

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน**  
**กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓**

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา(๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม)(๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                               |                                                               |                                               |                                                   | รวม<br>(๔)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                            |
|     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)                            | 10                                                            | 3                                             | 13                                                | 13                                      | 13                                  | -                                       | 100%                     | 0                                    | 0                          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)                           | 15                                                            | 32                                            | 47                                                | 47                                      | 47                                  | -                                       | 100%                     | 0                                    | 0                          |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                                   | 25                                                            | 35                                            | 60                                                | 60                                      | 60                                  | -                                       | 100%                     | 0                                    | 0                          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 8                                                             | 12                                            | 20                                                | 20                                      | 20                                  | -                                       | 1000%                    | 0                                    | 0                          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                  | 16                                                            | 4                                             | 20                                                | 20                                      | 20                                  | -                                       | 100%                     | 0                                    | 0                          |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                                   | 24                                                            | 6                                             | 40                                                | 40                                      | 40                                  | -                                       | 100%                     | 0                                    | 0                          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ                     | -                                                             | 3                                             | 3                                                 | 3                                       | 3                                   | -                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.          |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                                     |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                                  |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | งานที่ติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                    |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)                              |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)                      |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                                   | -                                                             | 3                                             | 3                                                 | 3                                       | 3                                   | -                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     |                                                               |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          |                                                               | 6                                             | 6                                                 | 6                                       | 6                                   | -                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | ๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                         |                                                               | 1                                             | 1                                                 | 1                                       | 1                                   | -                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                                   |                                                               | 7                                             | 7                                                 | 7                                       | 7                                   | -                                       | 100%                     |                                      |                            |
|     | รวม ๑+๒+๓                                                     |                                                               |                                               |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน  
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในแนบ ๓
- รายละเอียดประกอบการชี้แจงงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ เอกสารแนบ ๑

| ที่                                      | รายการ                                               | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น(% ) | หมายเหตุ |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|                                          |                                                      |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|                                          |                                                      |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| ๑                                        | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)                   |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)                  |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | รวม ๑.๑+๑.๒                                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | รวม ๑.๓+๑.๔                                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
| ๒                                        | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายภายนอก)                    |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-250 เควีเอ            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ. |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                         |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | งานที่ติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                           |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)                     |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
| ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง) |                                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
| ๓                                        | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                 |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | ๓.๒ระยะทาง๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | รวม ๓.๑+๓.๒                                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                          | รวม ๑+๒+๓                                            |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

- ๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 -๒๐๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วิเศษชัยชาญ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                         | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                               | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                            | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด            แอมป์ |        |        | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                  |        |        | ราย                       |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                               | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                  |        |        | ราย                       |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |
|     |                                                                                |                                                                                                           |        |        |                           |                 |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ กฟส. วิเศษชัยชาญ

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                         | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน(งาน)                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ ติดตั้งมิเตอร์ใหม่                                                              | 25                                                  | 35                                      | 60                                     | 60                          | -        |
|     | ๑/๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                       | 24                                                  | 16                                      | 40                                     | 40                          | -        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                     |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | -                                                   | -                                       | 3                                      | 3                           |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | -                                                   | -                                       | 7                                      | 7                           |          |
|     | จำนวนรวม                                                                            |                                                     |                                         |                                        |                             |          |