

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	4	14	18	18	18	-	100%	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	3	43	46	46	46	-	100%		
	รวม ๑.๑+๑.๒	7	57	64	64	64	-	100%		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	4	2	6	6	6	-	100%		
	๑.๔ เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	5	3	8	8	8	-	100%		
	รวม ๑.๓+๑.๔	9	5	14	14	14	-	100%		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ	-	2	2	2	2	-	100		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ									
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ									
	งานที่ติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)									
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)									
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	2	2	2	2	-	100		
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		3	3	3	3	-	100		
	๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.									
	รวม ๓.๑+๓.๒		3	3	3	3	-	100		
	รวม ๑+๒+๓									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในแนบ ๓
- รายละเอียดประกอบการชี้แจงงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ เอกสารแนบ ๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายภายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ		1		1	-		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ							
	งานที่ติดตั้งหม้อแปลง(งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)							
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)							
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖		1		1	-		
	๓	งานแรงต่ำ (งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.			3	3		
๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.								
รวม ๓.๑+๓.๒				3	3			
	รวม ๑+๒+๓							

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

- ๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 -๒๐๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ กฟส วิเศษชัยชาญ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	7	57	57	57	
	๑/๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์	9	9	5	5	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	2	2	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวนรวม					