล														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		วังหน้าเขียว																		
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-		พบค.วนช.																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																				
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%																				
7. โครงการ	7.1	ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดขายผู้ใช้งานไตรมาส 1-4				กคส.	ผลบ.	กคส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
บนแอปพลิเคชันและช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟฟ.						ฟวบ.	กบส.		บักธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
ให้บริการ (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)							กคช.			ผล															
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ)						บักธงชัย			วังหน้าเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
	เป้า สายงาน						ผบร.ปร.				ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		วังหน้าเขียว																		
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-		พบค.วนช.																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																				
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																				
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%																				

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านกระบวนการภายใน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- SO1 เป็น - CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประ	- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)	- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท	
ด้วยเทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ	700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ		
- SO3 เป็น - GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modern	- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid	- ไม่ต่ำกว่าระดับ 5	

ความ
ท้าทาย
ของ
ประเทศ
เพื่อ
ความ
ยั่งยืน เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประ	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นคมอุตสาหกรรม	- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นคมอุตสาหกรรม	- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนคมอุตสาหกรรม	- ไม่ต่ำกว่าระดับ
	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน	- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ
	จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข อัตราส่วน..... PM/CM	
	(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)	
	ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modern	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	

[illegible]

[illegible]

1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อใดไตรมาส 1-4					กบข.	ฝปบ.	กบข.																		
ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)																		
เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																		
เป้า สายงาน							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																		
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1			บักธงชัย	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม			
-	15%	30%	30%	-			ฝปบ.ปร.	บักธงชัย	แผน		15%	30%		70%	100%		15%	30%		70%	100%				
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2			วังน้ำเขียว		ผล																
50%	70%	100%	100%	100.00%			ฝปบ.วหน.	วังน้ำเขียว	แผน		15%	30%		70%	100%		15%	30%		70%	100%				
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3					ผล																
-	15%	30%	30%	-																					
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																					
50%	70%	100%	100%	100.00%																					
หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																									
2. งานควา					2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟ	ไตรมาส 1-4	กบป.	ฝปบ.	กบป.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			บักธงชัย	แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. (xs) และ กฟย.								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล													
เป้า สายงาน								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1				บักธงชัย				ผล													
70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%				ฝปบ.ปร.																	
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2				วังน้ำเขียว																	
70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%				ฝปบ.วหน.																	
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																					
70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%																					
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																					
70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%																					

[illegible]

3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นครอุตสาหกรรม																								
และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&ไตรมาส 1-4					กบข.	ฝปบ.	กบข.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
เป้าหมาย : ร 100% กา (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง)					ฝบร.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน		8	10				8	10					
เป้า สายงาน						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน		8	10				8	10					
-	8	10	18	-		กฟส.สีคิ้ว					ผล													
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		กฟส.นม2(พทล)																		
-	-	-	0	100.00%		บักธงชัย																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		ฝปบ.ปธ.																		
-	8	10	18	-		วังน้ำเขียว																		
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4		ฝกบป.วพย.																		
-	-	-	0	100.00%																				
หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)																								
3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นครอุตสาหกรรม																								
และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&ไตรมาส 1-4					กบข.	ฝปบ.	กบข.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
เป้าหมาย : ร 100% กา (ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง)					ฝบร.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน		15.00%	30.00%	50.00%	70.00%	100.00%		15.00%	30.00%	50.00%	70.00%	100.00%	
เป้า สายงาน						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน		15.00%	30.00%	50.00%	70.00%	100.00%		15.00%	30.00%	50.00%	70.00%	100.00%	
-	15.00%	30.00%	30.00%	-		กฟส.สีคิ้ว					ผล													
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		กฟส.นม2(พทล)																		
50.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%		บักธงชัย																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		ฝปบ.ปธ.																		
-	15.00%	30.00%	30.00%	-		วังน้ำเขียว																		
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4		ฝกบป.วพย.																		
50.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%																				
หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)																								

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้ HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Res - กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Futu ร้อยละ 100 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์			
และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)			

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Res - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....		
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้		
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....		
ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี		
การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน		
รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง		

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

5. แผนงาน 5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)																								
หลักสูตรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้																								
ของบุคลากรเป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ																								
กับ Use Case ใน PEA																								
เป้า สายงานไตรมาส 1-4																								
กสข.																								
กสข.																								
กฟฟ. เป้าหมาย มค กพ มิก เมย พค มิย กค สค กย ตค พย ธค รวม																								
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 1																								
กฟจ.นม.(รวมสังกัด) บักรงชัย แผน 100.00%																								
- - - - -																								
กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผล																								
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส ไตรมาส 2																								
กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) วังน้ำเขียว แผน 100.00%																								
- - - - -																								
บักรงชัย ผล																								
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส ไตรมาส 3																								
นปบ.ปธ.																								
- - 100% 100% -																								
วังน้ำเขียว																								
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 4																								
ผกป.ปธ.																								
- - - - 100%																								
5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่ไตรมาส 1-4																								
กสข.																								
กสข.																								
กฟฟ. เป้าหมาย มค กพ มิก เมย พค มิย กค สค กย ตค พย ธค รวม																								
ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้เพื่อ																								
กฟจ.นม.(รวมสังกัด) บักรงชัย แผน 100.00%																								
เป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ																								
กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผล																								
เป้า สายงาน																								
กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) วังน้ำเขียว แผน 100.00%																								
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 1																								
บักรงชัย ผล																								
- - - - -																								
นปบ.ปธ.																								
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส ไตรมาส 2																								
วังน้ำเขียว																								
- - - - -																								
ผกป.ปธ.																								
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส ไตรมาส 3																								
- - 100% 100% -																								
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 4																								
100%																								

ມຸມມອງ: -

1. วัดฤๅษะ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ตีพิมพ์เป้าหมายองค์กร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
5. เกณฑ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า ล้านบาท
	ของสายงานฯ ส่วนกลาง
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า ล้านบาท
	ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติมลูกค้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

អ្នកស្វែងរក : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์: กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระ NM1 ขยายธุรกิจ B2B	รายได้รวมจากธุรกิจ B2	- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ NM2 ขยายธุรกิจ B2C	รายได้รวมจากธุรกิจ B:	- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน NM1 ขยายธุรกิจ B2B NM2 ขยายธุรกิจ B2C	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) รายได้รวมจากธุรกิจ B2 รายได้รวมจากธุรกิจ B: - ค่าความผูกพัน (Engagement score) ขอ..... - รายสำคัญที่มีความเสี่ยง - ความพึงพอใจรายการกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือ..... - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA ไม่..... ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) - ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท - ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท - ไม่น้อยกว่าระดับ.....

[illegible]

[illegible]

2. แผนงาน					2.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องไ้ไตรมาส 1-4					กบล.	ฟวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
2.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน					ผลส.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					ป้กธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
เป้าหมาย 100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						ผล																
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					วังหน้าเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1						ป้กธงชัย						ผล																
100%					100%	100%	100%	100%		ผบส.ปธ.																		
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2						วังหน้าเขียว																						
100%					100%	100%	100%	100%		ผบค.วนช.																		
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																												
100%					100%	100%	100%	100%																				
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																												
100%					100%	100%	100%	100%																				
2.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายในไตรมาส 1-4					กบล.	ฟวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม					
(ต่อ)	เป้าหมาย 90%				ผลส.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					ป้กธงชัย	แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						ผล																
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					วังหน้าเขียว	แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%			
90%					90%	90%	90%	90%		ป้กธงชัย																		
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2						ผบส.ปธ.																						
90%					90%	90%	90%	90%		วังหน้าเขียว																		
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3						ผบค.วนช.																						
90%					90%	90%	90%	90%																				
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																												
90%					90%	90%	90%	90%																				
2.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันไว้ไตรมาส 1-4					กบล.	ฟวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม					
เป้าหมาย 100%					ผลส.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					ป้กธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						ผล																
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					วังหน้าเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
100%					100%	100%	100%	100%		ป้กธงชัย																		
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2						ผบส.ปธ.																						
100%					100%	100%	100%	100%		วังหน้าเขียว																		
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3						ผบค.วนช.																						
100%					100%	100%	100%	100%																				
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																												
100%					100%	100%	100%	100%																				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 **ดัชนีชี้วัด**กระบวนการภายใน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์: 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- SO1 เป็น - CB1 Core Business : การบูรณาการในกา - สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regul - ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
ด้วยเทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความ 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- SO3 เป็น - GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Gi - เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Sm - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ความ
ท้าทาย
ของ
ประเทศ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
เพื่อ
ความ
ยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- CB1 Core Business : การบูรณาการในกา - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย - ไม่มากกว่าร้อยละ

เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิด - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิดง - ไม่มากกว่า.....นาที่/ราย/ปี

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - ไม่น้อยกว่าระดับ

- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลใน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ

จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง อัตราส่วน..... PM/CM

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Gi - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ขอ - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ES ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ - ไม่มากกว่า.....นาที่/ราย/ปี

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

				3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																			
3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปี ไตรมาส 1-4				กบส.	ฝวบ.	กบส.	กบฟ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
เป้าหมาย : อัตราเป้าหมาย (388 ราย (194 ราย x 2 ครั้ง))				ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน														
รอข้อมูลจาก กบฟ.					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	รอค่าเป้าหมาย													
					ปักธงชัย				ผล														
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		ผมต.ปธ.																		
					วังน้ำเขียว																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3		ผมต.วนช.																		
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				
หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ตั้งข้อมูล ส่งให้ทาง กบส. ตรวจสอบ																							
3. แผนงาน 3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง																							
(แผนปฏิบัติ) 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย																							
3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตัวโคมเหมาจ่ายไฟฟ้า ไตรมาส 1-4				กบส.	ฝวบ.	กบส.	กบฟ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
เป้าหมาย : อัตราเป้าหมาย เครื่อง				ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน														
หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมาย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล															
ณ เดือนธันวาคม ปี 2565					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	รอค่าเป้าหมาย													
					ปักธงชัย				ผล														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		ผมต.ปธ.																		
					วังน้ำเขียว																		
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		ผมต.วนช.																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																				
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				

	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระ				ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	-	-	-	-			ปักธงชัย				ผล														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผปร.ปร.																		
	-	-	-	-			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.วนช.																		
	-	-	-	-																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	80%	90%	100%	100%																					
	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินห				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 4,429 จุด					ผรท.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	
	369	369	369	1,107			ปักธงชัย				ผล														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผปร.ปร.																		
	369	369	369	1,107			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.วนช.																		
	369	369	369	1,107																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	369	369	370	1,107																					
	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																								
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำวันน้อยกว่า 100 หน่วย					ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	91	
	เป้าหมาย : 3,020 เครื่อง						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	91	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ปักธงชัย				ผล														
	238	261	263	762			ผมต.ปร.																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			วังน้ำเขียว																		
	273	276	275	824			ผมต.วนช.																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	270	254	243	767																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	231	222	214	667																					

3. แผนงาน 3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้าทาง					ไตรมาส 1-4	กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
(แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย : 5,869 เครื่อง					ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	183	
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	183	
	384	503	503	1,390			บักธงชัย					ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผมต.ปธ.																		
	503	508	510	1,521			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผมต.วนช.																		
	501	498	495	1,494																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	492	490	482	1,464																					
3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมอเตอร์ที่ไม่มีประวัติในไตรมาส 1-4					กบส.	ฟวบ.	กบส.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
กรณีผิดพลาดและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม					ผมต.	ผสบ.	กบฟ.			บักธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
เป้าหมาย : 100%							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					ผล													
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					ผล													
	100%	100%	100%	100%			บักธงชัย																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผมต.ปธ.																		
	100%	100%	100%	100%			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผมต.วนช.																		
	100%	100%	100%	100%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	100%	100%	100%	100%																					
3.10 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 22 เครื่องทุกเครื่อง					ไตรมาส 1-4	กบส.	ฟวบ.	กบส.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
เป้าหมาย : 1,713 เครื่อง						ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	78	
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	78	
	116	148	148	412			บักธงชัย					ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผมต.ปธ.																		
	148	146	146	440			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผมต.วนช.																		
	144	144	144	432																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	143	143	143	429																					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนฯ ของ กฟผ.3

ถึง กฟผ.3

เลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)

วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

เรียน ผชก.(ฉ3)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568 โดยข้อ 2.1 ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กงภ.(ฉ)(นผ).1340/2566 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 นั้น (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือเลขที่ กปอ.(ปต)767/2566 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2566 นำส่งร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 เพื่อให้ รผก.(นฉ) พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3058/2566 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 ได้จัดประชุมพิจารณาจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 เมื่อวันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมเอกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟผ.3 โดยมี ประธานคณะกรรมการฯ (อผ.วบ.ฉ.3) เป็นประธานในที่ประชุม (เอกสารแนบ 3)

2.2 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3086/2566 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 ได้จัดประชุมพิจารณาร่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 เวลา 09.00 -16.30 น. ณ ห้องประชุมเอกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงานเขต กฟผ.3 และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก.(ฉ3) เป็นประธานในที่ประชุม (เอกสารแนบ 4)

2.3 การจัดทำเกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 เป็นการจัดทำข้อตกลง เพื่อใช้สำหรับประเมินหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ได้แก่ หน่วยงานระดับฝ่าย, กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) และ กสข.ฉ.3 ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดทั้งสิ้น 40 ตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่...

(เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567)

ลำดับ ที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)		จำนวน ตัวชี้วัด
		ฝ่าย	กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด), กสข.ฉ.3	
1	งานตามนโยบาย/งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย	35	30	17
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	35	30	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	20	1
รวม		90	80	40

ทั้งนี้ มีการสรุปจำนวนตัวชี้วัดและน้ำหนักของตัวชี้วัดของหน่วยงานระดับฝ่าย, กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) และ กสข.ฉ.3 โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 5

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์ และร่าง Balanced Scorecard (BSC) เห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 6)

3.2 ให้ หน่วยงานระดับกองที่รับผิดชอบในการรวบรวมสรุปรายงาน ดังข้อมูลในระบบฯ ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบส.ฉ.3 เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 23 ของเดือนถัดไป โดยบันทึกรายงานผลผ่าน Google Sheet ของแต่ละกอง พร้อมทั้งจัดส่งรายละเอียดข้อมูลของผลดำเนินงานฯ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

3.3 ให้ กบส.ฉ.3 จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.4 ให้ กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ (KPI) หรือรายงานประชุมติดตามงานตามเกณฑ์ฯ (KPI) พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไข กรณีดำเนินการได้ค่า KPI ต่ำกว่า ระดับ 5 และต่ำกว่าค่าเฉลี่ย จัดส่งให้ กฟผ.3(กบส.) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบส.ฉ.3 สรุปรายงานฯ)

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด และคำจำกัดความของเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 ได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ตามข้อ 3.1 – 3.4 โปรดลงนามในหนังสือฉบับนี้ด้วย



(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อ.ร. รักษาการแทน อ.ร.ว.บ.ฉ.3

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566

25 ธ.ค. 2566

ที่ ฉ.๓กบส.(ผก)...

(เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567)

ที่ ฉ.ทกบส.(ผก) ๓๑๖๓ /2566 ลว ๒๔ ธ ค ๒๕๖๖

เรียน อฝ.วบ.ฉ.3, อฝ.ปป.ฉ.3, อฝ.สบ.ฉ.3, อก.สข.ฉ.3,
ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น 2

- เห็นชอบตามข้อ 3.1 – 3.4
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานฯ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2567 เป็นต้นไป



๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๖

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)

ผชก. รักษาการแทน ผชก.(ฉ3)



QR Code: KPI ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

URL: <https://bit.ly/3TyjRss>

แผนกแผนกลยุทธ์

โทร. (23)10210, 10211

การกำหนดตัวชี้วัดและน้ำหนักของแต่ละหน่วยงาน

1) เกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ปี 2567 ของหน่วยงานระดับฝ่าย (รวมสังกัด) และ กสข.ฉ.3

ลำดับ ที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนตัวชี้วัดและน้ำหนักของแต่ละหน่วยงาน							
		ฟวบ.		ฟปบ.		ฟสบ.		กสข.	
		ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	15	35	9	35	9	35	6	30
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	10	35	17	35	12	35	5	30
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	1	20	1	20	1	20	1	20
รวม		26	90	27	90	22	90	12	80

2) เกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ปี 2567 ของ กฟจ.นม.(CEO)(รวมสังกัด)

ลำดับ ที่	มุมมอง/ด้าน	น้ำหนัก (%)	จำนวนตัวชี้วัด
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	30	14
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	30	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1
รวม		80	37

3) เกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ปี 2567 ของ กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)

ลำดับ ที่	มุมมอง/ด้าน	น้ำหนัก (%)	จำนวนตัวชี้วัดของแต่ละ กฟฟ. (รวมสังกัด)														
			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2 (ททล)	นม3 (สรน)	ปธ.
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	30	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	30	18	18	16	16	16	18	18	18	16	18	16	16	18	16	
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
รวม		80	33	33	31	31	31	33	33	33	31	33	31	31	33	31	

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ประจำปี 2567

เอกสารแนบ 6

ส่วนที่ 1. งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย, งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ, งานตามความคืบหน้าโครงการ

ที่มาของเกณฑ์ KPI	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Target					หน่วยงาน																				ผู้รับผิดชอบ รายงาน	
			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน																										
			1	2	3	4	5	ผ.วน.	ผ.ป.น.	ผ.ผ.น.	กฟผ.น.ม.	กฟผ.น.ม.	กฟผ.ช.บ.	กฟผ.บ.ร.	กฟผ.น.ร.	กฟผ.ป.ร.ง.	กฟผ.ส.ค.ว.	กฟผ.ช.ช.	กฟผ.พ.ม.	กฟผ.ภ.ช.	กฟผ.ป.ส.	กฟผ.น.ม.2(ทสส)	กฟผ.น.ม.3(ธกษ)	กฟผ.ป.บ.	กฟผ.	กฟช.			
1.งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย								70.0	70.0	70.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.1 รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA	ล้านบาท	590.81	606.36	621.90	637.45	653.00	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	กบฟ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.2 ร้อยละความสำเร็จของภารกิจตามแผนการดำเนินงานระยะยาว สหกรณ์ภายในตามปีพ.ศ.	ร้อยละ	20	40	60	80	100	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กบฟ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.3 ความสำเร็จในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อเพิ่มความปลอดภัย (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0	-	5	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	กบช.		
แผน หว.ก. 2566	1.4 แผนงานการดำเนินงานหรือความสอดคล้องกับโครงการในเขตอำนาจระดับสากล	ร้อยละ	81.45	85.74	90.25	95.00	100	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	กวร.		
แผน หว.ก. 2566	1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop																												
	1.5.1 ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย (กฟผ.(รวมสังกัด))	ราย	15	30	45	60	75	1	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กบส.		
แผน หว.ก. 2566	1.5.2 จำนวนการออกอย่างน้อย 2 ราย (กฟผ.(รวมสังกัด))	ราย	0	-	15	-	30	1	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กบส.		
แผน หว.ก. 2566	1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCNS																												
แผน หว.ก. 2566	1.6.1 การบริโภค Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%	ร้อยละ	60	65	70	75	80	0.5	-	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กบส.		
	1.6.2 จำนวนการปฏิบัติงานต่อสัปดาห์ที่ 14 ในระบบ PEA SmartCNS ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว	ร้อยละ	40	45	50	55	60	0.5	-	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กบส.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.7 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลในระบบ GIS	ร้อยละ	95	96	97	98	99	3	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	กวร.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลข้อมูลแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	90	92	94	96	98	3	3	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	กวร.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.9 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบรับจำหน่ายระดับในระบบ GIS (Data Cleansing)	ร้อยละ	90	92	94	96	98	3	-	-	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	กวร.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.10 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจากหน่วยแรงสูง (22/23 kV) ในระบบ GIS เทียบกับศูนย์ระบบ SCADA 3	ร้อยละ	90	92	94	96	98	1	3	-	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	กวร.		
ส.บ.ด.	1.11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแผนทางปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กวร.		
	1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ (การลงทุนโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ (นอ) 20 ล้านบาท และ สห.ก(3) 35 ล้านบาท, จบประมาณพิเศษของทรัพย์สิน (กบ.)																												
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	5	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	กบฟ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	5	6	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	กบฟ.		
คณะกรรมการจัดหา กฟผ.3	1.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม	คะแนน	1	2	3	4	5	3	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	กชช.		
ข้อสังเกต สห.ก(3)	1.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม Core Business Enablers	ร้อยละ	80	85	90	95	100	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	กชช.		
รวมน้ำหนัก งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย								35.0	35.0	35.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	
รวมจำนวนตัวชี้วัด งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย								15	9	9	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	6	
2.งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ																													
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร้อยละ	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15	8	5	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	กบฟ.	
คณะกรรมการแผน กฟผ.3	2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ																												
	2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ																												
	2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม	ร้อยละ	65	75	85	95	100	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	กบส.		
	2.2.1.2 ประเมินโดยนับความครบถ้วนความสำเร็จ	ร้อยละ	65	75	85	95	100	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	กบส.	
คณะกรรมการแผน กฟผ.3	2.2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติมนอ) กฟผ.3	ร้อยละ	65	75	85	95	100	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	กบส.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.3 ความสำเร็จของโครงการ (SAIF)																												
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.3.1 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIF)	ครั้ง/รายปี	2.06	1.92	1.78	1.64	1.50	-	2	-	1.5	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	-	ส.บ.บ.		
	2.3.2 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIF) ใน 4 กฟผ. จุฬาราม (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟผ.ช., กฟผ.ป.ร., กฟผ.น.ม., กฟผ.บ.ร.)	ครั้ง/รายปี	2.93	2.72	2.51	2.30	2.09	-	2	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	ส.บ.บ.		
กฟผ.	2.3.3 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIF) เมื่อใหญ่ (กฟผ.น.ม.)	ครั้ง/รายปี	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ส.บ.บ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.3.4 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIF) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/รายปี	0.488	0.437	0.386	0.335	0.284	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	ส.บ.บ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.3.5 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIF) ของระบบจำหน่ายระดับต่ำ	ครั้ง/รายปี	1.198	1.116	1.034	0.952	0.870	-	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	ส.บ.บ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.4 ความสำเร็จของเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)																												
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.4.1 ความสำเร็จของเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/รายปี	42.37	38.74	35.11	31.48	27.85	-	2	-	1.5	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	-	ส.บ.บ.		
	2.4.2 ความสำเร็จของเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟผ. จุฬาราม (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟผ.ช., กฟผ.ป.ร., กฟผ.น.ม., กฟผ.บ.ร.)	นาฬิกา/รายปี	57.94	52.71	47.48	42.25	37.02	-	2	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	ส.บ.บ.		
กฟผ.	2.4.3 ความสำเร็จของเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมื่อใหญ่ (กฟผ.น.ม.)	นาฬิกา/รายปี	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ส.บ.บ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.4.4 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาฬิกา/รายปี	12.470	11.178	9.886	8.594	7.302	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	ส.บ.บ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.4.5 ความสำเร็จที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายระดับต่ำ	นาฬิกา/รายปี	152.772	139.672	126.572	113.472	100.372	-	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	ส.บ.บ.		
จ้าง BSC (นอ) 2567	2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ.3																												
คณะกรรมการ Loss กฟผ.3	2.5.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟผ.3	ร้อยละ	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48	2	3.5	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	-	กบฟ.		
	2.5.2 หน่วยสูญเสียคิดจากการดำเนินงานกิจกรรม	ล้านบาท	14.09	14.57	15.05	15.52	16.00	4	1.5	4	3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-	กบฟ.		
กบ.ด.	2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชน																												
	2.6.1 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายใหญ่ ต่อรายได้	ร้อยละ	120	115	110	105	100	-	-	2.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กบฟ.		
กบ.ด.	2.6.2 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้	ร้อยละ	90	85	80	75	70	-	-	2.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กบฟ.		
คณะกรรมการ กฟผ.พิเศษ กฟผ.3	2.7 ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟผ.พิเศษ ปี 2567	คะแนน	55	60	65	70	75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	กชช.		
สายงาน (กบ)	2.8 ผลการดำเนินงานหรือความสอดคล้องตามโครงการ (IP) ประจำปี 2567																												
	2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	3	-	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กชช.		
	2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	4	-	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กชช.		
	2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	4	-	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	กชช.		
รวมน้ำหนัก งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ								35.0	35.0	35.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0		
รวมจำนวนตัวชี้วัด งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ								10	17	12	22	18	18	16	16	16	18	18	18	16	18	16	18	16	18	16	5		

ส่วนที่ 1. งานตามนโยบาย / งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย, งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ, งานตามความคิดสร้างสรรค์

ที่มาของ เกณฑ์ KPI	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Target					หน่วยงาน																				ผู้รับผิดชอบ รายงาน		
			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ชช.	กฟผ. บร.	กฟผ. ปจก.	กฟผ. สทว.	กฟผ. ปจก.	กฟผ. ชช.	กฟผ. พม.	กฟผ. กฟช.	กฟผ. ปส.	กฟผ. เน.2(ทชช)	กฟผ. เน.3(สรท)	กฟผ. ปส.	กฟผ. ปส.					
			1	2	3	4	5																			70.0	70.0		70.0	60.0
3. งานตามความคิดสร้างสรรค์																														
	3.1 ผลจากตามความคิดสร้างสรรค์ (1) จัดส่งบันทึกขออนุมัติงานตามความคิดสร้างสรรค์ (แบบฟอร์ม รายละเอียดตามความคิด สร้างสรรค์ (แบบฟอร์ม รบ.46-ร.61)) ให้ผู้บังคับบัญชาขึ้นต้นเห็นชอบภายในเดือนมีนาคม 2567 สำเนา แจ้ง กบส. - อผ., ผจก.ฟ่ง.นม., กฟฟ.ชั้น 2 ขออนุมัติ ผชก. - รผ., อก. ขออนุมัติ อผ. - ผจก.กฟส.(L, M) ขออนุมัติ ผจก.ฟ่ง.นม. - ผจก.กฟส.(S) ขออนุมัติ ผจก.กฟส.(L, M) ต้นสังกัด - ผจก.กฟส. ขออนุมัติ ผจก.กฟฟ.ชั้น 2 ต้นสังกัด - ผจก.กฟส.(XS) ขออนุมัติ ผจก.กฟส.(L, M, S) ต้นสังกัด - ผจก.กฟช. ขออนุมัติ ผจก.กฟฟ.ชั้น 2 หรือ ผจก.กฟส. ต้นสังกัด (2) รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการ ไตรมาส 2/2567 ต่อผู้บังคับบัญชาขึ้นต้น ภายใน 15 กรกฎาคม 2567 (3) อผ., ผจก.ฟ่ง.นม., ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น 2, อก.สช.๑.3 นำเสนอความคืบหน้าผลงาน ตามความคิดสร้างสรรค์ ภายใน 15 กันยายน 2567	คะแนน	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน น้อยกว่า 50%	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน 50%	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน 60%	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน 80%	ความสำเร็จของกิจกรรม/ แผนงาน 100%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	กบส.		
รวมเป้าหมายทั้งหมด								90	90	90	60	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80		
รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด								26	27	22	37	33	33	31	31	31	33	33	33	31	33	31	33	31	31	33	31	31	12	

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
1	1.1 รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA	เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ตามกลุ่มธุรกิจ 7 กลุ่ม จำนวน 27 บัญชี และกระบวนการงานที่ก่อให้เกิดรายได้จากงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ซึ่งเริ่มจาก ลูกค้านำขอใช้บริการ สร้างใบคำร้อง สร้างใบส่งขาย และ สร้างใบแจ้งหนี้ งานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 27 บัญชี ได้แก่ 1) รหัสบัญชี 41011040 รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า 2) รหัสบัญชี 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง 3) รหัสบัญชี 41030020 รายได้จากการขายมิเตอร์ 4) รหัสบัญชี 41030030 รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์ 5) รหัสบัญชี 41030040 รายได้จากการขายเสา 6) รหัสบัญชี 41030050 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ 7) รหัสบัญชี 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ 8) รหัสบัญชี 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า 9) รหัสบัญชี 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง 10) รหัสบัญชี 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า 11) รหัสบัญชี 41031050 รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ 12) รหัสบัญชี 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ 13) รหัสบัญชี 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์ 14) รหัสบัญชี 41033010 รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต 15) รหัสบัญชี 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 16) รหัสบัญชี 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ 17) รหัสบัญชี 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 18) รหัสบัญชี 41037010 รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน 19) รหัสบัญชี 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 20) รหัสบัญชี 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 21) รหัสบัญชี 41039080 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน 22) รหัสบัญชี 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น 23) รหัสบัญชี 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package) 24) รหัสบัญชี 41039120 รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร 25) รหัสบัญชี 41039140 รายได้ค่าบริการฝึกอบรม 26) รหัสบัญชี 41039150 รายได้จัดการพลังงาน 27) รหัสบัญชี 41039160 รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า										
2	1.2 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ จำนวน 57 เครื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ <table><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบกับ ระดับ 1	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบกับ ระดับ 2	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบกับ ระดับ 3	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบกับ ระดับ 4	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบกับ ระดับ 5
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบกับ ระดับ 1											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบกับ ระดับ 2											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบกับ ระดับ 3											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบกับ ระดับ 4											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบกับ ระดับ 5											

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ												
3	1.3 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ (interval เดิมในปี 2566) อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบกับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.7 เทียบกับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.8 เทียบกับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.9 เทียบกับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 2.0 เทียบกับ ระดับ 5 (ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. สายงาน รผก.(ป)) คำจำกัดความ เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต้องงบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้ผ่านใบสั่งงาน และหมายเลขงานในระบบ SAP - กิจกรรมงาน PM คัดจากงบใบสั่ง ZPM4, งาน MS2000, MS3000 - กิจกรรมงาน CM คัดจากใบสั่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไข) สูตรคำนวณ อัตราส่วนงบ PM/CM = (ZPM4+MS2000+MS3000) / (ZPM2+ZOM1) หมายเหตุ ☐ 1. กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับ เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM4 กิจกรรม ZPM บำรุงรักษาทั่วไป หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000 2. กิจกรรมแก้ไขอุปกรณ์ชำรุด เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM2 ตามเดิม หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000 3. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย งานสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCK, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP7)												
4	1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	เป็นการประเมินแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนัก และปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีรายละเอียด <table><tr><th>รายละเอียด</th><th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th></tr><tr><td>1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring</td><td>25</td></tr><tr><td>2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า</td><td>25</td></tr><tr><td>3. กฟช., กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย</td><td>25</td></tr><tr><td>4. คำดัชนีการประเมินปัจจัยของ กฟผ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด</td><td>25</td></tr><tr><td>รวม</td><td>100</td></tr></table>	รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	25	2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	25	3. กฟช., กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	25	4. คำดัชนีการประเมินปัจจัยของ กฟผ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	25	รวม	100
รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)													
1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	25													
2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	25													
3. กฟช., กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	25													
4. คำดัชนีการประเมินปัจจัยของ กฟผ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	25													
รวม	100													
5	1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop 1.5.1 ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop ที่ กฟฟ. ดำเนินการทั้งหมด (จ้างเหมา Turnkey + ดำเนินการติดตั้งเอง) อย่างน้อย 5 ราย (กฟฟ.(รวมสังกัด))												
6	1.5.2 ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop ที่ กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งเอง (ซื้อของ และดำเนินการติดตั้งเองโดยทีมงานของ กฟผ.) อย่างน้อย 2 ราย (กฟฟ.(รวมสังกัด)) หมายเหตุ: สัญญาแรงงานจ้างเหมาคนงาน ต้องปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติงานบนหลังคาได้												
7	1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS 1.6.1 การรับคำสั่ง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%	คำนวณจาก $\% \text{การรับคำสั่งscsเทียบกับSAP} = \frac{\text{(จำนวนคำสั่ง Y2 สดสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS)}}{\text{(จำนวนคำสั่งทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS)}} \times 100 \text{ -}$ หมายเหตุ: 1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน คชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน 2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONS "สรุปจำนวนคำสั่ง SCS เทียบกับ SAP" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ ผจก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)												

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
8	1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONS ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว	คำนวณจาก $\% \text{การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONS} = \frac{(\text{จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18}) \times 100}{(\text{จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเงินแล้ว (สถานะที่ 4)})}$ หมายเหตุ: 1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONS "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONS แยกตามสถานะต่างๆ" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ. ชั้น 2 และ ผจก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต) สถานะระบบ SmartCONS (ผู้รับผิดชอบ) 1. รับคำร้อง -ขยายเขตใหม่ (ผบส./ผบค.) 2. สำรวจออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต) (ผบส./ผบค.) 3. รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน (ผบส./ผบค.) 4. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง (ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.) 5. จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ (ผกส.) 6. ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง (ผจก.) 7. อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง (ชุดงานก่อสร้าง) 7.1 คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ (คลังพัสดุ) 7.2 คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว (คลังพัสดุ) 7.3 คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน (คลังพัสดุ) 7.4 คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว (ชุดงานก่อสร้าง) 8. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25% (ชุดงานก่อสร้าง) 9. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50% (ชุดงานก่อสร้าง) 10. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75% (ชุดงานก่อสร้าง) 11. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1) (ชุดงานก่อสร้าง) 12. ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2) (กรรมการ) 13. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า (แบบฟอร์ม 3) (ผบส./ผบค.) 14. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าระดมพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน (ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.) 15. ชำระเงินประกัน,จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์ (ผมต.) 16. ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ (ผมต./ผบป.) 17. จบกระบวนการ (ส่งเอกสารปิดงาน) (-) 18. ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2) (-)
9	1.7 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส,3 เฟส) คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่ Installation ID, Pea No ค่าตรงกัน และ รหัส กฟฟ. ตรงกัน} \times 100\%}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$ หมายเหตุ : (มิเตอร์ ISU ที่ตรงกันกับ GIS) - มี Installation ID, PEA No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส และ 3 เฟส)
10	1.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 KV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟผ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และรหัส กฟฟ.ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ ADS ที่ serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
11	1.9 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS (Data Cleansing)	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % การ Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธันวาคม 2566 คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่ไม่มี Error} \times 70 + \text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่ไม่มีค่าผิดปกติ} \times 30}{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟผ.}}$ หมายเหตุ : จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่ไม่มี Error* ได้จากผลการรัน GIS Data Validation ซึ่งมีรายการตรวจสอบ Error* ดังนี้ - ข้อมูลระบบจำหน่ายที่เป็นรูป - ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้องกัน - เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสขอมิเตอร์ - จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่มีค่าโหลดผิดปกติ** ได้จากผลการรัน OPSAonGIS ซึ่งพิจารณาอย่างใดอย่างหนึ่งตามรายการ ดังนี้ - แรงดันต่ำสุด น้อยกว่า 170 V - %Load หม้อแปลง มากกว่า 150% - %Unbalance มากกว่า 100%
12	1.10 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3	- เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนาส่งระบบ SCADA 3 ได้ คำนวณจาก : ร้อยละคุณภาพของข้อมูล = $\frac{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error} \times 100}{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ที่ GIS Export ทั้งหมด}}$ หมายเหตุ :-Feeder ที่ Error นับรวมเฉพาะ Feeder ที่ Invalid และ Reject ใน Issue ของ GIS -ไม่นับ Error ที่มีการข้ามเขต -มีการรายงานทุกเดือน C104
13	1.11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังนี้ 1.กฟฟ.เขต รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า(รับเข้ามา)และเข้าร่วมประชุมนำเสนอปัญหาและอุปสรรคกระบวนการรับเชื่อมต่อ(ขยายผลจาก 10 KW ขึ้นไปตามความเหมาะสม) 2.กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของร่างแนวทางปฏิบัติ เพื่อจัดทำ Flow ขั้นตอนการดำเนินการ 3.กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากผ่านการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้ความเห็นเกี่ยวกับ Feature และการพัฒนาระบบ Dashboard ใน PPIM 4. กฟฟ.เขต ทดลองใช้งานระบบ PPIM และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับการอบรมชี้แจงแนวทางการใช้งานระบบ PPIM (ขยายผลจาก 10 KW ขึ้นไปตามความเหมาะสม)
14	1.12 ภาพรวมการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นธ (งบลงทุนสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รผก.(นธ) 20 ล้านบาท และ ผชก.(ธ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.) 1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	- เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ กฟผ.3 โดยพิจารณาจากยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2567 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายของ กฟผ.3 ของปีบัญชี 2567 1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง คำนวณจาก $\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 2567} \times 100}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปี 2567}}$
15	1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน คำนวณจากค่าเฉลี่ยของร้อยละการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ได้ในแต่ละไตรมาส โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้ $\left(\frac{\left(\frac{X1}{Y1} \times 100 \right) + \left(\frac{X2}{Y2} \times 100 \right) + \left(\frac{X3}{Y3} \times 100 \right) + \left(\frac{X4}{Y4} \times 100 \right)}{4} \right)$ กำหนดให้ : X₁, X₂, X₃, X₄ = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริง ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ Y₁, Y₂, Y₃, Y₄ = วงเงินงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ หมายเหตุ : 1. งบสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วน เป็นงานที่จัดสรรงบประมาณเพื่อการซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน, ครุภัณฑ์สื่อสาร, เครื่องมือ-เครื่องใช้, คอมพิวเตอร์, งานปรับปรุงที่ดิน สิ่งก่อสร้าง ต่อเติม-ปรับปรุง อาคารสำนักงาน ฯลฯ 2. เป้าหมายการเบิกจ่ายกำหนดตามแผนงานที่หน่วยงานได้รับอนุมัติงบประมาณจัดทำขึ้น เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน 1. กำหนดเป้าหมายเป็นรายเดือน 2. มูลค่าการเบิกจ่ายไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 3. ประกอบด้วยงบลงทุนสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รผก.(นธ) 20 ลบ., ผชก.(ธ3) 35 ลบ. และงบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
16	1.13 ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม	เป็นการประเมินผลสำเร็จในงานด้านนวัตกรรมของ ฝ่าย, กฟฟ. ตามระดับคะแนน ดังนี้ ฝ่าย, กฟฟ.ได้คะแนนรวม 1 คะแนน ได้ KPI ระดับ 1 ฝ่าย, กฟฟ.ได้คะแนนรวม 2 คะแนน ได้ KPI ระดับ 2 ฝ่าย, กฟฟ.ได้คะแนนรวม 3 คะแนน ได้ KPI ระดับ 3 ฝ่าย, กฟฟ.ได้คะแนนรวม 4 คะแนน ได้ KPI ระดับ 4 ฝ่าย, กฟฟ.ได้คะแนนรวม 5 คะแนนขึ้นไป ได้ KPI ระดับ 5 โดยคะแนนมาจากการดำเนินงานด้านนวัตกรรมของ ฝ่าย, กฟฟ. ในมิติต่าง ๆ เช่น การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ การใช้งาน การขยายผล โดยแต่ละกิจกรรมมีค่าคะแนนตามความยากง่าย ดังนี้ <table><tr><td>1. ฝ่าย, กฟฟ.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567</td><td>ได้ขึ้นละ 1 คะแนน</td></tr><tr><td>2. การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่อุปกรณ์</td><td>ได้ขึ้นละ 2 คะแนน</td></tr><tr><td>3. ฝ่าย, กฟฟ. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน</td><td>ได้ขึ้นละ 3 คะแนน</td></tr><tr><td>4. ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป</td><td>ได้ขึ้นละ 4 คะแนน</td></tr><tr><td>5. ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล</td><td>ได้ขึ้นละ 5 คะแนน</td></tr></table> <u>หมายเหตุ</u> คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.3 จะเป็นผู้กำหนดแนวทาง/เงื่อนไข และรายละเอียดประกอบการคิดคะแนน ในข้อ 3,4 และ5 และ กสช.จะแจ้งให้ ทุก ฝ่าย, กฟฟ. รับทราบต่อไป ผู้รวบรวมข้อมูล : ผพค.กสช.ผ.3 ผู้ถูกประเมิน : ฝ่าย(ผลงานของกองในสังกัด) , กฟจ.นม.,กฟส.(L,M),กฟฟ.ชั้น 2 (ผลงานของ กฟส.(S,XS),กฟส. และ กฟย.ให้นำมาคำนวณรวมกับ กฟฟ.ต้นสังกัด และ ผลงาน กฟส.(L,M) นำไปคำนวณรวมเป็นคะแนนของ กฟจ.นม.	1. ฝ่าย, กฟฟ.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567	ได้ขึ้นละ 1 คะแนน	2. การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่อุปกรณ์	ได้ขึ้นละ 2 คะแนน	3. ฝ่าย, กฟฟ. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ได้ขึ้นละ 3 คะแนน	4. ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป	ได้ขึ้นละ 4 คะแนน	5. ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	ได้ขึ้นละ 5 คะแนน
1. ฝ่าย, กฟฟ.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567	ได้ขึ้นละ 1 คะแนน											
2. การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่อุปกรณ์	ได้ขึ้นละ 2 คะแนน											
3. ฝ่าย, กฟฟ. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ได้ขึ้นละ 3 คะแนน											
4. ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป	ได้ขึ้นละ 4 คะแนน											
5. ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	ได้ขึ้นละ 5 คะแนน											
17	1.14 ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers	ประเมินความสำเร็จโดยการติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. กสช. เป็นผู้ประสานงาน รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เช่น การจัดทำรายงาน, การจัดทำแบบสอบถามต่างๆ 2. กตส. จัดทำ Dashboard หรือ ระบบติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 สามารถตรวจสอบผลดำเนินงานได้ง่าย										
18	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน	การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน คือ การควบคุมงบประมาณทำการประจำปีที่หน่วยงานได้รับจัดสรรให้อยู่ภายใต้ค่าเกณฑ์วัดของ กฟผ. โดย กงป. ได้พิจารณากำหนดค่าเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งจะไม่รวมค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ 1.ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามผังบัญชีของ กฟผ. ประกอบด้วย 1.1 ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า 1.2 เงินเดือนพนักงาน 1.3 ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง 1.4 โบนัสพนักงาน 1.5 ค่าครองชีพ-พนักงาน 1.6 สวัสดิการและค่าตอบแทนอื่น-ลูกจ้าง 1.7 ค่าตอบแทนอื่น-พนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณอายุ 1.8 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. 1.9 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1.10 เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก 1.11 เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า 1.12 ค่ารักษาพยาบาล-พนักงาน 1.13 ค่ารักษาพยาบาล-ครอบครัวพนักงาน 1.14 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย 1.15 ค่ารักษาความปลอดภัย 1.16 ค่าใช้จ่ายในการวิจัย 1.17 หนี้สูญ-ทางบัญชี 1.18 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 1.19 เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม 1.20 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองหรือสูญหาย										

