

สถานที่สำรวจ (หมู่ที่) วันที่สำรวจ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
<u>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาศัยดี)					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ					
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
7. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
<u>ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</u>					
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
3. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่องานบริการ / โครงการต่าง ๆ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. โครงการบริการสาธารณสุขปโบค ด้าน การคมนาคม ถนน คู คลอง ระบายน้ำ					
2. โครงการบริการสาธารณสุขปโบค ด้าน น้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค					
3. โครงการงานประเพณีต่าง ๆ (งานรดน้ำผู้สูงอายุวันสงกรานต์ , งาน 5 ธันวาคมมหาราช , งานวันเด็ก)					
4. โครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี , อบต.เคลื่อนที่					
5. โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , คนพิการ					
6. โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ (บวชนเณรภาคฤดูร้อน ถือนิธิศีล ถือนิธิกนิเจ ประเพณีชักพระ พิธีเข้าสู่นัดหมี่)					
7. โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด , ส่งเสริมการแข่งขันกีฬากรีฑา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่ อบต.)					
8. โครงการบริการ ป้องกันภัยบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.)					
9. โครงการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.)					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ.....
.....
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.ยอดแกง คือ
.....
.....
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ ของ อบต.ยอดแกง คือ
.....
.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ



ขอบคุณค่ะ- ครับ