

แบบสำรวจระดับการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยม ☐ ที่ตรงกับลักษณะการให้บริการของหน่วยงานและระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในช่องว่าง.....

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ชื่องานบริการ :
สังกัดกระทรวง/กรม :
ข้อมูลผู้ประสานงาน
▪ ชื่อ-นามสกุล :
▪ ตำแหน่ง :
▪ อีเมล :
▪ เบอร์ติดต่อ :

ส่วนที่ 2 : ระดับการปรับปรุงงานบริการ

2.1 Data Management: การใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักบันทึกข้อมูลของผู้รับบริการ

- 2.1.1 ☐ ใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักเป็น Primary Key ในการบันทึก Entity และ Attribute ของผู้รับบริการ
- 2.1.2 ☐ ใช้บัตรประชาชนในการยืนยันตัวตนของผู้รับบริการ
- 2.1.3 ☐ ความพร้อม สมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ของฐานข้อมูลผู้รับบริการในการนำไปใช้งาน (โปรดระบุเป็นร้อยละ).....
- 2.1.4 ☐ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูล (โปรดระบุรายละเอียด)
▪ ใช้งานตั้งแต่ พ.ศ.
▪ ปริมาณการใช้งานTransaction/ปี
- 2.1.5 ☐ ปัญหา/อุปสรรคในการจัดทำฐานข้อมูล (โปรดระบุ).....
.....
.....

2.2 Data Sharing: การเชื่อมโยงข้อมูล/ลดการใช้สำเนาเอกสาร

- 2.2.1 ☐ มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานอื่นเพื่อให้บริการประชาชน (โปรดระบุ)
▪ หน่วยงาน.....
▪ ข้อมูล.....
▪ ลักษณะการเชื่อมโยง.....
▪ ให้บริการโดยเรียกสำเนาเอกสารอีกหรือไม่ (เช่น สำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน)
☐ ไม่เรียกสำเนาเอกสาร โดยอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชนโดยวิธี
☐ ใช้ Smart Card Reader
☐ ไม่ได้ใช้ Smart Card Reader (โปรดระบุวิธีการ).....
☐ เรียกสำเนาเอกสาร (โปรดระบุเหตุผล).....
.....

- 2.2.2 ☐ เปิดให้หน่วยงานอื่นเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล
- หน่วยงาน.....
 - ข้อมูล.....
 - ลักษณะการเชื่อมโยง.....
- 2.2.3 ☐ ความต้องการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น
- หน่วยงาน.....
 - ข้อมูล.....
 - ลักษณะการเชื่อมโยง.....
- 2.2.4 ☐ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล (โปรดระบุรายละเอียด)
- ใช้งานตั้งแต่ พ.ศ.
 - ปริมาณการใช้งานTransaction/ปี
- 2.2.5 ☐ ปัญหา/อุปสรรคในการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล (โปรดระบุ).....
-
-

2.3 Service Enhancement: การยกระดับการให้บริการ

- 2.3.1 ☐ มีการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (โปรดระบุลักษณะการให้บริการ)
- ☐ ให้บริการข้อมูล
 - ☐ ให้บริการธุรกรรม เช่น การอนุมัติ อนุญาต ขึ้นทะเบียน รับแจ้ง ฯลฯ โดยวิธี
 - ☐ ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมานั่งรวมกัน
 - ☐ รับเรื่อง/คำขอ แล้วส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ☐ ให้บริการได้เบ็ดเสร็จ ณ จุดให้บริการ
 - ☐ รับ Feedback รวม และส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2.3.2 ☐ อำนวยความสะดวกด้านช่องทางในการเข้าถึงบริการ (โปรดระบุช่องทางให้บริการ).....
-
- 2.3.3 ☐ ยกระดับการให้บริการโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุลักษณะการให้บริการ).....
-
-
- 2.3.4 ☐ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการยกระดับการให้บริการ (โปรดระบุรายละเอียด)
- ใช้งานตั้งแต่ พ.ศ.
 - ปริมาณการใช้งานTransaction/ปี
- 2.3.5 ☐ ปัญหา/อุปสรรคในการยกระดับงานบริการ (โปรดระบุ).....
-
-

2.4 Digital Innovation: ให้บริการออนไลน์เต็มรูปแบบ

- 2.4.1 ☐ มีการให้บริการข้อมูลออนไลน์ (Information Service)
- 2.4.2 ☐ มีการบูรณาการการให้ข้อมูลออนไลน์ (Integrated Information Service) โดยการ
- ☐ บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกระทรวง
 - ☐ บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องข้ามกระทรวง
- 2.4.3 ☐ ผู้รับบริการสามารถส่งคำขอใช้บริการและเอกสารประกอบผ่านระบบออนไลน์ (e-Form, e-Document)
- 2.4.4 ☐ การอนุมัติคำขอผ่านระบบออนไลน์ (Transaction Service)
- ☐ อนุมัติโดยเจ้าหน้าที่
 - ☐ อนุมัติโดยระบบอัตโนมัติ
- 2.4.5 ☐ ผู้รับบริการสามารถจ่ายเงินค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment)
- 2.4.6 ☐ ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานและได้รับการแจ้งผ่านระบบออนไลน์ (Track, Notify)
- 2.4.7 ☐ มีการบูรณาการงานบริการออนไลน์โดยมีระบบล็อกอินกลางของภาครัฐ (Single Sign-On)
- 2.4.8 ☐ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการออนไลน์ (โปรดระบุรายละเอียด)
- ใช้งานตั้งแต่ พ.ศ.
 - ปริมาณการใช้งาน Transaction/ปี
- 2.4.9 ☐ ปัญหา/อุปสรรคในการให้บริการออนไลน์ (โปรดระบุ).....
-
-

แบบสำรวจนี้ใช้เป็นแนวทางประเมินระดับการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ
โดยใช้ประกอบการจัดทำมาตรการ/โครงการปรับปรุงระบบบริการประชาชน
เพื่อเสนอต่อคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ
ทั้งนี้ ขอความกรุณาจัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.
พร้อมกับข้อเสนอมาตรการ/โครงการปรับปรุงระบบบริการประชาชน
ภายในวันที่ 2 ธันวาคม 2558 ทาง e-Mail : kritsana@opdc.go.th
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อกลุ่มวิชาการ สำนักงาน ก.พ.ร. โทร. 0 2356 9999 ต่อ 9932, 9927