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
18	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน (ต่อ)	1.21 ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล 1.22 ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน 1.23 ค่าเสื่อมราคา 1.24 เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) 1.25 ค่าตอบแทนอื่น ๆ (กฟต.3) 1.27 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ 1.28 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบาย กฟผ. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2567 2. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ ประกอบด้วย 2.1 ภัยพิบัติ (ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบบัญชี ปี 2567 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้อายุ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ เป็นต้น) 2.2 นโยบายบัญชี 2.3 क्रम.ลัญจ 2.4 นโยบายรัฐบาล (ไม่รวมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.) 2.5 เลือกตั้ง (ส.ส./ส.ว./อบจ./อปท.) 2.6 เหตุวิกฤต 3 จ., การจลาจล, ก่อการร้าย, วินาศกรรม 2.7 กฟผ.ยกฐานะ/กฟผ.ตั้งใหม่ 2.8 กรรมการสหภาพ กฟผ.ละ 2 คน 2.9 ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจาก (ให้เฉพาะกรณีงานสรรพกำลัง หรืองานที่ กปง. แจ่ง เท่านั้น) 2.10 รพ.สนาม โควิด19 (ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงพยาบาลสนามและหน่วยงานภายนอก) 3. ค่าใช้จ่ายที่ส่วนเกินงบประมาณให้ทำหนังสือแจ้ง กปง. โอนงบประมาณเพิ่ม ประกอบด้วย 3.1 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร 3.2 ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ คำนวณจาก : การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน = $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{งบประมาณทำการปี 2567}} \times 100$
19	2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ 2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ โดยคำนวณจาก : $= \frac{(\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ} \times 100)}{(\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด})}$
20	2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จฯ	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ โดยคำนวณจาก : $= \frac{\text{ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ ในส่วนที่ กฟผ.3 ดำเนินการได้}}{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด}}$
21	2.2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มเติมของ กฟผ.3 ปี 2567 ต้องดำเนินการ โดยคำนวณจาก : $= \frac{\text{ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มเติมของ กฟผ.3 ที่ดำเนินการได้}}{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม กฟผ.3 ทั้งหมด}}$
22	2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 2.3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ กฟผ.3 $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟผ.3 (รวม)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเขต กฟผ.3}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
23	2.3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟผ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2566 (กฟฉ.ช., กฟส.ป.ช., กฟส.บวใหญ่, กฟส.พมย)	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		<u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่โหม่งในแต่ละครึ่ง (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครึ่ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟผ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปีล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟผ.3 • ค่า SAIFI 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
24	2.3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบเมืองใหญ่ คือ เมืองหลักที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และต้องการระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพให้สามารถรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้ โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาความเป็นเมืองใหญ่มีอยู่ด้วยกัน 6 ปัจจัย ได้แก่ การพัฒนาทางเศรษฐกิจ, ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม, การพัฒนาทางสังคม, ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย, โครงสร้างทางกายภาพของเมือง และการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ กฟผ. สูตรการคำนวณค่าพื้นที่เมืองใหญ่ <u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่เมืองใหญ่ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา • ค่า SAIFI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
25	2.3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ทั้งหมด ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร • ค่า SAIFI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
26	2.3.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าดัชนีแรงต่ำพื้นที่ กฟผ.3 <u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟผ.3 (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำทั้งหมดในเขต กฟผ.3 ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage) • ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของอุปกรณ์ที่ทำงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมิเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น
27	2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 2.4.1 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ กฟผ.3 <u>ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง (ราย) × ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท))) ในพื้นที่ กฟผ.3</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กฟผ.3 ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
28	2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟฟ. จุฬรจวนจ (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2566 (กฟฉ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บัวใหญ่, กฟส.พมัย)	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ 4 กฟฟ.ที่มีค่ามากที่สุด <u>ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 4 กฟฟ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) × ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับใน 4 กฟฟ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท)))</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟฟ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) 4 กฟฟ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปีล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟผ.3 • ค่า SAIDI 4 กฟฟ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
29	2.4.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบเมืองใหญ่ คือ เมืองหลักที่มีศักยภาพสูงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และต้องการระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพให้สามารถรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้ โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาความเป็นเมืองใหญ่มียู้อยู่ด้วยกัน 6 ปัจจัย ได้แก่ การพัฒนาทางเศรษฐกิจ, ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม, การพัฒนาทางสังคม, ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย, โครงสร้างทางกายภาพของเมือง และการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ กฟผ. สูตรการคำนวณค่าพื้นที่เมืองใหญ่ $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท))}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ทั้งหมด}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา • ค่า SAIDI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และข้อดับไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
30	2.4.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท))}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมทั้งหมด}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร • ค่า SAIDI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
31	2.4.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าดัชนีแรงต่ำพื้นที่ กฟผ.3 $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าแรงต่ำเกิดไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท))}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่ กฟผ.3 ทั้งหมด}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage) • ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของการปฏิบัติงานที่ทำงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมิเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น
32	2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ.3 2.5.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ.3	ประเมินจากร้อยละของหน่วยสูญเสีย ของแต่ละหน่วยงาน เทียบกับเกณฑ์ชี้วัดที่ กฟผ.3 กำหนด คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของหน่วยสูญเสีย} = \frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟ้าฟรี})) \times 100}{\text{หน่วยซื้อ}}$ • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟผ. ผลิตเอง • DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อ ไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้า ขนาดเล็กมาก

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่		Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
33	2.5.2 หน่วยสูญเสียที่ลดลงได้จากการดำเนินงานกิจกรรม		ประเมินจากหน่วยสูญเสียที่ลดลงจากการดำเนินงานกิจกรรมลดหน่วยสูญเสีย จำนวน 16 กิจกรรม (ตามสรุปรายงานการประชุมฯ หนังสือเลขที่ ฉ.3กปบ.(ว.) 756/2566 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566) ดังนี้	
			กิจกรรมที่ดำเนินการ	
			ด้าน	
			1. ปรับปรุงมิเตอร์ครัว/เอียง	
			2. ตรวจสอบมิเตอร์ทำงานผิดปกติ ได้แก่ มิเตอร์ 0 หน่วย,หน่วยเท่ากัน3เดือน และกลุ่มเสี่ยงละเมิด	
			3. การตรวจสอบ/ปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าทางหลวง, ไฟสาธารณะและดวงโคมเหมาจ่าย	
			4. ตรวจสอบ (Monitoring) มิเตอร์ AMR ทุกเครื่องทุกเดือน (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	
			5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ตามวาระ	
			6. ตรวจสอบมิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (ดูจากสถิติการละเมิด)	
			7.ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง 25%	
			8.มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ เช่นตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV บ้ายโฆษณาและอื่นๆ	
			9.ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar rooftop โดยไม่ขออนุญาต กฟผ.	
			10.มาตรการอื่นๆ ได้แก่ ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดน/ข้ามแดน, จดรับข้อ VSPP, Solar Rooftop, ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ไฟกรณีติดตั้งหม้อแปลงด้านแรงต่ำ คิดLoss 2%	
			11.งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	
			12.งานซ่อมแซม Capacitor แรงสูง	
			13.งาน Balance Load	
			14.งานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	
			15.หม้อแปลง/ระบบจำหน่าย แรงต่ำ	
16.งานปรับตั้งเวลา เป็ด-ปิด Switching Capacitor				
34	2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชน 2.6.1 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายใหญ่ ต่อรายได้		ประเมินผลจากร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือ เอกชน-รายใหญ่ ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน-รายใหญ่ของเดือนที่รายงานผล เป้าหมาย = ไม่เกินเป้าหมาย 100 % ผล = ผลการดำเนินงานร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ เอกชน-รายใหญ่ แยกราย กฟผ.	
			สูตรการคำนวณ จำนวนยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code ZCANR041	
35	2.6.2 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้		ประเมินผลจากร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือเอกชนรายย่อย ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน - รายย่อยของเดือนที่รายงานผล เป้าหมาย = ไม่เกินเป้าหมาย 70 % ผล = ผลการดำเนินงานร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ เอกชน-รายย่อย แยกราย กฟผ.	
			สูตรการคำนวณ จำนวนยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code ZCANR041	
36	2.7 ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟผ.ดีเด่น ปี 2567		รายละเอียดตามหลักเกณฑ์ กฟผ.ดีเด่น กฟผ.ปี 2567	

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
37	2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567 2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ - ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567 - ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ - งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2 - งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.) - กฟผ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง สูตรการคำนวณ ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน) - T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) - นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล - ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet - คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1 , คพจ.2 , คพญ.1
38	2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ - ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567 - ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ - งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2 - งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.) - กฟผ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง สูตรการคำนวณ ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.) = ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน) - T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) - นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล - คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) - ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟผ.3
39	2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ - ประเมินผลจากงานติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567 - ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ - งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2 - งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.) - กฟผ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง สูตรการคำนวณ ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย(เค.วี.เอ) = ปริมาณ (เควีเอ)ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(เควีเอ)ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน) - T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) - นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล - คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) - ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟผ.3

เกณฑ์ประเมินผลฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

สรุปจำนวนตัวชี้วัด ตาม KPI ของกฟผ.3 ประจำปี 2567

ที่	ร่าง KPI	จำนวนตัวชี้วัด
1	งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	17
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	1
รวม		40

ชี้แจงการแนวทางกำหนดค่าเป้าหมาย กฟฟ.จังหวัด (CEO)

หน่วย : ล้านบาท

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	311.63	319.83	328.03	336.23	344.43
นครราชสีมา	51.99	53.36	54.73	56.10	57.47
ชัยภูมิ	54.49	55.92	57.35	58.79	60.22
บุรีรัมย์	70.92	72.78	74.65	76.52	78.38
สุรินทร์	57.67	59.19	60.71	62.22	63.74
นางรอง	47.97	49.23	50.49	51.75	53.02
ปากช่อง	54.24	55.66	57.09	58.52	59.95
สีคิ้ว	49.95	51.26	52.58	53.89	55.21
บัวใหญ่	27.46	28.19	28.91	29.63	30.36
โชคชัย	26.51	27.21	27.91	28.60	29.30
พิมาย	22.55	23.15	23.74	24.33	24.93
ภูเขียว	20.09	20.62	21.15	21.68	22.20
ปราสาท	28.05	28.79	29.53	30.26	31.00
นม2(หัวทะเล)	28.27	29.02	29.76	30.50	31.25
นม3(สุรนารี)	31.18	32.00	32.82	33.64	34.46
ปักธงชัย	19.47	19.98	20.49	21.01	21.52
กฟผ.3	590.81	606.36	621.90	637.45	653.00

ค่าเป้าหมายของ กฟผ.นม.(CEO)

=

ผลรวม/พิจารณาจากค่าเป้าหมาย กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด)
ในสังกัด กฟผ.นม. จำนวน 9 แห่ง

ค่าเป้าหมายของ กฟผ.3

=

ผลรวม/พิจารณาจากค่าเป้าหมาย กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด)
และ กฟผ.ชั้น 2(รวมสังกัด)
(15 จุดรวมงานเดิม)

ร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน KPI (Key Performance Indicator) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567



เกณฑ์การประเมินผล (น้ำหนัก)



ระดับ อฟ.

งานตามนโยบาย/
งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

น้ำหนัก
35%

งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

น้ำหนัก
35%

งานตามความคิดสร้างสรรค์

น้ำหนัก
20%



ระดับ อก., ผจก.กฟจ.นม.,
กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2

งานตามนโยบาย/
งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

น้ำหนัก
30%

งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

น้ำหนัก
30%

งานตามความคิดสร้างสรรค์

น้ำหนัก
20%

Key Performance Indicator

งานตามนโยบาย/
งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
จำนวน 17 ตัวชี้วัด



01

รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
590.81	606.36	621.90	637.45	653.00
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ล้านบาท		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวข้อง ตามกลุ่มธุรกิจ 7 กลุ่ม จำนวน 27 บัญชี ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า		2. กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า		4. กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า		5. กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน	
41035010	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	41032030	รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมสายแรงสูง	41031020	รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	41039150	รายได้บริการจัดการพลังงาน
41039120	รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	41031030	รายได้จากการเช่าชุดเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	6. กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์	
41039160	รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า	41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซม หม้อแปลง - ค่าซ่อมแซมหม้อแปลง	41030010	รายได้จากการขายหม้อแปลง	41031010	รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า
3. กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ		41039090	รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	41030990	รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ	41031990	รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ
41033020	รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	41039100	รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร	41030020	รายได้จากการขายมิเตอร์	41031050	รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
41035020	รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	41039080	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน	41030030	รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์	7. กลุ่มธุรกิจใหม่	
41039140	รายได้ค่าบริการฝึกอบรม			41030040	รายได้จากการขายเสา	41030050	รายได้จากการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
41033010	รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต					41037010	รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน
						41011040	รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	311.63	319.83	328.03	336.23	344.43
นครราชสีมา	51.99	53.36	54.73	56.10	57.47
ชัยภูมิ	54.49	55.92	57.35	58.79	60.22
บุรีรัมย์	70.92	72.78	74.65	76.52	78.38
สุรินทร์	57.67	59.19	60.71	62.22	63.74
นางรอง	47.97	49.23	50.49	51.75	53.02
ปากช่อง	54.24	55.66	57.09	58.52	59.95
สีคิ้ว	49.95	51.26	52.58	53.89	55.21
บัวใหญ่	27.46	28.19	28.91	29.63	30.36
โชคชัย	26.51	27.21	27.91	28.60	29.30
พิมาย	22.55	23.15	23.74	24.33	24.93
ภูเขียว	20.09	20.62	21.15	21.68	22.20
ปราสาท	28.05	28.79	29.53	30.26	31.00
นม2(หัวทะเล)	28.27	29.02	29.76	30.50	31.25
นม3(สุรนารี)	31.18	32.00	32.82	33.64	34.46
ปักธงชัย	19.47	19.98	20.49	21.01	21.52
กฟผ.3	590.81	606.36	621.90	637.45	653.00

ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูล
ในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว
สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.2 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
20	40	60	80	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ		กสฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ **จำนวน 57 เครื่อง**

- โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้

มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบเท่ากับ ระดับ 1
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบเท่ากับ ระดับ 2
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบเท่ากับ ระดับ 3
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบเท่ากับ ระดับ 4
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบเท่ากับ ระดับ 5

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
-	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	-	-	-	-	-
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	20	40	60	80	100

สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.3 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต่องบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้งบผ่านใบสั่งงานและหมายเลขงานในระบบ SAP

- กิจกรรมงาน PM คิดจากงบใบสั่ง ZPM4, งาน MS2000, MS3000
- กิจกรรมงาน CM คิดจากใบสั่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไข)

$$\text{อัตราส่วนงบ PM/CM} = \frac{(ZPM4+MS2000+MS3000)}{(ZPM2+ZOM1)}$$



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		อัตราส่วน PM/CM		กบช.

หมายเหตุ

1. กิจกรรมป้องกันไฟดับ เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM4 กิจกรรม ZPM บำรุงรักษาทั่วไป หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000
2. กิจกรรมแก้ไขอุปกรณ์ชำรุด เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM2 ตามเดิม หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000
3. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย งานสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCK, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP7)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นครราชสีมา	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ชัยภูมิ	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
บุรีรัมย์	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
สุรินทร์	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นางรอง	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ปากช่อง	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
สีคิ้ว	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
บัวใหญ่	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
โชคชัย	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
พิมาย	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ภูเขียว	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ปราสาท	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นม2(หัวทะเล)	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นม3(สุรนารี)	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ปักธงชัย	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
กฟผ.3	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0

แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
81.45	85.74	90.25	95.00	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนัก และปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	25
2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	25
3. กฟข., กฟพ., กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	25
4. ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	25
รวม	100

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นครราชสีมา	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ชัยภูมิ	81.45	85.74	90.25	95.00	100
บุรีรัมย์	81.45	85.74	90.25	95.00	100
สุรินทร์	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นางรอง	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ปากช่อง	81.45	85.74	90.25	95.00	100
สีคิ้ว	81.45	85.74	90.25	95.00	100
บัวใหญ่	81.45	85.74	90.25	95.00	100
โชคชัย	81.45	85.74	90.25	95.00	100
พิมาย	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ภูเขียว	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ปราสาท	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นม2(หัวทะเล)	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นม3(สุรนารี)	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ปักธงชัย	81.45	85.74	90.25	95.00	100
กฟผ.3	81.45	85.74	90.25	95.00	100

ความสำเร็จของการดำเนินการ
ให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop
ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop

1.5.1 ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
15	30	45	60	75
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ราย		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop ที่ กว/ฟ. ดำเนินการทั้งหมด (จ้างเหมา Turnkey + ดำเนินการติดตั้งเอง) อย่างน้อย 5 ราย (กว/ฟ.(รวมสังกัด))

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	9	18	27	36	45
นครราชสีมา	1	2	3	4	5
ชัยภูมิ	1	2	3	4	5
บุรีรัมย์	1	2	3	4	5
สุรินทร์	1	2	3	4	5
นางรอง	1	2	3	4	5
ปากช่อง	1	2	3	4	5
สีคิ้ว	1	2	3	4	5
บัวใหญ่	1	2	3	4	5
โชคชัย	1	2	3	4	5
พิมาย	1	2	3	4	5
ภูเขียว	1	2	3	4	5
ปราสาท	1	2	3	4	5
นม2(หัวทะเล)	1	2	3	4	5
นม3(สุรนารี)	1	2	3	4	5
ปักธงชัย	1	2	3	4	5
กฟผ.3	15	30	45	60	75

ความสำเร็จของการดำเนินการ
ให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop
ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop

1.5.2 ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0	-	15	-	30
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ราย		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop ที่ กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งเอง (ซื้อของ และดำเนินการติดตั้งเองโดยทีมงานของ กฟภ.) อย่างน้อย 2 ราย (กฟฟ.(รวมสังกัด))

หมายเหตุ: สัญญาแรงงานจ้างเหมาคนงาน ต้องปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติงานบนหลังคาได้

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	0	-	9	-	18
นครราชสีมา	0	-	1	-	2
ชัยภูมิ	0	-	1	-	2
บุรีรัมย์	0	-	1	-	2
สุรินทร์	0	-	1	-	2
นางรอง	0	-	1	-	2
ปากช่อง	0	-	1	-	2
สีคิ้ว	0	-	1	-	2
บัวใหญ่	0	-	1	-	2
โชคชัย	0	-	1	-	2
พิมาย	0	-	1	-	2
ภูเขียว	0	-	1	-	2
ปราสาท	0	-	1	-	2
นม2(หัวทะเล)	0	-	1	-	2
นม3(สุรนารี)	0	-	1	-	2
ปักธงชัย	0	-	1	-	2
กฟผ.3	0	-	15	-	30

ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs
การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS
หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด
ไม่น้อยกว่า 80%



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs

1.6.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	65	70	75	80
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

สูตรคำนวณ :

%การรับคำร้อง SCS เทียบกับ SAP

=

$$\frac{(\text{จำนวนคำร้อง Y2 สะสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS})}{(\text{จำนวนคำร้องทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS})} \times 100$$

หมายเหตุ:

1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คฟม. งาน คชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน
2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้อง SCS เทียบกับ SAP" (<https://dmsx.pea.co.th/cons/>)
3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ พวก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	65	70	75	80
นครราชสีมา	60	65	70	75	80
ชัยภูมิ	60	65	70	75	80
บุรีรัมย์	60	65	70	75	80
สุรินทร์	60	65	70	75	80
นางรอง	60	65	70	75	80
ปากช่อง	60	65	70	75	80
สีคิ้ว	60	65	70	75	80
บัวใหญ่	60	65	70	75	80
โชคชัย	60	65	70	75	80
พิมาย	60	65	70	75	80
ภูเขียว	60	65	70	75	80
ปราสาท	60	65	70	75	80
นม2(หัวทะเล)	60	65	70	75	80
นม3(สุรนารี)	60	65	70	75	80
ปักธงชัย	60	65	70	75	80
กฟผ.3	60	65	70	75	80

ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs
จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA
SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน
ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs

1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	45	50	55	60
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

สูตรคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \% \text{การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONs} \\ & = \\ & \frac{(\text{จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18}) \times 100}{\text{จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว (สถานะที่ 4)}} \end{aligned}$$

หมายเหตุ:

1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONs แยกตามสถานะต่างๆ" (<https://dmsx.pea.co.th/cons/>)
2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟชำระเรียบร้อยแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18
3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ พวก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs

1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระแล้ว



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	45	50	55	60
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

สถานะ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
1	รับคำร้อง - ขยายเขตใหม่	ผบส./ผบค.
2	สำรวจออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต)	ผบส./ผบค.
3	รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน	ผบส./ผบค.
4	ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง	ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.
5	จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ	ผกส.
6	ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง	ผวก.
7	อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง	ชุดงานก่อสร้าง
7.1	คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ	คลังพัสดุ
7.2	คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว	คลังพัสดุ

สถานะ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
7.3	คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน	คลังพัสดุ
7.4	คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว	ชุดงานก่อสร้าง
8	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25%	ชุดงานก่อสร้าง
9	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50%	ชุดงานก่อสร้าง
10	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75%	ชุดงานก่อสร้าง
11	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1)	ชุดงานก่อสร้าง
12	ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2)	กรรมการ

สถานะ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
13	ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า (แบบฟอร์ม 3)	ผบส./ผบค.
14	ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟชำระค่าธรรมเนียมพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน	ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.
15	ชำระเงินประกัน, จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์	ผมต.
16	ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ	ผมต./ผบป.
17	จบกระบวนการงาน (ส่งเอกสารปิดงาน)	-
18	ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2)	-

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	40	45	50	55	60
นครราชสีมา	40	45	50	55	60
ชัยภูมิ	40	45	50	55	60
บุรีรัมย์	40	45	50	55	60
สุรินทร์	40	45	50	55	60
นางรอง	40	45	50	55	60
ปากช่อง	40	45	50	55	60
สีคิ้ว	40	45	50	55	60
บัวใหญ่	40	45	50	55	60
โชคชัย	40	45	50	55	60
พิมาย	40	45	50	55	60
ภูเขียว	40	45	50	55	60
ปราสาท	40	45	50	55	60
นม2(หัวทะเล)	40	45	50	55	60
นม3(สุรนารี)	40	45	50	55	60
ปักธงชัย	40	45	50	55	60
กฟผ.3	40	45	50	55	60

ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วน ของข้อมูลมีเตอร์ในระบบ GIS



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.7 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในระบบ GIS



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
95	96	97	98	99
ที่มาของเกณฑ์	หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน	
กพร.	ร้อยละ		กvv.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No., รหัส กพว. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)

$$\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนมิเตอร์ กฟภ. ที่ Installation ID, PEA No, ค่าเฟสตรงกัน และรหัส กพว. ตรงกัน} \times 100\%}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$$

หมายเหตุ :

(มิเตอร์ ISU ที่ตรงกันกับ GIS) - มี Installation ID, PEA No, รหัส กพว. ตรงกันและมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส และ 3 เฟส)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	95	96	97	98	99
นครราชสีมา	95	96	97	98	99
ชัยภูมิ	95	96	97	98	99
บุรีรัมย์	95	96	97	98	99
สุรินทร์	95	96	97	98	99
นางรอง	95	96	97	98	99
ปากช่อง	95	96	97	98	99
สีคิ้ว	95	96	97	98	99
บัวใหญ่	95	96	97	98	99
โชคชัย	95	96	97	98	99
พิมาย	95	96	97	98	99
ภูเขียว	95	96	97	98	99
ปราสาท	95	96	97	98	99
นม2(หัวทะเล)	95	96	97	98	99
นม3(สุรนารี)	95	96	97	98	99
ปักธงชัย	95	96	97	98	99
กฟผ.3	95	96	97	98	99

ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล ระบบ GIS



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมือแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	92	94	96	98
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กพร.		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมือแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมือแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟพ. (AQJ) ตรงกัน ในระบบ GIS

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน

=

$$\frac{\text{จำนวนมือแปลง กฟภ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และรหัส กฟพ. ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนมือแปลง กฟภ. ในระบบ ADS ที่ serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	92	94	96	98
นครราชสีมา	90	92	94	96	98
ชัยภูมิ	90	92	94	96	98
บุรีรัมย์	90	92	94	96	98
สุรินทร์	90	92	94	96	98
นางรอง	90	92	94	96	98
ปากช่อง	90	92	94	96	98
สีคิ้ว	90	92	94	96	98
บัวใหญ่	90	92	94	96	98
โชคชัย	90	92	94	96	98
พิมาย	90	92	94	96	98
ภูเขียว	90	92	94	96	98
ปราสาท	90	92	94	96	98
นม2(หัวทะเล)	90	92	94	96	98
นม3(สุรนารี)	90	92	94	96	98
ปักธงชัย	90	92	94	96	98
กฟผ.3	90	92	94	96	98

ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GIS (Data Cleansing)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.9 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบ
จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS (Data Cleansing)

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	92	94	96	98
ที่มาของเกณฑ์	หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน	
กพร.	ร้อยละ		กvw.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % การ Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธันวาคม 2566

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน

=

$$\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ. ที่ไม่มี Error*} \times 70 + \text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ. ที่ไม่มีค่าผิดปกติ**} \times 30}{\text{จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ ISU}}$$

หมายเหตุ :

จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ. ที่ไม่มี Error* ได้จากการรับ GIS Data Validation ซึ่งมีรายการตรวจสอบ Error* ดังนี้

- ข้อมูลระบบจำหน่ายที่เป็นลูป
- ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้องกัน
- เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์
- จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส

จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟภ. ที่มีค่าโหลดผิดปกติ** ได้จากการรับ OPSAonGIS ซึ่งพิจารณาอย่างใดอย่างหนึ่งตามรายการ ดังนี้

- แรงดันต่ำสุด น้อยกว่า 170 V
- %Load หม้อแปลง มากกว่า 150%
- %Unbalance มากกว่า 100%

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	92	94	96	98
นครราชสีมา	90	92	94	96	98
ชัยภูมิ	90	92	94	96	98
บุรีรัมย์	90	92	94	96	98
สุรินทร์	90	92	94	96	98
นางรอง	90	92	94	96	98
ปากช่อง	90	92	94	96	98
สีคิ้ว	90	92	94	96	98
บัวใหญ่	90	92	94	96	98
โชคชัย	90	92	94	96	98
พิมาย	90	92	94	96	98
ภูเขียว	90	92	94	96	98
ปราสาท	90	92	94	96	98
นม2(หัวทะเล)	90	92	94	96	98
นม3(สุรนารี)	90	92	94	96	98
ปักธงชัย	90	92	94	96	98
กฟผ.3	90	92	94	96	98

ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.10 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA 3 ได้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	92	94	96	98
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กพร.		ร้อยละ		กvv.

$$\text{ร้อยละคุณภาพของข้อมูล} = \frac{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error} \times 100}{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ที่ GIS Export ทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ :

- Feeder ที่ Error นับรวมเฉพาะ Feeder ที่ Invalid และ Reject ใน Issue ของ GIS
- ไม่นับ Error ที่มีการข้ามเขต
- มีการรายงานทุกเดือน C104

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	92	94	96	98
นครราชสีมา	90	92	94	96	98
ชัยภูมิ	90	92	94	96	98
บุรีรัมย์	90	92	94	96	98
สุรินทร์	90	92	94	96	98
นางรอง	90	92	94	96	98
ปากช่อง	90	92	94	96	98
สีคิ้ว	90	92	94	96	98
บัวใหญ่	90	92	94	96	98
โชคชัย	90	92	94	96	98
พิมาย	90	92	94	96	98
ภูเขียว	90	92	94	96	98
ปราสาท	90	92	94	96	98
นม2(หัวทะเล)	90	92	94	96	98
นม3(สุรนารี)	90	92	94	96	98
ปักธงชัย	90	92	94	96	98
กฟผ.3	90	92	94	96	98

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง
และจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า
เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ฟปค.		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังนี้

1. กฟฟ.เขต รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า(รับเชื่อมฯ)และเข้าร่วมประชุมนำเสนอปัญหาและอุปสรรคกระบวนการรับเชื่อมต่อ(ขยายผลจาก 10 kW ขึ้นไปตามความเหมาะสม)
2. กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของร่างแนวทางปฏิบัติ เพื่อจัดทำ Flow ขั้นตอนการดำเนินการ
3. กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากผ่านการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้ความเห็นเกี่ยวกับ Feature และการพัฒนาระบบ Dashboard ใน PPIM
4. กฟฟ.เขต ทดลองใช้งานระบบ PPIM และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับการอบรมชี้แจงแนวทางการใช้งานระบบ PPIM (ขยายผลจาก 10 kW ขึ้นไปตามความเหมาะสม)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
-	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	-	-	-	-	-
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	80	85	90	95	100

ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ
(งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นอ) 20 ล้านบาท
และ ผชท.(ฉ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่ขอตรงที่ กปง.)
ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นจ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นจ) 20 ล้านบาท และ พชก.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.)

1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผนปฏิบัติการ นจ 2567		ร้อยละ		กบพ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ กฟผ.3 โดยพิจารณาจากยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2567 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายของ กฟผ.3 ของปีบัญชี 2567

$$\begin{aligned}
 &\text{ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง} \\
 &= \\
 &\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 2567} \times 100}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปี 2567}}
 \end{aligned}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	80	85	90	95	100
นครราชสีมา	80	85	90	95	100
ชัยภูมิ	80	85	90	95	100
บุรีรัมย์	80	85	90	95	100
สุรินทร์	80	85	90	95	100
นางรอง	80	85	90	95	100
ปากช่อง	80	85	90	95	100
สีคิ้ว	80	85	90	95	100
บัวใหญ่	80	85	90	95	100
โชคชัย	80	85	90	95	100
พิมาย	80	85	90	95	100
ภูเขียว	80	85	90	95	100
ปราสาท	80	85	90	95	100
นม2(หัวทะเล)	80	85	90	95	100
นม3(สุรนารี)	80	85	90	95	100
ปักธงชัย	80	85	90	95	100
กฟผ.3	80	85	90	95	100

ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ
(งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นอ) 20 ล้านบาท
และ ผชท.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่ขอตรงที่ กปง.)

ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นอ) 20 ล้านบาท และ พชก.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.)

1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ กฟผ.3 โดยพิจารณาจากยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2567 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายของ กฟผ.3 ของปีบัญชี 2567

ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน คำนวณจากค่าเฉลี่ยของร้อยละการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ทำได้ในแต่ละไตรมาส โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผนปฏิบัติการ นอ 2567		ร้อยละ		กบฟ.

$$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1} \times 100\right) + \left(\frac{X_2}{Y_2} \times 100\right) + \left(\frac{X_3}{Y_3} \times 100\right) + \left(\frac{X_4}{Y_4} \times 100\right)}{4}$$

กำหนดให้

X_1, X_2, X_3, X_4 = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 = วงเงินงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพก.(นอ) 20 ล้านบาท และ พชก.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.)

1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผนปฏิบัติการ นอ 2567		ร้อยละ		กบฟ.



ตัวอย่างการคำนวณ

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
แผนการเบิกจ่าย	100	100	100	100
ผลการเบิกจ่าย	90	110	120	80

↓ ↓ ↓ ↓

เบิกไม่ได้ตามแผน เบิกได้ตามแผนไตรมาส 2 และเบิกในส่วนไตรมาส 1 ที่เหลือ เบิกได้ตามแผนไตรมาส 3 และเบิกได้เร็วกว่าแผนไตรมาส 4 เบิกส่วนที่เหลือของไตรมาส 4

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\frac{90}{100} \times 100 + \frac{200}{200} \times 100 + \frac{300}{300} \times 100 + \frac{400}{400} \times 100}{4} = 97.50\% \Rightarrow KPI = 4.50$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ผวบ.	ผทบ.	ผสบ.
/	/	/

กพพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กพพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	80	85	90	95	100
นครราชสีมา	80	85	90	95	100
ชัยภูมิ	80	85	90	95	100
บุรีรัมย์	80	85	90	95	100
สุรินทร์	80	85	90	95	100
นางรอง	80	85	90	95	100
ปากช่อง	80	85	90	95	100
สีคิ้ว	80	85	90	95	100
บัวใหญ่	80	85	90	95	100
โชคชัย	80	85	90	95	100
พิมาย	80	85	90	95	100
ภูเขียว	80	85	90	95	100
ปราสาท	80	85	90	95	100
นม2(หัวทะเล)	80	85	90	95	100
นม3(สุรนารี)	80	85	90	95	100
ปักธงชัย	80	85	90	95	100
กพท.3	80	85	90	95	100

ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.13 ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินผลสำเร็จในงานด้านนวัตกรรมของ กฟฟ. ตามระดับคะแนน ดังนี้

ระดับ 1	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 1 คะแนน
ระดับ 2	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 2 คะแนน
ระดับ 3	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 3 คะแนน
ระดับ 4	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 4 คะแนน
ระดับ 5	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 5 คะแนนขึ้นไป

โดยคะแนนมาจากการดำเนินงานด้านนวัตกรรมของ ฝ่าย, กฟฟ. ในมิติต่าง ๆ เช่น การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ การใช้งาน การขยายผล โดยแต่ละกิจกรรมมีค่าคะแนนตามความยากง่าย ดังนี้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะทำงานวิจัยฯ กฟผ.3		คะแนน	กสข.	

