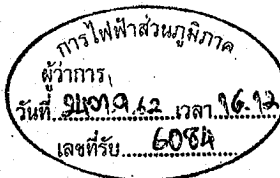




**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์  
เลขที่ 2438  
วันที่ 16 ต.ค. 2562

สำนักงานผู้ว่าการยุทธศาสตร์  
สรก.(ย)  
วันรับ 22 ต.ค. 2562  
เลขที่ 3120

จาก กรอ.

เลขที่ กรอ. ๖๘๖ /๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรียน อ.ผ.นย. ผ่าน ร.ผ.นย.(ส), ร.ผ.นย.(อ)

ถึง ผ.นย.

วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๒

**๑. เรื่องเดิม**

อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน จำนวน ๘ เล่มโดยยกเลิกใช้สำเนาเอกสารราชการ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน) และอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) ซึ่งได้เผยแพร่ใน PEA Website ทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

**๒. ข้อเท็จจริง**

๒.๑ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ คัดเลือกกระบวนการสำหรับจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ของ กฟภ.ปี ๒๕๖๒ คือ ๑.) กระบวนการต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า ๒.) กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าซึ่ง กรอ. ได้จัดทำร่างคู่มือและจัดส่งร่างคู่มือ ดังกล่าว ให้ ผวธ.(ภ๑-ภ๔) กฟช. กฟพ. และ ผนศ. พิจารณาตรวจสอบ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ นร ๑๒๑๘/๓๑๓๑ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เรื่องการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กำหนด E-mail กลางของหน่วยงานเพื่อใช้เป็นผู้กรอกคู่มือลงในระบบ (CUser) และเป็นผู้อนุมัติคู่มือ (Reviewer) ซึ่ง กคช. ผพท. ได้จัดทำ/สร้าง E-mail กลาง เพื่อใช้ในการสื่อสารในภาครัฐ จำนวน ๒ บัญชี ประกอบด้วย ๑.) pea\_cuser@pea.co.th ๒.) pea\_reviewer@pea.co.th(เอกสารแนบ ๓)

๒.๓ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ของ กฟภ. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔) ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ ปรับปรุงร่างคู่มือสำหรับประชาชนสอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒ (อยู่ระหว่างปรับปรุงระเบียบ) และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓.๒ ปรับปรุงร่างคู่มือสำหรับประชาชนตามข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ และขออนุมัติผู้ว่าการคู่มือสำหรับประชาชน ๔ (ฉบับใหม่) และ กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๘ ฉบับเดิม) ให้ เปลี่ยนจากเดิมเขตเมือง/เขตชนบท เป็นในเขตชุมชน/นอกเขตชุมชน เพื่อให้ สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการ ประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๓.๓ กรอ. ฝนย, ทำหน้าที่กรอคู่มือลงในระบบ (CUser) และผู้ตรวจสอบ/อนุมัติคู่มือใน ระบบ (Reviewer) เพื่อเผยแพร่ใน Website ก.พ.ร. หลังจาก ผวก. อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว

### ๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการสำหรับคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒ (อยู่ระหว่างปรับปรุงระเบียบ) และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๒ เลขาธิการฯ จึงเห็นควรขออนุมัติดังนี้

๓.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลง วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ และอนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตาม ข้อเท็จจริง ข้อ ๒.๓.๒ (เอกสารแนบ ๕) ดังนี้

- ๑.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระ ค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
- ๒.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์นอกเขตชุมชน กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
- ๓.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- ๔.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- ๕.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระ ค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
- ๖.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
- ๗.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)
- ๘.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

๓.๒ คู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ เล่ม (เอกสารแนบ ๖)

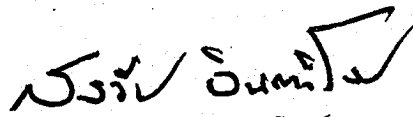
- ๑.) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)
- ๒.) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)
- ๓.) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีถูกงดจ่ายไฟ
- ๔.) การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)

๓.๓ ให้ กรอ.ผนย. ทำหน้าที่ลงข้อมูลในระบบ (CUser) และเป็นผู้ตรวจสอบ/อนุมัติคู่มือในระบบ (Reviewer) เพื่อเผยแพร่ใน Website ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

๓.๔ ให้ กพฟ.ชั้น ๑-๓ กพส. และ กพย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ ตามข้อ ๓.๑-๓.๒ และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

๓.๕ ให้ ผวธ.(ภ๑-ภ๔) ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนจาก กพข. และ กพฟ. ในสังกัด รวมทั้งการติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ กรอ. ผนย. ภายใน ๑๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน รพก.(ย) เพื่อนำเสนอขออนุมัติผนวก. ต่อไป



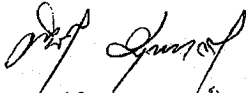
(นางสาวสรวิทย์ จินตวิโรจน์)

อก.รอ.

เรียน รพก.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย)

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติ

ตามข้อเสนอที่ ๓.๑ - ๓.๕ ตามที่ กรอ. เสนอต่อไปด้วย



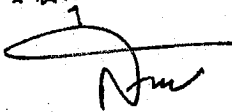
(นายพินิจ มุตตาวรงค์)

อผนย.

๒๑ ต.ค. ๒๕๖๒

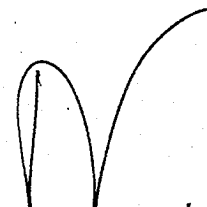
ไว้ผล ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อเสนอกับ  
๓.๑ - ๓.๕ ตามที่ กรอ. ผนย. เสนอต่อไปด้วย

- อนุมัติ 3.1 - 3.5  


(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)  
ผวก.

30 ต.ค. 2562

  
(นายชาติชาย ภูมรินทร์)  
รพก.(ย)

22 ต.ค. 2562