

คู่มือสำหรับประชาชน: การจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
62000/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 1. หลักเกณฑ์วิธีการ

ผู้ใดประสงค์ชำระค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะมูลฝอยต้องแจ้งที่อยู่ที่ต้องการชำระค่าขยะมูลฝอยให้ชัดเจน

2. เงื่อนไขในการชำระค่าธรรมเนียม

- (1) กรณีมีการค้างชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยให้ชำระค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระก่อน
- (2) กรณีเพิ่งย้ายเข้ามาอยู่อาศัยให้นำเอกสารสัญญาซื้อขายสัญญาเช่าติดต่อเจ้าหน้าที่ก่อน
- (3) กรณีชำระค่าธรรมเนียมทางไปรษณีย์ต้องแจ้งที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้เพื่อจัดส่งใบเสร็จและสติกเกอร์

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งบ้านเลขที่ต่อเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจเช็คข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียม	15 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร	-
2)	การพิจารณา	ชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยพร้อมรับใบเสร็จและสติกเกอร์ประจำปี	15 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 -

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นขึ้นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-
2)	ทะเบียนบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-
3)	แผนที่โดยสังเขป	-	1	0	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) วันหนึ่งเกิน 20 ลิตรแต่ไม่เกิน 40 ลิตร เดือนละ 30 บาท

ค่าธรรมเนียม 30 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
โทรศัพท์ 0-5585-0870 หรือ <http://www.nakhonchum-kpp.go.th>

หมายเหตุ-

- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	03/09/2558
สถานะ	คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการ จัดทำ / แก้ไข (User)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัด กำแพงเพชรสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-

คู่มือสำหรับประชาชน: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการงาน: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงาน: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พ.ร.บ.เทศบาลพ.ศ.2496

6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน

9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

11. ช่องทางการให้บริการ

- 1) สถานที่ให้บริการ กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
62000 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.2496 ให้เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นจึง
จัดให้มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะการสำรวจติดตั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบงานไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้า สาธารณะชำรุด	2 นาที	องค์การบริหาร ส่วนตำบลนคร ชุมอำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	-
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลในใบแจ้ง คำร้องเสนอผู้บริหาร	20 นาที	องค์การบริหาร ส่วนตำบลนคร ชุมอำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	-
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	นายกเทศมนตรีพิจารณา อนุมัติในการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะและแจ้งให้ผู้ยื่น คำร้องทราบ	2 วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบลนคร ชุมอำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการขึ้นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
-----	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	----------------------	--------------------	----------

ที่	รายการเอกสาร ยื่นขึ้นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบคำร้องแจ้ง ไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด	-	1	0	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร

โทรศัพท์ 0-5585-0870 หรือ <http://www.nakhonchum-kpp.go.th>

หมายเหตุ-

2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111

เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	03/09/2558
สถานะ	คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการ จัดทำ / แก้ไข (User)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัด กำแพงเพชรสภ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-