

3.ระยะเวลาตอนสอนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 15 วันทำการ (รายเกิน 15 วันทำการ (ราย) 3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 3 วันทำการ (ราย)เกิน 3 วันทำการ (ราย) 3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	100%	0 0				
	100%	0 0				
	100%	0 0				
	100%	0 0				
	100%	0 0				
4. ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) 4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย)เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย)เกิน 1 วันทำการ (ราย) 4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย)เกิน 2 วันทำการ (ราย)	ผบง.	171 0 171 0 0 0				
5.การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็ดหรือเงินสด ตามที่ผู้ประกอบการในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย)เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	0 0				