ที่	รายละเอียด	คะแนน
1	ฝ่าย, กฟฟ. ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567	ชั้นละ 1 คะแนน
2	การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่รอบถัดไป	ชั้นละ 2 คะแนน
3	ฝ่าย, กฟฟ. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ชั้นละ 3 คะแนน
4	ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป	ชั้นละ 4 คะแนน
5	ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	ชั้นละ 5 คะแนน

หมายเหตุ: คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.3 จะเป็นผู้กำหนดแนวทาง/เงื่อนไข และรายละเอียดประกอบการคิดคะแนน ในข้อ 3,4 และ5 และ กสข.จะแจ้งให้ ทุก กฟฟ.รับทราบต่อไป

ผู้ถูกประเมิน: ฝ่าย(ผลงานของกองในสังกัด) , กฟอ.นม.,กฟส.(L,M),กฟฟ.ชั้น 2 (ผลงานของ กฟส.(S,XS),กฟส. และ กฟย.ให้นำมาคำนวณรวมกับ ฝ่าย, กฟฟ.ต้นสังกัด และ ผลงาน กฟส.(L,M) นำไปคำนวณรวมเป็นคะแนนของ กฟอ.นม.

น้ำหนักของหน่วยงาน

ผวบ.	ผปบ.	ผสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1	2	3	4	5
นครราชสีมา	1	2	3	4	5
ชัยภูมิ	1	2	3	4	5
บุรีรัมย์	1	2	3	4	5
สุรินทร์	1	2	3	4	5
นางรอง	1	2	3	4	5
ปากช่อง	1	2	3	4	5
สีคิ้ว	1	2	3	4	5
บัวใหญ่	1	2	3	4	5
โชคชัย	1	2	3	4	5
พิมาย	1	2	3	4	5
ภูเขียว	1	2	3	4	5
ปราสาท	1	2	3	4	5
นม2(หัวทะเล)	1	2	3	4	5
นม3(สุรนารี)	1	2	3	4	5
ปักธงชัย	1	2	3	4	5
กฟผ.3	1	2	3	4	5

ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงาน ตาม Core Business Enablers



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.14 ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ข้อสั่งการณ พชก.(ฉ3)		ร้อยละ		กสข.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินความสำเร็จโดยการติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กสข. เป็นผู้ประสานงาน รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เช่น การจัดทำรายงาน, การจัดทำแบบสอบถามต่างๆ
2. กตส. จัดทำ Dashboard หรือ ระบบติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กพฉ.3 สามารถตรวจสอบผลดำเนินงานได้ง่าย

น้ำหนักของหน่วยงาน

ผวบ.	ผปบ.	ผสบ.
-	-	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
-	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	-	-	-	-	-
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	80	85	90	95	100

Key Performance Indicator

งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
จำนวน 22 ตัวชี้วัด



01

การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ
หน่วยงาน

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ	กบพ.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน คือ การควบคุมงบประมาณทำการประจำปีที่หน่วยงานได้รับจัดสรรให้อยู่ภายใต้ค่าเกณฑ์วัดของ กพภ. โดย กงป. ได้พิจารณากำหนดค่าเกณฑ์วัดเกี่ยวกับการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งจะไม่รวมค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned}
 &\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} \\
 &= \\
 &\frac{\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน}}{\text{งบประมาณทำการปี 2567}} \times 100\%
 \end{aligned}$$



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ		กพว.



ค่าใช้จ่ายที่ไม่นำมาประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

1. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามพื้งบัญชีของ กพท.

1.1 ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า 1.2 เงินเดือนพนักงาน 1.3 ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง 1.4 โบนัสพนักงาน 1.5 ค่าครองชีพ-พนักงาน 1.6 สวัสดิการและค่าตอบแทนอื่น-ลูกจ้าง 1.7 ค่าตอบแทนอื่น-พนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณอายุ 1.8 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กพท. 1.9 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1.10 เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/ เกษียณอายุทางเลือก 1.11 เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า 1.12 ค่ารักษาพยาบาล-พนักงาน 1.13 ค่ารักษาพยาบาล-ครอบครัวพนักงาน	1.14 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย 1.15 ค่ารักษาความปลอดภัย 1.16 ค่าใช้จ่ายในการวิจัย 1.17 หนี้สูญ-ทางบัญชี 1.18 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 1.19 เงินชดเชยเพื่อนุชยธรรม 1.20 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองหรือสูญหาย 1.21 ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล 1.22 ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน 1.23 ค่าเสื่อมราคา 1.24 เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) 1.25 ค่าตอบแทนอื่น ๆ (กพท.3) 1.27 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ 1.28 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบาย กพท. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2565

2. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

2.1 ภัยพิบัติ (ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบบัญชี ปี 2565 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ เป็นต้น) 2.2 นโยบายบัญชี 2.3 ครม.สั่งจร 2.4 นโยบายรัฐบาล (ไม่รวมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.) 2.5 เลือกลง (ส.ส./ส.ว./อบจ./อปท.)	2.6 เหตุวิฤต 3 จ., การจลาจล, ก่อการร้าย, วิทยาศาสตร์ 2.7 กพท.ยกฐานะ/กพท.ตั้งใหม่ 2.8 กรรมการสหภาพ กพท.ละ 2 คน 2.9 ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจาก (ให้เฉพาะกรณีงานสรรพกำลัง หรืองานที่ กปง. แจ่ง เท่านั้น) 2.10 สว.สนาม โควิด19 (ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสนามและหน่วยงานภายนอก)

3. ค่าใช้จ่ายที่ส่วนเกินงบประมาณให้ทำหนังสือแจ้ง กปง. โอนงบประมาณเพิ่ม

3.1 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า - ค่าน้ำมันหล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า - ค่าขนส่งขนย้าย (กรณีเฉพาะโรงจักร)	3.2 ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นครราชสีมา	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ชัยภูมิ	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
บุรีรัมย์	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
สุรินทร์	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นางรอง	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ปากช่อง	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
สีคิ้ว	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
บัวใหญ่	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
โชคชัย	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
พิมาย	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ภูเขียว	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ปราสาท	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นม2(หัวทะเล)	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นม3(สุรนารี)	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ปักธงชัย	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
กฟฉ.3	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15

02

ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการ นอ
ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ

2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	75	85	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะกรรมการแผนฯ กฟผ.3		ร้อยละ	กบล.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
(ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม)

=

จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567
ในส่วนที่ กฟผ.3 ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ x100
จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567
ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด

ตัวอย่าง หน่วยงาน A

มีแผนปฏิบัติฯ จำนวน 5 กิจกรรม

โดยดำเนินการแล้วเสร็จ (ผ่านค่าเป้าหมาย) จำนวน 4 กิจกรรม
คิดเป็น

$$\text{ผลดำเนินการ} = \frac{4}{5} = 80.00\%$$

-> KPI = 3.5

02 2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม

หน่วย : ร้อยละ

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	65	75	85	95	100
นครราชสีมา	65	75	85	95	100
ชัยภูมิ	65	75	85	95	100
บุรีรัมย์	65	75	85	95	100
สุรินทร์	65	75	85	95	100
นางรอง	65	75	85	95	100
ปากช่อง	65	75	85	95	100
สีคิ้ว	65	75	85	95	100
บัวใหญ่	65	75	85	95	100
โชคชัย	65	75	85	95	100
พิมาย	65	75	85	95	100
ภูเขียว	65	75	85	95	100
ปราสาท	65	75	85	95	100
นม2(หัวทะเล)	65	75	85	95	100
นม3(สุรนารี)	65	75	85	95	100
ปักธงชัย	65	75	85	95	100
กฟผ.3	65	75	85	95	100

ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการ นอ
ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ

2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	75	85	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะกรรมการแผนฯ กฟผ.3		ร้อยละ	กบล.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ
นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
(ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ)

=

ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
ในส่วนที่ กฟผ.3 ดำเนินการได้ $\times 100$
จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2566
ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด

ตัวอย่าง หน่วยงาน A

มีแผนปฏิบัติฯ จำนวน 5 กิจกรรม

โดยมีผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม 1 = 100%

กิจกรรม 2 = 100%

กิจกรรม 3 = 100%

กิจกรรม 4 = 100%

กิจกรรม 5 = 90%

ผลดำเนินการ = $\frac{(100\%+100\%+100\%+100\%+90\%)}{5} = 98\%$
-> KPI = 4.6

03

2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ

2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ

หน่วย : ร้อยละ

หน้าหลักของหน่วยงาน

ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	65	75	85	95	100
นครราชสีมา	65	75	85	95	100
ชัยภูมิ	65	75	85	95	100
บุรีรัมย์	65	75	85	95	100
สุรินทร์	65	75	85	95	100
นางรอง	65	75	85	95	100
ปากช่อง	65	75	85	95	100
สีคิ้ว	65	75	85	95	100
บัวใหญ่	65	75	85	95	100
โชคชัย	65	75	85	95	100
พิมาย	65	75	85	95	100
ภูเขียว	65	75	85	95	100
ปราสาท	65	75	85	95	100
นม2(หัวทะเล)	65	75	85	95	100
นม3(สุรนารี)	65	75	85	95	100
ปักธงชัย	65	75	85	95	100
กฟผ.3	65	75	85	95	100

ความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	75	85	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะกรรมการแผนฯ กฟผ.3		ร้อยละ	กบล.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มเติมของ กฟผ.3 ปี 2567 ต้องดำเนินการ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
(เพิ่มเติม) กฟผ.3

=

ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
เพิ่มเติมของ กฟผ.3 ที่ดำเนินการได้x100
จำนวนแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม กฟผ.3 ทั้งหมด

ตัวอย่าง หน่วยงาน A

มีแผนปฏิบัติฯ จำนวน 5 กิจกรรม

โดยมีผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม 1 = 100%

กิจกรรม 2 = 100%

กิจกรรม 3 = 100%

กิจกรรม 4 = 100%

กิจกรรม 5 = 90%

ผลดำเนินการ = $\frac{(100\%+100\%+100\%+100\%+90\%)}{5} = 98\%$
-> KPI = 4.6

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟผ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟผ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	65	75	85	95	100
นครราชสีมา	65	75	85	95	100
ชัยภูมิ	65	75	85	95	100
บุรีรัมย์	65	75	85	95	100
สุรินทร์	65	75	85	95	100
นางรอง	65	75	85	95	100
ปากช่อง	65	75	85	95	100
สีคิ้ว	65	75	85	95	100
บัวใหญ่	65	75	85	95	100
โชคชัย	65	75	85	95	100
พิมาย	65	75	85	95	100
ภูเขียว	65	75	85	95	100
ปราสาท	65	75	85	95	100
นม2(หัวทะเล)	65	75	85	95	100
นม3(สุรนารี)	65	75	85	95	100
ปักธงชัย	65	75	85	95	100
กฟผ.3	65	75	85	95	100

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.06	1.92	1.78	1.64	1.50
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

=

$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟผ.3 (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเขต กฟผ.3}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	6.69	6.26	5.83	5.39	4.96
นครราชสีมา	4.20	3.97	3.74	3.51	3.28
ชัยภูมิ	9.44	8.87	8.30	7.73	7.16
บุรีรัมย์	4.68	4.40	4.12	3.84	3.56
สุรินทร์	5.43	5.11	4.79	4.47	4.15
นางรอง	7.20	6.81	6.42	6.03	5.64
ปากช่อง	8.54	7.97	7.40	6.83	6.26
สีคิ้ว	5.99	5.62	5.25	4.88	4.51
บัวใหญ่	7.00	6.59	6.18	5.77	5.36
โชคชัย	5.03	4.65	4.27	3.89	3.51
พิมาย	9.76	9.11	8.46	7.81	7.16
ภูเขียว	5.03	4.77	4.51	4.25	3.99
ปราสาท	5.55	5.21	4.87	4.53	4.19
นม2(หัวทะเล)	5.05	4.75	4.45	4.15	3.85
นม3(สุรนารี)	4.87	4.55	4.23	3.91	3.59
ปักธงชัย	10.32	9.53	8.74	7.95	7.16
กฟผ.3	2.06	1.92	1.78	1.64	1.50

**ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 4 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ, กฟส.พม.)**



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 4 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนี
สากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดง
ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 4 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
=
$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด}}$$



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
รอลค่าเป้าหมาย				
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟพ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปี
ล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟจ.3
- ค่า SAIFI 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุ
สุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และ
แผนดับไฟ (Planned Outage)

06

2.3.2

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟฟ.จัดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟพ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)

หน่วย : ครั้ง/ราย/ปี

หน้าหลักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

คำเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	รอคำเป้าหมาย				
นครราชสีมา					
ชัยภูมิ					
บุรีรัมย์					
สุรินทร์					
นางรอง					
ปากช่อง					
สีคิ้ว					
บัวใหญ่					
โชคชัย					
พิมาย					
ภูเขียว					
ปราสาท					
นม2(หัวทะเล)					
นม3(สุรนารี)					
ปักธงชัย					
กฟผ.3					

79

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
เมืองใหญ่ (กฟส.บม.)

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.675	1.574	1.473	1.372	1.271
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กคพ.		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)
คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่
แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

$$\text{ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่เมืองใหญ่}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา
- ค่า SAIFI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น

เมืองใหญ่ คือ เมืองหลักที่มีศักยภาพสูงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และต้องการระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพให้สามารถรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้ โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาความเป็นเมืองใหญ่มีอยู่ด้วยกัน 6 ปัจจัย ได้แก่ การพัฒนาทางเศรษฐกิจ, ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม, การพัฒนาทางสังคม, ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย, โครงสร้างทางกายภาพของเมือง และการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ กฟผ.

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271
นครราชสีมา	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
นิคมอุตสาหกรรม

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.488	0.437	0.386	0.335	0.284
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)
คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่
แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

=

$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย
- เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
- ค่า SAIFI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อื่น
เกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้อง
ร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และ
แผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	0.488	0.437	0.386	0.335	0.284
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	0.781	0.700	0.619	0.536	0.454
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	0.302	0.270	0.238	0.207	0.176
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	0.488	0.437	0.386	0.335	0.284

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.198	1.116	1.034	0.952	0.870
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

$$\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟว.3 (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำทั้งหมดในเขต กฟว.3}}$$

หมายเหตุ:

- ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
- หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี)
- ค่า SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
- ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของการปฏิบัติงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมีเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น

09

2.3.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

หน่วย :ครั้ง/ราย/ปี

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1.199	1.115	1.031	0.947	0.863
นครราชสีมา	1.241	1.144	1.047	0.950	0.853
ชัยภูมิ	0.987	0.906	0.825	0.744	0.663
บุรีรัมย์	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
สุรินทร์	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
นางรอง	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ปากช่อง	1.147	1.052	0.957	0.862	0.767
สีคิ้ว	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
บัวใหญ่	0.897	0.827	0.757	0.687	0.617
โชคชัย	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
พิมาย	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ภูเขียว	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ปราสาท	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
นม2(หัวทะเล)	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
นม3(สุรนารี)	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ปักธงชัย	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
กฟผ.3	1.198	1.116	1.034	0.952	0.870

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.1 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
42.37	38.74	35.11	31.48	27.85
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กคพ.		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

$$\text{ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาทีก)) ในพื้นที่ กพว.3}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กพว.3}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	243.18	224.32	205.45	186.59	167.72
นครราชสีมา	132.79	123.32	113.85	104.38	94.91
ชัยภูมิ	361.29	332.12	302.95	273.78	244.61
บุรีรัมย์	190.84	176.48	162.12	147.76	133.40
สุรินทร์	194.96	179.91	164.86	149.81	134.76
นางรอง	248.72	232.36	216.00	199.64	183.28
ปากช่อง	318.00	292.33	266.66	240.99	215.32
สีคิ้ว	262.47	245.01	227.55	210.09	192.63
บัวใหญ่	232.89	214.97	197.05	179.13	161.21
โชคชัย	162.81	148.90	134.99	121.08	107.17
พิมาย	368.33	337.40	306.47	275.54	244.61
ภูเขียว	174.28	162.21	150.14	138.07	126.00
ปราสาท	240.53	221.09	201.65	182.21	162.77
นม2(หัวทะเล)	212.41	196.92	181.43	165.94	150.45
นม3(สุรนารี)	174.51	158.94	143.37	127.80	112.23
ปักธงชัย	360.81	331.76	302.71	273.66	244.61
กฟผ.3	42.37	38.74	35.11	31.48	27.85

**ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI)
ใน 4 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พน.)**



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI)
ใน 4 กฟพ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
รอกำเป้าหมาย				
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
BSC (นจ) 2566		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟพ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
=
$$\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าใน 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก))}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้างดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟพ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปีล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟพ.3
- ค่า SAIDI 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากการนี้ อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

11 2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟว.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)

หน่วย : นาที/ราย/ปี

น้ำนักของหน่วยงาน

ຝວບ.	ຝປບ.	ຝສບ.
-	/	-

กพพ. (รวมสังกัด)	กสช.
/	-

คำเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)					
นครราชสีมา					
ชัยภูมิ					
บุรีรัมย์					
สุรินทร์					
นางรอง					
ปากช่อง					
สีคิ้ว					
บัวใหญ่					
โชคชัย					
พิมาย					
ภูเขียว					
ปราสาท					
นม2(หัวทะเล)					
นม3(สุรนารี)					
ปักธงชัย					
กฟผ.3					

ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
เมืองใหญ่ (กฟส.บม.)

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
26.767	24.695	22.623	20.551	18.479
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กคฟ.		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)เมืองใหญ่

=

ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก))
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ทั้งหมด

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

• เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา

• ค่า SAIDI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

• ค่า SAIDI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟปฏิกิริยาฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479
นครราชสีมา	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
12.470	11.178	9.886	8.594	7.302
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

=

ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก))
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมทั้งหมด

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

• พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร

• ค่า SAIDI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

• ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	12.470	11.178	9.886	8.594	7.302
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	18.617	16.688	14.760	12.830	10.901
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	8.559	7.672	6.785	5.899	5.012
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	12.470	11.178	9.886	8.594	7.302

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
152.772	139.672	126.572	113.472	100.372
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

=

$$\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าแรงต่ำเกิดไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก)})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่ กฟผ.3 ทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
- ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของการอุปกรณ์ที่ทำงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมีเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	129.563	119.809	110.056	100.302	90.549
นครราชสีมา	132.052	122.862	113.672	104.482	95.292
ชัยภูมิ	171.619	156.399	141.179	125.959	110.739
บุรีรัมย์	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
สุรินทร์	164.131	150.783	137.435	124.087	110.739
นางรอง	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
ปากช่อง	72.836	67.763	62.690	57.617	52.544
สีคิ้ว	151.989	141.409	130.829	120.249	109.669
บัวใหญ่	66.106	61.505	56.904	52.303	47.702
โชคชัย	110.804	103.090	95.376	87.662	79.948
พิมาย	151.791	141.528	131.265	121.002	110.739
ภูเขียว	110.672	102.972	95.272	87.572	79.872
ปราสาท	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
นม2(หัวทะเล)	166.179	152.319	138.459	124.599	110.739
นม3(สุรนารี)	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
ปักธงชัย	166.763	152.757	138.751	124.745	110.739
กฟผ.3	152.772	139.672	126.572	113.472	100.372

การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟฉ.3

ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟฉ.3



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟล.3

2.5.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟล.3



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินจากร้อยละของหน่วยสูญเสีย ของแต่ละหน่วยงาน
เทียบกับเกณฑ์ชี้วัดที่ กฟล.3 กำหนด

ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

$$= \frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี}))}{\text{หน่วยซื้อ}}$$

หมายเหตุ :

- หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง
- DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน
- VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อ ไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้า ขนาดเล็ก

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟผ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟผ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นครราชสีมา	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ชัยภูมิ	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
บุรีรัมย์	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
สุรินทร์	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นางรอง	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ปากช่อง	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
สีคิ้ว	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
บัวใหญ่	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
โชคชัย	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
พิมาย	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ภูเขียว	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ปราสาท	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นม2(หัวทะเล)	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นม3(สุรนารี)	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ปักธงชัย	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
กฟผ.3	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48

การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟฉ.3 หน่วยสูญเสียที่ลดได้จากการดำเนินงานกิจกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟล.3

2.5.2 หน่วยสูญเสียที่ลดได้จากการดำเนินงาน
กิจกรรม

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
14.09	14.57	15.05	15.52	16.00
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะทำงาน Loss กฟล.3		ล้านหน่วย	กปบ.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำ/เอียง
2. ตรวจสอบมิเตอร์ทำงานผิดปกติ ได้แก่ มิเตอร์ 0 หน่วย, หน่วยเท่ากัน 3 เดือน และกลุ่มเสี่ยงละเมิด
3. การตรวจสอบ/ปรับปรุงหน่วยไฟทางหลวง, ไฟสาธารณะและดวงโคมหมาจ้อย
4. ตรวจสอบ (Monitoring) มิเตอร์ AMR ทุกเครื่องทุกเดือน (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)
5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ตามวาระ
6. ตรวจสอบมิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (ดูจากสถิติการละเมิด)
7. ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง 25%
8. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV ป้ายไฟโฆษณาและอื่นๆ
9. ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar rooftop โดยไม่ขออนุญาต กฟภ.
10. มาตรการอื่นๆ ได้แก่ ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดน/ข้ามแดน, จุดรับซื้อ VSPP, Solar Rooftop, ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ไฟกรณีติดตั้งหม้อแปลงด้านแรงต่ำ คิด Loss 2%

ด้าน

Non-
Technical
10 กิจกรรม

ประเมินจากหน่วยสูญเสียที่ลดลงจากการดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสีย จำนวน 16 กิจกรรม (ตามสรุปรายงานการประชุมฯ หนังสือเลขที่ จ.3กปบ.(วว.) 756/2566 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566) ดังนี้

กิจกรรมที่ดำเนินการ

ด้าน

- 11.งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง
- 12.งานซ่อมแซม Capacitor แรงสูง
- 13.งาน Balance Load
- 14.งานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น
- 15.หม้อแปลง/ระบบจำหน่าย แรงต่ำ
- 16.งานปรับตั้งเวลา เปิด-ปิด Switching Capacitor

Technical
6 กิจกรรม

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	8.165	8.377	8.587	8.795	9.008
นครราชสีมา	1.854	1.895	1.935	1.975	2.015
ชัยภูมิ	1.236	1.295	1.354	1.413	1.472
บุรีรัมย์	1.459	1.509	1.559	1.609	1.659
สุรินทร์	1.314	1.376	1.439	1.501	1.564
นางรอง	1.017	1.065	1.113	1.162	1.210
ปากช่อง	1.119	1.157	1.195	1.233	1.272
สีคิ้ว	1.385	1.400	1.414	1.428	1.443
บัวใหญ่	0.456	0.478	0.500	0.521	0.543
โชคชัย	1.043	1.066	1.089	1.111	1.134
พิมาย	0.463	0.473	0.483	0.493	0.504
ภูเขียว	0.337	0.358	0.379	0.400	0.421
ปราสาท	0.560	0.587	0.614	0.641	0.667
นม2(หัวทะเล)	0.734	0.759	0.784	0.809	0.834
นม3(สุรนารี)	0.644	0.666	0.688	0.710	0.732
ปักธงชัย	0.467	0.483	0.499	0.515	0.531
กฟผ.3	14.09	14.57	15.05	15.52	16.00

ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน
ร้อยละลูกหนี้เอกชน–รายใหญ่ ต่อรายได้



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน

2.6.1 ร้อยละลูกหนี้เอกชน-รายใหญ่ต่อรายได้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
120	115	110	105	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กรด.		ร้อยละ		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจาก ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือ เอกชน-รายใหญ่ ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน-รายใหญ่ของเดือนที่รายงานผล

$$\begin{aligned}
 &\text{ร้อยละลูกหนี้เอกชน-รายใหญ่ต่อรายได้} \\
 &= \\
 &\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}}{\text{รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}} \times 100
 \end{aligned}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	-	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	120	115	110	105	100
นครราชสีมา	120	115	110	105	100
ชัยภูมิ	120	115	110	105	100
บุรีรัมย์	120	115	110	105	100
สุรินทร์	120	115	110	105	100
นางรอง	120	115	110	105	100
ปากช่อง	120	115	110	105	100
สีคิ้ว	120	115	110	105	100
บัวใหญ่	120	115	110	105	100
โชคชัย	120	115	110	105	100
พิมาย	120	115	110	105	100
ภูเขียว	120	115	110	105	100
ปราสาท	120	115	110	105	100
นม2(หัวทะเล)	120	115	110	105	100
นม3(สุรนารี)	120	115	110	105	100
ปักธงชัย	120	115	110	105	100
กฟผ.3	120	115	110	105	100

ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน
ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน

2.6.2 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	85	80	75	70
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กรด.		ร้อยละ		กบพ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจาก ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือเอกชนรายย่อย ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน - รายย่อยของเดือนที่รายงานผล

$$\begin{aligned}
 &\text{ร้อยละลูกหนี้เอกชน-รายย่อย ต่อรายได้} \\
 &= \\
 &\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}}{\text{รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}} \times 100
 \end{aligned}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	-	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	85	80	75	70
นครราชสีมา	90	85	80	75	70
ชัยภูมิ	90	85	80	75	70
บุรีรัมย์	90	85	80	75	70
สุรินทร์	90	85	80	75	70
นางรอง	90	85	80	75	70
ปากช่อง	90	85	80	75	70
สีคิ้ว	90	85	80	75	70
บัวใหญ่	90	85	80	75	70
โชคชัย	90	85	80	75	70
พิมาย	90	85	80	75	70
ภูเขียว	90	85	80	75	70
ปราสาท	90	85	80	75	70
นม2(หัวทะเล)	90	85	80	75	70
นม3(สุรนารี)	90	85	80	75	70
ปักธงชัย	90	85	80	75	70
กฟผ.3	90	85	80	75	70

ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ปี 2567



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.7 ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ปี 2567



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
55	60	65	70	75
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟฉ.3		คะแนน		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

รายละเอียดการประเมินตามหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น กฟภ.ปี 2567 โดยมีวิธีการคิดคะแนนเพื่อประเมิน KPI ดังนี้

- กฟจ.(CEO)
- กฟส.(L, M) และ กฟฟ.ชั้น 2
- ฝวบ., ฝปบ., ฝสบ., กสบ.

คะแนนประเมิน = ค่าเฉลี่ยของ กฟฟ.ในสังกัดเดียวกัน
 คะแนนประเมิน = ค่าเฉลี่ยของ กฟฟ.ในสังกัดเดียวกัน
 คะแนนประเมิน = ค่าเฉลี่ยของ กฟฟ.ทั้งหมดในสังกัด กฟฉ.3

นำหนักของหน่วยงาน

ຝວບ.	ຝປບ.	ຝສບ.
/	/	/

กพพ. (รวมสังกัด)	กสช.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	55	60	65	70	75
นครราชสีมา	55	60	65	70	75
ชัยภูมิ	55	60	65	70	75
บุรีรัมย์	55	60	65	70	75
สุรินทร์	55	60	65	70	75
นางรอง	55	60	65	70	75
ปากช่อง	55	60	65	70	75
สีคิ้ว	55	60	65	70	75
บัวใหญ่	55	60	65	70	75
โชคชัย	55	60	65	70	75
พิมาย	55	60	65	70	75
ภูเขียว	55	60	65	70	75
ปราสาท	55	60	65	70	75
นม2(หัวทะเล)	55	60	65	70	75
นม3(สุรนารี)	55	60	65	70	75
ปักธงชัย	55	60	65	70	75
กพว.3	55	60	65	70	75

ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

ผลงานก่อสร้างแรงสูง



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
สายงาน (กบ)		ร้อยละ		กรย.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน (I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้

1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567
2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ
3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2
4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย (I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.)
5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง

สูตรการคำนวณ

ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.)
 = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve
 + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO)
 + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSO)

$$\text{ร้อยละผลงานก่อสร้างแรงสูง} = \frac{\text{ผลงานก่อสร้างแรงสูงสะสม}}{\text{แผนงานก่อสร้างแรงสูงสะสม}} \times 100$$

2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง

หน่วย :ร้อยละ

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	70	80	90	100
นครราชสีมา	60	70	80	90	100
ชัยภูมิ	60	70	80	90	100
บุรีรัมย์	60	70	80	90	100
สุรินทร์	60	70	80	90	100
นางรอง	60	70	80	90	100
ปากช่อง	60	70	80	90	100
สีคิ้ว	60	70	80	90	100
บัวใหญ่	60	70	80	90	100
โชคชัย	60	70	80	90	100
พิมาย	60	70	80	90	100
ภูเขียว	60	70	80	90	100
ปราสาท	60	70	80	90	100
นม2(หัวทะเล)	60	70	80	90	100
นม3(สุรนารี)	60	70	80	90	100
ปักธงชัย	60	70	80	90	100
กฟผ.3	60	70	80	90	100

ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
สายงาน (กบ)		ร้อยละ		กรย.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

- ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้
1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567
 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ
 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2
 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย (I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.)
 5. กพพ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง

สูตรการคำนวณ

ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.)
 = ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO)
 + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSO)

$$\text{ร้อยละผลงานก่อสร้างแรงต่ำ} = \frac{\text{ผลงานก่อสร้างแรงต่ำสะสม}}{\text{แผนงานก่อสร้างแรงต่ำสะสม}} \times 100$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	70	80	90	100
นครราชสีมา	60	70	80	90	100
ชัยภูมิ	60	70	80	90	100
บุรีรัมย์	60	70	80	90	100
สุรินทร์	60	70	80	90	100
นางรอง	60	70	80	90	100
ปากช่อง	60	70	80	90	100
สีคิ้ว	60	70	80	90	100
บัวใหญ่	60	70	80	90	100
โชคชัย	60	70	80	90	100
พิมาย	60	70	80	90	100
ภูเขียว	60	70	80	90	100
ปราสาท	60	70	80	90	100
นม2(หัวทะเล)	60	70	80	90	100
นม3(สุรนารี)	60	70	80	90	100
ปักธงชัย	60	70	80	90	100
กฟผ.3	60	70	80	90	100

ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้

1. ประเมินผลจากงานติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567
2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ
3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2
4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย (I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.)
5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
สายงาน (กบ)		ร้อยละ		กรย.

สูตรการคำนวณ

ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย(kVA)
 = ปริมาณ (kVA) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO)
 + ปริมาณ (kVA) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSO)

$$\text{ร้อยละผลงานก่อสร้างหม้อแปลง} = \frac{\text{ผลงานก่อสร้างหม้อแปลงสะสม}}{\text{แผนงานก่อสร้างหม้อแปลงสะสม}} \times 100$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	70	80	90	100
นครราชสีมา	60	70	80	90	100
ชัยภูมิ	60	70	80	90	100
บุรีรัมย์	60	70	80	90	100
สุรินทร์	60	70	80	90	100
นางรอง	60	70	80	90	100
ปากช่อง	60	70	80	90	100
สีคิ้ว	60	70	80	90	100
บัวใหญ่	60	70	80	90	100
โชคชัย	60	70	80	90	100
พิมาย	60	70	80	90	100
ภูเขียว	60	70	80	90	100
ปราสาท	60	70	80	90	100
นม2(หัวทะเล)	60	70	80	90	100
นม3(สุรนารี)	60	70	80	90	100
ปักธงชัย	60	70	80	90	100
กฟผ.3	60	70	80	90	100

Key Performance Indicator

งานตามความคิดสร้างสรรค์



งานตามความคิดสร้างสรรค์

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>น้อยกว่า 50%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>50%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>60%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>80%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>100%</u>



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สรก.(นอ)
เลขที่ 4693
วันที่ 17 พ.ย. 2566

จาก กงภ.(อ) ถึง ผงภ.(นอ)
เลขที่ กงภ.(อ)(นอ.) 1340 /2566 วันที่ 17 พ.ย. 2566
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568

เรียน อ.สรก.(นอ) (เสาวลักษณ์) ผ่าน ร.ผ.ภ.(นอ) (ศราวุฒิ) 17 พย 66

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กยอ.(กส.) เลขที่ 481/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เรื่องการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 จัดส่งให้ กยอ.ผนย. ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ ผงภ.(นอ) เลขที่ 329/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เรื่องขอเชิญประชุมพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามที่ รผภ.(นอ) อนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ได้จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานฯ เพื่อให้กิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2567 - 2571, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567, ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

2.1 ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 4), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 5) และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 6)

2.2 จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 7), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 8) และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 9)

โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2567	จำนวน กิจกรรม ปี 2567	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2568	จำนวน กิจกรรม ปี 2568
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	5	17	5	17
2	ด้านลูกค้า	9	19	9	19
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	17	6	17
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	17	8	17
รวมทั้งสิ้น		28	70	28	70

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพก.(นฉ) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย

(นายวราพงษ์ จิตไพบูลย์)

อก.งก.(ฉ) 17 พ.ม. 66

เรียน รพก.(นฉ)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กงก.(ฉ) เสนอต่อไป

(นางสาวลักษณ์ ไกรว่อง)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.สรก.(นฉ)

17 พ.ย. 2566

- เห็นชอบ

- เรียน ผชก.(น1-น3), ผชก.(ฉ1-ฉ3)
อฝ.งก.(นฉ), อก.ยอ.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรี กิจบัญญัติ)

รพก.(วก) รักษาการแทน รพก.(นฉ)

17 พ.ย.2566

ผนผ.กกก.(ฉ)/กันยา

โทร. 9285



QR Code: แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝนย.

ถึง สรภ.(วว), สรภ.(ป), สรภ.(ดส), สรภ.(บก)
สรภ.(ย), สรภ.(ธต), สรภ.(บ), สรภ.(ล)
สรภ.(นฉ), สรภ.(กต), สตภ.

เลขที่ กยอ.(กส) 481 /2566

วันที่ 17 ต.ค. 2568

เรื่อง การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของ
สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

เรียน รภภ.(วว), รภภ.(ป), รภภ.(ดส), รภภ.(บก), รภภ.(ย), รภภ.(ธต), รภภ.(บ), รภภ.(ล), รภภ.(นฉ), รภภ.(กต),
ผชภ.(ตภ)

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2566 เห็นชอบ
แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 โดย กยอ. ฝนย.
ได้จัดประชุมสัมมนาชี้แจงแผนดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2566 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ
และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ต่อไป นั้น (เอกสารแนบ 1)

ในการนี้ กยอ. ฝนย. ขอให้ทุกสายงาน/สำนัก โปรดนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.
2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 ถ่ายทอดลงสู่แผนระดับสายงาน/สำนัก
โดยดำเนินการตามกิจกรรม ดังนี้

ข้อ	รายละเอียดการดำเนินการ	หมายเหตุ
1.	จัดประชุมเพื่อสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนัก โดยมีผู้บริหารของ สายงาน/สำนัก เป็นประธานในการประชุมฯ (สามารถมอบหมาย ผู้แทนได้)	การดำเนินงานในข้อ 1.-3. เป็นไปตามเกณฑ์ Core Business Enablers ระดับสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อการวางแผน เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการ จัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/ สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับ ทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)
2.	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ดาวน์โหลด Strategy Map กฟภ. พ.ศ. 2567- 2571, ยกร่าง Strategy Map และ BSC พร้อมคำจำกัดความของ สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และแบบฟอร์มแผนปฏิบัติการสาย งาน ได้จากระบบ One Drive กยอ.)	
3.	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2568 (ใช้ Strategy Map และ BSC ประจำปี 2567 เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568)	

ข้อ	รายละเอียดการดำเนินการ	หมายเหตุ
4.	กำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบหลักและร่วมของตัวชี้วัด ให้ผู้รับผิดชอบหลัก กำหนดค่าเป้าหมายฯ ให้กับผู้รับผิดชอบร่วม)	ใช้แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม BSC ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 3 และ เอกสารแนบ4) ดาวน์โฮลด์ได้จากระบบ One Drive กยอ.
5.	กำหนดค่าเป้าหมายรายไตรมาสของแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบหลักและร่วมของแผนปฏิบัติการฯ ให้ผู้รับผิดชอบหลักกำหนดกิจกรรมและค่าเป้าหมายฯ ให้กับผู้รับผิดชอบร่วม)	ใช้แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กฟผ. และแผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 5 และ เอกสารแนบ 6) ดาวน์โฮลด์ได้จากระบบ One Drive กยอ.

โดยนำเสนอการดำเนินการตามกิจกรรมข้างต้น ให้ รผก. สายงาน /ผก. สำนัก พิจารณาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือแจ้งกลับ กยอ. ฝนย. ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันจันทร์ที่ 20 พ.ย. 2566 พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวทางระบบ One Drive กยอ.

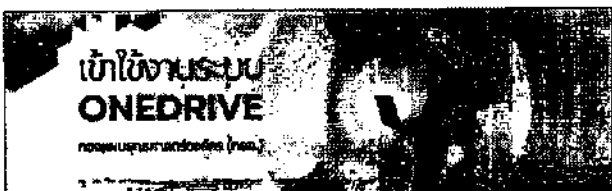
ทั้งนี้ กยอ. ฝนย. จะมีประชุมชี้แจงแนวทางการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2567 ลงสู่ระดับสายงาน/สำนัก จึงขอเรียนเชิญผู้เกี่ยวข้องกับการจัดทำ BSC และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก เข้าร่วมรับฟัง โดยจะแจ้ง วัน เวลา และสถานที่ ให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสถาพร สว่างแสง)

อผ.นย

*การเข้า OneDrive เพื่อดาวน์โหลดข้อมูล/แบบฟอร์มฯ และจัดส่งแผนฯ (กำหนดส่งภายใน 20 พ.ย. 2566)	
⇒ ลิงค์หน่วยงาน กยอ. https://intranet.pea.co.th/sites/csp/ ⇒ Click ที่ Banner เข้าใช้งานระบบ ONEDRIVE กยอ. ⇒ 	หรือ QR Code เพื่อเข้าระบบ 
⇒ เข้า Folder สายงานตามโครงสร้างใหม่ (เริ่ม 1 ต.ค. 2566) ⇒ เลือกสายงาน ⇒ ปี 2567	
3) เข้า Folder 	1. การจัดทำ Strategy Map, BSC และแผนปฏิบัติการของสายงานสำนัก ประจำปี 2567 และ 2568 (Enablers SP2.6)
ดาวน์โหลด ข้อมูลจาก Folder ย่อย 	1. ร่าง Strategy Map, BSC พร้อมคำจำกัดความ ประจำปี 2567
Folder ย่อย 	2. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง
4) อัปโหลด ข้อมูลที่ได้จัดทำและผ่านความเห็นชอบจาก รผก.สายงาน/ผชก. สำนัก ลงใน Folder ย่อย 	3. จัดส่งเอกสาร
 1. เอกสารการจัดประชุมสายงาน/สำนัก เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์  2. ประจำปี 2567 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการ  3. ประจำปี 2568 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการ  4. ค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดประจำปี 2567  5. ค่าเป้าหมายรายไตรมาสของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567	
* ต้อง Log In เข้าระบบ OneDrive ด้วยอีเมลพนักงาน (xxx.xxx@pea.co.th) และรหัสผ่านเข้าคอมพิวเตอร์ หากมีปัญหาใช้งานระบบ โปรดติดต่อ PEA ITIL Service Desk โทร 9960	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝงภ.(นฉ) ถึง กฟน.1, กฟน.2, กฟน.3, กฟฉ.1, กฟฉ.2, กฟฉ.3
 เลขที่ ฝงภ.(นฉ) 329 /2566 วันที่ 17 ตุลาคม 2566
 เรื่อง ขอเชิญประชุมพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3), ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3), อฝ.งภ.(นฉ)(คุณเสาวลักษณ์),
 อก.งภ.(น), อก.งภ.(ฉ)

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 3/2566 สืบ ณ วันที่ 7 เมษายน 2566 เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดโครงสร้างการบริหารงานโดยควบคุมสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และ ภาค 2 เป็น สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2565 เลขที่หนังสือ กปอ.(ปอ) 857/2565 ได้อนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ระดับสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)

2.2 ตามคำสั่งสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ สรภ.(นฉ) 5/2566 และคำสั่งที่ สรภ.(นฉ) 6/2566 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 3)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ มีแนวทางการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการสายงานฯ ไปในทิศทางเดียวกัน จึงขอเชิญคณะกรรมการฯ, คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องจาก กฟน.1-2-3, กฟฉ.1-2-3, ฝงภ.(นฉ), กงภ.(น) และ กงภ.(ฉ) เข้าร่วมประชุม ในวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2566 เวลา 9.00 – 12.00 น. ผ่านระบบ Webex ที่ Meeting Number : 1706 135 887 หรือเข้าที่ Link : <https://pea.webex.com/meet/dgbroom1>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลาดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายสุพจน์ มุลจวง)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.สรภ.(นฉ)

อก.งภ.(น) วันที่.....
 ขก.งภ.(น) วันที่.....
 ทผ.นผ. วันที่.....

ผนผ. กงภ.(น)
 โทร.9215 (จิราพร)



เอกสารแนบ

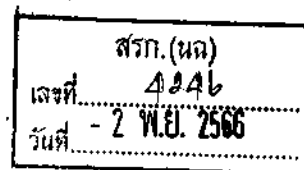
https://t.ly/v_VkE



OR เข้าห้องประชุม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก ผังก.(นฉ) ถึง สรก.(นฉ)
เลขที่ ผังก.(นฉ) **374** /2566 วันที่ **2** พฤศจิกายน 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

เรียน รผก.(นฉ)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามคำสั่งสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ สรก.(นฉ) 5/2566 และคำสั่ง ที่ สรก.(นฉ) 6/2566 สั่ง ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2566 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามหนังสือเลขที่ ผังก.(นฉ) 329/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เชิญประชุมพิจารณา แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) 481/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 ให้ทุกสายงานจัดทำแผนที่ ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 นำเสนอให้ รผก. สายงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือแจ้งกลับ กยอ. ฝนย. ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 4)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ มีแผนปฏิบัติการสายงานฯ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2567 – 2571, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานฯ ตามกรอบแนวทาง ที่ กฟผ. กำหนด จึงเห็นควรอนุมัติให้ ผังก.(นฉ) ดำเนินการจัดประชุมพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 เพื่อให้คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง 4 ด้าน นำเสนอแผนปฏิบัติการสายงานฯ ต่อคณะกรรมการ โดยมี รผก.(นฉ) เป็นประธานฯ พิจารณา ให้ความเห็นชอบ ในวันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมศรีวิชัย อาคาร 50 ชั้น 8 สำนักงานใหญ่ และ ผ่านระบบ Webex ที่ Meeting Number : 1706 135 887 หรือเข้าที่ Link : <https://pea.webex.com/meet/dgbr00m1> ตามระเบียบวาระการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

-/ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อพิจารณาและข้อเสนอ และ
โปรดแจ้ง กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพล.1, กพล.2, กพล.3 และส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลา
ดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุพจน์ บูลจวง)

อ.ร. รักษาการแทน อ.ร.สรก.(นอ)

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

- อนุมัติ

- เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3), ผชก.(จ1),
ผชก.(จ2), ผชก.(จ3) อ.ร.งก.(นอ)(คุณเสาวลักษณ์)
เพื่อโปรดพิจารณาและเห็นชอบต่อไป

(นายจักรี กิจบัญชา)

รผก.(วอ) รักษาการแทน รผก.(นอ)

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

อก.งก.(น) ... 2 พ.ย. 66
ชก.งก.(น) ... 1 พ.ย. 66
ทผ.นอ ... 1 พ.ย. 66

ผนผ. กงก.(น)
โทร.9215 (จิราพร)



เอกสารแนบ
<https://t.ly/iOvw>



OR เข้าห้องประชุม

ระเบียบวาระการประชุม
จัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568
วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 - 16.30 น.
ณ ห้องประชุมศรีวิชัย อาคาร 50 ชั้น 8 สำนักงานใหญ่ และ ผ่านระบบ Webex

เวลา	ระเบียบวาระ	เรื่อง	- ผู้รับผิดชอบ
8.30 - 9.00 น.		ลงทะเบียน PLMS	
9.00 - 9.30 น.	ระเบียบวาระที่ 1	ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ	รผก.(นอ)
9.30 - 12.00 น.	ระเบียบวาระที่ 2	เรื่องเพื่อทราบและพิจารณา - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านเป้าหมาย (Goal) - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านลูกค้า (Customer)	คณะกรรมการฯ ทั้ง 4 ด้าน
13.00 - 15.00 น.	ระเบียบวาระที่ 2 (ต่อ)	- แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	
15.00 - 16.30 น.	ระเบียบวาระที่ 3	เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)	

หมายเหตุ : ขอให้คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ ทั้ง 4 ด้าน จัดส่งข้อมูลให้ กก.ภ.(น)
 ภายในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566



ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

เอกสารแนบ 4

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

F
S
E

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

F
S
E

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการ และเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจาก
ศูนย์ T³CC

F

GM1 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE และ ESS

F
S
E

Learning & growth

HCM1 People:
พัฒนาระบบการเรียนรู้
เสริมสร้าง (Reskill) และ
ยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

F
S



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย				
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
มุมมอง : Goal														
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)					รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง				
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท											รผก.(นจ)	-
มุมมอง : Customer/Stakeholder														
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B 	ล้านบาท	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					B2B Unit (รผก.(ชด))	รผก.(บ) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(ย) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C				
(SCM3 ปี 2566)	- ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C 	ล้านบาท										B2C Unit (รผก.(ชด))	รผก.(บ) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
(SCM2 ปี 2566)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับคะแนน										รผก.(ชด)	รผก.(นจ)	
(SCM2 ปี 2566)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
มุมมอง : Internal Process														
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ						รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
(OM1 ปี 2566)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
(OM1 ปี 2566)	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ						รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)					
(OM3 ปี 2566)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ						รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)					
(OM3 ปี 2566)	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM						รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	ระดับ						รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	ระดับ	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้							รพภ.(บก)	ทุกสายงาน	
(HCM2 ปี 2566)	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด							รพภ.(บก)	ทุกสายงาน	
	จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน						ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA

- หมายเหตุ: 1. **(CORP)** คือตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถตัดออกหรือแก้ไขได้)
2. ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงานที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- รายการที่ไม่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถตัดออกได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ กยอ. โทร. 5731
 - รายการที่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่สามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ โดยให้ระบุเหตุผลในการพิจารณาดำเนินการดังกล่าว
3. ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (ประจำปี 2567) ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- ตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถแก้ไขได้)
 - ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงาน ทาง กยอ. ยกร่างจากข้อมูลของปี 2566 สายงานสามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ ตามการพิจารณาในข้อ 2.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง **CORP.**	รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน **CORP.**	- พิจารณาความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย ต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษา และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก - โบนัส - ค่าเสื่อมราคา - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น - ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน - ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2567 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2567 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-66 ล้านบาท สรุปดังนี้ รอลำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
Customer/ Stakeholder	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	2.1 รายได้รวมจากธุรกิจ B2B **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2B - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) <table><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5												



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM3	2.2 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Electricity Regulatory Commission

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	2.3 รายได้รวมจากธุรกิจ B2C **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2C - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm 0.25\%$ สรุปดังนี้ รอดำเนินการและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder		2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจ เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่มวิธีปฏิบัติ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และกลุ่มภาครัฐ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - <u>วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด :</u> ร้อยละของความสำเร็จของการปิด = <u>จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ × 100</u> จำนวน PEA Shop ทั้งหมด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 <u>หมายเหตุ :</u> ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2567 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T ³ CC	3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 0.03 สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>เหตุผล</u> : เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล/ควบคุมค่าหน่วยสูญเสียให้เป็นไปตามนโยบายและสามารถกำหนดมาตรการการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องต่อ <u>หมายเหตุ</u> : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2567 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.093 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปียุติ 2567 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1.655 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำหนดเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>หมายเหตุ</u> 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.4 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		3.6 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.7 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.935 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.991 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.034 เทียบกับ ระดับ 3 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.066 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.087 เทียบกับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.8 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.907 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.962 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.006 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.038 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.058 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM2	3.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - คือ SAIFI แรงต่ำ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - คือ SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.074 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.10 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 9.425 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนการจัดการความรู้ กลุ่มพนักงานทั่วไป กลุ่มคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของแต่ละสายงาน และมีการติดตามวัดประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM2	4.2 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สำหรับทีมงานจัดการความรู้ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ โดยรวมถึงการพัฒนาแบบ Self-learning เพื่อให้ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(หน)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผงภ.(หน) ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานฯ	เป้าหมาย ผงภ.(หน), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1-2-3					
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (หน) ประจำปี 2567)	กฟน.1	ผงภ.(หน)			-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน หน				-	-	-
	ผงภ.(หน) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (หน)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	กฟล.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3				-	-	-
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2	} ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อำนาจ ส่วนกลาง, รพท.(นฉ.) , ผชก.(เขต)	กฟล.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2	} ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567						
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565						
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	สายงาน (นฉ.) ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้						
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่						
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99						
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)						
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)						
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)						
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)						
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟล.1-2-3					
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 92.06%				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 93.41%				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 91.39%				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 90.45%				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 92.47%				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟล.1-2-3					
	โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ผ้งก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>มีเตอร์ชำรุด (ต่อ)</u>	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.	กฟฉ.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal สายงาน (นฉ)				-	-	-

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
		รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	
		ที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟผ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						
	กฟน.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟฉ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	กฟน.1 792 ราย				-	-	-
	กฟน.2 648 ราย				-	-	-
	กฟน.3 624 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 708 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 672 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 744 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 4,188 ราย				-	-	-
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย				-	-	-
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 ผชก.(ฉ1) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 ผชก.(ฉ2) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 ผชก.(ฉ3) 12 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 72 ราย				-	-	-
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 18 แห่ง				-	-	-
	กฟน.2 12 แห่ง				-	-	-
	กฟน.3 13 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.1 16 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 15 แห่ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 88 แห่ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล., ผสอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 42 ทีม				-	-	-
	กฟน.2 12 ทีม				-	-	-
	กฟน.3 13 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.1 17 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.2 15 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.3 16 ทีม				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 115 ทีม				-	-	-
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
					-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)						
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : 86%	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 86%				-	-	-
	กฟน.2 86%				-	-	-
	กฟน.3 86%				-	-	-
	กฟฉ.1 86%				-	-	-
	กฟฉ.2 86%				-	-	-
	กฟฉ.3 86%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 86%				-	-	-
	หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน รต.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กบล., ผสส.กสข., ผสช.กตส.			
	(อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)						
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ						
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 4 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 24 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder สายงาน (นฉ)				-	-	-

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้ให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ย้อนหลัง 3 ปี			กฟส.(ส), กฟส.			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.	0.439	-	0.439
	กฟน.1				0.055	-	0.055
	กฟน.2				0.382	-	0.382
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.255	-	0.255
	กฟฉ.2				0.300	-	0.300
	กฟฉ.3				1.484	-	1.484
	สายงาน (นฉ)						
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.088	-	0.088
	กฟน.2				0.127	-	0.127
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.055	-	0.055
	กฟฉ.2				0.255	-	0.255
	กฟฉ.3				0.300	-	0.300
	สายงาน (นฉ)				0.879	-	0.879

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2			กฟส.(ส), กฟส.	1.097	-	1.097
	กฟน.3				0.822	-	0.822
	กฟฉ.1				1.097	-	1.097
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				8.130	-	8.130
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				0.878	-	0.878
	กฟน.3				0.274	-	0.274
	กฟฉ.1				0.878	-	0.878
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				7.143	-	7.143
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.320	-	0.320
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นน)				20.486	-	20.486
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นน. ทุกไตรมาส						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.025	-	0.025
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นน)				20.191	-	20.191
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นน. ทุกไตรมาส						
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นน)				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3		กรย.ฝ่ายบ.			
	กฟน.1 60%			กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	-	-	-
	กฟน.2 60%			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.3 60%				-	-	-
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 60%				-	-	-
	6.2 ปรับปรุงฟักติเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟักติเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ฟักติมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟักติ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1 90%			กฟย.(ส), กฟย.	-	-	-
	กฟน.2 90%				-	-	-
	กฟน.3 90%				-	-	-
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 90%				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.1					4.480	13.335	17.815
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.2					7.440	41.563	49.003
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.3					1.902	2.433	4.335
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.1					13.411	44.268	57.679
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.2					18.030	38.100	56.130
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.3					14.738	22.193	36.931
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process สายงาน (นฉ)					60.001	161.892	221.893

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์		และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	
		รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
สากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟน.1-2-3	ม.ค. 2567	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
สากล (ต่อ)	กฟน.2	ฝงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3			ฝงก.(นฉ)	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.						
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน						
	1.7.1 กบษ. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 2	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	กฟน.1			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟน.3			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. /กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว			กฟฟ.ชั้น 2-3,			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.(S,XS)			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.,กฟย.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
สากล (ต่อ)	กฟน.1 ร้อยละ 100			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.(S)	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ผงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS),	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กิจกรรม						
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)						
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567						
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)						
	- ประเภท Product Innovation						
	- ประเภท Process Innovation						
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer						
	- ประเภท GIS for all						
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น						
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)						
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)						
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม						
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	กฟน.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
	กฟน.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟฉ.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง							
	PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด							
	พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข.							
	ในสังกัด และแจ้ง กชน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป							
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน		กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ				กฟฟ.ชั้น 2-3,			
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์				กฟส.(S,XS)			
	อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				กฟส.,กฟย.			
	กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล							
	อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น							
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5							
	กฟน.1	400 คน				-	-	-
	กฟน.2	400 คน				-	-	-
	กฟน.3	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.1	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.2	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.3	400 คน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	2,400 คน				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟฉ.1-2-3		กฟน.1-2-3			
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ	ผงภ.(นฉ)		กฟฉ.1-2-3			
	สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20)						
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ						
	ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40)						
	8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ผงภ.(นฉ) ทราบ						
	ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40)						
	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.1				4.480	13.335	17.815
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.2				7.440	41.563	49.003
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.3				1.902	2.433	4.335
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.1				13.411	44.268	57.679
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.2				18.030	38.100	56.130
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.3				14.738	22.193	36.931
	สรุปยอดรวมทุกด้าน สายงาน (นฉ)				60.001	161.892	221.893

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

เอกสารแนบ 7

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

F
S
E

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

F
S
E

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการ และเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจาก
ศูนย์ T³CC

F

GM1 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE และ ESS

F
S
E

Learning & growth

HCM1 People:
พัฒนาระบบการเรียนรู้
เสริมสร้าง (Reskill) และ
ยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

F
S



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย				
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
มุมมอง : Goal														
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน น)					รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง				
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท										รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder														
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B CORP.	ล้านบาท	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					B2B Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(ย) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C				
(SCM3 ปี 2566)	- ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C CORP.	ล้านบาท										B2C Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
(SCM2 ปี 2566)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับคะแนน										รผก.(ชด)	รผก.(นจ)	
(SCM2 ปี 2566)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
มุมมอง : Internal Process														
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี										รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
(OM1 ปี 2566)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาที่/ราย/ปี										รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
(OM1 ปี 2566)	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ										รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
(OM3 ปี 2566)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	ระดับ						รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	ระดับ	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้							รพภ.(บก)	ทุกสายงาน	
(HCM2 ปี 2566)	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด							รพภ.(บก)	ทุกสายงาน	
	จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน						ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA

- หมายเหตุ: 1. **(CORP)** คือตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถตัดออกหรือแก้ไขได้)
2. ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงานที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- รายการที่ไม่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถตัดออกได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ กยอ. โทร. 5731
 - รายการที่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่สามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ โดยให้ระบุเหตุผลในการพิจารณาดำเนินการดังกล่าว
3. ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (ประจำปี 2567) ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- ตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถแก้ไขได้)
 - ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงาน ทาง กยอ. ยกร่างจากข้อมูลของปี 2566 สายงานสามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ ตามการพิจารณาในข้อ 2.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง **CORP.**	รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน **CORP.**	- พิจารณาความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย ต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษา และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก - โบนัส - ค่าเสื่อมราคา - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น - ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน - ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2568 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2568 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-66 ล้านบาท สรุปดังนี้ รอลำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	2.1 รายได้รวมจากธุรกิจ B2B **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2B - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป่าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM3	2.2 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป่าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	2.3 รายได้รวมจากธุรกิจ B2C **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2C - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm 0.25\%$ สรุปดังนี้ รอดำเนินการและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder		2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจ เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่มวิธีปฏิบัติ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และกลุ่มภาครัฐ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - <u>วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด :</u> ร้อยละของความสำเร็จของการปิด

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T ³ CC	3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 0.03 สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>เหตุผล</u> : เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล/ควบคุมค่าหน่วยสูญเสียให้เป็นไปตามนโยบายและสามารถกำหนดมาตรการการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องต่อ <u>หมายเหตุ</u> : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการขัดข้องของสายส่ง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2568 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.093 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอตค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของการขัดข้องของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปียุติ 2568 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1.655 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รศ.เป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>หมายเหตุ</u> 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.4 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		3.6 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.7 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.935 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.991 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.034 เทียบกับ ระดับ 3 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.066 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.087 เทียบกับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.8 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.907 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.962 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.006 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.038 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.058 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM2	3.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - คือ SAIFI แรงต่ำ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - คือ SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.074 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.10 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 9.425 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนการจัดการความรู้ กลุ่มพนักงานทั่วไป กลุ่มคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของแต่ละสายงาน และมีการติดตามวัดประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM2	4.2 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สำหรับทีมงานจัดการความรู้ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ โดยรวมถึงการพัฒนาแบบ Self-learning เพื่อให้ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานฯ	เป้าหมาย ผงก.(นฉ), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1-2-3					
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	กฟน.1	ผงก.(นฉ)			-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน นฉ				-	-	-
	ผงก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	กฟฉ.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3				-	-	-
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				-	-	-
	กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25				-	-	-
	กฟฉ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)						
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อำนาจ ส่วนกลาง, รพท.(นฉ.) , ผชก.(เขต)	กฟฉ.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				-	-	-
	กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25				-	-	-
	กฟฉ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568						
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565						
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.2 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.3 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.1 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.2 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.3 } ร้อยละ 70				-	-	-
	สายงาน (นฉ.) ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้						
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่						
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99						
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)						
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)						
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)						
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)						
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟล.1-2-3					
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 92.06%				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 93.41%				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 91.39%				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 90.45%				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 92.47%				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2568 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟล.1-2-3					
	โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2568 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ผ้งก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>มีเตอร์ชำรุด (ต่อ)</u>	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal สายงาน (นฉ)				-	-	-

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
		รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	
		ที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟผ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						
	กฟน.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟฉ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	กฟน.1 792 ราย				-	-	-
	กฟน.2 648 ราย				-	-	-
	กฟน.3 624 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 708 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 672 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 744 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 4,188 ราย				-	-	-
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย				-	-	-
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 ผชก.(ฉ1) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 ผชก.(ฉ2) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 ผชก.(ฉ3) 12 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 72 ราย				-	-	-
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 18 แห่ง				-	-	-
	กฟน.2 12 แห่ง				-	-	-
	กฟน.3 13 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.1 16 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 15 แห่ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 88 แห่ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล., ผสอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 42 ทีม				-	-	-
	กฟน.2 12 ทีม				-	-	-
	กฟน.3 13 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.1 17 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.2 15 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.3 16 ทีม				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 115 ทีม				-	-	-
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
					-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)						
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : 86%	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 86%				-	-	-
	กฟน.2 86%				-	-	-
	กฟน.3 86%				-	-	-
	กฟฉ.1 86%				-	-	-
	กฟฉ.2 86%				-	-	-
	กฟฉ.3 86%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 86%				-	-	-
	หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานี อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน รต.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้า บนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทาง ให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข., ผลช.กตส.			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ						
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 4 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 24 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder สายงาน (นฉ)				-	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 770 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 770 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ย้อนหลัง 3 ปี			กฟส.(ส), กฟส.			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.	0.439	-	0.439
	กฟน.1				0.055	-	0.055
	กฟน.2				0.382	-	0.382
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.255	-	0.255
	กฟฉ.2				0.300	-	0.300
	กฟฉ.3				1.484	-	1.484
	สายงาน (นฉ)						
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.088	-	0.088
	กฟน.2				0.127	-	0.127
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.055	-	0.055
	กฟฉ.2				0.255	-	0.255
	กฟฉ.3				0.300	-	0.300
	สายงาน (นฉ)				0.879	-	0.879

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2			กฟส.(ส), กฟส.	1.097	-	1.097
	กฟน.3				0.822	-	0.822
	กฟฉ.1				1.097	-	1.097
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	รายงาน (นฉ)				8.130	-	8.130
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				0.878	-	0.878
	กฟน.3				0.274	-	0.274
	กฟฉ.1				0.878	-	0.878
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	รายงาน (นฉ)				7.143	-	7.143
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	รายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.320	-	0.320
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.486	-	20.486
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.025	-	0.025
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.191	-	20.191
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2567	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568	กพน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3		กรย.ส่วน.			
	กพน.1 60%			กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	-	-	-
	กพน.2 60%			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กพน.3 60%				-	-	-
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 60%				-	-	-
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กพน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)			กฟส.(ส), กฟส.			
	กพน.1 90%			กพย.(ส), กพย.	-	-	-
	กพน.2 90%				-	-	-
	กพน.3 90%				-	-	-
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 90%				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.1					4.480	13.335	17.815
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.2					7.440	41.563	49.003
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.3					1.902	2.433	4.335
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.1					13.411	44.268	57.679
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.2					18.030	38.100	56.130
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.3					14.738	22.193	36.931
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process สายงาน (นฉ)					60.001	161.892	221.893

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์		และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	
		รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
สากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟน.1-2-3	ม.ค.-68	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2568	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
สากล (ต่อ)	กฟน.2	ฝงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3			ฝงก.(นฉ)	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.						
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน						
	1.7.1 กบข. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 2	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	กฟน.1			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟน.3			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. /กบข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว			กฟฟ.ชั้น 2-3,			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.(S,XS)			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.,กฟย.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
สากล (ต่อ)	กฟน.1 ร้อยละ 100			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.(S)	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ผงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS),	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กิจกรรม						
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)						
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2568						
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)						
	- ประเภท Product Innovation						
	- ประเภท Process Innovation						
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer						
	- ประเภท GIS for all						
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น						
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)						
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)						
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม						
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	กฟน.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
	กฟน.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟฉ.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด							
	พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข.							
	ในสังกัด และแจ้ง กชน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป							
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน		กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ				กฟฟ.ชั้น 2-3,			
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์				กฟส.(S,XS)			
	อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				กฟส.,กฟย.			
	กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล							
	อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น							
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5							
	กฟน.1	400 คน				-	-	-
	กฟน.2	400 คน				-	-	-
	กฟน.3	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.1	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.2	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.3	400 คน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	2,400 คน				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟฉ.1-2-3		กฟน.1-2-3			
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ	ผงก.(นฉ)		กฟฉ.1-2-3			
	สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ร้อยละ 20)						
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ						
	ภายในไตรมาส 1-2/2568 (ร้อยละ 40)						
	8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ผงก.(นฉ) ทราบ						
	ภายในไตรมาส 2/2568 (ร้อยละ 40)						
	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.1				4.480	13.335	17.815
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.2				7.440	41.563	49.003
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.3				1.902	2.433	4.335
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.1				13.411	44.268	57.679
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.2				18.030	38.100	56.130
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.3				14.738	22.193	36.931
	สรุปยอดรวมทุกด้าน สายงาน (นฉ)				60.001	161.892	221.893



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กปอ. ถึง สรภ.(นฉ)
 เลขที่ กปอ.(ปต) ๗๖๗ / ๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
 เรื่อง ร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 ประจำปี ๒๕๖๗
 เรียน รพภ.(นฉ)

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) ๔๘๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖ แจ้งทุกสายงาน/สำนัก จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี ๒๕๖๗ และประจำปี ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๑) โดยทุกสายงาน/สำนัก ได้จัดทำการดำเนินงาน ดังกล่าว พร้อมทั้งนำเสนอขอความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการสายงาน และผู้ช่วยผู้ว่าการสำนักขึ้นตรงผู้ว่าการ เรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง

กปอ. ได้จัดทำร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒) โดยแบ่งเป็น ๓ หัวข้อ ดังนี้

หัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย เป็นการดำเนินงานตามนโยบายที่สำคัญของ กฟภ. ประกอบด้วย ร่างตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. กับกระทรวงการคลัง (Performance Agreement: PA) ประจำปี ๒๕๖๗, นโยบายการดำเนินงานของ ผวก. และงานอื่น ๆ

หัวข้อที่ ๒ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก เป็นการถ่ายทอด ยุทธศาสตร์องค์กร, แผนปฏิบัติการขององค์กร และงานตามภาระหน้าที่ของสายงาน/สำนัก ลงสู่แผนปฏิบัติการ ของสายงาน/สำนัก ตาม Balanced Scorecard โดยแบ่งออกเป็น ๔ มุมมอง ดังนี้

- Goal
- Customer/Stakeholder
- Internal Process
- Learning and Growth

หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก เป็นการดำเนินงานตามระบบประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ซึ่งถ่ายทอดการดำเนินงาน ระดับองค์กรสู่ระดับสายงาน/สำนัก

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ มีความสอดคล้องตามนโยบายที่สำคัญ ยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และเป็นไปตามภาระหน้าที่ของสายงาน จึงเห็นควรนำส่งร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ เพื่อให้สายงานฯ ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ตรวจสอบตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และคำจำกัดความ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ในส่วน หัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย และ หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก พร้อมทั้งผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓) และผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดให้ผู้รับผิดชอบร่วม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔) ทั้งนี้หัวข้อที่ ๒ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก สายงานได้จัดทำตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) ๔๘๑ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว (ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้)

(๒) ตรวจสอบแผนปฏิบัติการ (Initiatives) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ในส่วนหัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย และ หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก พร้อมทั้งผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการ รายไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕) และผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการ รายไตรมาส ให้ผู้รับผิดชอบร่วม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๖) ทั้งนี้หัวข้อที่ ๒ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก ทางสายงานได้จัดทำตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) ๔๘๑ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว (ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้)

(๓) พิจารณาคำน้ำหนักของตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมตามลำดับความสำคัญของงาน โดยตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. กับกระทรวงการคลัง และตัวชี้วัดระดับองค์กร ที่สายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ควรมีค่าน้ำหนักมากกว่าตัวชี้วัดงานตามภาระหน้าที่ของสายงาน/สำนัก ทั้งนี้ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันของทุกสายงาน/สำนัก กปอ. ได้กำหนดค่าน้ำหนักของตัวชี้วัดไว้แล้ว (ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้) ดังนี้

หัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย ตัวชี้วัด Enablers ๘ ด้าน ขององค์กร คำน้ำหนักร้อยละ ๖

หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้านของสายงาน/สำนัก ตัวชี้วัด Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก คำน้ำหนักร้อยละ ๒๔

สำหรับการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. กับ กระทรวงการคลัง หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของตัวชี้วัด อาทิเช่น ค่าเป้าหมาย คำจำกัดความ แผนปฏิบัติการ ฯลฯ กปอ. จะดำเนินการปรับปรุงรายละเอียดของตัวชี้วัดดังกล่าว และจะแจ้งให้สายงาน/สำนักที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

กปอ. ขอให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ดำเนินการตามข้อ (๑) - (๓) พร้อมทั้งนำเสนอ รพก.(นฉ) พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และขอให้ส่งกลับ กปอ. ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖ เพื่อ กปอ. จะได้ดำเนินการรวบรวมนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนัก ประจำปี ๒๕๖๗ ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางวรลักษณ์ เทหาสิต)

อก.ปอ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ถึง ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ
เลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3058/2566 วันที่ 08 ธันวาคม 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567
เรียน ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566
(อผ.วบ.ฉ.3)

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3001/2566 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ขอให้กระจาย
คำเป้าหมายและจัดทำคำจำกัดความของแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
ประจำปี 2567 ในส่วนของ กฟผ.3 พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จัดส่งให้
คณะกรรมการฯ (ผผก.กบล.ฉ.3) ภายในวันที่ 7 ธันวาคม 2566 (เอกสารแนบ 1) และตามหนังสือเลขที่
ฉ.3กบล.(ผก)3005/2566 ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 ขอให้จัดทำร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI)
ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จัดส่งให้คณะกรรมการฯ (ผผก.กบล.ฉ.3) ภายในวันที่ 8 ธันวาคม 2566 (เอกสาร
แนบ 2) นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี
2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

1. กำหนดจัดประชุม: วันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.30 น.
2. สถานที่จัดประชุม: ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟผ.3
3. ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย:
 - 3.1 อผ.วบ.ฉ.3 (ประธานคณะกรรมการฯ)
 - 3.2 รผ.วบ.ฉ.3(ธ), รผ.ปบ.ฉ.3(ส), รผ.บพ.ฉ.3(ธีรภัทร์) (รองประธานคณะกรรมการฯ)
 - 3.3 อก.ทุกกอง
 - 3.4 รก.บ.ฉ.3(ป)
 - 3.5 เลขาธิการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง
 - 3.6 ผผก.กบล.ฉ.3
 - 3.7 ส่วนเกี่ยวข้อง
4. ให้ กสข.ฉ.3 จัดเตรียมห้องประชุม พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้ร่วมประชุม
จำนวน 40 คน
5. ให้ กตส.ฉ.3 จัดเตรียมระบบเครื่องเสียงสำหรับการประชุม
6. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วม
ประชุม จำนวน 40 คน ๆ ละ 2 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,200.- บาท (หนึ่งพันสองร้อยบาท
ถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ผวบ.ฉ.3 ประจำปี 2566 รหัสบัญชี 52030030 รหัสศูนย์ต้นทุน
F301010000 และ ให้ กบล.ฉ.3(ผผก.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายนันทิยา ชัยภูมิ Date: 08/12/2566 09:00:08

7. หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้ เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บล.ฉ.3) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อ 1 - 7 ต่อไป

1 - 20ms

(นายเกษม ขอบจุลกลาง)

อก.บล.ฉ.3/เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566

เรียน อ.ฟ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

อนุมัติตามเสนอ

และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมฯ ต่อไป

ame

(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อ.ฟ. รักษาการ

อ.ฟ.ว.บ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566

08 ธ.ค. 66

แผนกแผนกลยุทธ์

โทร. (23)10210, 10211



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.3 ถึง กฟฉ.3
เลขที่ ฉ.3กบส.(ผก)3086/2566 วันที่ 15 ธันวาคม 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมพิจารณาการร่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567
เรียน ผชก.(ฉ3)

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบส.(ผก)3058/2566 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 ในวันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟฉ.3 นั้น (เอกสารแนบ 1)

ในการนี้ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

1. กำหนดจัดประชุม: วันพุธที่ 20 ธันวาคม 2565 เวลา 09.00-16.30 น.

2. ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย:

2.1 ผู้เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟฉ.3

ประกอบด้วย

2.1.1 ผชก.(ฉ3)

2.1.2 อฝ.ทุกฝ่าย

2.1.3 ผจก.กฟจ.นม.

2.1.4 รฝ.ทุกฝ่าย

2.1.5 อก.ทุกกอง

2.1.6 รก.บล.ฉ.3(ป)

2.1.7 เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง

2.1.8 ผผก.กบส.ฉ.3

2.1.9 ส่วนเกี่ยวข้อง

2.2 ผู้เข้าร่วมประชุม ผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex ผ่านลิงก์

<https://bit.ly/3GFYU7g> Meeting number: 2519 442 5796 Password: 1234 หรือ QR Code (ตามเอกสารแนบ 2) ประกอบด้วย

2.2.1 ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น 2

Issued by: PEA Certification Authority

2.2.2 รจก.กฟส.(L, M), รจก.กฟฟ.ชั้น 2

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทระสิทธิ์ Date: 14/12/2566 11:29:05

2.2.3 ผจก.กฟส.(S), ผจก.กฟส.

2.2.4 ผจก.กฟส.(XS), ผจก.กฟย.

2.2.5 เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุก กฟฟ.

2.2.6 ทพ.ทุกแผนก

2.2.7 ส่วนเกี่ยวข้อง

3. ให้ กสช.ฉ.3 จัดเตรียมห้องประชุม พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้ร่วมประชุม จำนวน 45 คน

4. ให้ กตส.ฉ.3 จัดเตรียมระบบประชุมออนไลน์ Webex และเครื่องเสียงสำหรับการประชุม

5. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 45 คน ๆ ละ 2 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,350.- บาท (หนึ่งพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ผบ.ฉ.3 ประจำปี 2566 รหัสบัญชี 52030030 รหัสศูนย์ต้นทุน F301010000 และให้ กบส.ฉ.3(ผวก.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

6. หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบ ต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้ เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บส.ฉ.3) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อ 1 - 6 ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อฝ. รักษาการแทน

อฝ.วบ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผวก.กฟจ.นม., ผวก.กฟส.(L, M, S, XS), ผวก.กฟฟ.ชั้น 2, ผวก.กฟส., ผวก.กฟย.

เห็นชอบตามเสนอ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมฯ ต่อไป

(นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์)

Issued by: PEA Certification Authority

ผวก. รักษาการแทน ผวก.(ฉ3)

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์ Date: 14/12/2566 11:29:05

14 ธ.ค. 66

แผนกแผนกลยุทธ์
โทร. (23)10210, 10211

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์ Date: 14/12/2566 11:29:05



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตาม ถึง ผจก.กฟส.วนช.
แผนปฏิบัติการค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.วนช.
เลขที่ ฉ.3 วนช.(สน.)- 86/2567. วันที่ 10 มกราคม 2567
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟส.วังน้ำเขียว

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบส.(ผก.) 3156/2566 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนาม
เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จำนวน 42 แผนงาน 148 กิจกรรม โดยในส่วนของ
กฟส.วังน้ำเขียว มีจำนวน 26 แผนงาน 110 กิจกรรม

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 148 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

2. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส.วังน้ำเขียว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2567 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปักธงชัย ประจำปี 2567 ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 120 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.ปักธงชัย			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	10	10
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	13	11	24
4	ด้านกระบวนการภายใน	9	12	41	53
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	9	3	12
รวม		33	50	70	120

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ กฟส. ในสังกัด กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 113 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวน กิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละกฟส.(S)
			กฟส.วังน้ำเขียว
1	งานตามนโยบาย	10	10
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	21	20
3	ด้านลูกค้า	24	20
4	ด้านกระบวนการภายใน	53	53
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	12	10
รวม		120	113

/3. ข้อพิจารณา...

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.วังน้ำเขียว ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2567 สอดคล้องกับ แผนงาน ผวก.กฟภ. ปี 2567, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินการ Core Business Enablers ประจำปี 2567, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567, และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.ปักธงชัย ประจำปี 2567 และสำเนาแจ้ง ผชก.(อ.3)

3.2 กฟส.(5)ในสังกัด ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟส. และสำเนาแจ้ง ผวก.กฟจ.นม., ผวก.กฟส.ปธ.

3.3 กฟส.(5)ในสังกัด ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหาร กฟส.ปักธงชัย เป็นประจำทุกเดือน

3.5 จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.5.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

3.5.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.5.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยข้อ 3.5 ให้ส่ง กฟผ.3 (กบส.) ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2567 ได้ตาม QR Code แนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวณิชาภัทร ภัทรสุระสกุล)

ชผ.สน. กฟส.วังน้ำเขียว

เลขานุการ คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด (KPI)

แผนปฏิบัติการ และ งานสำคัญที่ต้องติดตาม กฟส.วังน้ำเขียว

/ ที่ อ.3 วนข.(สน.)...

ที่ ฉ.3 วนข.(สน.)-84. / 2567

เรียน ผจก.กฟส.วนข., นวช., หผ., ชผ.กฟส.วนข.

- เห็นชอบตามเสนอ
- รับทราบแผนปฏิบัติการ กฟส.วนข.
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.5 ต่อไป



(นายวุฒิพงษ์ วงษ์ดี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเขียว

เรียน ผจก.กฟส.ปธ. กบล.(ผผก.)

