

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.															
กฟผ.สผก															
มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)															
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												สรุป	หมายเหตุ/สรุปผล
		เดือน ม.ค. 66	เดือน ก.พ. 66	เดือน มี.ค. 66	เดือน เม.ย. 66	เดือน พ.ค. 66	เดือน มิ.ย. 66	เดือน ก.ค. 66	เดือน ส.ค. 66	เดือน ก.ย. 66	เดือน ต.ค. 2566	เดือน พ.ย. 66	เดือน ธ.ค. 66		
1. สามารถจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ได้ต่อเนื่อง ประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าต่อเนื่องของระบบจ่ายไฟฟ้าในระบบ 24 ชั่วโมง กรณีฉุกเฉิน สามารถจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ได้ 2 ชม. (ครั้ง) - จำนวนไฟฟ้าดับเกินกว่า 2 ชม. (ครั้ง)	90% ไม่ต่ำกว่า 90%	54 32,139	24 32,141	28 32,221	107 32,139	88 32,141	0 32,221	0 32,141	0 32,221	0 32,221	0 32,221	0 32,033	0 32,033	0 32,033	
2. สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนหรือข้อบกพร่องได้ทันเวลา ภายใน 5 เดือน (หลังได้รับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน) - สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนหรือข้อบกพร่องที่ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งมาใน 5 เดือน (ครั้ง) - สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนหรือข้อบกพร่องที่ผู้ใช้ไฟฟ้า แจ้งมาทาง อีเมล (ครั้ง)	95% ไม่ต่ำกว่า 95%	0 32,139	0 32,141	0 32,221	0 32,139	0 32,141	0 32,221	0 32,141	0 32,221	0 32,221	0 32,221	0 32,033	0 32,033	0 32,033	
3. สามารถจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ได้ 3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบจ่ายไฟฟ้าตามสัญญา - สามารถจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้บริการตามสัญญา (ราย) - จำนวนการจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้บริการตามสัญญา (ราย)	98% ไม่ต่ำกว่า 98%	32,139 32,139	32,141 32,141	32,221 32,221	32,139 32,139	32,141 32,141	32,221 32,221	32,141 32,141	32,221 32,221	32,221 32,221	32,221 32,221	32,033 32,033	32,033 32,033	32,033 32,033	
3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบจ่ายไฟฟ้าตามสัญญา ทุกเดือน ทุกภาค - สามารถจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้บริการตามสัญญา (ราย) - จำนวนการจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้บริการตามสัญญา (ราย)	100%	5,165 32,139	5,169 32,141	5,137 32,221	5,165 32,139	5,169 32,141	5,137 32,221	5,169 32,141	5,137 32,221	5,169 32,221	5,137 32,221	5,137 32,033	5,137 32,033	5,137 32,033	
4. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแบบลดหย่อน - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้บริการ (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าที่ส่งมอบ (ราย)	95% ไม่ต่ำกว่า 95%	548 32,139	5,126 32,141	6,621 32,221	548 32,139	5,126 32,141	6,621 32,221	548 32,139	5,126 32,141	6,621 32,221	548 32,139	5,126 32,033	6,621 32,033	548 32,033	
5. สามารถจ่ายค่าจากผู้ใช้ไฟฟ้า ผลจ่ายค่าใช้ค่าจ้าง ภายใน 30 วันทำการ ไม่เกินกว่า 100 - สามารถจ่ายค่าจากผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (ครั้ง) - ผลตามค่าจากผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (ครั้ง)	100% ไม่ต่ำกว่า 100%	3 32,139	7 32,141	2 32,221	3 32,139	7 32,141	0 32,221	3 32,139	4 32,141	7 32,221	2 32,221	3 32,033	7 32,033	2 32,033	
6. สามารถจ่ายค่าจากผู้ใช้ไฟฟ้าตามค่าใช้ค่าจ้าง (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่เกินกว่า 90 - สามารถจ่ายค่าจากผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - สามารถจ่ายค่าจากผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	90% ไม่ต่ำกว่า 90%	0 32,139	0 32,141	0 32,221	0 32,139	0 32,141	0 32,221	0 32,139	0 32,141	0 32,221	0 32,221	0 32,033	0 32,033	0 32,033	

[illegible]

[illegible]