

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน**  
**กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕**

| ที่ | รายการ                                                         | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา(๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม)(๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                                |                                                               |                                               |                                                   | รวม<br>(๔)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                            |
|     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                        |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)                             | 3                                                             | 14                                            | 17                                                | 17                                      | 17                                  | 0                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)                            | 13                                                            | 30                                            | 43                                                | 43                                      | 43                                  | 0                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                                    | 16                                                            | 44                                            | 60                                                | 60                                      | 60                                  | 0                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                   | 1                                                             | 2                                             | 3                                                 | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                             | 2                                             | 2                                                 | 2                                       | 2                                   | 0                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                                    | 1                                                             | 4                                             | 5                                                 | 5                                       | 5                                   | 0                                       | 100%                     |                                      |                            |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)  |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ                      |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.           |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                              |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                                      |                                                               | 3                                             | 3                                                 | 3                                       | -                                   | -                                       |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                                   |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | งานที่ติดตั้งหม้อแปลง(งาน)<br>๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง) |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)                       |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                                    |                                                               | 3                                             | 3                                                 | 3                                       | -                                   | -                                       |                          |                                      |                            |
|     |                                                                |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                                |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                           |                                                               | 5                                             | 5                                                 | 5                                       | 1                                   | -                                       | 100                      |                                      |                            |
|     | ๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                          |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     | -                                       |                          |                                      |                            |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                                    |                                                               | 5                                             | 5                                                 | 5                                       | 1                                   | -                                       | 100                      |                                      |                            |
|     | รวม ๑+๒+๓                                                      |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     | -                                       |                          |                                      |                            |

- หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการชี้แจงงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๑

| ที่ | รายการ                                               | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น(% ) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                      |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|     |                                                      |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)                   |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)                  |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายภายนอก)                    |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ            |                           | 3                   | -      | -                              | -                           |                                               |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ. |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                         |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | งานที่ติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                           |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)                     |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                          |                           | 3                   | -      | -                              |                             |                                               |          |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                 |                           |                     | 5      | 1                              | -                           |                                               |          |
|     | ๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                          |                           |                     | 5      | 1                              |                             |                                               |          |
|     | รวม ๑+๒+๓                                            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 -๒๐๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                         | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                       | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                             | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                            | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br><br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br><br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด            แอมป์ |        |        | ราย<br><br>เครื่อง<br><br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                          |        |        | ราย                               |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                               | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                          |        |        | ราย                               |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                                   |        |        |                                   |                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ กฟส วิเศษชัยชาญ

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                         | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน(งาน)                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                  |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ ติดตั้งมิเตอร์ใหม่                                                             | 16                                                  | 16                                      | 44                                     | 44                          |          |
|     | ๑/๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                      | 1                                                   | 1                                       | 4                                      | 4                           |          |
| ๒   | งานขยายเขตรบบจำหน่าย                                                               |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | -                                                   | -                                       | 3                                      | -                           |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        |                                                     |                                         | 5                                      | 1                           |          |
|     | จำนวนรวม                                                                           |                                                     |                                         |                                        |                             |          |