-เพื่อโปรดทราบ



(นายวุฒิพงษ์ วงษ์ดี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเขียว



QR Code แผนปฏิบัติการ
ของ กฟส.วังน้ำเขียว ปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

1. วัตถุประสงค์ระดับองค์กร - - 5. วัตถุประสงค์ระดับสายงาน -	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า ล้านบาท ของสายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน - ไม่มากกว่า ล้านบาท ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

[illegible]

2. แผนงาน 2.1 เรงรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุทงบ ทุทโครงการ ทุไตรมาส 1-4																									
เป้าหมาย : ส 1 ร้อยละ 10					กบพ.		ผลบ.	กบพ.			กพพ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มค	เมย	พค	มย	กค	สค	กย	คค	พย	รค	รวม
ไตรมาส 2 ร้อยละ 25							ผลบ.	กบพ.			บักธงชัย	แผน				10.00%		25.00%				50.00%			100.00%
ไตรมาส 3 ร้อยละ 50							กพจ.นม.(รวมสังกัด)				วงหน้าเขียว	แผน				10.00%		25.00%				50.00%			100.00%
ไตรมาส 4 ร้อยละ 100							กพส.(L, M)(รวมสังกัด)				วงหน้าเขียว	ผล													
รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567										กพพ.ชั้น 2(รวมสังกัด)															
เป้า สายงาน										บักธงชัย															
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1			ผลสน.ปธ.																		
			10.00%	10.00%			วงหน้าเขียว																		
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2			ผลสน.วพย.																		
			25.00%	25.00%																					
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																					
			50.00%	50.00%																					
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																					
			100.00%	100.00%																					
2.2 เรงรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุทงบ ทุโครงการ ทุไตรมาส																									
ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), งบผู้ใช้ไฟ ไตรมาส 1-4																									
เป้าหมาย : ส 1 ร้อยละ 10					กบพ.		ผลบ.	กบพ.			กพพ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มค	เมย	พค	มย	กค	สค	กย	คค	พย	รค	รวม
ไตรมาส 2 ร้อยละ 25							กพจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน				10.00%		25.00%				50.00%			100.00%
ไตรมาส 3 ร้อยละ 50							กพส.(L, M)(รวมสังกัด)				วงหน้าเขียว	แผน				10.00%		25.00%				50.00%			100.00%
ไตรมาส 4 ร้อยละ 100							กพพ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วงหน้าเขียว	ผล													
รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส เป้า สายงาน										บักธงชัย															
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1			ผลสน.ปธ.																		
			10.00%	10.00%			วงหน้าเขียว																		
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2			ผลสน.วพย.																		
			25.00%	25.00%																					
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																					
			50.00%	50.00%																					
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																					
			100.00%	100.00%																					

2. แผนงาน 2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567																						
อ้างอิงตามหลักการของ กคจ.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565																						
2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																						
งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
เป้าหมาย : ร้อยละ 70				ผลว.	กบฟ.		บักธงชัย	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
เป้า สายงาน					กรย.			ผล														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	วิ้งฟ้าเขียว	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	-		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		ผล														
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																
28.00%	35.00%	42.00%	42.00%	-		บักธงชัย																
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		ผสน.ปธ.																
47.00%	52.00%	57.00%	57.00%	-		วิ้งฟ้าเขียว																
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4		ผสน.วหนย.																
62.00%	66.00%	70.00%	70.00%	70.00%																		
2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกไตรมาส 1-4		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท				ผลว.	กบฟ.		บักธงชัย	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
เป้าหมาย : ร้อยละ 70					กรย.			ผล														
เป้า สายงาน						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	วิ้งฟ้าเขียว	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	47.00%	52.00%	57.00%	62.00%	66.00%	70.00%		
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		ผล														
7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	-		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		บักธงชัย																
28.00%	35.00%	42.00%	42.00%	-		ผสน.ปธ.																
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		วิ้งฟ้าเขียว																
47.00%	52.00%	57.00%	57.00%	-		ผสน.วหนย.																
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																		
62.00%	66.00%	70.00%	70.00%	70.00%																		

2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุไตรมาส 1-4					กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท						ฝวบ.	กบฟ.		ปักธงชัย	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	49.00%	56.00%	63.00%	70.00%	75.00%	80.00%		
เป้าหมาย : ร้อยละ 80							กรย.			ผล														
เป้า สายงาน						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	7.00%	14.00%	21.00%	28.00%	35.00%	42.00%	49.00%	56.00%	63.00%	70.00%	75.00%	80.00%		
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	-		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																		
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		ปักธงชัย																		
28.00%	35.00%	42.00%	42.00%	-		ฝสน.ปร.																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		วังน้ำเขียว																		
49.00%	56.00%	63.00%	63.00%	-		ฝสน.วนช.																		
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
70.00%	75.00%	80.00%	80.00%	80.00%																				
2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุไตรมาส 1-4					กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป						ฝวบ.	กบฟ.		ปักธงชัย	แผน	7.00%	15.00%	25.00%	30.00%	40.00%	50.00%	55.00%	65.00%	75.00%	80.00%	90.00%	100.00%		
เป้าหมาย : ร้อยละ 100							กรย.			ผล														
เป้า สายงาน						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	7.00%	15.00%	25.00%	30.00%	40.00%	50.00%	55.00%	65.00%	75.00%	80.00%	90.00%	100.00%		
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
7.00%	15.00%	25.00%	25.00%	-		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																		
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2		ปักธงชัย																		
30.00%	40.00%	50.00%	50.00%	-		ฝสน.ปร.																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3		วังน้ำเขียว																		
55.00%	65.00%	75.00%	75.00%	-		ฝสน.วนช.																		
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
80.00%	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%																				
หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้																								
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่																								
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99																								
3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																								
4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)																								
5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)																								
6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																								

3. แผนงาน																												
3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดไตรมาส 1-4										กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนกฟพ.นม.(รวมสังกัด)												กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		บักธงชัย	แผน													
ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041															ผล					รอค่าเป้าหมายจาก กรด.								
เป้าหมาย :เป้าหมายจาก กรด.												กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)		วังน้ำเขียว	แผน													
เป้า สายงาน												บักธงชัย			ผล													
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1																								
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																								
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																								
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																								
หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																												
3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าไตรมาส 1-4																												
ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)										กบฟ.	ผลบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
โดยใช้ T-code ZCANR041												กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		บักธงชัย	แผน													
เป้าหมาย :เป้าหมายจาก กรด.												กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)		วังน้ำเขียว	แผน													
เป้า สายงาน												บักธงชัย			ผล													
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1																								
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																								
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																								
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																								
หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																												

	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นอ)					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล													
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน			1			1			1			1	
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567							ปักธงชัย				ผล													
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568							ผบร.ปอ.																	
	เป้า สายงาน							วังน้ำเขียว																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1			ผมค.วหนย.																	
				1	1																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																				
	1			1	1																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																				
	1			1	1																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
	1			1	1																				
	มกราคม / 2568				รวมไตรมาส 1 / 2568																				
	1																								
4. แผนงาน	4.1 ตรวจสอบมิตรที่มีสถานะรั้ง ให้คงเหลือ ร้อยละ 60					ไตรมาส 1-4	กบด.	ฝวบ.	กบด.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
มิตรี่ชำระข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.							ผมค.	ฝสบ.	กบฟ.		ปักธงชัย	แผน	98.30%	96.60%	95.00%	93.30%	91.60%	90.00%	83.40%	77.00%	70.00%	66.60%	63.30%	60.00%	
	เป้าหมาย :เหลือ ร้อยละ 95							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				ผล													
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	98.30%	96.60%	95.00%	93.30%	91.60%	90.00%	83.40%	77.00%	70.00%	66.60%	63.30%	60.00%	
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				ผล													
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60							ปักธงชัย																	
	เป้า สายงาน							ผมค.ปธ.																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 1			ผมค.วหนย.																	
	98.30%	96.60%	95.00%	95.00%	95.00%																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 2																				
	93.30%	91.60%	90.00%	90.00%	90.00%																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส	ไตรมาส 3																				
	83.40%	77.00%	70.00%	70.00%	70.00%																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส	ไตรมาส 4																				
	66.60%	63.30%	60.00%	60.00%	60.00%																				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านกระบวนการภายใน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- SO1 เป็น - CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประ	- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)	- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท	
ด้วยเทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ	700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ		
- SO3 เป็น - GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modern	- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid	- ไม่ต่ำกว่าระดับ 5	

ความ
ท้าทาย
ของ
ประเทศ
เพื่อ
ความ
ยั่งยืน เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประ	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นคมอุตสาหกรรม	- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นคมอุตสาหกรรม	- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนคมอุตสาหกรรม	- ไม่ต่ำกว่าระดับ
	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน	- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ
	จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข อัตราส่วน..... PM/CM	
	(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)	
	ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modern	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้ HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Res - กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Futu ร้อยละ 100 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์			
และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)			

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Res - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....		
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้		
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....		
ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี		
การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน		
รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง		

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

5. แผนงาน 5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)																								
หลักสูตรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้																								
ของบุคลากรเป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ																								
กับ Use Case ใน PEA																								
เป้า สายงานไตรมาส 1-4																								
กสข.																								
กสข.																								
กฟฟ. เป้าหมาย มค กพ มิก เมย พค มิย กค สค กย ตค พย ธค รวม																								
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 1																								
กฟจ.นม.(รวมสังกัด) บักรงชัย แผน 100.00%																								
- - - - -																								
กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผล																								
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส ไตรมาส 2																								
กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) วังน้ำเขียว แผน 100.00%																								
- - - - -																								
บักรงชัย ผล																								
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส ไตรมาส 3																								
นปบ.ปธ.																								
- - 100% 100% -																								
วังน้ำเขียว																								
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 4																								
ผกป.ปธ.																								
- - - - 100%																								
5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่ไตรมาส 1-4																								
กสข.																								
กสข.																								
กฟฟ. เป้าหมาย มค กพ มิก เมย พค มิย กค สค กย ตค พย ธค รวม																								
ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้เพื่อ																								
กฟจ.นม.(รวมสังกัด) บักรงชัย แผน 100.00%																								
เป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ																								
กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผล																								
เป้า สายงาน																								
กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) วังน้ำเขียว แผน 100.00%																								
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 1																								
บักรงชัย ผล																								
- - - - -																								
นปบ.ปธ.																								
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส ไตรมาส 2																								
วังน้ำเขียว																								
- - - - -																								
ผกป.ปธ.																								
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส ไตรมาส 3																								
- - 100% 100% -																								
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส ไตรมาส 4																								
100%																								

ມຸມມອງ: -

1. วัดฤๅษะ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

6. โครงการ 6.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟผ.3																												
ให้เป็นสำเนา		6.1.1 กรณีขอต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว ไตรมาส 1-4		กสช.		กสช.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม					
					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน												80%	80%					
1. กฟส.นค? กฟจ.ชัยภูมิ					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล																		
3. กฟจ.นค? กฟส.พิมาย					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน												80%	80%					
5. กฟส.ปาก. กฟอ.ภูเขียว						ปักธงชัย			ผล																			
7. กฟส.ปักธงชัย						กฟส.ปธ.																						
						วังน้ำเขียว																						
						กฟส.วนช.																						
มกราคม				กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																						
-				-	-	-																						
เมษายน				พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																						
-				-	-	-																						
กรกฎาคม				สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																						
-				-	-	-																						
ตุลาคม				พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																						
-				-	80	80																						
6.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่ ไตรมาส 1-3																												
		เป้าหมาย :) คะแนนขึ้นไป		กสช.		กสช.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม					
					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน																		
รอพิจารณาคัดเลือก กฟฟ.					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล	รอพิจารณาคัดเลือก กฟฟ.																	
มกราคม				กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน															
-				-	-	-							ผล															
เมษายน				พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			กฟส.ปธ.																			
-				-	-	-			วังน้ำเขียว																			
กรกฎาคม				สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3		กฟส.วนช.																				
-				-	-	-																						
ตุลาคม				พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																						
-				-	90	90																						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติมลูกค้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

អ្នកស្វែងរក : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์: กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระ NM1 ขยายธุรกิจ B2B	รายได้รวมจากธุรกิจ B2	- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ NM2 ขยายธุรกิจ B2C	รายได้รวมจากธุรกิจ B:	- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน NM1 ขยายธุรกิจ B2B NM2 ขยายธุรกิจ B2C	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) รายได้รวมจากธุรกิจ B2 รายได้รวมจากธุรกิจ B: - ค่าความผูกพัน (Engagement score) ขอ..... รายสำคัญที่มีความเสี่ยง - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือ..... - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) - ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท - ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท - ไม่น้อยกว่าระดับ.....

[illegible]

[illegible]

2. แผนงาน					2.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องไ้ไตรมาส 1-4					กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
2.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน					ผลส.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						ป้กธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
เป้าหมาย 100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							ผล																
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						วังหน้าเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1						ป้กธงชัย							ผล																
100%					100%	100%	100%	100%			ผบส.ปธ.																		
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2						วังหน้าเขียว																							
100%					100%	100%	100%	100%			ผบค.วนช.																		
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																													
100%					100%	100%	100%	100%																					
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																													
100%					100%	100%	100%	100%																					
2.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายในไตรมาส 1-4					กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม						
(ต่อ)	เป้าหมาย 90%				ผลส.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						ป้กธงชัย	แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							ผล																
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						วังหน้าเขียว	แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		
90%					90%	90%	90%	90%			ป้กธงชัย																		
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2						ผบส.ปธ.																							
90%					90%	90%	90%	90%			วังหน้าเขียว																		
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3						ผบค.วนช.																							
90%					90%	90%	90%	90%																					
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																													
90%					90%	90%	90%	90%																					
2.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันไว้ไตรมาส 1-4					กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม						
เป้าหมาย 100%					ผลส.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						ป้กธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							ผล																
มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						วังหน้าเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
100%					100%	100%	100%	100%			ป้กธงชัย																		
เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2						ผบส.ปธ.																							
100%					100%	100%	100%	100%			วังหน้าเขียว																		
กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3						ผบค.วนช.																							
100%					100%	100%	100%	100%																					
ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																													
100%					100%	100%	100%	100%																					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 **ดัชนีชี้วัด**กระบวนการภายใน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์: 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- SO1 เป็น - CB1 Core Business : การบูรณาการในกา - สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regul - ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
ด้วยเทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความ 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- SO3 เป็น - GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Gi - เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Sm - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ความ
ท้าทาย
ของ
ประเทศ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
เพื่อ
ความ
ยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- CB1 Core Business : การบูรณาการในกา - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย - ไม่มากกว่าร้อยละ
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิด - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิดง - ไม่มากกว่า.....นาที่/ราย/ปี
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - ไม่น้อยกว่าระดับ
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลใน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ
จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง อัตราส่วน..... PM/CM
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Gi - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ขอ - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ES ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ - ไม่มากกว่า.....นาที่/ราย/ปี
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

				3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																			
3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปี ไตรมาส 1-4				กบส.	ฝวบ.	กบส.	กบฟ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
เป้าหมาย : อัตราเป้าหมาย (388 ราย (194 ราย x 2 ครั้ง))				ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน														
รอข้อมูลจาก กบฟ.					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	รอค่าเป้าหมาย													
					ปักธงชัย				ผล														
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		ผมต.ปธ.																		
					วังน้ำเขียว																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3		ผมต.วนช.																		
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				
หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ตั้งข้อมูล ส่งให้ทาง กบส. ตรวจสอบ																							
3. แผนงาน 3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง																							
(แผนปฏิบัติ) 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย																							
3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตัวโคมเหมาจ่ายไฟฟ้า ไตรมาส 1-4				กบส.	ฝวบ.	กบส.	กบฟ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
เป้าหมาย : อัตราเป้าหมาย เครื่อง				ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน														
หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมาย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล															
ณ เดือนธันวาคม ปี 2565					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	รอค่าเป้าหมาย													
					ปักธงชัย				ผล														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		ผมต.ปธ.																		
					วังน้ำเขียว																		
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		ผมต.วนช.																		
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																				
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				

	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระ				ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	-	-	-	-			ปักธงชัย				ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผปร.ปร.																	
	-	-	-	-			วังน้ำเขียว																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.วนช.																	
	-	-	-	-																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				
	80%	90%	100%	100%																				
	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหนั				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	กบฟ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 4,429 จุด					ผรท.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
	369	369	369	1,107			ปักธงชัย				ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผปร.ปร.																	
	369	369	369	1,107			วังน้ำเขียว																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.วนช.																	
	369	369	369	1,107																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				
	369	369	370	1,107																				
	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																							
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย					ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	91
	เป้าหมาย : 3,020 เครื่อง						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				ผล													
							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	91
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ปักธงชัย				ผล													
	238	261	263	762			ผมต.ปร.																	
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			วังน้ำเขียว																	
	273	276	275	824			ผมต.วนช.																	
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																				
	270	254	243	767																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																				
	231	222	214	667																				

3. แผนงาน 3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้าทาง					ไตรมาส 1-4	กบส.	ฟวบ.	กบส.		กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
(แผนปฏิบัติงาน	เป้าหมาย : 5,869 เครื่อง					ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	183	
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	15.25	183	
	384	503	503	1,390			บักธงชัย					ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผมต.ปธ.																		
	503	508	510	1,521			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผมต.วนช.																		
	501	498	495	1,494																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	492	490	482	1,464																					
3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมอเตอร์ที่ไม่มีประวัติในไตรมาส 1-4					กบส.	ฟวบ.	กบส.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
กรณีผิดพลาดและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม					ผมต.	ผสบ.	กบฟ.			บักธงชัย	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
เป้าหมาย : 100%							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					ผล													
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					ผล													
	100%	100%	100%	100%			บักธงชัย																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผมต.ปธ.																		
	100%	100%	100%	100%			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผมต.วนช.																		
	100%	100%	100%	100%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	100%	100%	100%	100%																					
3.10 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 22 เครื่องทุกเครื่อง					ไตรมาส 1-4	กบส.	ฟวบ.	กบส.			กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
เป้าหมาย : 1,713 เครื่อง						ผมต.	กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	78	
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	78	
	116	148	148	412			บักธงชัย					ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผมต.ปธ.																		
	148	146	146	440			วังน้ำเขียว																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผมต.วนช.																		
	144	144	144	432																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	143	143	143	429																					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนฯ ของ กฟผ.3

ถึง กฟผ.3

เลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)

วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

เรียน ผชก.(ฉ3)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568 โดยข้อ 2.1 ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ต่อย้ายหนังสือเลขที่ กงภ.(ฉ)(นผ).1340/2566 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 นั้น (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือเลขที่ กปอ.(ปต)767/2566 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2566 นำส่งร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 เพื่อให้ รผก.(นฉ) พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3058/2566 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 ได้จัดประชุมพิจารณาจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 เมื่อวันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมเอกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟผ.3 โดยมี ประธานคณะกรรมการฯ (อผ.วบ.ฉ.3) เป็นประธานในที่ประชุม (เอกสารแนบ 3)

2.2 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3086/2566 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 ได้จัดประชุมพิจารณาร่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 เวลา 09.00 -16.30 น. ณ ห้องประชุมเอกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงานเขต กฟผ.3 และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก.(ฉ3) เป็นประธานในที่ประชุม (เอกสารแนบ 4)

2.3 การจัดทำเกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 เป็นการจัดทำข้อตกลง เพื่อใช้สำหรับประเมินหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ได้แก่ หน่วยงานระดับฝ่าย, กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) และ กสข.ฉ.3 ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดทั้งสิ้น 40 ตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่...

(เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567)

ลำดับ ที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)		จำนวน ตัวชี้วัด
		ฝ่าย	กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด), กสข.ฉ.3	
1	งานตามนโยบาย/งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย	35	30	17
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	35	30	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	20	1
รวม		90	80	40

ทั้งนี้ มีการสรุปจำนวนตัวชี้วัดและน้ำหนักของตัวชี้วัดของหน่วยงานระดับฝ่าย, กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) และ กสข.ฉ.3 โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 5

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์ และร่าง Balanced Scorecard (BSC) เห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 6)

3.2 ให้ หน่วยงานระดับกองที่รับผิดชอบในการรวบรวมสรุปรายงาน ดังข้อมูลในระบบฯ ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบส.ฉ.3 เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 23 ของเดือนถัดไป โดยบันทึกรายงานผลผ่าน Google Sheet ของแต่ละกอง พร้อมทั้งจัดส่งรายละเอียดข้อมูลของผลดำเนินงานฯ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

3.3 ให้ กบส.ฉ.3 จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.4 ให้ กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ (KPI) หรือรายงานประชุมติดตามงานตามเกณฑ์ฯ (KPI) พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไข กรณีดำเนินการได้ค่า KPI ต่ำกว่า ระดับ 5 และต่ำกว่าค่าเฉลี่ย จัดส่งให้ กฟผ.3(กบส.) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบส.ฉ.3 สรุปรายงานฯ)

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด และคำจำกัดความของเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 ได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ตามข้อ 3.1 – 3.4 โปรดลงนามในหนังสือฉบับนี้ด้วย



(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อ.ร. รักษาการแทน อ.ร.ว.บ.ฉ.3

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566

25 ธ.ค. 2566

ที่ ฉ.๓กบส.(ผก)...

(เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567)

ที่ ฉ.ตกบส.(ผก) ๓๑๖๓ /2566 ลว ๒๔ ธ ค ๒๕๖๖

เรียน อฝ.วบ.ฉ.3, อฝ.ปป.ฉ.3, อฝ.สบ.ฉ.3, อก.สข.ฉ.3,
ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น 2

- เห็นชอบตามข้อ 3.1 – 3.4
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานฯ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2567 เป็นต้นไป



๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๖

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)

ผชก. รักษาการแทน ผชก.(ฉ3)



QR Code: KPI ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

URL: <https://bit.ly/3TyjRss>

แผนกแผนกลยุทธ์

โทร. (23)10210, 10211

การกำหนดตัวชี้วัดและน้ำหนักของแต่ละหน่วยงาน

1) เกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ปี 2567 ของหน่วยงานระดับฝ่าย (รวมสังกัด) และ กสข.ฉ.3

ลำดับ ที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนตัวชี้วัดและน้ำหนักของแต่ละหน่วยงาน							
		ฟวบ.		ฟปบ.		ฟสบ.		กสข.	
		ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่ยุ้บังคับบัญชามอบหมาย	15	35	9	35	9	35	6	30
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	10	35	17	35	12	35	5	30
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	1	20	1	20	1	20	1	20
รวม		26	90	27	90	22	90	12	80

2) เกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ปี 2567 ของ กฟจ.นม.(CEO)(รวมสังกัด)

ลำดับ ที่	มุมมอง/ด้าน	น้ำหนัก (%)	จำนวนตัวชี้วัด
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่ยุ้บังคับบัญชามอบหมาย	30	14
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	30	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1
รวม		80	37

3) เกณฑ์ประเมินผลฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ปี 2567 ของ กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)

ลำดับ ที่	มุมมอง/ด้าน	น้ำหนัก (%)	จำนวนตัวชี้วัดของแต่ละ กฟฟ. (รวมสังกัด)														
			นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปขง.	สคว.	บุญ.	ซช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2 (ททล)	นม3 (สรน)	ปธ.
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	30	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	30	18	18	16	16	16	18	18	18	16	18	16	16	18	16	16
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
รวม		80	33	33	31	31	31	33	33	33	31	33	31	31	33	31	31

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ประจำปี 2567

ส่วนที่ 1 งานตามนโยบาย / งานตามพันธกิจกับข้อมูลอุปมา, งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ, งานตามความคิดสร้างสรรค์

เอกสารแนบ 6

[illegible]

ส่วนที่ 1. งานตามนโยบาย / งานตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน, งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ, งานตามความคิดสร้างสรรค์

ที่มาของ เกณฑ์ KPI	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Target					หน่วยงาน																				ผู้รับผิดชอบ รายงาน		
			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.	กฟผ. ฉก.				
			1	2	3	4	5																							
3. งานตามความคิดสร้างสรรค์																														
3.1 ผลจากตามความคิดสร้างสรรค์ (1) จัดส่งบันทึกขออนุมัติจากตามความคิดสร้างสรรค์ (แบบฟอร์ม รายละเอียดจากตามความคิดสร้างสรรค์ (แบบฟอร์ม รว.46-ร.61)) ให้ผู้บังคับบัญชาขึ้นต้นเห็นชอบภายในเดือนมีนาคม 2567 ส่วนงานแจ้ง กบส. - ฝผ., ผจก.กฟผ.ฉก., กฟผ.ขึ้น 2 ขออนุมัติ ผจก. - ฝผ., ผจก. ขออนุมัติ ฝผ. - ผจก.กฟผ.(L, M) ขออนุมัติ ผจก.กฟผ.ฉก. - ผจก.กฟผ.(S) ขออนุมัติ ผจก.กฟผ.(L, M) ต้นสังกัด - ผจก.กฟผ. ขออนุมัติ ผจก.กฟผ.ขึ้น 2 ต้นสังกัด - ผจก.กฟผ.(XS) ขออนุมัติ ผจก.กฟผ.(L, M, S) ต้นสังกัด - ผจก.กฟผ. ขออนุมัติ ผจก.กฟผ.ขึ้น 2 หรือ ผจก.กฟผ. ต้นสังกัด (2) รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการ ไตรมาส 2/2567 ต่อผู้บังคับบัญชาขึ้นต้น ภายใน 15 กรกฎาคม 2567 (3) ฝผ., ผจก.กฟผ.ฉก., ผจก.กฟผ.(L, M), ผจก.กฟผ.ขึ้น 2, ผจก.กฟผ.ขึ้น 3 นำเสนอความคืบหน้าผลงานตามความคิดสร้างสรรค์ ภายใน 15 กันยายน 2567		คะแนน	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน น้อยกว่า 50%	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน 50%	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน 60%	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน 80%	ความสำเร็จของกิจกรรม/ แผนงาน 100%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	กบส.	
รวมเป้าหมายทั้งหมด								90	90	90	60	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	
รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด								26	27	22	37	33	33	31	31	31	33	33	33	31	33	31	31	31	33	31	31	12		

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
1	1.1 รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA	เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ตามกลุ่มธุรกิจ 7 กลุ่ม จำนวน 27 บัญชี และกระบวนการงานที่ก่อให้เกิดรายได้จากงานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ซึ่งเริ่มจาก ลูกค้านำมาขอใช้บริการ สร้างใบคำร้อง สร้างใบส่งขาย และ สร้างใบแจ้งหนี้ งานบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 27 บัญชี ได้แก่ 1) รหัสบัญชี 41011040 รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า 2) รหัสบัญชี 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง 3) รหัสบัญชี 41030020 รายได้จากการขายมิเตอร์ 4) รหัสบัญชี 41030030 รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์ 5) รหัสบัญชี 41030040 รายได้จากการขายเสา 6) รหัสบัญชี 41030050 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ 7) รหัสบัญชี 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ 8) รหัสบัญชี 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า 9) รหัสบัญชี 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง 10) รหัสบัญชี 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า 11) รหัสบัญชี 41031050 รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ 12) รหัสบัญชี 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ 13) รหัสบัญชี 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์ 14) รหัสบัญชี 41033010 รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต 15) รหัสบัญชี 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 16) รหัสบัญชี 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ 17) รหัสบัญชี 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 18) รหัสบัญชี 41037010 รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน 19) รหัสบัญชี 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 20) รหัสบัญชี 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 21) รหัสบัญชี 41039080 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน 22) รหัสบัญชี 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น 23) รหัสบัญชี 41039100 รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package) 24) รหัสบัญชี 41039120 รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร 25) รหัสบัญชี 41039140 รายได้ค่าบริการฝึกอบรม 26) รหัสบัญชี 41039150 รายได้จัดการพลังงาน 27) รหัสบัญชี 41039160 รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า										
2	1.2 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ จำนวน 57 เครื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ <table><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบกับ ระดับ 1	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบกับ ระดับ 2	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบกับ ระดับ 3	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบกับ ระดับ 4	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบกับ ระดับ 5
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบกับ ระดับ 1											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบกับ ระดับ 2											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบกับ ระดับ 3											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบกับ ระดับ 4											
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบกับ ระดับ 5											

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ												
3	1.3 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ (interval เดิมในปี 2566) อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบกับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.7 เทียบกับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.8 เทียบกับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.9 เทียบกับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 2.0 เทียบกับ ระดับ 5 (ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. สายงาน รผก.(ป)) คำจำกัดความ เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต้องงบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้ผ่านใบสั่งงาน และหมายเลขงานในระบบ SAP - กิจกรรมงาน PM คัดจากงบใบสั่ง ZPM4, งาน MS2000, MS3000 - กิจกรรมงาน CM คัดจากใบสั่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไขไฟ) สูตรคำนวณ อัตราส่วนงบ PM/CM = (ZPM4+MS2000+MS3000) / (ZPM2+ZOM1) หมายเหตุ ☐ 1. กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับ เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM4 กิจกรรม ZPM บำรุงรักษาทั่วไป หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000 2. กิจกรรมแก้ไขอุปกรณ์ชำรุด เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM2 ตามเดิม หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000 3. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย งานสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCK, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP7)												
4	1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	เป็นการประเมินแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนัก และปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีรายละเอียด <table><tr><th>รายละเอียด</th><th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th></tr><tr><td>1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring</td><td>25</td></tr><tr><td>2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า</td><td>25</td></tr><tr><td>3. กฟช., กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย</td><td>25</td></tr><tr><td>4. ค่าดัชนีการประเมินปัจจัยของ กฟผ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด</td><td>25</td></tr><tr><td>รวม</td><td>100</td></tr></table>	รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	25	2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	25	3. กฟช., กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	25	4. ค่าดัชนีการประเมินปัจจัยของ กฟผ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	25	รวม	100
รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)													
1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	25													
2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	25													
3. กฟช., กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	25													
4. ค่าดัชนีการประเมินปัจจัยของ กฟผ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	25													
รวม	100													
5	1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop 1.5.1 ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop ที่ กฟฟ. ดำเนินการทั้งหมด (จ้างเหมา Turnkey + ดำเนินการติดตั้งเอง) อย่างน้อย 5 ราย (กฟฟ.(รวมสังกัด))												
6	1.5.2 ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop ที่ กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งเอง (ซื้อของ และดำเนินการติดตั้งเองโดยทีมงานของ กฟผ.) อย่างน้อย 2 ราย (กฟฟ.(รวมสังกัด)) หมายเหตุ: สัญญาแรงงานจ้างเหมาคนงาน ต้องปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติงานบนหลังคาได้												
7	1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS 1.6.1 การรับคำสั่ง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%	คำนวณจาก $\% \text{การรับคำสั่งscsเทียบกับSAP} = \frac{\text{(จำนวนคำสั่ง Y2 สดสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS)}}{\text{(จำนวนคำสั่งทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS)}} \times 100 \text{ -}$ หมายเหตุ: 1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน คชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน 2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONS "สรุปจำนวนคำสั่ง SCS เทียบกับ SAP" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ ผจก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)												

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
8	1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONS ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว	คำนวณจาก $\% \text{การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONS} = \frac{(\text{จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18}) \times 100}{(\text{จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเงินแล้ว (สถานะที่ 4)})}$ หมายเหตุ: 1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONS "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONS แยกตามสถานะต่างๆ" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ. ชั้น 2 และ ผจก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต) สถานะระบบ SmartCONS (ผู้รับผิดชอบ) 1. รับคำร้อง -ขยายเขตใหม่ (ผบส./ผบค.) 2. สำรวจออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต) (ผบส./ผบค.) 3. รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน (ผบส./ผบค.) 4. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง (ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.) 5. จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ (ผกส.) 6. ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง (ผจก.) 7. อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง (ชุดงานก่อสร้าง) 7.1 คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ (คลังพัสดุ) 7.2 คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว (คลังพัสดุ) 7.3 คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน (คลังพัสดุ) 7.4 คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว (ชุดงานก่อสร้าง) 8. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25% (ชุดงานก่อสร้าง) 9. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50% (ชุดงานก่อสร้าง) 10. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75% (ชุดงานก่อสร้าง) 11. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1) (ชุดงานก่อสร้าง) 12. ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2) (กรรมการ) 13. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า (แบบฟอร์ม 3) (ผบส./ผบค.) 14. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าระดมพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน (ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.) 15. ชำระเงินประกัน,จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์ (ผมต.) 16. ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ (ผมต./ผบป.) 17. จบกระบวนการ (ส่งเอกสารปิดงาน) (-) 18. ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2) (-)
9	1.7 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส,3 เฟส) คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่ Installation ID, Pea No ค่าตรงกัน และ รหัส กฟฟ. ตรงกัน} \times 100\%}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$ หมายเหตุ : (มิเตอร์ ISU ที่ตรงกันกับ GIS) - มี Installation ID, PEA No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส และ 3 เฟส)
10	1.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 KV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และรหัส กฟฟ.ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ ADS ที่ serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
11	1.9 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS (Data Cleansing)	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % การ Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธันวาคม 2566 คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่ไม่มี Error} \times 70 + \text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่ไม่มีค่าผิดปกติ} \times 30}{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟผ.}}$ หมายเหตุ : จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่ไม่มี Error* ได้จากผลการรัน GIS Data Validation ซึ่งมีรายการตรวจสอบ Error* ดังนี้ - ข้อมูลระบบจำหน่ายที่เป็นรูป - ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้องกัน - เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสขอมิเตอร์ - จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟผ. ที่มีค่าโหลดผิดปกติ** ได้จากผลการรัน OPSAonGIS ซึ่งพิจารณาอย่างใดอย่างหนึ่งตามรายการ ดังนี้ - แรงดันต่ำสุด น้อยกว่า 170 V - %Load หม้อแปลง มากกว่า 150% - %Unbalance มากกว่า 100%
12	1.10 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3	- เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนาส่งระบบ SCADA 3 ได้ คำนวณจาก : ร้อยละคุณภาพของข้อมูล = $\frac{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error} \times 100}{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ที่ GIS Export ทั้งหมด}}$ หมายเหตุ :-Feeder ที่ Error นับรวมเฉพาะ Feeder ที่ Invalid และ Reject ใน Issue ของ GIS -ไม่นับ Error ที่มีการข้ามเขต -มีการรายงานทุกเดือน C104
13	1.11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังนี้ 1.กฟฟ.เขต รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า(รับเข้ามา)และเข้าร่วมประชุมนำเสนอปัญหาและอุปสรรคกระบวนการรับเชื่อมต่อ(ขยายผลจาก 10 KW ขึ้นไปตามความเหมาะสม) 2.กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของร่างแนวทางปฏิบัติ เพื่อจัดทำ Flow ขั้นตอนการดำเนินการ 3.กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากผ่านการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้ความเห็นเกี่ยวกับ Feature และการพัฒนาระบบ Dashboard ใน PPIM 4. กฟฟ.เขต ทดลองใช้งานระบบ PPIM และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับการอบรมชี้แจงแนวทางการใช้งานระบบ PPIM (ขยายผลจาก 10 KW ขึ้นไปตามความเหมาะสม)
14	1.12 ภาพรวมการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นถ (งบลงทุนสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รผก.(นถ) 20 ล้านบาท และ ผชก.(ถ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.) 1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	- เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ กฟผ.3 โดยพิจารณาจากยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2567 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายของ กฟผ.3 ของปีบัญชี 2567 1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง คำนวณจาก $\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 2567} \times 100}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปี 2567}}$
15	1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน คำนวณจากค่าเฉลี่ยของร้อยละการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ได้ในแต่ละไตรมาส โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้ $\left(\frac{\left(\frac{X1}{Y1} \times 100 \right) + \left(\frac{X2}{Y2} \times 100 \right) + \left(\frac{X3}{Y3} \times 100 \right) + \left(\frac{X4}{Y4} \times 100 \right)}{4} \right)$ กำหนดให้ : X₁, X₂, X₃, X₄ = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริง ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ Y₁, Y₂, Y₃, Y₄ = วงเงินงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ หมายเหตุ : 1. งบสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วน เป็นงานที่จัดสรรงบประมาณเพื่อการซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน, ครุภัณฑ์สื่อสาร, เครื่องมือ-เครื่องใช้, คอมพิวเตอร์, งานปรับปรุงที่ดิน สิ่งก่อสร้าง ต่อเติม-ปรับปรุง อาคารสำนักงาน ฯลฯ 2. เป้าหมายการเบิกจ่ายกำหนดตามแผนงานที่หน่วยงานได้รับอนุมัติงบประมาณจัดทำขึ้น เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน 1. กำหนดเป้าหมายเป็นรายเดือน 2. มูลค่าการเบิกจ่ายไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 3. ประกอบด้วยงบลงทุนสำหรับกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รผก.(นถ) 20 ลบ., ผชก.(ถ3) 35 ลบ. และงบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
16	1.13 ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม	เป็นการประเมินผลสำเร็จในงานด้านนวัตกรรมของ ฝ่าย. ตามระดับคะแนน ดังนี้ ฝ่าย, ฝ่าย.ได้คะแนนรวม 1 คะแนน ได้ KPI ระดับ 1 ฝ่าย, ฝ่าย.ได้คะแนนรวม 2 คะแนน ได้ KPI ระดับ 2 ฝ่าย, ฝ่าย.ได้คะแนนรวม 3 คะแนน ได้ KPI ระดับ 3 ฝ่าย, ฝ่าย.ได้คะแนนรวม 4 คะแนน ได้ KPI ระดับ 4 ฝ่าย, ฝ่าย.ได้คะแนนรวม 5 คะแนนขึ้นไป ได้ KPI ระดับ 5 โดยคะแนนมาจากการดำเนินงานด้านนวัตกรรมของ ฝ่าย, ฝ่าย. ในมิติต่าง ๆ เช่น การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ การใช้งาน การขยายผล โดยแต่ละกิจกรรมมีค่าคะแนนตามความยากง่าย ดังนี้ <table><tr><td>1. ฝ่าย, ฝ่าย.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567</td><td>ได้ขึ้นละ 1 คะแนน</td></tr><tr><td>2. การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่อุปกรณ์</td><td>ได้ขึ้นละ 2 คะแนน</td></tr><tr><td>3. ฝ่าย, ฝ่าย. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน</td><td>ได้ขึ้นละ 3 คะแนน</td></tr><tr><td>4. ฝ่าย, ฝ่าย. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป</td><td>ได้ขึ้นละ 4 คะแนน</td></tr><tr><td>5. ฝ่าย, ฝ่าย. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล</td><td>ได้ขึ้นละ 5 คะแนน</td></tr></table> <u>หมายเหตุ</u> คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.3 จะเป็นผู้กำหนดแนวทาง/เงื่อนไข และรายละเอียดประกอบการคิดคะแนน ในข้อ 3,4 และ5 และ กสช.จะแจ้งให้ ทุก ฝ่าย, กฟฟ. รับทราบต่อไป ผู้รวบรวมข้อมูล : ผพค.กสช.ผ.3 ผู้ถูกประเมิน : ฝ่าย(ผลงานของกองในสังกัด) , กฟจ.นม.,กฟส.(L,M),กฟฟ.ชั้น 2 (ผลงานของ กฟส.(S,XS),กฟส. และ กฟย.ให้นำมาคำนวณรวมกับ กฟฟ.ต้นสังกัด และ ผลงาน กฟส.(L,M) นำไปคำนวณรวมเป็นคะแนนของ กฟจ.นม.	1. ฝ่าย, ฝ่าย.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567	ได้ขึ้นละ 1 คะแนน	2. การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่อุปกรณ์	ได้ขึ้นละ 2 คะแนน	3. ฝ่าย, ฝ่าย. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ได้ขึ้นละ 3 คะแนน	4. ฝ่าย, ฝ่าย. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป	ได้ขึ้นละ 4 คะแนน	5. ฝ่าย, ฝ่าย. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	ได้ขึ้นละ 5 คะแนน
1. ฝ่าย, ฝ่าย.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567	ได้ขึ้นละ 1 คะแนน											
2. การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่อุปกรณ์	ได้ขึ้นละ 2 คะแนน											
3. ฝ่าย, ฝ่าย. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ได้ขึ้นละ 3 คะแนน											
4. ฝ่าย, ฝ่าย. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป	ได้ขึ้นละ 4 คะแนน											
5. ฝ่าย, ฝ่าย. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	ได้ขึ้นละ 5 คะแนน											
17	1.14 ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers	ประเมินความสำเร็จโดยการติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. กสช. เป็นผู้ประสานงาน รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เช่น การจัดทำรายงาน, การจัดทำแบบสอบถามต่างๆ 2. กตส. จัดทำ Dashboard หรือ ระบบติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 สามารถตรวจสอบผลดำเนินงานได้ง่าย										
18	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน	การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน คือ การควบคุมงบประมาณทำการประจำปีที่หน่วยงานได้รับจัดสรรให้อยู่ภายใต้ค่าเกณฑ์วัดของ กฟผ. โดย กงป. ได้พิจารณากำหนดค่าเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งจะไม่รวมค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ 1.ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามผังบัญชีของ กฟผ. ประกอบด้วย 1.1 ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า 1.2 เงินเดือนพนักงาน 1.3 ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง 1.4 โบนัสพนักงาน 1.5 ค่าครองชีพ-พนักงาน 1.6 สวัสดิการและค่าตอบแทนอื่น-ลูกจ้าง 1.7 ค่าตอบแทนอื่น-พนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณอายุ 1.8 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. 1.9 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1.10 เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก 1.11 เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า 1.12 ค่ารักษาพยาบาล-พนักงาน 1.13 ค่ารักษาพยาบาล-ครอบครัวพนักงาน 1.14 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย 1.15 ค่ารักษาความปลอดภัย 1.16 ค่าใช้จ่ายในการวิจัย 1.17 หนี้สูญ-ทางบัญชี 1.18 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 1.19 เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม 1.20 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองหรือสูญหาย										

