



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ นย.(บค)๓๓๐๔/๒๕๖๐

วันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ของเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายประทีป พุผล)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.
โทร ๑๖๔๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ. จ.นครนายก ประจำเดือน ธ.ค. 2560

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	(5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	(6)	ปัญหาและอุปสรรค	(7)
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกิน มาตรฐาน (4.2)						
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				(4)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		11	11	11		11	100	100	-	-	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		200	200	200		200	100	100	-	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		211	211	211		211	100	100	-	-	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2		2	100	100	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		24	24	24		24	100	100	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		26	26	26		26	100	100	-	-	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)												
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)												
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	30	3	33	15	0	15	45	18	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	3	0	3	3	0	3	100	0	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)												
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	15	3	18	18	0	7	38	11	-	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	7	0	7	7	0	7	100	0	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)												
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	3	8	8	0	8	100	0	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	17	0	17	17	0	17	100	0	-	-	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	77	9	86	68	0	68	79	18	-	-	-	-
	แรงต่ำ (งาน)												
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	45	7	52	52	0	52	100	0	-	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	12	0	12	100	0	-	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	57	7	64	64	0	64	100	0	-	-	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	134	253	387	369	0	369	92	18	-	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	18	18	-	-	-	-	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-		
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	11	11	-	-	-	-		
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-		
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-		
2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-		
รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	29	29	0	-	-	-		
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	-	-	-	
รวม 1 + 2 + 3		29	29	0	-	-	-	

หมายเหตุ

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในมิเตอร์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 2500-20000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.ผ.1-1377 ข้อ. 2 ต.ค.2539)

ภาพ จุฬารัตน ประจำปี พ.ศ. 2560

ແມ່ນຟອດຣັມ ສດ.01

3. เป็นงานที่มีข้อได้เปรียบจากนโยบายเขตเศรษฐกิจภาคที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ 50%

นางสาว..... จ. นนทบุรี
ประจำตัว..... ต.ค. 2560

FM - ES - 69/01

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๐ กฟฟ. จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	211	211	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	26	26	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	77	68	9	9	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	57	64	7	7	
	จำนวน รวม	134	132	253	253	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ต.ค. 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - -	- - -	รายชื่อ รายชื่อ รายชื่อ รายชื่อ	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนดอร์ ขนาด 100X100X2,500 มม. - ขาดคอนดอร์ ขนาด 120X100X2,000 มม.	จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน	- - - - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ห่อน ห่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเดนเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเดนเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเดนเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แอร์ค 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - - -	อิน อิน อิน ชุด บ้าน ห่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด