

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวม ติดตามและ รายงาน	กฟฟ.	ค่าเป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	เป้า สะสมQ1	เป้า สะสม Q2	เป้า สะสม Q3	เป้า สะสม Q4	เป้าหมาย ไตรมาส 3	ผลงาน ไตรมาส 3	% ความสำ เร็จ ไตร มาส 3	ปัญหา อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	สถานะ วันลง ข้อมูล
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จาก การติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบโปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อที่สนง.ทราบ และ เชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ. ***ข้อหลัก การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้าน ระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนอง ความต้องการเสียงของลูกค้า)	กบล.เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก,,,	D07102- กฟย.สีชมพู	1				1		1	1	100.00		
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ ทุก กฟฟ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด	กรท., ผู้รับผิดชอบ หลัก,กบล. ผู้รับผิดชอบ ร่วม,,,	D07102- กฟย.สีชมพู	ไม่น้อย กว่า 90 %				90%	90%	99	93	93.94	เริ่มต้นการ ไตรมาส 3 https://powe rbi- report.pea.co .th/reports/p owerbi/NE1/S CS-WOM/scs- wom-plan66	

1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	กรท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบล. ผู้รับผิดชอบร่วม,,,	D07102-กฟย.สีชมพู	ไม่น้อยกว่า 50 %			50%	50%	90	73	81.11	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3 https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NE1/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	กรท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบล. ผู้รับผิดชอบร่วม,,,	D07102-กฟย.สีชมพู	ไม่น้อยกว่า 50 %			50%	50%	90	76	84.44	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3 https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NE1/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	4.ปฏิบัติการฯ	กฟฟ. ทุกแห่ง แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,	D07102-กฟย.สีชมพู	แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1				1	1	100.00		

1.แผนปฏิบัติการฯ	5.มิเตอร์	การตรวจสอบและแก้ปัญหาไมเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,	D07102-กพย.สีชมพู	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.7780	106.18		
1.แผนปฏิบัติการฯ	5.มิเตอร์	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	กบล., กชช. ผู้รับผิดชอบหลัก,,ผมต.,ผบป.,ผบต.,ผบง.	D07102-กพย.สีชมพู	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.9880	110.84		
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญฯ	5.มิเตอร์	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน (1 ครั้ง/ไตรมาส)	ผสส.กอก, ผมม.กบล	D07102-กพย.สีชมพู	4	ครั้ง	1	2	3	4	3	3	100.00		