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
18	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน (ต่อ)	1.21 ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล 1.22 ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน 1.23 ค่าเสื่อมราคา 1.24 เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) 1.25 ค่าตอบแทนอื่น ๆ (กฟผ.3) 1.27 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ 1.28 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบาย กฟผ. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2567 2. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ ประกอบด้วย 2.1 ภัยพิบัติ (ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบบัญชี ปี 2567 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้อายุ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ เป็นต้น) 2.2 นโยบายบัญชี 2.3 क्रम.ลัญจ 2.4 นโยบายรัฐบาล (ไม่รวมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.) 2.5 เลือกตั้ง (ส.ส./ส.ว./อบจ./อปท.) 2.6 เหตุวิกฤต 3 จ., การจลาจล, ก่อการร้าย, วินาศกรรม 2.7 กฟผ.ยกฐานะ/กฟผ.ตั้งใหม่ 2.8 กรรมการสหภาพ กฟผ.ละ 2 คน 2.9 ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจาก (ให้เฉพาะกรณีงานสรรพกำลัง หรืองานที่ กปง. แจ่ง เท่านั้น) 2.10 รพ.สนาม โควิด19 (ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับโรงพยาบาลสนามและหน่วยงานภายนอก) 3. ค่าใช้จ่ายที่ส่วนเกินงบประมาณให้ทำหนังสือแจ้ง กปง. โอนงบประมาณเพิ่ม ประกอบด้วย 3.1 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร 3.2 ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ คำนวณจาก : การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน = $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{งบประมาณทำการปี 2567}} \times 100$
19	2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ 2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ โดยคำนวณจาก : $= \frac{(\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ} \times 100)}{(\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด})}$
20	2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จฯ	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ โดยคำนวณจาก : $= \frac{\text{ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ ในส่วนที่ กฟผ.3 ดำเนินการได้}}{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด}}$
21	2.2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3	เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มเติมของ กฟผ.3 ปี 2567 ต้องดำเนินการ โดยคำนวณจาก : $= \frac{\text{ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มเติมของ กฟผ.3 ที่ดำเนินการได้}}{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม กฟผ.3 ทั้งหมด}}$
22	2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 2.3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ กฟผ.3 $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟผ.3 (รวม)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเขต กฟผ.3}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
23	2.3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟผ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2566 (กฟฉ.ช., กฟส.ป.ช., กฟส.บวใหญ่, กฟส.พมย)	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		<u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ให้อัปในแต่ละครึ่ง (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครึ่ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟผ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปีล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟผ.3 • ค่า SAIFI 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
24	2.3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบเมืองใหญ่ คือ เมืองหลักที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และต้องการระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพให้สามารถรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้ โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาความเป็นเมืองใหญ่มีอยู่ด้วยกัน 6 ปัจจัย ได้แก่ การพัฒนาทางเศรษฐกิจ, ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม, การพัฒนาทางสังคม, ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย, โครงสร้างทางกายภาพของเมือง และการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ กฟผ. สูตรการคำนวณค่าพื้นที่เมืองใหญ่ <u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่เมืองใหญ่ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา • ค่า SAIFI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
25	2.3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ทั้งหมด ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร • ค่า SAIFI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
26	2.3.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าดัชนีแรงต่ำพื้นที่ กฟผ.3 <u>ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟผ.3 (ราย)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำทั้งหมดในเขต กฟผ.3 ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage) • ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของอุปกรณ์ที่ทำงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมิเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น
27	2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 2.4.1 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ กฟผ.3 <u>ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง (ราย) × ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท))) ในพื้นที่ กฟผ.3</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กฟผ.3 ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
28	2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟผ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2566 (กฟฉ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บัวใหญ่, กฟส.พินาย)	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่ 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด <u>ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) × ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับใน 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท)))</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟผ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปีล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟผ.3 • ค่า SAIDI 4 กฟผ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
29	2.4.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบเมืองใหญ่ คือ เมืองหลักที่มีศักยภาพสูงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และต้องการระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพให้สามารถรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้ โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาความเป็นเมืองใหญ่มียู่ด้วยกัน 6 ปัจจัย ได้แก่ การพัฒนาทางเศรษฐกิจ, ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม, การพัฒนาทางสังคม, ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย, โครงสร้างทางกายภาพของเมือง และการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ กฟผ. สูตรการคำนวณค่าพื้นที่เมืองใหญ่ $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท.)})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ทั้งหมด}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา • ค่า SAIDI เมืองใหญ่ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และข้อดับไปปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
30	2.4.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท.)})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมทั้งหมด}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร • ค่า SAIDI นิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
31	2.4.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ สูตรการคำนวณค่าดัชนีแรงต่ำพื้นที่ กฟผ.3 $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าแรงต่ำเกิดไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาท.)})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่ กฟผ.3 ทั้งหมด}}$ ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI แรงต่ำ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage) • ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของการปฏิบัติงานที่ทำงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมิเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น
32	2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ.3 2.5.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ.3	ประเมินจากร้อยละของหน่วยสูญเสีย ของแต่ละหน่วยงาน เทียบกับเกณฑ์ชี้วัดที่ กฟผ.3 กำหนด คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของหน่วยสูญเสีย} = \frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟ้าฟรี})) \times 100}{\text{หน่วยซื้อ}}$ • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟผ. ผลิตเอง • DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อ ไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้า ขนาดเล็กมาก

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่		Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
33	2.5.2 หน่วยสูญเสียที่ลดลงได้จากการดำเนินงานกิจกรรม		ประเมินจากหน่วยสูญเสียที่ลดลงจากการดำเนินงานกิจกรรมลดหน่วยสูญเสีย จำนวน 16 กิจกรรม (ตามสรุปรายงานการประชุมฯ หนังสือเลขที่ ฉ.3กปบ.(ว.) 756/2566 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566) ดังนี้	
			กิจกรรมที่ดำเนินการ	
			ด้าน	
			1. ปรับปรุงมิเตอร์ครัว/เอียง	
			2. ตรวจสอบมิเตอร์ทำงานผิดปกติ ได้แก่ มิเตอร์ 0 หน่วย,หน่วยเท่ากัน3ในเดือน และกลุ่มเสี่ยงละเมิด	
			3. การตรวจสอบ/ปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าทางหลวง, ไฟสาธารณะและดวงโคมเหมาจ่าย	
			4. ตรวจสอบ (Monitoring) มิเตอร์ AMR ทุกเครื่องทุกเดือน (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	
			5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ตามวาระ	
			6. ตรวจสอบมิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (ดูจากสถิติการละเมิด)	
			7.ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง 25%	
			8.มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ เช่นตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV บ้ายโฆษณาและอื่นๆ	
			9.ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar rooftop โดยไม่ขออนุญาต กฟผ.	
			10.มาตรการอื่นๆ ได้แก่ ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดน/ข้ามแดน, จดรับข้อ VSPP, Solar Rooftop, ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ไฟกรณีติดตั้งหม้อแปลงด้านแรงต่ำ คิดLoss 2%	
			11.งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	
			12.งานซ่อมแซม Capacitor แรงสูง	
			13.งาน Balance Load	
			14.งานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	
			15.หม้อแปลง/ระบบจำหน่าย แรงต่ำ	
16.งานปรับตั้งเวลา เป็ด-ปิด Switching Capacitor				
34	2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชน 2.6.1 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายใหญ่ ต่อรายได้		ประเมินผลจากร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือ เอกชน-รายใหญ่ ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน-รายใหญ่ของเดือนที่รายงานผล เป้าหมาย = ไม่เกินเป้าหมาย 100 % ผล = ผลการดำเนินงานร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ เอกชน-รายใหญ่ แยกราย กฟผ.	
			สูตรการคำนวณ จำนวนยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code ZCANR041	
35	2.6.2 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้		ประเมินผลจากร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือเอกชนรายย่อย ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน - รายย่อยของเดือนที่รายงานผล เป้าหมาย = ไม่เกินเป้าหมาย 70 % ผล = ผลการดำเนินงานร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ เอกชน-รายย่อย แยกราย กฟผ.	
			สูตรการคำนวณ จำนวนยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code ZCANR041	
36	2.7 ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟผ.ดีเด่น ปี 2567		รายละเอียดตามหลักเกณฑ์ กฟผ.ดีเด่น กฟผ.ปี 2567	

คำจำกัดความและการคำนวณ KPI ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
37	2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567 2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ - ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567 - ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ - งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2 - งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.) - กฟผ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง สูตรการคำนวณ ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน) - T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) - นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล - ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet - คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1 , คพจ.2 , คพญ.1
38	2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ - ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567 - ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ - งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2 - งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.) - กฟผ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง สูตรการคำนวณ ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.) = ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน) - T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) - นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล - คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) - ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟผ.3
39	2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ - ประเมินผลจากงานติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567 - ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ - งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2 - งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.) - กฟผ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง สูตรการคำนวณ ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย(เค.วี.เอ) = ปริมาณ (เควีเอ)ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(เควีเอ)ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน) - T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) - นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล - คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) - ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟผ.3

เกณฑ์ประเมินผลฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567

สรุปจำนวนตัวชี้วัด ตาม KPI ของกฟผ.3 ประจำปี 2567

ที่	ร่าง KPI	จำนวนตัวชี้วัด
1	งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	17
2	งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	1
รวม		40

ชี้แจงการแนวทางกำหนดค่าเป้าหมาย กฟฟ.จังหวัด (CEO)

หน่วย : ล้านบาท

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	311.63	319.83	328.03	336.23	344.43
นครราชสีมา	51.99	53.36	54.73	56.10	57.47
ชัยภูมิ	54.49	55.92	57.35	58.79	60.22
บุรีรัมย์	70.92	72.78	74.65	76.52	78.38
สุรินทร์	57.67	59.19	60.71	62.22	63.74
นางรอง	47.97	49.23	50.49	51.75	53.02
ปากช่อง	54.24	55.66	57.09	58.52	59.95
สีคิ้ว	49.95	51.26	52.58	53.89	55.21
บัวใหญ่	27.46	28.19	28.91	29.63	30.36
โชคชัย	26.51	27.21	27.91	28.60	29.30
พิมาย	22.55	23.15	23.74	24.33	24.93
ภูเขียว	20.09	20.62	21.15	21.68	22.20
ปราสาท	28.05	28.79	29.53	30.26	31.00
นม2(หัวทะเล)	28.27	29.02	29.76	30.50	31.25
นม3(สุรนารี)	31.18	32.00	32.82	33.64	34.46
ปักธงชัย	19.47	19.98	20.49	21.01	21.52
กฟผ.3	590.81	606.36	621.90	637.45	653.00

ค่าเป้าหมายของ กฟผ.นม.(CEO)

=

ผลรวม/พิจารณาจากค่าเป้าหมาย กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)
ในสังกัด กฟผ.นม. จำนวน 9 แห่ง

ค่าเป้าหมายของ กฟผ.3

=

ผลรวม/พิจารณาจากค่าเป้าหมาย กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)
และ กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)
(15 จุดรวมงานเดิม)

ร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน KPI (Key Performance Indicator) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567



เกณฑ์การประเมินผล (น้ำหนัก)



ระดับ อฟ.

งานตามนโยบาย/
งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

น้ำหนัก
35%

งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

น้ำหนัก
35%

งานตามความคิดสร้างสรรค์

น้ำหนัก
20%



ระดับ อก., ผจก.กฟจ.นม.,
กฟส.(L, M), กฟพ.ชั้น 2

งานตามนโยบาย/
งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

น้ำหนัก
30%

งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

น้ำหนัก
30%

งานตามความคิดสร้างสรรค์

น้ำหนัก
20%

Key Performance Indicator

งานตามนโยบาย/
งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
จำนวน 17 ตัวชี้วัด



01

รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
590.81	606.36	621.90	637.45	653.00
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ล้านบาท		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวข้อง ตามกลุ่มธุรกิจ 7 กลุ่ม จำนวน 27 บัญชี ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า		2. กลุ่มธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า		4. กลุ่มธุรกิจการขายและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า		5. กลุ่มธุรกิจการจัดการพลังงาน	
41035010	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	41032030	รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมสายแรงสูง	41031020	รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	41039150	รายได้บริการจัดการพลังงาน
41039120	รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	41031030	รายได้จากการเช่าชุดเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	6. กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์	
41039160	รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า	41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - ค่าซ่อมแซมหม้อแปลง	41030010	รายได้จากการขายหม้อแปลง	41031010	รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า
3. กลุ่มธุรกิจการบริการความเชี่ยวชาญ		41039090	รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	41030990	รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ	41031990	รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ
41033020	รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	41039100	รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร	41030020	รายได้จากการขายมิเตอร์	41031050	รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์
41035020	รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	41039080	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน	41030030	รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์	7. กลุ่มธุรกิจใหม่	
41039140	รายได้ค่าบริการฝึกอบรม			41030040	รายได้จากการขายเสา	41030050	รายได้จากการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
41033010	รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต					41037010	รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน
						41011040	รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	311.63	319.83	328.03	336.23	344.43
นครราชสีมา	51.99	53.36	54.73	56.10	57.47
ชัยภูมิ	54.49	55.92	57.35	58.79	60.22
บุรีรัมย์	70.92	72.78	74.65	76.52	78.38
สุรินทร์	57.67	59.19	60.71	62.22	63.74
นางรอง	47.97	49.23	50.49	51.75	53.02
ปากช่อง	54.24	55.66	57.09	58.52	59.95
สีคิ้ว	49.95	51.26	52.58	53.89	55.21
บัวใหญ่	27.46	28.19	28.91	29.63	30.36
โชคชัย	26.51	27.21	27.91	28.60	29.30
พิมาย	22.55	23.15	23.74	24.33	24.93
ภูเขียว	20.09	20.62	21.15	21.68	22.20
ปราสาท	28.05	28.79	29.53	30.26	31.00
นม2(หัวทะเล)	28.27	29.02	29.76	30.50	31.25
นม3(สุรนารี)	31.18	32.00	32.82	33.64	34.46
ปักธงชัย	19.47	19.98	20.49	21.01	21.52
กฟผ.3	590.81	606.36	621.90	637.45	653.00

ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูล
ในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว
สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.2 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
20	40	60	80	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ		กสฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ **จำนวน 57 เครื่อง**

- โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้

มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบเท่ากับ ระดับ 1
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบเท่ากับ ระดับ 2
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบเท่ากับ ระดับ 3
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบเท่ากับ ระดับ 4
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบเท่ากับ ระดับ 5

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
-	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	-	-	-	-	-
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	20	40	60	80	100

สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.3 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต่องบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้งบผ่านใบสั่งงานและหมายเลขงานในระบบ SAP

- กิจกรรมงาน PM คิดจากงบใบสั่ง ZPM4, งาน MS2000, MS3000
- กิจกรรมงาน CM คิดจากใบสั่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไข)

$$\text{อัตราส่วนงบ PM/CM} = \frac{(ZPM4+MS2000+MS3000)}{(ZPM2+ZOM1)}$$



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		อัตราส่วน PM/CM		กบช.

หมายเหตุ

1. กิจกรรมป้องกันไฟดับ เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM4 กิจกรรม ZPM บำรุงรักษาทั่วไป หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000
2. กิจกรรมแก้ไขอุปกรณ์ชำรุด เบิกพัสดุอุปกรณ์เข้างานให้แจ้งซ่อมเปิดใบสั่ง ZPM2 ตามเดิม หรือหากมีงานประเภทเดียวกันในปริมาณมากให้พิจารณาใช้งบลงทุนงานเปลี่ยนทดแทน MS2000-3000
3. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย งานสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCK, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP7)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นครราชสีมา	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ชัยภูมิ	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
บุรีรัมย์	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
สุรินทร์	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นางรอง	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ปากช่อง	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
สีคิ้ว	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
บัวใหญ่	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
โชคชัย	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
พิมาย	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ภูเขียว	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ปราสาท	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นม2(หัวทะเล)	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
นม3(สุรนารี)	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
ปักธงชัย	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0
กฟผ.3	1.5	1.7	1.8	1.9	2.0

แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
81.45	85.74	90.25	95.00	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนัก และปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	25
2. นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	25
3. กฟข., กฟพ., กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	25
4. ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ. อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	25
รวม	100

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นครราชสีมา	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ชัยภูมิ	81.45	85.74	90.25	95.00	100
บุรีรัมย์	81.45	85.74	90.25	95.00	100
สุรินทร์	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นางรอง	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ปากช่อง	81.45	85.74	90.25	95.00	100
สีคิ้ว	81.45	85.74	90.25	95.00	100
บัวใหญ่	81.45	85.74	90.25	95.00	100
โชคชัย	81.45	85.74	90.25	95.00	100
พิมาย	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ภูเขียว	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ปราสาท	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นม2(หัวทะเล)	81.45	85.74	90.25	95.00	100
นม3(สุรนารี)	81.45	85.74	90.25	95.00	100
ปักธงชัย	81.45	85.74	90.25	95.00	100
กฟผ.3	81.45	85.74	90.25	95.00	100

ความสำเร็จของการดำเนินการ
ให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop
ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop

1.5.1 ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
15	30	45	60	75
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ราย		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop ที่ กว/ฟ. ดำเนินการทั้งหมด (จ้างเหมา Turnkey + ดำเนินการติดตั้งเอง) อย่างน้อย 5 ราย (กว/ฟ.(รวมสังกัด))

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	9	18	27	36	45
นครราชสีมา	1	2	3	4	5
ชัยภูมิ	1	2	3	4	5
บุรีรัมย์	1	2	3	4	5
สุรินทร์	1	2	3	4	5
นางรอง	1	2	3	4	5
ปากช่อง	1	2	3	4	5
สีคิ้ว	1	2	3	4	5
บัวใหญ่	1	2	3	4	5
โชคชัย	1	2	3	4	5
พิมาย	1	2	3	4	5
ภูเขียว	1	2	3	4	5
ปราสาท	1	2	3	4	5
นม2(หัวทะเล)	1	2	3	4	5
นม3(สุรนารี)	1	2	3	4	5
ปักธงชัย	1	2	3	4	5
กฟผ.3	15	30	45	60	75

ความสำเร็จของการดำเนินการ
ให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop
ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop

1.5.2 ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0	-	15	-	30
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ราย		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop ที่ กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งเอง (ซื้อของ และดำเนินการติดตั้งเองโดยทีมงานของ กฟภ.) อย่างน้อย 2 ราย (กฟฟ.(รวมสังกัด))

หมายเหตุ: สัญญาแรงงานจ้างเหมาคนงาน ต้องปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติงานบนหลังคาได้

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	0	-	9	-	18
นครราชสีมา	0	-	1	-	2
ชัยภูมิ	0	-	1	-	2
บุรีรัมย์	0	-	1	-	2
สุรินทร์	0	-	1	-	2
นางรอง	0	-	1	-	2
ปากช่อง	0	-	1	-	2
สีคิ้ว	0	-	1	-	2
บัวใหญ่	0	-	1	-	2
โชคชัย	0	-	1	-	2
พิมาย	0	-	1	-	2
ภูเขียว	0	-	1	-	2
ปราสาท	0	-	1	-	2
นม2(หัวทะเล)	0	-	1	-	2
นม3(สุรนารี)	0	-	1	-	2
ปักธงชัย	0	-	1	-	2
กฟผ.3	0	-	15	-	30

ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs
การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS
หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด
ไม่น้อยกว่า 80%



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs

1.6.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	65	70	75	80
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

สูตรคำนวณ :

%การรับคำร้อง SCS เทียบกับ SAP

=

$$\frac{(\text{จำนวนคำร้อง Y2 สะสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS})}{(\text{จำนวนคำร้องทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS})} \times 100$$

หมายเหตุ:

1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คฟม. งาน คชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน
2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้อง SCS เทียบกับ SAP" (<https://dmsx.pea.co.th/cons/>)
3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ พวก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	65	70	75	80
นครราชสีมา	60	65	70	75	80
ชัยภูมิ	60	65	70	75	80
บุรีรัมย์	60	65	70	75	80
สุรินทร์	60	65	70	75	80
นางรอง	60	65	70	75	80
ปากช่อง	60	65	70	75	80
สีคิ้ว	60	65	70	75	80
บัวใหญ่	60	65	70	75	80
โชคชัย	60	65	70	75	80
พิมาย	60	65	70	75	80
ภูเขียว	60	65	70	75	80
ปราสาท	60	65	70	75	80
นม2(หัวทะเล)	60	65	70	75	80
นม3(สุรนารี)	60	65	70	75	80
ปักธงชัย	60	65	70	75	80
กฟผ.3	60	65	70	75	80

ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs
จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA
SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน
ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs

1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	45	50	55	60
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

สูตรคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \% \text{การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONs} \\ & = \\ & \frac{(\text{จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18}) \times 100}{\text{จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเรียบร้อยแล้ว (สถานะที่ 4)}} \end{aligned}$$

หมายเหตุ:

1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONs แยกตามสถานะต่างๆ" (<https://dmsx.pea.co.th/cons/>)
2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟชำระเรียบร้อยแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18
3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ พวก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs

1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระแล้ว



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	45	50	55	60
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผน พวก. ปี 2566		ร้อยละ		กบล.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

สถานะ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
1	รับคำร้อง - ขยายเขตใหม่	ผบส./ผบค.
2	สำรวจออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต)	ผบส./ผบค.
3	รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน	ผบส./ผบค.
4	ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง	ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.
5	จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ	ผกส.
6	ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง	ผวก.
7	อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง	ชุดงานก่อสร้าง
7.1	คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ	คลังพัสดุ
7.2	คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว	คลังพัสดุ

สถานะ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
7.3	คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน	คลังพัสดุ
7.4	คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว	ชุดงานก่อสร้าง
8	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25%	ชุดงานก่อสร้าง
9	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50%	ชุดงานก่อสร้าง
10	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75%	ชุดงานก่อสร้าง
11	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1)	ชุดงานก่อสร้าง
12	ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2)	กรรมการ

สถานะ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
13	ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า (แบบฟอร์ม 3)	ผบส./ผบค.
14	ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟชำระค่าธรรมเนียมพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน	ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.
15	ชำระเงินประกัน, จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์	ผมต.
16	ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ	ผมต./ผบป.
17	จบกระบวนการงาน (ส่งเอกสารปิดงาน)	-
18	ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2)	-

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	40	45	50	55	60
นครราชสีมา	40	45	50	55	60
ชัยภูมิ	40	45	50	55	60
บุรีรัมย์	40	45	50	55	60
สุรินทร์	40	45	50	55	60
นางรอง	40	45	50	55	60
ปากช่อง	40	45	50	55	60
สีคิ้ว	40	45	50	55	60
บัวใหญ่	40	45	50	55	60
โชคชัย	40	45	50	55	60
พิมาย	40	45	50	55	60
ภูเขียว	40	45	50	55	60
ปราสาท	40	45	50	55	60
นม2(หัวทะเล)	40	45	50	55	60
นม3(สุรนารี)	40	45	50	55	60
ปักธงชัย	40	45	50	55	60
กฟผ.3	40	45	50	55	60

ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วน ของข้อมูลมีเตอร์ในระบบ GIS



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.7 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในระบบ GIS



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
95	96	97	98	99
ที่มาของเกณฑ์	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน		
กพร.	ร้อยละ	กvv.		



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No., รหัส กพว. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)

$$\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนมิเตอร์ กฟภ. ที่ Installation ID, PEA No, ค่าเฟสตรงกัน และรหัส กพว. ตรงกัน} \times 100\%}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$$

หมายเหตุ :

(มิเตอร์ ISU ที่ตรงกันกับ GIS) - มี Installation ID, PEA No, รหัส กพว. ตรงกันและมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส และ 3 เฟส)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	95	96	97	98	99
นครราชสีมา	95	96	97	98	99
ชัยภูมิ	95	96	97	98	99
บุรีรัมย์	95	96	97	98	99
สุรินทร์	95	96	97	98	99
นางรอง	95	96	97	98	99
ปากช่อง	95	96	97	98	99
สีคิ้ว	95	96	97	98	99
บัวใหญ่	95	96	97	98	99
โชคชัย	95	96	97	98	99
พิมาย	95	96	97	98	99
ภูเขียว	95	96	97	98	99
ปราสาท	95	96	97	98	99
นม2(หัวทะเล)	95	96	97	98	99
นม3(สุรนารี)	95	96	97	98	99
ปักธงชัย	95	96	97	98	99
กฟผ.3	95	96	97	98	99

ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล ระบบ GIS



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมือแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	92	94	96	98
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กพร.		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมือแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมือแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟพ. (AQJ) ตรงกัน ในระบบ GIS

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน

=

$$\frac{\text{จำนวนมือแปลง กฟภ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และรหัส กฟพ. ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนมือแปลง กฟภ. ในระบบ ADS ที่ serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	92	94	96	98
นครราชสีมา	90	92	94	96	98
ชัยภูมิ	90	92	94	96	98
บุรีรัมย์	90	92	94	96	98
สุรินทร์	90	92	94	96	98
นางรอง	90	92	94	96	98
ปากช่อง	90	92	94	96	98
สีคิ้ว	90	92	94	96	98
บัวใหญ่	90	92	94	96	98
โชคชัย	90	92	94	96	98
พิมาย	90	92	94	96	98
ภูเขียว	90	92	94	96	98
ปราสาท	90	92	94	96	98
นม2(หัวทะเล)	90	92	94	96	98
นม3(สุรนารี)	90	92	94	96	98
ปักธงชัย	90	92	94	96	98
กฟผ.3	90	92	94	96	98

ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GIS (Data Cleansing)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.9 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบ จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS (Data Cleansing)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	92	94	96	98
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กพร.		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % การ Error ของหม้อแปลงวัดผลสิ้นเดือน ธันวาคม 2566

ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน

=

$$\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กพภ. ที่ไม่มี Error*} \times 70 + \text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กพภ. ที่ไม่มีค่าผิดปกติ**} \times 30}{\text{จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ ISU}}$$

หมายเหตุ :

จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กพภ. ที่ไม่มี Error* ได้จากการรับ GIS Data Validation ซึ่งมีรายการตรวจสอบ Error* ดังนี้

- ข้อมูลระบบจำหน่ายที่เป็นลูป
- ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้องกัน
- เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์
- จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส

จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กพภ. ที่มีค่าโหลดผิดปกติ** ได้จากการรับ OPSAonGIS ซึ่งพิจารณาอย่างใดอย่างหนึ่งตามรายการ ดังนี้

- แรงดันต่ำสุด น้อยกว่า 170 V
- %Load หม้อแปลง มากกว่า 150%
- %Unbalance มากกว่า 100%

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	92	94	96	98
นครราชสีมา	90	92	94	96	98
ชัยภูมิ	90	92	94	96	98
บุรีรัมย์	90	92	94	96	98
สุรินทร์	90	92	94	96	98
นางรอง	90	92	94	96	98
ปากช่อง	90	92	94	96	98
สีคิ้ว	90	92	94	96	98
บัวใหญ่	90	92	94	96	98
โชคชัย	90	92	94	96	98
พิมาย	90	92	94	96	98
ภูเขียว	90	92	94	96	98
ปราสาท	90	92	94	96	98
นม2(หัวทะเล)	90	92	94	96	98
นม3(สุรนารี)	90	92	94	96	98
ปักธงชัย	90	92	94	96	98
กฟผ.3	90	92	94	96	98

ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.10 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA 3 ได้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	92	94	96	98
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กพร.		ร้อยละ		กvv.

$$\text{ร้อยละคุณภาพของข้อมูล} = \frac{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error} \times 100}{\text{จำนวน Feeder ในระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ที่ GIS Export ทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ :

- Feeder ที่ Error นับรวมเฉพาะ Feeder ที่ Invalid และ Reject ใน Issue ของ GIS
- ไม่นับ Error ที่มีการข้ามเขต
- มีการรายงานทุกเดือน C104

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	92	94	96	98
นครราชสีมา	90	92	94	96	98
ชัยภูมิ	90	92	94	96	98
บุรีรัมย์	90	92	94	96	98
สุรินทร์	90	92	94	96	98
นางรอง	90	92	94	96	98
ปากช่อง	90	92	94	96	98
สีคิ้ว	90	92	94	96	98
บัวใหญ่	90	92	94	96	98
โชคชัย	90	92	94	96	98
พิมาย	90	92	94	96	98
ภูเขียว	90	92	94	96	98
ปราสาท	90	92	94	96	98
นม2(หัวทะเล)	90	92	94	96	98
นม3(สุรนารี)	90	92	94	96	98
ปักธงชัย	90	92	94	96	98
กฟผ.3	90	92	94	96	98

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง
และจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า
เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ฟปค.		ร้อยละ		กvv.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังนี้

1. กฟฟ.เขต รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเชื่อมต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า(รับเชื่อมฯ)และเข้าร่วมประชุมนำเสนอปัญหาและอุปสรรคกระบวนการรับเชื่อมต่อ(ขยายผลจาก 10 kW ขึ้นไปตามความเหมาะสม)
2. กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของร่างแนวทางปฏิบัติ เพื่อจัดทำ Flow ขั้นตอนการดำเนินการ
3. กฟฟ.เขต เข้าร่วมประชุม นำเสนอและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแนวทางปฏิบัติภายหลังจากผ่านการรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้ความเห็นเกี่ยวกับ Feature และการพัฒนาระบบ Dashboard ใน PPIM
4. กฟฟ.เขต ทดลองใช้งานระบบ PPIM และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับการอบรมชี้แจงแนวทางการใช้งานระบบ PPIM (ขยายผลจาก 10 kW ขึ้นไปตามความเหมาะสม)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
-	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	-	-	-	-	-
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	80	85	90	95	100

ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ
(งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นอ) 20 ล้านบาท
และ ผชท.(ฉ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่ขอตรงที่ กปง.)
ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นจ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นจ) 20 ล้านบาท และ พชก.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.)

1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผนปฏิบัติการ นจ 2567		ร้อยละ		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ กฟผ.3 โดยพิจารณาจากยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2567 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายของ กฟผ.3 ของปีบัญชี 2567

$$\begin{aligned}
 &\text{ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง} \\
 &= \\
 &\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 2567} \times 100}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปี 2567}}
 \end{aligned}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	80	85	90	95	100
นครราชสีมา	80	85	90	95	100
ชัยภูมิ	80	85	90	95	100
บุรีรัมย์	80	85	90	95	100
สุรินทร์	80	85	90	95	100
นางรอง	80	85	90	95	100
ปากช่อง	80	85	90	95	100
สีคิ้ว	80	85	90	95	100
บัวใหญ่	80	85	90	95	100
โชคชัย	80	85	90	95	100
พิมาย	80	85	90	95	100
ภูเขียว	80	85	90	95	100
ปราสาท	80	85	90	95	100
นม2(หัวทะเล)	80	85	90	95	100
นม3(สุรนารี)	80	85	90	95	100
ปักธงชัย	80	85	90	95	100
กฟผ.3	80	85	90	95	100

ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ
(งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นอ) 20 ล้านบาท
และ ผชท.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่ขอตรงที่ กปง.)

ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นอ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นอ) 20 ล้านบาท และ พชก.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.)

1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ กฟผ.3 โดยพิจารณาจากยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2567 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายของ กฟผ.3 ของปีบัญชี 2567

ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน คำนวณจากค่าเฉลี่ยของร้อยละการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ทำได้ในแต่ละไตรมาส โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผนปฏิบัติการ นอ 2567		ร้อยละ		กบฟ.

$$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1} \times 100\right) + \left(\frac{X_2}{Y_2} \times 100\right) + \left(\frac{X_3}{Y_3} \times 100\right) + \left(\frac{X_4}{Y_4} \times 100\right)}{4}$$

กำหนดให้

X_1, X_2, X_3, X_4 = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 = วงเงินงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นจ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพก.(นจ) 20 ล้านบาท และ พชก.(จ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปจ.)

1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
แผนปฏิบัติการ นจ 2567		ร้อยละ		กบฟ.



ตัวอย่างการคำนวณ

	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
แผนการเบิกจ่าย	100	100	100	100
ผลการเบิกจ่าย	90	110	120	80

↓ ↓ ↓ ↓

เบิกไม่ได้ตามแผน เบิกได้ตามแผนไตรมาส 2 และเบิกในส่วนไตรมาส 1 ที่เหลือ เบิกได้ตามแผนไตรมาส 3 และเบิกได้เร็วกว่าแผนไตรมาส 4 เบิกส่วนที่เหลือของไตรมาส 4

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\frac{90}{100} \times 100 + \frac{200}{200} \times 100 + \frac{300}{300} \times 100 + \frac{400}{400} \times 100}{4} = 97.50\% \Rightarrow KPI = 4.50$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	80	85	90	95	100
นครราชสีมา	80	85	90	95	100
ชัยภูมิ	80	85	90	95	100
บุรีรัมย์	80	85	90	95	100
สุรินทร์	80	85	90	95	100
นางรอง	80	85	90	95	100
ปากช่อง	80	85	90	95	100
สีคิ้ว	80	85	90	95	100
บัวใหญ่	80	85	90	95	100
โชคชัย	80	85	90	95	100
พิมาย	80	85	90	95	100
ภูเขียว	80	85	90	95	100
ปราสาท	80	85	90	95	100
นม2(หัวทะเล)	80	85	90	95	100
นม3(สุรนารี)	80	85	90	95	100
ปักธงชัย	80	85	90	95	100
กฟผ.3	80	85	90	95	100

ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.13 ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินผลสำเร็จในงานด้านนวัตกรรมของ กฟฟ. ตามระดับคะแนน ดังนี้

ระดับ 1	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 1 คะแนน
ระดับ 2	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 2 คะแนน
ระดับ 3	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 3 คะแนน
ระดับ 4	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 4 คะแนน
ระดับ 5	ฝ่าย, กฟฟ. ได้คะแนนรวม 5 คะแนนขึ้นไป

โดยคะแนนมาจากการดำเนินงานด้านนวัตกรรมของ ฝ่าย, กฟฟ. ในมิติต่าง ๆ เช่น การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ การใช้งาน การขยายผล โดยแต่ละกิจกรรมมีค่าคะแนนตามความยากง่าย ดังนี้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
คณะทำงานวิจัยฯ กฟผ.3		คะแนน		กสข.

ที่	รายละเอียด	คะแนน
1	ฝ่าย, กฟฟ.ได้นำเสนอผลงาน Process/Product Innovation ในรอบ pitching ของ กฟผ.3 ในปี 2567	ชั้นละ 1 คะแนน
2	การที่ผลงาน Process/Product Innovation ที่นำเสนอ ผ่านการคัดเลือกรอบ pitching ของ กฟผ.3 ไปสู่รอบถัดไป	ชั้นละ 2 คะแนน
3	ฝ่าย, กฟฟ. นำนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ชั้นละ 3 คะแนน
4	ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับการอนุมัติให้ขยายผลใช้งานในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในระดับเขตขึ้นไป	ชั้นละ 4 คะแนน
5	ฝ่าย, กฟฟ. มีนวัตกรรม หรือกระบวนการ ที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	ชั้นละ 5 คะแนน

หมายเหตุ: คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.3 จะเป็นผู้กำหนดแนวทาง/เงื่อนไข และรายละเอียดประกอบการคิดคะแนน ในข้อ 3,4 และ5 และ กสข.จะแจ้งให้ ทุก กฟฟ.รับทราบต่อไป

ผู้ถูกประเมิน: ฝ่าย(ผลงานของกองในสังกัด) , กฟอ.นม.,กฟส.(L,M),กฟฟ.ชั้น 2 (ผลงานของ กฟส.(S,XS),กฟส. และ กฟย.ให้นำมาคำนวณรวมกับ ฝ่าย, กฟฟ.ต้นสังกัด และ ผลงาน กฟส.(L,M) นำไปคำนวณรวมเป็นคะแนนของ กฟอ.นม.

