



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.นย.

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑นย(บค) ๒๓๓ / ๖๐

วันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่อ้างถึง กฟจ.นครนายก ขอส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฤทธิ อินทร์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค. โทร.๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ. จ. นครพนม ปีงบประมาณ ๕๓. 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (จ่าย)		11	11	11		11	100	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		233	233	233		233	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		244	244	244		244	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		35	35	35		35	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเงิน ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		45	45	45		45	100	-	-
2	1.4 เปลี่ยนเงิน ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		80	80	80		80	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4									
	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรง)	31	8	39	3	0	3	100	36	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	7	1	8	0	0	0	0	8	-
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรง)	23	4	27	4	0	4	100	23	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	10	0	10	0	0	0		10	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	8	1	9	0	0	0	-	9	-
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	27	1	28	0	0	0	0	28	-
	2.6 เปลี่ยนเงิน ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	106	15	121	7		7	100	114	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0						0	
	แรงต่ำ (งาน)	170	20	190	11		11	100	179	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	20	8	28	1		1	100	27	-
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	190	28	218	12		12	100	206	-
	รวม 3.1+ 3.2									
	รวม 1 + 2 + 3	296	367	663	343	0	343	100	320	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเกินคำร้องขอไฟฟ้าไปประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง(8) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินไม่ชำระเงิน		ผู้ให้เงินชำระเงิน		ผู้ให้เงินไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E				
							A			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ภาค)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนพื้นที่ ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนพื้นที่ ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครือ.	36	36	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครือ.	8	8	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.	23	23	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	10	10	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	9	9	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	28	28	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	114	114	0	-	-	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	179		179	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	27		27	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	206		206	-	-	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	320	114	206					-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 1.1เป็นเงิน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ไม่ตรงตาม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5.ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๕๙ กฟผ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		244	244	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		80	80	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	106	0	121	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	190	0	218	12	
	จำนวน รวม	296	0	663	343	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานประกอบการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๐ แอมป์ - ผู้ใช้เพิกเฉยไม่รีบจ่าย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- 0 - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02