



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.นย.(บค) ๑๐๓๓/๖๖

วันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พูล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

๕๑๕๖๒

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

ผู้ร่าง.....วันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๒
ผู้พิมพ์.....วันที่ ๕
ทพ./ชน.....วันที่ ๕/๔/๖๒
ผู้ตรวจทาน.....๕ เม.ย. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. จ.นครนายก ประจำเดือน มี.ค. 2562

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ติด ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							(5)	(6)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		122	122	122		122	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		12	12	12		12	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		134	134	134		134	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2		2	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		32	32	32		32	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		34	34	34		34	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	1	0	1	1	0	2	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	1	4	5	5	0	1		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	0	0		0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	4	5	5		2	-	3	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	100	0	-
3	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	8	5	8		8	100	3	-
	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	10		10	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	2		2	100	0	-
	รวม 3.1+ 3.2	2	10	12	12		12	100	6	-
	รวม 1 + 2 + 3	5	186	185	188	0	188	100	9	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงไขข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้จำหน่ายไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ. _____ จ. นครนายก _____ ประจำเดือน _____ มี.ค. 2562

[illegible]

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มี.ค. 2562 กฟฟ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-				
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		134	134	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			34	34	
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	3	0	8	8	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	0	10	10	
	จำนวน รวม	9	0	186	186	

FM-ES-68/02

เอกสารแนบ 1									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	0	-	-	-	-		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	-	-	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	1	0	-	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	1	4	-	-	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0	0	-	-	-	-		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	4	-	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-		
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	8	0	-	-	-		
	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	0	-	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	-	-	-		
	รวม 3.1+ 3.2	2	10	2	-	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	5	18	2	-	-	-		
หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการ (ระดับ)									

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ใหม่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มี.ค. 2562

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROPOUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมือคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อื่น อื่น อื่น ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้