น้ำหนักของหน่วยงาน

ผวบ.	ผปบ.	ผสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1	2	3	4	5
นครราชสีมา	1	2	3	4	5
ชัยภูมิ	1	2	3	4	5
บุรีรัมย์	1	2	3	4	5
สุรินทร์	1	2	3	4	5
นางรอง	1	2	3	4	5
ปากช่อง	1	2	3	4	5
สีคิ้ว	1	2	3	4	5
บัวใหญ่	1	2	3	4	5
โชคชัย	1	2	3	4	5
พิมาย	1	2	3	4	5
ภูเขียว	1	2	3	4	5
ปราสาท	1	2	3	4	5
นม2(หัวทะเล)	1	2	3	4	5
นม3(สุรนารี)	1	2	3	4	5
ปักธงชัย	1	2	3	4	5
กฟผ.3	1	2	3	4	5

ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงาน ตาม Core Business Enablers



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.14 ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ข้อสั่งการณ พชก.(ฉ3)		ร้อยละ		กสข.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินความสำเร็จโดยการติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กสข. เป็นผู้ประสานงาน รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เช่น การจัดทำรายงาน, การจัดทำแบบสอบถามต่างๆ
2. กตส. จัดทำ Dashboard หรือ ระบบติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers ประจำปี 2567 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กพฉ.3 สามารถตรวจสอบผลดำเนินงานได้ง่าย

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	-	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
-	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	-	-	-	-	-
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	80	85	90	95	100

Key Performance Indicator

งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
จำนวน 22 ตัวชี้วัด



01

การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ
หน่วยงาน

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ	กบพ.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน คือ การควบคุมงบประมาณทำการประจำปีที่หน่วยงานได้รับจัดสรรให้อยู่ภายใต้ค่าเกณฑ์วัดของ กพภ. โดย กงป. ได้พิจารณากำหนดค่าเกณฑ์วัดเกี่ยวกับการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งจะไม่รวมค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned}
 &\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} \\
 &= \\
 &\frac{\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน}}{\text{งบประมาณทำการปี 2567}} \times 100\%
 \end{aligned}$$



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ	กบพ.	



ค่าใช้จ่ายที่ไม่นำมาประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

1. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามพื้งบัญชีของ กพท.

1.1 ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	1.14 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย
1.2 เงินเดือนพนักงาน	1.15 ค่ารักษาความปลอดภัย
1.3 ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง	1.16 ค่าใช้จ่ายในการวิจัย
1.4 โบนัสพนักงาน	1.17 หนี้สูญ-ทางบัญชี
1.5 ค่าครองชีพ-พนักงาน	1.18 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
1.6 สวัสดิการและค่าตอบแทนอื่น-ลูกจ้าง	1.19 เงินชดเชยเพื่อบุคลากร
1.7 ค่าตอบแทนอื่น-พนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณอายุ	1.20 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองหรือสูญหาย
1.8 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กพท.	1.21 ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล
1.9 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1.22 ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน
1.10 เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/ เกษียณอายุทางเลือก	1.23 ค่าเสื่อมราคา
1.11 เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า	1.24 เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้)
1.12 ค่ารักษาพยาบาล-พนักงาน	1.25 ค่าตอบแทนอื่น ๆ (กพท.3)
1.13 ค่ารักษาพยาบาล-ครอบครัวพนักงาน	1.27 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ
	1.28 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบาย กพท. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2565

2. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นทั้งจำนวน ตามกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

2.1 ภัยพิบัติ (ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบบัญชี ปี 2565 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ เป็นต้น)	2.6 เหตุวิฤต 3 จ., การจลาจล, ก่อการร้าย, วิทยาศาสตร์
2.2 นโยบายบัญชี	2.7 กพท.ยกฐานะ/กพท.ตั้งใหม่
2.3 ครม.สั่งจร	2.8 กรรมการสหภาพ กพท.ละ 2 คน
2.4 นโยบายรัฐบาล (ไม่รวมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว.)	2.9 ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจาก (ให้เฉพาะกรณีงานสรรพกำลัง หรืองานที่ กบพ. แจ้าง เท่านั้น)
2.5 เลือกลง (ส.ส./ส.ว./อบจ./อปท.)	2.10 สว.สนาม โควิด19 (ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสนามและหน่วยงานภายนอก)

3. ค่าใช้จ่ายที่ส่วนเกินงบประมาณให้ทำหนังสือแจ้ง กบพ. โอนงบประมาณเพิ่ม

3.1 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร	3.2 ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า	
- ค่าน้ำมันหล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า	
- ค่าขนส่งขนย้าย (กรณีเฉพาะโรงจักร)	

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นครราชสีมา	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ชัยภูมิ	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
บุรีรัมย์	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
สุรินทร์	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นางรอง	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ปากช่อง	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
สีคิ้ว	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
บัวใหญ่	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
โชคชัย	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
พิมาย	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ภูเขียว	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ปราสาท	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นม2(หัวทะเล)	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
นม3(สุรนารี)	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
ปักธงชัย	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15
กฟฉ.3	101.95	100.00	98.05	96.10	94.15

02

ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการ นอ
ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ

2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	75	85	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะกรรมการแผนฯ กฟผ.3		ร้อยละ	กบล.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
(ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม)

=

จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567
ในส่วนที่ กฟผ.3 ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ x100
จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2567
ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด

ตัวอย่าง หน่วยงาน A

มีแผนปฏิบัติฯ จำนวน 5 กิจกรรม

โดยดำเนินการแล้วเสร็จ (ผ่านค่าเป้าหมาย) จำนวน 4 กิจกรรม
คิดเป็น

$$\text{ผลดำเนินการ} = \frac{4}{5} = 80.00\%$$

-> KPI = 3.5

02 2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม

หน่วย : ร้อยละ

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	65	75	85	95	100
นครราชสีมา	65	75	85	95	100
ชัยภูมิ	65	75	85	95	100
บุรีรัมย์	65	75	85	95	100
สุรินทร์	65	75	85	95	100
นางรอง	65	75	85	95	100
ปากช่อง	65	75	85	95	100
สีคิ้ว	65	75	85	95	100
บัวใหญ่	65	75	85	95	100
โชคชัย	65	75	85	95	100
พิมาย	65	75	85	95	100
ภูเขียว	65	75	85	95	100
ปราสาท	65	75	85	95	100
นม2(หัวทะเล)	65	75	85	95	100
นม3(สุรนารี)	65	75	85	95	100
ปักธงชัย	65	75	85	95	100
กฟผ.3	65	75	85	95	100

ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการ นอ
ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ

2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	75	85	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะกรรมการแผนฯ กฟผ.3		ร้อยละ	กบล.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ
นอ ปี 2567 ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
(ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ)

=

ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ
ในส่วนที่ กฟผ.3 ดำเนินการได้ $\times 100$
จำนวนแผนปฏิบัติการของ นอ ปี 2566
ในส่วนที่ กฟผ.3 ต้องดำเนินการทั้งหมด

ตัวอย่าง หน่วยงาน A

มีแผนปฏิบัติฯ จำนวน 5 กิจกรรม

โดยมีผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม 1 = 100%

กิจกรรม 2 = 100%

กิจกรรม 3 = 100%

กิจกรรม 4 = 100%

กิจกรรม 5 = 90%

ผลดำเนินการ = $\frac{(100\%+100\%+100\%+100\%+90\%)}{5} = 98\%$
-> KPI = 4.6

03

2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นอ

2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ

หน่วย : ร้อยละ

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	65	75	85	95	100
นครราชสีมา	65	75	85	95	100
ชัยภูมิ	65	75	85	95	100
บุรีรัมย์	65	75	85	95	100
สุรินทร์	65	75	85	95	100
นางรอง	65	75	85	95	100
ปากช่อง	65	75	85	95	100
สีคิ้ว	65	75	85	95	100
บัวใหญ่	65	75	85	95	100
โชคชัย	65	75	85	95	100
พิมาย	65	75	85	95	100
ภูเขียว	65	75	85	95	100
ปราสาท	65	75	85	95	100
นม2(หัวทะเล)	65	75	85	95	100
นม3(สุรนารี)	65	75	85	95	100
ปักธงชัย	65	75	85	95	100
กฟผ.3	65	75	85	95	100

ความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	75	85	95	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะกรรมการแผนฯ กฟผ.3		ร้อยละ	กบล.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนปฏิบัติการเพิ่มเติมของ กฟผ.3 ปี 2567 ต้องดำเนินการ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
(เพิ่มเติม) กฟผ.3

=

ผลรวมร้อยละผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
เพิ่มเติมของ กฟผ.3 ที่ดำเนินการได้ $\times 100$
จำนวนแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม กฟผ.3 ทั้งหมด

ตัวอย่าง หน่วยงาน A

มีแผนปฏิบัติฯ จำนวน 5 กิจกรรม

โดยมีผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม 1 = 100%

กิจกรรม 2 = 100%

กิจกรรม 3 = 100%

กิจกรรม 4 = 100%

กิจกรรม 5 = 90%

ผลดำเนินการ = $\frac{(100\%+100\%+100\%+100\%+90\%)}{5} = 98\%$
-> KPI = 4.6

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟผ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟผ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	65	75	85	95	100
นครราชสีมา	65	75	85	95	100
ชัยภูมิ	65	75	85	95	100
บุรีรัมย์	65	75	85	95	100
สุรินทร์	65	75	85	95	100
นางรอง	65	75	85	95	100
ปากช่อง	65	75	85	95	100
สีคิ้ว	65	75	85	95	100
บัวใหญ่	65	75	85	95	100
โชคชัย	65	75	85	95	100
พิมาย	65	75	85	95	100
ภูเขียว	65	75	85	95	100
ปราสาท	65	75	85	95	100
นม2(หัวทะเล)	65	75	85	95	100
นม3(สุรนารี)	65	75	85	95	100
ปักธงชัย	65	75	85	95	100
กฟผ.3	65	75	85	95	100

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.06	1.92	1.78	1.64	1.50
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

=

$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟผ.3 (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในเขต กฟผ.3}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

นำหนักของหน่วยงาน

ຝວບ.	ຝປບ.	ຝສບ.
-	/	-

กพ/พ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

คำเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	6.69	6.26	5.83	5.39	4.96
นครราชสีมา	4.20	3.97	3.74	3.51	3.28
ชัยภูมิ	9.44	8.87	8.30	7.73	7.16
บุรีรัมย์	4.68	4.40	4.12	3.84	3.56
สุรินทร์	5.43	5.11	4.79	4.47	4.15
นางรอง	7.20	6.81	6.42	6.03	5.64
ปากช่อง	8.54	7.97	7.40	6.83	6.26
สีคิ้ว	5.99	5.62	5.25	4.88	4.51
บัวใหญ่	7.00	6.59	6.18	5.77	5.36
โชคชัย	5.03	4.65	4.27	3.89	3.51
พิมาย	9.76	9.11	8.46	7.81	7.16
ภูเขียว	5.03	4.77	4.51	4.25	3.99
ปราสาท	5.55	5.21	4.87	4.53	4.19
นม2(หัวทะเล)	5.05	4.75	4.45	4.15	3.85
นม3(สุรนารี)	4.87	4.55	4.23	3.91	3.59
ปักธงชัย	10.32	9.53	8.74	7.95	7.16
ทพฉ.3	2.06	1.92	1.78	1.64	1.50

**ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 4 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ, กฟส.พม.)**



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 4 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟพ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนี
สากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดง
ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 4 กฟพ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
=
$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด}}$$



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
รอกำเป้าหมาย				
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟพ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปี
ล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟพ.3
- ค่า SAIFI 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุ
สุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และ
แผนดับไฟ (Planned Outage)

06

2.3.2

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟฟ.จัดรวมงาน

(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟผ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)

หน่วย : ครั้ง/ราย/ปี

หน้าหลักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

คำเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	รอคำเป้าหมาย				
นครราชสีมา					
ชัยภูมิ					
บุรีรัมย์					
สุรินทร์					
นางรอง					
ปากช่อง					
สีคิ้ว					
บัวใหญ่					
โชคชัย					
พิมาย					
ภูเขียว					
ปราสาท					
นม2(หัวทะเล)					
นม3(สุรนารี)					
ปักธงชัย					
กฟผ.3					

79

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
เมืองใหญ่ (กฟส.บม.)

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.675	1.574	1.473	1.372	1.271
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กคพ.		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)
คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่
แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

$$\text{ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่เมืองใหญ่}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา
- ค่า SAIFI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น

เมืองใหญ่ คือ เมืองหลักที่มีศักยภาพสูงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และต้องการระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพให้สามารถรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้ โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาความเป็นเมืองใหญ่มีอยู่ด้วยกัน 6 ปัจจัย ได้แก่ การพัฒนาทางเศรษฐกิจ, ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม, การพัฒนาทางสังคม, ชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย, โครงสร้างทางกายภาพของเมือง และการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ กฟผ.

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271
นครราชสีมา	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	1.675	1.574	1.473	1.372	1.271

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
นิคมอุตสาหกรรม

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.488	0.437	0.386	0.335	0.284
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)
คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่
แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

=

$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.3 ทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย
- เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
- ค่า SAIFI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเหตุการณ์อื่น
เกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้อง
ร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และ
แผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	0.488	0.437	0.386	0.335	0.284
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	0.781	0.700	0.619	0.536	0.454
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	0.302	0.270	0.238	0.207	0.176
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	0.488	0.437	0.386	0.335	0.284

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

2.3.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.198	1.116	1.034	0.952	0.870
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ครั้ง/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) คือค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

$$\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ดับในแต่ละครั้งของ กฟว.3 (ราย)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำทั้งหมดในเขต กฟว.3}}$$

หมายเหตุ:

- ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป
- หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี)
- ค่า SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIFI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
- ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของการปฏิบัติงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมีเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น

นำนักของหน่วยงาน

ຝວບ.	ຝປບ.	ຝສບ.
-	/	-

กพ/พ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	-

คำเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	1.199	1.115	1.031	0.947	0.863
นครราชสีมา	1.241	1.144	1.047	0.950	0.853
ชัยภูมิ	0.987	0.906	0.825	0.744	0.663
บุรีรัมย์	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
สุรินทร์	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
นางรอง	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ปากช่อง	1.147	1.052	0.957	0.862	0.767
สีคิ้ว	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
บัวใหญ่	0.897	0.827	0.757	0.687	0.617
โชคชัย	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
พิมาย	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ภูเขียว	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ปราสาท	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
นม2(หัวทะเล)	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
นม3(สุรนารี)	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
ปักธงชัย	1.253	1.173	1.093	1.013	0.933
กพฉ.3	1.198	1.116	1.034	0.952	0.870

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.1 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
42.37	38.74	35.11	31.48	27.85
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กคพ.		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

$$\text{ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง (นาทีก)) ในพื้นที่ กพว.3}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ กพว.3}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	243.18	224.32	205.45	186.59	167.72
นครราชสีมา	132.79	123.32	113.85	104.38	94.91
ชัยภูมิ	361.29	332.12	302.95	273.78	244.61
บุรีรัมย์	190.84	176.48	162.12	147.76	133.40
สุรินทร์	194.96	179.91	164.86	149.81	134.76
นางรอง	248.72	232.36	216.00	199.64	183.28
ปากช่อง	318.00	292.33	266.66	240.99	215.32
สีคิ้ว	262.47	245.01	227.55	210.09	192.63
บัวใหญ่	232.89	214.97	197.05	179.13	161.21
โชคชัย	162.81	148.90	134.99	121.08	107.17
พิมาย	368.33	337.40	306.47	275.54	244.61
ภูเขียว	174.28	162.21	150.14	138.07	126.00
ปราสาท	240.53	221.09	201.65	182.21	162.77
นม2(หัวทะเล)	212.41	196.92	181.43	165.94	150.45
นม3(สุรนารี)	174.51	158.94	143.37	127.80	112.23
ปักธงชัย	360.81	331.76	302.71	273.66	244.61
กฟผ.3	42.37	38.74	35.11	31.48	27.85

**ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI)
ใน 4 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟฉ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พน.)**



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI)
ใน 4 กฟพ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
(กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
รอลค่าเป้าหมาย				
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
BSC (นจ) 2566		นาทื/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟพ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด
=
$$\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าใน 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทื))}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่ 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทื/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด คัดเลือกจาก กฟพ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI สะสมในปีล่าสุด สูงเป็น 4 อันดับแรกของ กฟจ.3
- ค่า SAIDI 4 กฟพ.ที่มีค่ามากที่สุด ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากการณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

11 2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟฟ. จุฬรจวนงาน (รวมลั้งกัถ) ที่ม่ค่ามากสุด (กฟจ.ชย., กฟส.ปชง., กฟส.บญ., กฟส.พม.)

หน่วย : นาที/ราย/ปี

น้ำนักของหน่วยงาน

ຝວບ.	ຝປບ.	ຝສບ.
-	/	-

กพพ. (รวมสังกัด)	กสช.
/	-

คำเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)					
นครราชสีมา					
ชัยภูมิ					
บุรีรัมย์					
สุรินทร์					
นางรอง					
ปากช่อง					
สีคิ้ว					
บัวใหญ่					
โชคชัย					
พิมาย					
ภูเขียว					
ปราสาท					
นม2(หัวทะเล)					
นม3(สุรนารี)					
ปักธงชัย					
กฟผ.3					

ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (กฟส.นม.)



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
เมืองใหญ่ (กฟส.บม.)

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
26.767	24.695	22.623	20.551	18.479
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กคฟ.		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)เมืองใหญ่

=

ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก))
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ทั้งหมด

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

• เมืองใหญ่ ในพื้นที่ กฟผ.3 ได้แก่ เมืองนครราชสีมา

• ค่า SAIDI เมืองใหญ่ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

• ค่า SAIDI เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอดับไฟปฏิกิริยาฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟพ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟพ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479
นครราชสีมา	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	-	-	-	-	-
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	-	-	-	-	-
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	26.767	24.695	22.623	20.551	18.479

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
12.470	11.178	9.886	8.594	7.302
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

=

ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก))
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมทั้งหมด

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

• พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของ กฟผ.3 ประกอบด้วย เขตอุตสาหกรรมสุรนารี และนิคมอุตสาหกรรมนวนคร

• ค่า SAIDI นิคมอุตสาหกรรม ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ เหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

• ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)

น้ำหนักรของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	12.470	11.178	9.886	8.594	7.302
นครราชสีมา	-	-	-	-	-
ชัยภูมิ	-	-	-	-	-
บุรีรัมย์	-	-	-	-	-
สุรินทร์	-	-	-	-	-
นางรอง	-	-	-	-	-
ปากช่อง	-	-	-	-	-
สีคิ้ว	18.617	16.688	14.760	12.830	10.901
บัวใหญ่	-	-	-	-	-
โชคชัย	-	-	-	-	-
พิมาย	-	-	-	-	-
ภูเขียว	-	-	-	-	-
ปราสาท	-	-	-	-	-
นม2(หัวทะเล)	8.559	7.672	6.785	5.899	5.012
นม3(สุรนารี)	-	-	-	-	-
ปักธงชัย	-	-	-	-	-
กฟผ.3	12.470	11.178	9.886	8.594	7.302

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

2.4.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
152.772	139.672	126.572	113.472	100.372
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		นาทีก/ราย/ปี		กปบ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

System Average Interruption Duration Index (SAIDI) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

=

$$\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำที่ไฟดับในแต่ละครั้ง (ราย) \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าแรงต่ำเกิดไฟดับในแต่ละครั้ง (นาทีก)})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่ กฟผ.3 ทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ:

ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป

หน่วย : นาทีก/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี)

- ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่า SAIDI นับรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) และแผนดับไฟ (Planned Outage)
- ใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS โดยนับรวมเฉพาะในส่วนของการอุปกรณ์ที่ทำงานประเภทหม้อแปลงระบบจำหน่ายและมีเตอร์แรงต่ำ เท่านั้น

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	/	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	129.563	119.809	110.056	100.302	90.549
นครราชสีมา	132.052	122.862	113.672	104.482	95.292
ชัยภูมิ	171.619	156.399	141.179	125.959	110.739
บุรีรัมย์	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
สุรินทร์	164.131	150.783	137.435	124.087	110.739
นางรอง	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
ปากช่อง	72.836	67.763	62.690	57.617	52.544
สีคิ้ว	151.989	141.409	130.829	120.249	109.669
บัวใหญ่	66.106	61.505	56.904	52.303	47.702
โชคชัย	110.804	103.090	95.376	87.662	79.948
พิมาย	151.791	141.528	131.265	121.002	110.739
ภูเขียว	110.672	102.972	95.272	87.572	79.872
ปราสาท	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
นม2(หัวทะเล)	166.179	152.319	138.459	124.599	110.739
นม3(สุรนารี)	184.459	166.029	147.599	129.169	110.739
ปักธงชัย	166.763	152.757	138.751	124.745	110.739
กฟฉ.3	152.772	139.672	126.572	113.472	100.372

การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟฉ.3
ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟฉ.3



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟล.3

2.5.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟล.3



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
ร่าง BSC (นจ) 2567		ร้อยละ		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินจากร้อยละของหน่วยสูญเสีย ของแต่ละหน่วยงาน
เทียบกับเกณฑ์ชี้วัดที่ กฟล.3 กำหนด

ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

$$= \frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี}))}{\text{หน่วยซื้อ}}$$

หมายเหตุ :

- หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง
- DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน
- VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อ ไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้า ขนาดเล็ก

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟผ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟผ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นครราชสีมา	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ชัยภูมิ	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
บุรีรัมย์	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
สุรินทร์	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นางรอง	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ปากช่อง	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
สีคิ้ว	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
บัวใหญ่	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
โชคชัย	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
พิมาย	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ภูเขียว	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ปราสาท	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นม2(หัวทะเล)	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
นม3(สุรนารี)	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
ปักธงชัย	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48
กฟผ.3	5.60	5.57	5.54	5.51	5.48

การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟฉ.3 หน่วยสูญเสียที่ลดได้จากการดำเนินงานกิจกรรม



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟล.3

2.5.2 หน่วยสูญเสียที่ลดได้จากการดำเนินงาน
กิจกรรม

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
14.09	14.57	15.05	15.52	16.00
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบรายงาน	
คณะทำงาน Loss กฟล.3		ล้านหน่วย	กปบ.	



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำ/เอียง
2. ตรวจสอบมิเตอร์ทำงานผิดปกติ ได้แก่ มิเตอร์ 0 หน่วย, หน่วยเท่ากัน 3 เดือน และกลุ่มเสี่ยงละเมิด
3. การตรวจสอบ/ปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าทางหลวง, ไฟสาธารณะและดวงโคมหมาจ้อย
4. ตรวจสอบ (Monitoring) มิเตอร์ AMR ทุกเครื่องทุกเดือน (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)
5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ตามวาระ
6. ตรวจสอบมิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (ดูจากสถิติการละเมิด)
7. ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง 25%
8. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV ป้ายไฟโฆษณาและอื่นๆ
9. ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar rooftop โดยไม่ขออนุญาต กฟล.
10. มาตรการอื่นๆ ได้แก่ ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดน/ข้ามแดน, จุดรับซื้อ VSPP, Solar Rooftop, ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ไฟกรณีติดตั้งหม้อแปลงด้านแรงต่ำ คิด Loss 2%

ด้าน

Non-
Technical
10 กิจกรรม

ประเมินจากหน่วยสูญเสียที่ลดลงจากการดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสีย จำนวน 16 กิจกรรม (ตามสรุปรายงานการประชุมฯ หนังสือเลขที่ จ.3กปบ.(ว.) 756/2566 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566) ดังนี้

กิจกรรมที่ดำเนินการ

ด้าน

- 11.งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง
- 12.งานซ่อมแซม Capacitor แรงสูง
- 13.งาน Balance Load
- 14.งานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น
- 15.หม้อแปลง/ระบบจำหน่าย แรงต่ำ
- 16.งานปรับตั้งเวลา เปิด-ปิด Switching Capacitor

Technical
6 กิจกรรม

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	8.165	8.377	8.587	8.795	9.008
นครราชสีมา	1.854	1.895	1.935	1.975	2.015
ชัยภูมิ	1.236	1.295	1.354	1.413	1.472
บุรีรัมย์	1.459	1.509	1.559	1.609	1.659
สุรินทร์	1.314	1.376	1.439	1.501	1.564
นางรอง	1.017	1.065	1.113	1.162	1.210
ปากช่อง	1.119	1.157	1.195	1.233	1.272
สีคิ้ว	1.385	1.400	1.414	1.428	1.443
บัวใหญ่	0.456	0.478	0.500	0.521	0.543
โชคชัย	1.043	1.066	1.089	1.111	1.134
พิมาย	0.463	0.473	0.483	0.493	0.504
ภูเขียว	0.337	0.358	0.379	0.400	0.421
ปราสาท	0.560	0.587	0.614	0.641	0.667
นม2(หัวทะเล)	0.734	0.759	0.784	0.809	0.834
นม3(สุรนารี)	0.644	0.666	0.688	0.710	0.732
ปักธงชัย	0.467	0.483	0.499	0.515	0.531
กฟผ.3	14.09	14.57	15.05	15.52	16.00

ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน
ร้อยละลูกหนี้เอกชน–รายใหญ่ ต่อรายได้



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน

2.6.1 ร้อยละลูกหนี้เอกชน-รายใหญ่ต่อรายได้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
120	115	110	105	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กวด.		ร้อยละ		กบพ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจาก ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือ เอกชน-รายใหญ่ ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน-รายใหญ่ของเดือนที่รายงานผล

$$\begin{aligned}
 &\text{ร้อยละลูกหนี้เอกชน-รายใหญ่ต่อรายได้} \\
 &= \\
 &\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}}{\text{รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}} \times 100
 \end{aligned}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	-	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	120	115	110	105	100
นครราชสีมา	120	115	110	105	100
ชัยภูมิ	120	115	110	105	100
บุรีรัมย์	120	115	110	105	100
สุรินทร์	120	115	110	105	100
นางรอง	120	115	110	105	100
ปากช่อง	120	115	110	105	100
สีคิ้ว	120	115	110	105	100
บัวใหญ่	120	115	110	105	100
โชคชัย	120	115	110	105	100
พิมาย	120	115	110	105	100
ภูเขียว	120	115	110	105	100
ปราสาท	120	115	110	105	100
นม2(หัวทะเล)	120	115	110	105	100
นม3(สุรนารี)	120	115	110	105	100
ปักธงชัย	120	115	110	105	100
กฟผ.3	120	115	110	105	100

ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน
ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าลูกหนี้เอกชน

2.6.2 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
90	85	80	75	70
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
กรด.		ร้อยละ		กบฟ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจาก ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือเอกชนรายย่อย ต่อ รายได้ค่าไฟฟ้า เอกชน - รายย่อยของเดือนที่รายงานผล

$$\begin{aligned}
 &\text{ร้อยละลูกหนี้เอกชน-รายย่อย ต่อรายได้} \\
 &= \\
 &\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}}{\text{รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สิ้นเดือนที่รายงาน}} \times 100
 \end{aligned}$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
-	-	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	90	85	80	75	70
นครราชสีมา	90	85	80	75	70
ชัยภูมิ	90	85	80	75	70
บุรีรัมย์	90	85	80	75	70
สุรินทร์	90	85	80	75	70
นางรอง	90	85	80	75	70
ปากช่อง	90	85	80	75	70
สีคิ้ว	90	85	80	75	70
บัวใหญ่	90	85	80	75	70
โชคชัย	90	85	80	75	70
พิมาย	90	85	80	75	70
ภูเขียว	90	85	80	75	70
ปราสาท	90	85	80	75	70
นม2(หัวทะเล)	90	85	80	75	70
นม3(สุรนารี)	90	85	80	75	70
ปักธงชัย	90	85	80	75	70
กฟผ.3	90	85	80	75	70

ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ปี 2567



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.7 ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ปี 2567



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
55	60	65	70	75
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟฉ.3		คะแนน		กบฉ.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

รายละเอียดการประเมินตามหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น กฟภ.ปี 2567 โดยมีวิธีการคิดคะแนนเพื่อประเมิน KPI ดังนี้

- กฟจ.(CEO)
- กฟส.(L, M) และ กฟฟ.ชั้น 2
- ฝวบ., ฝปบ., ฝสบ., กสข.

คะแนนประเมิน = ค่าเฉลี่ยของ กฟฟ.ในสังกัดเดียวกัน
 คะแนนประเมิน = ค่าเฉลี่ยของ กฟฟ.ในสังกัดเดียวกัน
 คะแนนประเมิน = ค่าเฉลี่ยของ กฟฟ.ทั้งหมดในสังกัด กฟฉ.3

นำหนักของหน่วยงาน

ຝວບ.	ຝປບ.	ຝສບ.
/	/	/

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสข.
/	/

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	55	60	65	70	75
นครราชสีมา	55	60	65	70	75
ชัยภูมิ	55	60	65	70	75
บุรีรัมย์	55	60	65	70	75
สุรินทร์	55	60	65	70	75
นางรอง	55	60	65	70	75
ปากช่อง	55	60	65	70	75
สีคิ้ว	55	60	65	70	75
บัวใหญ่	55	60	65	70	75
โชคชัย	55	60	65	70	75
พิมาย	55	60	65	70	75
ภูเขียว	55	60	65	70	75
ปราสาท	55	60	65	70	75
นม2(หัวทะเล)	55	60	65	70	75
นม3(สุรนารี)	55	60	65	70	75
ปักธงชัย	55	60	65	70	75
กพฉ.3	55	60	65	70	75

ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

ผลงานก่อสร้างแรงสูง



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
สายงาน (กบ)		ร้อยละ		กรย.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน (I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้

1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567
2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ
3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2
4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย (I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.)
5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง

สูตรการคำนวณ

ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.)
 = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve
 + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO)
 + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSO)

$$\text{ร้อยละผลงานก่อสร้างแรงสูง} = \frac{\text{ผลงานก่อสร้างแรงสูงสะสม}}{\text{แผนงานก่อสร้างแรงสูงสะสม}} \times 100$$

2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง

หน่วย :ร้อยละ

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	70	80	90	100
นครราชสีมา	60	70	80	90	100
ชัยภูมิ	60	70	80	90	100
บุรีรัมย์	60	70	80	90	100
สุรินทร์	60	70	80	90	100
นางรอง	60	70	80	90	100
ปากช่อง	60	70	80	90	100
สีคิ้ว	60	70	80	90	100
บัวใหญ่	60	70	80	90	100
โชคชัย	60	70	80	90	100
พิมาย	60	70	80	90	100
ภูเขียว	60	70	80	90	100
ปราสาท	60	70	80	90	100
นม2(หัวทะเล)	60	70	80	90	100
นม3(สุรนารี)	60	70	80	90	100
ปักธงชัย	60	70	80	90	100
กฟผ.3	60	70	80	90	100

ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
สายงาน (กบ)		ร้อยละ		กรย.



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

- ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้
1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567
 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ
 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2
 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย (I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.)
 5. กพพ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง

สูตรการคำนวณ

ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.)
 = ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO)
 + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD)

$$\text{ร้อยละผลงานก่อสร้างแรงต่ำ} = \frac{\text{ผลงานก่อสร้างแรงต่ำสะสม}}{\text{แผนงานก่อสร้างแรงต่ำสะสม}} \times 100$$

2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ

หน่วย :ร้อยละ

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	70	80	90	100
นครราชสีมา	60	70	80	90	100
ชัยภูมิ	60	70	80	90	100
บุรีรัมย์	60	70	80	90	100
สุรินทร์	60	70	80	90	100
นางรอง	60	70	80	90	100
ปากช่อง	60	70	80	90	100
สีคิ้ว	60	70	80	90	100
บัวใหญ่	60	70	80	90	100
โชคชัย	60	70	80	90	100
พิมาย	60	70	80	90	100
ภูเขียว	60	70	80	90	100
ปราสาท	60	70	80	90	100
นม2(หัวทะเล)	60	70	80	90	100
นม3(สุรนารี)	60	70	80	90	100
ปักธงชัย	60	70	80	90	100
กฟผ.3	60	70	80	90	100

ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง



เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567

2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง



คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้

1. ประเมินผลจากงานติดตั้งหม้อแปลงจำหน่ายคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2567 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2567
2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ
3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1, คพญ.1 และ คพจ.2
4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย (I.MS.1000) , (I.GY) , (I.GZ) และ I.ZG,I.FU (คชก.)
5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง



ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2567

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100
ที่มาของเกณฑ์		หน่วยวัด		ผู้รับผิดชอบรายงาน
สายงาน (กบ)		ร้อยละ		กรย.

สูตรการคำนวณ

ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย(kVA)
 = ปริมาณ (kVA) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO)
 + ปริมาณ (kVA) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSO)

$$\text{ร้อยละผลงานก่อสร้างหม้อแปลง} = \frac{\text{ผลงานก่อสร้างหม้อแปลงสะสม}}{\text{แผนงานก่อสร้างหม้อแปลงสะสม}} \times 100$$

น้ำหนักของหน่วยงาน

ฟวบ.	ฟปบ.	ฟสบ.
/	-	-

กฟฟ. (รวมสังกัด)	กสบ.
/	-

ค่าเป้าหมาย กฟฟ.(รวมสังกัด)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
นครราชสีมา(CEO)	60	70	80	90	100
นครราชสีมา	60	70	80	90	100
ชัยภูมิ	60	70	80	90	100
บุรีรัมย์	60	70	80	90	100
สุรินทร์	60	70	80	90	100
นางรอง	60	70	80	90	100
ปากช่อง	60	70	80	90	100
สีคิ้ว	60	70	80	90	100
บัวใหญ่	60	70	80	90	100
โชคชัย	60	70	80	90	100
พิมาย	60	70	80	90	100
ภูเขียว	60	70	80	90	100
ปราสาท	60	70	80	90	100
นม2(หัวทะเล)	60	70	80	90	100
นม3(สุรนารี)	60	70	80	90	100
ปักธงชัย	60	70	80	90	100
กฟผ.3	60	70	80	90	100

Key Performance Indicator

งานตามความคิดสร้างสรรค์



งานตามความคิดสร้างสรรค์

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>น้อยกว่า 50%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>50%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>60%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>80%</u>	ความสำเร็จของ กิจกรรม/แผนงาน <u>100%</u>



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สรก.(นอ)
เลขที่ 4693
วันที่ 17 พ.ย. 2566

จาก กงภ.(อ) ถึง ผงภ.(นอ)
เลขที่ กงภ.(อ)(นอ.) 1340 /2566 วันที่ 17 พ.ย. 2566
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567
(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568

เรียน อ.สรก.(นอ) (เสาวลักษณ์) ผ่าน ร.ผ.ภ.(นอ) (ศราวุฒิ) 17 พย 66

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กยอ.(กส.) เลขที่ 481/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เรื่องการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 จัดส่งให้ กยอ.ผนย. ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ ผงภ.(นอ) เลขที่ 329/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เรื่องขอเชิญประชุมพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามที่ รผภ.(นอ) อนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ได้จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานฯ เพื่อให้กิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2567 - 2571, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567, ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

2.1 ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 4), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 5) และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 6)

2.2 จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 7), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 8) และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 9)

โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2567	จำนวน กิจกรรม ปี 2567	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2568	จำนวน กิจกรรม ปี 2568
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	5	17	5	17
2	ด้านลูกค้า	9	19	9	19
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	17	6	17
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	17	8	17
รวมทั้งสิ้น		28	70	28	70

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพก.(นฉ) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย

(นายวราพงษ์ จิตไพบูลย์)

อก.งก.(ฉ) 17 พ.ม. 66

เรียน รพก.(นฉ)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กงก.(ฉ) เสนอต่อไป

(นางสาวลักษณ์ ไกรว่อง)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.สรก.(นฉ)

17 พ.ย. 2566

- เห็นชอบ

- เรียน ผชก.(น1-น3), ผชก.(ฉ1-ฉ3)
อฝ.งก.(นฉ), อก.ยอ.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรี กิจบัญญัติ)

รพก.(วก) รักษาการแทน รพก.(นฉ)

17 พ.ย.2566

ผนผ.กกก.(ฉ)/กันยา

โทร. 9285



QR Code: แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝนย.

ถึง สรภ.(วว), สรภ.(ป), สรภ.(ดส), สรภ.(บก)
สรภ.(ย), สรภ.(ธต), สรภ.(บ), สรภ.(ล)
สรภ.(นฉ), สรภ.(กต), สตภ.

เลขที่ กยอ.(กส) 481 /2566

วันที่ 17 ต.ค. 2568

เรื่อง การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของ
สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

เรียน รภภ.(วว), รภภ.(ป), รภภ.(ดส), รภภ.(บก), รภภ.(ย), รภภ.(ธต), รภภ.(บ), รภภ.(ล), รภภ.(นฉ), รภภ.(กต),
ผชภ.(ตภ)

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2566 เห็นชอบ
แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 โดย กยอ. ฝนย.
ได้จัดประชุมสัมมนาชี้แจงแผนดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2566 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ
และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ต่อไป นั้น (เอกสารแนบ 1)

ในการนี้ กยอ. ฝนย. ขอให้ทุกสายงาน/สำนัก โปรดนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.
2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 ถ่ายทอดลงสู่แผนระดับสายงาน/สำนัก
โดยดำเนินการตามกิจกรรม ดังนี้

ข้อ	รายละเอียดการดำเนินการ	หมายเหตุ
1.	จัดประชุมเพื่อสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนัก โดยมีผู้บริหารของ สายงาน/สำนัก เป็นประธานในการประชุมฯ (สามารถมอบหมาย ผู้แทนได้)	การดำเนินงานในข้อ 1.-3. เป็นไปตามเกณฑ์ Core Business Enablers ระดับสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อการวางแผน เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการ จัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/ สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับ ทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)
2.	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ดาวน์โหลด Strategy Map กฟภ. พ.ศ. 2567- 2571, ยกร่าง Strategy Map และ BSC พร้อมคำจำกัดความของ สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และแบบฟอร์มแผนปฏิบัติการสาย งาน ได้จากระบบ One Drive กยอ.)	
3.	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2568 (ใช้ Strategy Map และ BSC ประจำปี 2567 เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568)	

ข้อ	รายละเอียดการดำเนินการ	หมายเหตุ
4.	กำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบหลักและร่วมของตัวชี้วัด ให้ผู้รับผิดชอบหลัก กำหนดค่าเป้าหมายฯ ให้กับผู้รับผิดชอบร่วม)	ใช้แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม BSC ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 3 และ เอกสารแนบ4) ดาวน์โฮลด์ได้จากระบบ One Drive กยอ.
5.	กำหนดค่าเป้าหมายรายไตรมาสของแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบหลักและร่วมของแผนปฏิบัติการฯ ให้ผู้รับผิดชอบหลักกำหนดกิจกรรมและค่าเป้าหมายฯ ให้กับผู้รับผิดชอบร่วม)	ใช้แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กฟผ. และแผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 5 และ เอกสารแนบ 6) ดาวน์โฮลด์ได้จากระบบ One Drive กยอ.

