



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียงสา

ที่ ๓๖ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกระบวนการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณีรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียงสา ได้มีคำสั่งที่ ๑๘๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกระบวนการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณีรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

เนื่องจากปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของพนักงานเทศบาลบางราย จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงคำสั่ง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสามารถสร้างภาพลักษณ์ ทศนคติที่ดี ในเรื่องความเป็นกลาง โปร่งใส และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ตามแนวนโยบาย วัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงให้ยกเลิกคำสั่งที่ ๑๘๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตามกระบวนการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณีรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดทำทะเบียนบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑. นายเอกชัย นันทะเสน ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

มีหน้าที่รับลงทะเบียนจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน กรณีเป็นหนังสือ ร้องเรียนร้องทุกข์โดยตรง หรือกรณีรับเรื่องจากคณะกรรมการรับเรื่องฯ (เวรประจำวัน) โดยจัดทำทะเบียน ส่วนกลางควบคุมไว้ตามระเบียบงานสารบรรณและจัดส่งเรื่องราวร้องทุกข์ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เร่งรัด ดำเนินการแก้ไขปัญหาคแต่ละส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการแก้ไขปัญหาคต่อไป รวมทั้งการจัดเก็บสำเนา เอกสารที่ส่วนราชการรับผิดชอบไปดำเนินการแก้ไขปัญหาคให้กับประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ให้จัดทำ คำสั่งเวรรับเรื่องราวร้องทุกข์ การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมคำสั่ง/ประกาศ ให้เป็นปัจจุบัน และหน้าที่อื่นใด ที่เกี่ยวข้อง

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาค

- | | | |
|---------------------------|---------|------------------------------|
| ๑. นางสาวจันทร์เพ็ญ อินตะ | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๒. นางพิกุล ทานิล | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๓. นางสาวสิรินทรา แสนวงศ์ | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๔. นายธีรพันธ์ สร้อยทา | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ |
| ๕. นายเอกชัย นันทะเสน | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ |
| ๖. นางสาวธัญญาภรณ์ สุนัน | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ในส่วนราชการที่รับผิดชอบจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดทำทะเบียนบัญชีเรื่องราวร้องทุกข์แล้วเสนอหัวหน้าส่วนราชการที่ต้นสังกัด เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยด่วน ตามกระบวนการขั้นตอนวิธีปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ การดำเนินการให้ประสานอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดแจ้งผลการแก้ไขปัญหาโดยด่วนต่อไป หากเมื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสิ้นสุดลงให้จัดส่งสำเนาเอกสารหลักฐานการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดทำทะเบียนบัญชีเรื่องราวร้องทุกข์ โดยด่วนสำหรับเอกสารหลักฐานต้นฉบับ (ฉบับจริง) ให้เก็บรวบรวมไว้ ณ ส่วนราชการผู้รับผิดชอบต่อไป

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดแจ้งผลการแก้ไขปัญหา

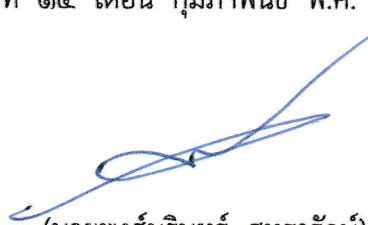
๑. นางสาวชัชรี ยอดมงคล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๒. นายเอกชัย นันทะเสน ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

มีหน้าที่ติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องทุกข์ ผู้ร้องเรียน โดยแจ้งผลความคืบหน้าทุกระยะขั้นตอนกับประชาชนผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่เริ่มกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์พร้อมรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจโดยด่วน ทั้งนี้ ให้ประสานการปฏิบัติการ หรือความคืบหน้าการแก้ไขปัญหากับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหา (แต่ละส่วนราชการที่เป็นเจ้าของเรื่อง) เพื่อบรรลุเป้าหมายและทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ สามารถลดความขัดแย้งข้อพิพาทโดยเร็วที่สุด โดยใช้ระเบียบกฎหมายเป็นหลักการในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายพงศ์นรินทร์ สุทธารักษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสา