



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.นย.

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.จนย(บค) ๓๕๔๓/๕๔

วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๕๔

เรื่อง ขอสั่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พ.ย. ๒๕๕๔

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่อ้างถึง กฟจ.นครนายก ขอสั่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พ.ย. ๒๕๕๔
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฤทธิ อินทร์)

รจก.ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค. โทร.๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพพ. จ.นครนายก ประจำเดือน พ.ย. 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจาก ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เป็นมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เป็นมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	กรณีคดีพิพาท (จำ)									
	1.1 มิตรจิตดีใจใหม่ (ในเขตชุมชน)		6	6	6		6	100	-	-
	1.2 มิตรจิตดีใจใหม่ (นอกเขตชุมชน)		243	243	243		243	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		249	249	249		249	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนใจ ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		26	26	26		26	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนใจ ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		43	43	43		43	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		69	69	69		69	100	-	-
2	งานขอเช่ารถกระบะบัส (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขอเช่ารถกระบะบัส)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หรือแปลง 0-250 ไร่	30	7	37	6	0	6	100	31	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม., หรือแปลง 251-5000 ไร่	5	2	7	0	0	0	0	7	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอเช่ารถกระบะบัส)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	15	16	31	8	0	8	100	23	-
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	10	0	10	0	0	0	0	10	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	3	8	0	0	0	-	8	-
	2.6 เปลี่ยนใจ ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	20	7	27	0	0	0	0	27	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	85	35	120	14		14	100	106	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	150	32	182	12		12	100	170	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	20	4	24	4		4	100	20	-
	รวม 3.1 + 3.2	170	36	206	16		16	100	190	-
	รวม 1 + 2 + 3	255	389	644	348	0	348	100	296	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ศาสตราจารย์นายแพทย์เกษม วัฒนชัย คุรุสภา ๒๕๕๒

1. **ถอดชีวิตนี้ไปตลอด** 1.1 **ไม่เบียด** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
1.2 **ไม่เขยื้อน** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำไปยังแปลง หรือติดตั้งถังแปลง รวมคิดไม่เกิน 250 บาท/อ. ต่อดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายระยะเวลาจำหน่ายแสงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 แอมป์. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. **ระบบบริหารจัดการอย่างเคร่งครัด** ระบบทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายระยะเวลาจำหน่ายแผงตัว ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแตกหัก จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแตกหัก	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าจ้าง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขนาดเคสเดิมมีเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขนาดเคสเดิมมีเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขนาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขนาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขนาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขนาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขนาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขนาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขนาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขนาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขนาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- 0 - - - -	อื่น อื่น อื่น ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

กทพ _____ จ.นครนายก _____ ประจำปี _____ พ.ย. 2559

FM - ES - 69/01

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พย. 2559 กฟฟ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		249	249	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		69	69	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	85	0	120	14	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	170	0	206	16	
	จำนวน รวม	255	0	644	348	

FM-ES-68/02