โดยนำเสนอการดำเนินการตามกิจกรรมข้างต้น ให้ รผก. สายงาน /ผก. สำนัก พิจารณาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือแจ้งกลับ กยอ. ฝนย. ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันจันทร์ที่ 20 พ.ย. 2566 พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวทางระบบ One Drive กยอ.

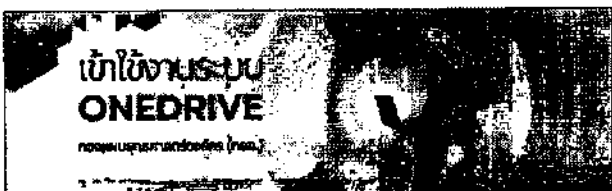
ทั้งนี้ กยอ. ฝนย. จะมีประชุมชี้แจงแนวทางการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2567 ลงสู่ระดับสายงาน/สำนัก จึงขอเรียนเชิญผู้เกี่ยวข้องกับการจัดทำ BSC และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก เข้าร่วมรับฟัง โดยจะแจ้ง วัน เวลา และสถานที่ ให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสถาพร สว่างแสง)

อผ.นย

*การเข้า OneDrive เพื่อดาวน์โหลดข้อมูล/แบบฟอร์มฯ และจัดส่งแผนฯ (กำหนดส่งภายใน 20 พ.ย. 2566)	
⇒ ลิงค์หน่วยงาน กยอ. https://intranet.pea.co.th/sites/csp/ ⇒ Click ที่ Banner เข้าใช้งานระบบ ONEDRIVE กยอ. ⇒ 	หรือ QR Code เพื่อเข้าระบบ 
⇒ เข้า Folder สายงานตามโครงสร้างใหม่ (เริ่ม 1 ต.ค. 2566) ⇒ เลือกสายงาน ⇒ ปี 2567	
3) เข้า Folder 	1. การจัดทำ Strategy Map, BSC และแผนปฏิบัติการของสายงานสำนัก ประจำปี 2567 และ 2568 (Enablers SP2.6)
ดาวน์โหลด ข้อมูลจาก Folder ย่อย 	1. ร่าง Strategy Map, BSC พร้อมคำจำกัดความ ประจำปี 2567
Folder ย่อย 	2. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง
4) อัปโหลด ข้อมูลที่ได้จัดทำและผ่านความเห็นชอบจาก รผก.สายงาน/ผชก. สำนัก ลงใน Folder ย่อย 	3. จัดส่งเอกสาร
 1. เอกสารการจัดประชุมสายงาน/สำนัก เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์  2. ประจำปี 2567 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการ  3. ประจำปี 2568 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการ  4. ค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดประจำปี 2567  5. ค่าเป้าหมายรายไตรมาสของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567	
* ต้อง Log In เข้าระบบ OneDrive ด้วยอีเมลพนักงาน (xxx.xxx@pea.co.th) และรหัสผ่านเข้าคอมพิวเตอร์ หากมีปัญหาใช้งานระบบ โปรดติดต่อ PEA ITIL Service Desk โทร 9960	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝงภ.(นฉ) ถึง กฟน.1, กฟน.2, กฟน.3, กฟฉ.1, กฟฉ.2, กฟฉ.3
 เลขที่ ฝงภ.(นฉ) 329 /2566 วันที่ 17 ตุลาคม 2566
 เรื่อง ขอเชิญประชุมพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3), ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3), อฝ.งภ.(นฉ)(คุณเสาวลักษณ์),
 อก.งภ.(น), อก.งภ.(ฉ)

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 3/2566 สัณ ณ วันที่ 7 เมษายน 2566 เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดโครงสร้างการบริหารงานโดยควบคุมรวมสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และ ภาค 2 เป็น สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2565 เลขที่หนังสือ กปอ.(ปอ) 857/2565 ได้อนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ระดับสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)

2.2 ตามคำสั่งสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ สรภ.(นฉ) 5/2566 และคำสั่งที่ สรภ.(นฉ) 6/2566 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 3)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ มีแนวทางการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการสายงานฯ ไปในทิศทางเดียวกัน จึงขอเชิญคณะกรรมการฯ, คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องจาก กฟน.1-2-3, กฟฉ.1-2-3, ฝงภ.(นฉ), กงภ.(น) และ กงภ.(ฉ) เข้าร่วมประชุม ในวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2566 เวลา 9.00 – 12.00 น. ผ่านระบบ Webex ที่ Meeting Number : 1706 135 887 หรือเข้าที่ Link : <https://pea.webex.com/meet/dgbroom1>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลาดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายสุพจน์ มุลจวง)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.สรภ.(นฉ)

อก.งภ.(น) วันที่.....
 ขก.งภ.(น) วันที่ 17 ต.ค. 66...
 ทผ.นผ. วันที่ 17 ต.ค. 66...

ผนผ. กงภ.(น)
 โทร.9215 (จิราพร)



เอกสารแนบ

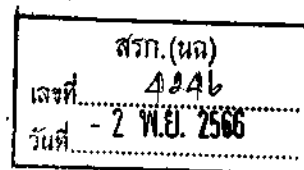
https://t.ly/v_VkE



OR เข้าห้องประชุม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก ผงภ.(นฉ) ถึง สรก.(นฉ)
เลขที่ ผงภ.(นฉ) **374** /2566 วันที่ **2** พฤศจิกายน 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

เรียน รผภ.(นฉ)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามคำสั่งสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ สรก.(นฉ) 5/2566 และคำสั่ง ที่ สรก.(นฉ) 6/2566 สั่ง ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2566 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามหนังสือเลขที่ ผงภ.(นฉ) 329/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เชิญประชุมพิจารณา แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) 481/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 ให้ทุกสายงานจัดทำแผนที่ ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 นำเสนอให้ รผภ. สายงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือแจ้งกลับ กยอ. ฝนย. ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 4)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ มีแผนปฏิบัติการสายงานฯ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2567 – 2571, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานฯ ตามกรอบแนวทาง ที่ กฟผ. กำหนด จึงเห็นควรอนุมัติให้ ผงภ.(นฉ) ดำเนินการจัดประชุมพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 เพื่อให้คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง 4 ด้าน นำเสนอแผนปฏิบัติการสายงานฯ ต่อคณะกรรมการ โดยมี รผภ.(นฉ) เป็นประธานฯ พิจารณา ให้ความเห็นชอบ ในวันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมศรีวิชัย อาคาร 50 ชั้น 8 สำนักงานใหญ่ และ ผ่านระบบ Webex ที่ Meeting Number : 1706 135 887 หรือเข้าที่ Link : <https://pea.webex.com/meet/dgbr00m1> ตามระเบียบวาระการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

-/ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อพิจารณาและข้อเสนอ และ
โปรดแจ้ง กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพล.1, กพล.2, กพล.3 และส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลา
ดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุพจน์ บูลจวง)

อ.ร. รักษาการแทน อ.ร.สรก.(นอ)

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

- อนุมัติ

- เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3), ผชก.(จ1),
ผชก.(จ2), ผชก.(จ3) อ.ร.งก.(นอ)(คุณเสาวลักษณ์)
เพื่อโปรดพิจารณาและเห็นชอบต่อไป

(นายจักรี กิจบัญชา)

รผก.(วอ) รักษาการแทน รผก.(นอ)

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

อก.งก.(น) ... 2 พ.ย. 66
ชก.งก.(น) ... 1 พ.ย. 66
ทผ.นอ(อ) ... 1 พ.ย. 66

ผนผ. กงก.(น)
โทร.9215 (จิราพร)



เอกสารแนบ
<https://t.ly/iOvw>



OR เข้าห้องประชุม

ระเบียบวาระการประชุม

จัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมศรีวิชัย อาคาร 50 ชั้น 8 สำนักงานใหญ่ และ ผ่านระบบ Webex

เวลา	ระเบียบวาระ	เรื่อง	- ผู้รับผิดชอบ
8.30 - 9.00 น.		ลงทะเบียน PLMS	
9.00 - 9.30 น.	ระเบียบวาระที่ 1	ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ	รผก.(นอ)
9.30 - 12.00 น.	ระเบียบวาระที่ 2	เรื่องเพื่อทราบและพิจารณา - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านเป้าหมาย (Goal) - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านลูกค้า (Customer)	คณะกรรมการฯ ทั้ง 4 ด้าน
13.00 - 15.00 น.	ระเบียบวาระที่ 2 (ต่อ)	- แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	
15.00 - 16.30 น.	ระเบียบวาระที่ 3	เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)	

หมายเหตุ : ขอให้คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ ทั้ง 4 ด้าน จัดส่งข้อมูลให้ กก.ภ.(น)
ภายในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566



ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

เอกสารแนบ 4

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

F
S
E

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

F
S
E

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการ และเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจาก
ศูนย์ T³CC

F

GM1 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE และ ESS

F
S
E

Learning & growth

HCM1 People:
พัฒนาระบบการเรียนรู้
เสริมสร้าง (Reskill) และ
ยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

F
S



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการทำให้บรรลุเป้าหมาย				
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
มุมมอง : Goal														
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน น)					รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง				
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท										รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder														
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B CORP.	ล้านบาท	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					B2B Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(ย) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C				
(SCM3 ปี 2566)	- ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C CORP.	ล้านบาท										B2C Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
(SCM2 ปี 2566)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับคะแนน										รผก.(ชด)	รผก.(นจ)	
(SCM2 ปี 2566)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
มุมมอง : Internal Process														
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี											รผก.(ป)	รผก.(นจ)
(OM1 ปี 2566)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี											รผก.(ป)	รผก.(นจ)
(OM1 ปี 2566)	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	ระดับ						รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	ระดับ	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้							รพภ.(นภ)	ทุกสายงาน	
(HCM2 ปี 2566)	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด							รพภ.(นภ)	ทุกสายงาน	
	จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน						ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA

- หมายเหตุ: 1. **(CORP)** คือตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถตัดออกหรือแก้ไขได้)
2. ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงานที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- รายการที่ไม่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถตัดออกได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ กยอ. โทร. 5731
 - รายการที่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่สามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ โดยให้ระบุเหตุผลในการพิจารณาดำเนินการดังกล่าว
3. ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (ประจำปี 2567) ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- ตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถแก้ไขได้)
 - ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงาน ทาง กยอ. ยกร่างจากข้อมูลของปี 2566 สายงานสามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ ตามการพิจารณาในข้อ 2.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง **CORP.**	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน **CORP.**	- พิจารณาความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย ต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษา และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก - โบนัส - ค่าเสื่อมราคา - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น - ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน - ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2567 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2567 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-66 ล้านบาท สรุปดังนี้ รอลำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
Customer/ Stakeholder	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	2.1 รายได้รวมจากธุรกิจ B2B **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2B - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) <table><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5												



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM3	2.2 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Electricity Regulatory Commission

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	2.3 รายได้รวมจากธุรกิจ B2C **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2C - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm 0.25\%$ สรุปดังนี้ รอดำเนินการและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder		2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจ เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่มวิธีปฏิบัติ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และกลุ่มภาครัฐ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : ร้อยละของความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop = จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ × 100

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T ³ CC	3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 0.03 สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>เหตุผล</u> : เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล/ควบคุมค่าหน่วยสูญเสียให้เป็นไปตามนโยบายและสามารถกำหนดมาตรการการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องต่อ <u>หมายเหตุ</u> : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2567 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.093 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปียุติ 2567 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1.655 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำหนดเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>หมายเหตุ</u> 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.4 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		3.6 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.7 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.935 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.991 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.034 เทียบกับ ระดับ 3 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.066 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.087 เทียบกับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.8 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.907 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.962 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.006 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.038 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.058 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM2	3.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - คือ SAIFI แรงต่ำ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - คือ SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.074 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.10 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 9.425 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนการจัดการความรู้ กลุ่มพนักงานทั่วไป กลุ่มคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของแต่ละสายงาน และมีการติดตามวัดประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM2	4.2 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สำหรับทีมงานจัดการความรู้ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ โดยรวมถึงการพัฒนาแบบ Self-learning เพื่อให้ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(หนจ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผงภ.(หนจ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานฯ	เป้าหมาย ผงภ.(หนจ), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1-2-3					
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (หนจ) ประจำปี 2567)	กฟน.1	ผงภ.(หนจ)			-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน หนจ				-	-	-
	ผงภ.(หนจ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (หนจ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	กฟล.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3				-	-	-
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				-	-	-
	กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25				-	-	-
	กฟล.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50				-	-	-
	กฟล.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)						
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อำนาจ ส่วนกลาง, รพท.(นฉ.) , ผชก.(เขต)	กฟล.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				-	-	-
	กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25				-	-	-
	กฟล.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50				-	-	-
	กฟล.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567						
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565						
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.2 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.3 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.1 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.2 } ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.3 } ร้อยละ 70				-	-	-
	สายงาน (นฉ.) } ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้						
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่						
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99						
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)						
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)						
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)						
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)						
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟล.1-2-3					
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 92.06%				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 93.41%				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 91.39%				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 90.45%				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 92.47%				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟล.1-2-3					
	โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ผ้งก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>มีเตอร์ชำรุด (ต่อ)</u>	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal สายงาน (นฉ)				-	-	-

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
		รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	
		ที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟผ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						
	กฟน.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟฉ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	กฟน.1 792 ราย				-	-	-
	กฟน.2 648 ราย				-	-	-
	กฟน.3 624 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 708 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 672 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 744 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 4,188 ราย				-	-	-
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย				-	-	-
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 ผชก.(ฉ1) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 ผชก.(ฉ2) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 ผชก.(ฉ3) 12 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 72 ราย				-	-	-
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 18 แห่ง				-	-	-
	กฟน.2 12 แห่ง				-	-	-
	กฟน.3 13 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.1 16 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 15 แห่ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 88 แห่ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล., ผสอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 42 ทีม				-	-	-
	กฟน.2 12 ทีม				-	-	-
	กฟน.3 13 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.1 17 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.2 15 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.3 16 ทีม				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 115 ทีม				-	-	-
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
					-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)						
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : 86%	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 86%				-	-	-
	กฟน.2 86%				-	-	-
	กฟน.3 86%				-	-	-
	กฟฉ.1 86%				-	-	-
	กฟฉ.2 86%				-	-	-
	กฟฉ.3 86%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 86%				-	-	-
	หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานี อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน รต.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่ยอมรับ	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้า บนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทาง ให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข., ผลช.กตส.			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ						
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 4 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 4 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 24 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder สายงาน (นฉ)				-	-	-

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ย้อนหลัง 3 ปี			กฟส.(ส), กฟส.			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.	0.439	-	0.439
	กฟน.1				0.055	-	0.055
	กฟน.2				0.382	-	0.382
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.255	-	0.255
	กฟฉ.2				0.300	-	0.300
	กฟฉ.3				1.484	-	1.484
	สายงาน (นฉ)						
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.088	-	0.088
	กฟน.2				0.127	-	0.127
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.055	-	0.055
	กฟฉ.2				0.255	-	0.255
	กฟฉ.3				0.300	-	0.300
	สายงาน (นฉ)				0.879	-	0.879

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2			กฟส.(ส), กฟส.	1.097	-	1.097
	กฟน.3				0.822	-	0.822
	กฟฉ.1				1.097	-	1.097
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				8.130	-	8.130
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				0.878	-	0.878
	กฟน.3				0.274	-	0.274
	กฟฉ.1				0.878	-	0.878
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				7.143	-	7.143
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.320	-	0.320
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.486	-	20.486
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.025	-	0.025
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.191	-	20.191
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3		กรย.ฝ่ายบ.			
	กฟน.1 60%			กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	-	-	-
	กฟน.2 60%			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.3 60%				-	-	-
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 60%				-	-	-
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1 90%			กฟย.(ส), กฟย.	-	-	-
	กฟน.2 90%				-	-	-
	กฟน.3 90%				-	-	-
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 90%				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.1					4.480	13.335	17.815
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.2					7.440	41.563	49.003
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.3					1.902	2.433	4.335
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.1					13.411	44.268	57.679
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.2					18.030	38.100	56.130
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.3					14.738	22.193	36.931
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process สายงาน (นฉ)					60.001	161.892	221.893

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์		และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	
		รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
สากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟน.1-2-3	ม.ค. 2567	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
สากล (ต่อ)	กฟน.2	ฝงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3			ฝงก.(นฉ)	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.						
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน						
	1.7.1 กบษ. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 2	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	กฟน.1			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟน.3			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. /กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว			กฟฟ.ชั้น 2-3,			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.(S,XS)			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.,กฟย.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
สากล (ต่อ)	กฟน.1 ร้อยละ 100			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.(S)	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ผงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS),	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กิจกรรม						
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)						
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567						
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)						
	- ประเภท Product Innovation						
	- ประเภท Process Innovation						
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer						
	- ประเภท GIS for all						
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น						
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)						
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)						
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม						
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	กฟน.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
	กฟน.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟฉ.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด							
	พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข.							
	ในสังกัด และแจ้ง กชน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป							
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน		กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ				กฟฟ.ชั้น 2-3,			
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์				กฟส.(S,XS)			
	อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				กฟส.,กฟย.			
	กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล							
	อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น							
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5							
	กฟน.1	400 คน				-	-	-
	กฟน.2	400 คน				-	-	-
	กฟน.3	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.1	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.2	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.3	400 คน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	2,400 คน				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟฉ.1-2-3		กฟน.1-2-3			
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ	ผงภ.(นฉ)		กฟฉ.1-2-3			
	สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20)						
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ						
	ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40)						
	8.1.3 กฟช. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ผงภ.(นฉ) ทราบ						
	ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40)						
	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.1				4.480	13.335	17.815
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.2				7.440	41.563	49.003
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.3				1.902	2.433	4.335
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.1				13.411	44.268	57.679
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.2				18.030	38.100	56.130
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.3				14.738	22.193	36.931
	สรุปยอดรวมทุกด้าน สายงาน (นฉ)				60.001	161.892	221.893

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

เอกสารแนบ 7

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

F
S
E

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

F
S
E

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการ และเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจาก
ศูนย์ T³CC

F

GM1 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE และ ESS

F
S
E

Learning & growth

HCM1 People:
พัฒนาระบบการเรียนรู้
เสริมสร้าง (Reskill) และ
ยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

F
S



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย				
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
มุมมอง : Goal														
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน น)					รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง				
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท										รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder														
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B CORP.	ล้านบาท	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					B2B Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(ย) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C				
(SCM3 ปี 2566)	- ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C CORP.	ล้านบาท										B2C Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
(SCM2 ปี 2566)	- ความพึงพอใจรายการกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับคะแนน										รผก.(ชด)	รผก.(นจ)	
(SCM2 ปี 2566)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
มุมมอง : Internal Process														
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี											รผก.(ป)	รผก.(นจ)
(OM1 ปี 2566)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี											รผก.(ป)	รผก.(นจ)
(OM1 ปี 2566)	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	ระดับ						รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	ระดับ	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาทิจ/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้							รพภ.(บก)	ทุกสายงาน	
(HCM2 ปี 2566)	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด							รพภ.(บก)	ทุกสายงาน	
	จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน						ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA

- หมายเหตุ: 1. **(CORP)** คือตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถตัดออกหรือแก้ไขได้)
2. ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงานที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- รายการที่ไม่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถตัดออกได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ กยอ. โทร. 5731
 - รายการที่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่สามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ โดยให้ระบุเหตุผลในการพิจารณาดำเนินการดังกล่าว
3. ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (ประจำปี 2567) ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- ตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถแก้ไขได้)
 - ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงาน ทาง กยอ. ยกร่างจากข้อมูลของปี 2566 สายงานสามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ ตามการพิจารณาในข้อ 2.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง **CORP.**	รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน **CORP.**	- พิจารณาความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย ต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษา และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก - โบนัส - ค่าเสื่อมราคา - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น - ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน - ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2568 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2568 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-66 ล้านบาท สรุปดังนี้ รอลำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
Customer/ Stakeholder	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	2.1 รายได้รวมจากธุรกิจ B2B **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2B - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) <table><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5												



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM3	2.2 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
BKK-REG-001-000001

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	2.3 รายได้รวมจากธุรกิจ B2C **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2C - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm 0.25\%$ สรุปดังนี้ รอดำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder		2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจ เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่มวิธีปฏิบัติ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และกลุ่มภาครัฐ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - <u>วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด :</u> ร้อยละของความสำเร็จของการปิด = <u>จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ × 100</u> ให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop จำนวน PEA Shop ทั้งหมด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2568 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T ³ CC	3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 0.03 สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>เหตุผล</u> : เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล/ควบคุมค่าหน่วยสูญเสียให้เป็นไปตามนโยบายและสามารถกำหนดมาตรการการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องต่อ <u>หมายเหตุ</u> : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2568 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.093 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนขอของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปียุติ 2568 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1.655 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำหนดเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.4 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		3.6 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.7 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.935 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.991 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.034 เทียบกับ ระดับ 3 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.066 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.087 เทียบกับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.8 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.907 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.962 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.006 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.038 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.058 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM2	3.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - คือ SAIFI แรงต่ำ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - คือ SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.074 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.10 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 9.425 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนการจัดการความรู้ กลุ่มพนักงานทั่วไป กลุ่มคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของแต่ละสายงาน และมีการติดตามวัดประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM2	4.2 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สำหรับทีมงานจัดการความรู้ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ โดยรวมถึงการพัฒนาแบบ Self-learning เพื่อให้ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานฯ	เป้าหมาย ผงก.(นฉ), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1-2-3					
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	กฟน.1	ผงก.(นฉ)			-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน นฉ				-	-	-
	ผงก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	กฟฉ.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3				-	-	-
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2	} ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อำนาจ ส่วนกลาง, รพท.(นฉ.) , ผชก.(เขต)	กฟฉ.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2	} ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568						
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565						
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	สายงาน (นฉ.) ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้						
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่						
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99						
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)						
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)						
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)						
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)						
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟล.1-2-3					
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 92.06%				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 93.41%				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 91.39%				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 90.45%				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 92.47%				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2568 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟล.1-2-3					
	โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2568 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ผ้งก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>มีเตอร์ชำรุด (ต่อ)</u>	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.	กฟฉ.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟล.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal สายงาน (นฉ)				-	-	-

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
		รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	
		ที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟผ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						
	กฟน.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟฉ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	กฟน.1 792 ราย				-	-	-
	กฟน.2 648 ราย				-	-	-
	กฟน.3 624 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 708 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 672 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 744 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 4,188 ราย				-	-	-
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย				-	-	-
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 ผชก.(ฉ1) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 ผชก.(ฉ2) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 ผชก.(ฉ3) 12 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 72 ราย				-	-	-
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 18 แห่ง				-	-	-
	กฟน.2 12 แห่ง				-	-	-
	กฟน.3 13 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.1 16 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 15 แห่ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 88 แห่ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล., ผสอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 42 ทีม				-	-	-
	กฟน.2 12 ทีม				-	-	-
	กฟน.3 13 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.1 17 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.2 15 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.3 16 ทีม				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 115 ทีม				-	-	-
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
					-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)						
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : 86%	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 86%				-	-	-
	กฟน.2 86%				-	-	-
	กฟน.3 86%				-	-	-
	กฟฉ.1 86%				-	-	-
	กฟฉ.2 86%				-	-	-
	กฟฉ.3 86%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 86%				-	-	-
	หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานี อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน รต.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้า บนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทาง ให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กบล., ผสส.กสข., ผสช.กตส.			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ						
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 4 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 24 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder สายงาน (นฉ)				-	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 770 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 770 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ย้อนหลัง 3 ปี			กฟส.(ส), กฟส.			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.	0.439	-	0.439
	กฟน.1				0.055	-	0.055
	กฟน.2				0.382	-	0.382
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.255	-	0.255
	กฟฉ.2				0.300	-	0.300
	กฟฉ.3				1.484	-	1.484
	สายงาน (นฉ)						
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.088	-	0.088
	กฟน.2				0.127	-	0.127
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.055	-	0.055
	กฟฉ.2				0.255	-	0.255
	กฟฉ.3				0.300	-	0.300
	สายงาน (นฉ)				0.879	-	0.879

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2			กฟส.(ส), กฟส.	1.097	-	1.097
	กฟน.3				0.822	-	0.822
	กฟฉ.1				1.097	-	1.097
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	รายงาน (นฉ)				8.130	-	8.130
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				0.878	-	0.878
	กฟน.3				0.274	-	0.274
	กฟฉ.1				0.878	-	0.878
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	รายงาน (นฉ)				7.143	-	7.143
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	รายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.320	-	0.320
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.486	-	20.486
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.025	-	0.025
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.191	-	20.191
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2567	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568	กพน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3		กรย.ส่วน.			
	กพน.1 60%			กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	-	-	-
	กพน.2 60%			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กพน.3 60%				-	-	-
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 60%				-	-	-
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กพน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)			กฟส.(ส), กฟส.			
	กพน.1 90%			กฟย.(ส), กฟย.	-	-	-
	กพน.2 90%				-	-	-
	กพน.3 90%				-	-	-
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 90%				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.1					4.480	13.335	17.815
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.2					7.440	41.563	49.003
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.3					1.902	2.433	4.335
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.1					13.411	44.268	57.679
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.2					18.030	38.100	56.130
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.3					14.738	22.193	36.931
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process สายงาน (นฉ)					60.001	161.892	221.893

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์		และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	
		รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
สากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟน.1-2-3	ม.ค.-68	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2568	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
สากล (ต่อ)	กฟน.2	ฝงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3			ฝงก.(นฉ)	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.						
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน						
	1.7.1 กบษ. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 2	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	กฟน.1			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟน.3			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. /กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว			กฟฟ.ชั้น 2-3,			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.(S,XS)			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.,กฟย.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
สากล (ต่อ)	กฟน.1 ร้อยละ 100			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.(S)	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ผงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS),	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กิจกรรม						
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)						
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2568						
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)						
	- ประเภท Product Innovation						
	- ประเภท Process Innovation						
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer						
	- ประเภท GIS for all						
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น						
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)						
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)						
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม						
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	กฟน.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
	กฟน.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟฉ.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง							
	PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด							
	พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข.							
	ในสังกัด และแจ้ง กชน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป							
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน		กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ				กฟฟ.ชั้น 2-3,			
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์				กฟส.(S,XS)			
	อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				กฟส.,กฟย.			
	กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล							
	อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น							
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5							
	กฟน.1	400 คน				-	-	-
	กฟน.2	400 คน				-	-	-
	กฟน.3	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.1	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.2	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.3	400 คน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	2,400 คน				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟฉ.1-2-3		กฟน.1-2-3			
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ	ผงก.(นฉ)		กฟฉ.1-2-3			
	สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ร้อยละ 20)						
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ						
	ภายในไตรมาส 1-2/2568 (ร้อยละ 40)						
	8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ผงก.(นฉ) ทราบ						
	ภายในไตรมาส 2/2568 (ร้อยละ 40)						
	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.1				4.480	13.335	17.815
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.2				7.440	41.563	49.003
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.3				1.902	2.433	4.335
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.1				13.411	44.268	57.679
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.2				18.030	38.100	56.130
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.3				14.738	22.193	36.931
	สรุปยอดรวมทุกด้าน สายงาน (นฉ)				60.001	161.892	221.893



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กปอ. ถึง สรภ.(นฉ)
เลขที่ กปอ.(ปต) ๗๖๗ / ๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
เรื่อง ร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
ประจำปี ๒๕๖๗
เรียน รพภ.(นฉ)

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) ๔๘๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖ แจ้งทุกสายงาน/สำนัก จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี ๒๕๖๗ และประจำปี ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๑) โดยทุกสายงาน/สำนัก ได้จัดทำการดำเนินงาน ดังกล่าว พร้อมทั้งนำเสนอขอความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการสายงาน และผู้ช่วยผู้ว่าการสำนักขึ้นตรงผู้ว่าการ เรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง

กปอ. ได้จัดทำร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒) โดยแบ่งเป็น ๓ หัวข้อ ดังนี้

หัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย เป็นการดำเนินงานตามนโยบายที่สำคัญของ กฟภ. ประกอบด้วย ร่างตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. กับกระทรวงการคลัง (Performance Agreement: PA) ประจำปี ๒๕๖๗, นโยบายการดำเนินงานของ ผวก. และงานอื่น ๆ

หัวข้อที่ ๒ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก เป็นการถ่ายทอด ยุทธศาสตร์องค์กร, แผนปฏิบัติการขององค์กร และงานตามภาระหน้าที่ของสายงาน/สำนัก ลงสู่แผนปฏิบัติการ ของสายงาน/สำนัก ตาม Balanced Scorecard โดยแบ่งออกเป็น ๔ มุมมอง ดังนี้

- Goal
- Customer/Stakeholder
- Internal Process
- Learning and Growth

หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก เป็นการดำเนินงานตามระบบประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ซึ่งถ่ายทอดการดำเนินงาน ระดับองค์กรสู่ระดับสายงาน/สำนัก

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ มีความสอดคล้องตามนโยบายที่สำคัญ ยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และเป็นไปตามภาระหน้าที่ของสายงาน จึงเห็นควรนำส่งร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ เพื่อให้สายงานฯ ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ตรวจสอบตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และคำจำกัดความ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ในส่วน หัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย และ หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก พร้อมทั้งผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓) และผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดให้ผู้รับผิดชอบร่วม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔) ทั้งนี้หัวข้อที่ ๒ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก สายงานได้จัดทำตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) ๔๘๑ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว (ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้)

(๒) ตรวจสอบแผนปฏิบัติการ (Initiatives) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ในส่วนหัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย และ หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก พร้อมทั้งผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการ รายไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕) และผู้รับผิดชอบหลักกำหนดค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการ รายไตรมาส ให้ผู้รับผิดชอบร่วม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๖) ทั้งนี้หัวข้อที่ ๒ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก ทางสายงานได้จัดทำตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) ๔๘๑ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว (ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้)

(๓) พิจารณาคำน้ำหนักของตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมตามลำดับความสำคัญของงาน โดยตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. กับกระทรวงการคลัง และตัวชี้วัดระดับองค์กร ที่สายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ควรมีค่าน้ำหนักมากกว่าตัวชี้วัดงานตามภาระหน้าที่ของสายงาน/สำนัก ทั้งนี้ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันของทุกสายงาน/สำนัก กปอ. ได้กำหนดค่าน้ำหนักของตัวชี้วัดไว้แล้ว (ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้) ดังนี้

หัวข้อที่ ๑ งานตามนโยบาย ตัวชี้วัด Enablers ๘ ด้าน ขององค์กร คำน้ำหนักร้อยละ ๖

หัวข้อที่ ๓ งาน Enablers ๘ ด้านของสายงาน/สำนัก ตัวชี้วัด Enablers ๘ ด้าน ของสายงาน/สำนัก คำน้ำหนักร้อยละ ๒๔

สำหรับการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. กับ กระทรวงการคลัง หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของตัวชี้วัด อาทิเช่น ค่าเป้าหมาย คำจำกัดความ แผนปฏิบัติการ ฯลฯ กปอ. จะดำเนินการปรับปรุงรายละเอียดของตัวชี้วัดดังกล่าว และจะแจ้งให้สายงาน/สำนักที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

กปอ. ขอให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ดำเนินการตามข้อ (๑) - (๓) พร้อมทั้งนำเสนอ รพก.(นฉ) พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และขอให้ส่งกลับ กปอ. ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖ เพื่อ กปอ. จะได้ดำเนินการรวบรวมนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนัก ประจำปี ๒๕๖๗ ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางวรลักษณ์ เทหาสิต)

อก.ปอ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ถึง ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ
เลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3058/2566 วันที่ 08 ธันวาคม 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567
เรียน ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2566
(อผ.วบ.ฉ.3)

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3001/2566 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ขอให้กระจาย
คำเป้าหมายและจัดทำคำจำกัดความของแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
ประจำปี 2567 ในส่วนของ กฟผ.3 พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จัดส่งให้
คณะกรรมการฯ (ผผก.กบล.ฉ.3) ภายในวันที่ 7 ธันวาคม 2566 (เอกสารแนบ 1) และตามหนังสือเลขที่
ฉ.3กบล.(ผก)3005/2566 ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 ขอให้จัดทำร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI)
ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จัดส่งให้คณะกรรมการฯ (ผผก.กบล.ฉ.3) ภายในวันที่ 8 ธันวาคม 2566 (เอกสาร
แนบ 2) นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี
2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

1. กำหนดจัดประชุม: วันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.30 น.
2. สถานที่จัดประชุม: ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟผ.3
3. ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย:
 - 3.1 อผ.วบ.ฉ.3 (ประธานคณะกรรมการฯ)
 - 3.2 รผ.วบ.ฉ.3(ธ), รผ.ปบ.ฉ.3(ส), รผ.บพ.ฉ.3(ธีรภัทร์) (รองประธานคณะกรรมการฯ)
 - 3.3 อก.ทุกกอง
 - 3.4 รก.บ.ฉ.3(ป)
 - 3.5 เลขาธิการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง
 - 3.6 ผผก.กบล.ฉ.3
 - 3.7 ส่วนเกี่ยวข้อง
4. ให้ กสข.ฉ.3 จัดเตรียมห้องประชุม พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้ร่วมประชุม
จำนวน 40 คน
5. ให้ กตส.ฉ.3 จัดเตรียมระบบเครื่องเสียงสำหรับการประชุม
6. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วม
ประชุม จำนวน 40 คน ๆ ละ 2 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,200.- บาท (หนึ่งพันสองร้อยบาท
ถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ผวบ.ฉ.3 ประจำปี 2566 รหัสบัญชี 52030030 รหัสศูนย์ต้นทุน
F301010000 และ ให้ กบล.ฉ.3(ผผก.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายนันทิยา ชัยภูมิ Date: 08/12/2566 09:00:08

7. หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้ เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บล.ฉ.3) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อ 1 - 7 ต่อไป

1 - 20ms

(นายเกษม ขอบจุกกลาง)

อก.บล.ฉ.3/เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566

เรียน อ.ฟ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

อนุมัติตามเสนอ

และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมฯ ต่อไป

ame

(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อ.ฟ. รักษาการ

อ.ฟ.ว.บ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566

08 ธ.ค. 66

แผนกแผนกลยุทธ์

โทร. (23)10210, 10211



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.3 ถึง กฟฉ.3
เลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3086/2566 วันที่ 15 ธันวาคม 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมพิจารณาการร่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567
เรียน ผชก.(ฉ3)

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)3058/2566 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 ในวันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟฉ.3 นั้น (เอกสารแนบ 1)

ในการนี้ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

1. กำหนดจัดประชุม: วันพุธที่ 20 ธันวาคม 2565 เวลา 09.00-16.30 น.

2. ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย:

2.1 ผู้เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงาน กฟฉ.3

ประกอบด้วย

2.1.1 ผชก.(ฉ3)

2.1.2 อฝ.ทุกฝ่าย

2.1.3 ผจก.กฟจ.นม.

2.1.4 รฝ.ทุกฝ่าย

2.1.5 อก.ทุกกอง

2.1.6 รก.บล.ฉ.3(ป)

2.1.7 เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง

2.1.8 ผผก.กบล.ฉ.3

2.1.9 ส่วนเกี่ยวข้อง

2.2 ผู้เข้าร่วมประชุม ผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex ผ่านลิงก์

<https://bit.ly/3GFYU7g> Meeting number: 2519 442 5796 Password: 1234 หรือ QR Code (ตามเอกสารแนบ 2) ประกอบด้วย

2.2.1 ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น 2

Issued by: PEA Certification Authority

2.2.2 รจก.กฟส.(L, M), รจก.กฟฟ.ชั้น 2

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทระสิทธิ์ Date: 14/12/2566 11:29:05

2.2.3 ผจก.กฟส.(S), ผจก.กฟส.

2.2.4 ผจก.กฟส.(XS), ผจก.กฟย.

2.2.5 เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุก กฟฟ.

2.2.6 ทพ.ทุกแผนก

2.2.7 ส่วนเกี่ยวข้อง

3. ให้ กสช.ฉ.3 จัดเตรียมห้องประชุม พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้ร่วมประชุม จำนวน 45 คน

4. ให้ กตส.ฉ.3 จัดเตรียมระบบประชุมออนไลน์ Webex และเครื่องเสียงสำหรับการประชุม

5. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 45 คน ๆ ละ 2 มื้อ ๆ ละ 15 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,350.- บาท (หนึ่งพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ผบ.ฉ.3 ประจำปี 2566 รหัสบัญชี 52030030 รหัสศูนย์ต้นทุน F301010000 และให้ กบส.ฉ.3(ผวก.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

6. หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบ ต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้ เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บส.ฉ.3) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อ 1 - 6 ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อฝ. รักษาการแทน

อฝ.วบ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผวก.กฟจ.นม., ผวก.กฟส.(L, M, S, XS), ผวก.กฟฟ.ชั้น 2, ผวก.กฟส., ผวก.กฟย.

เห็นชอบตามเสนอ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมฯ ต่อไป

(นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์)

Issued by: PEA Certification Authority

ผวก. รักษาการแทน ผวก.(ฉ3)

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์ Date: 14/12/2566 11:29:05

14 ธ.ค. 66

แผนกแผนกลยุทธ์
โทร. (23)10210, 10211

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์ Date: 14/12/2566 11:29:05