



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ นย.(บค) ๓๐๓๗/๒๒

วันที่ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พุฒผล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. จ.มอรวรรณ ก.มอรวรรณ ประจำปี 2560

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		10	10	10		10	100		-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		126	126	126		126	100		-	-
	รวม 1.1 + 1.2		136	136	136		136	100		-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2		2	100		-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		1	1	1		1	100		-	-
	รวม 1.3 + 1.4		3	3	3		3	100		-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	17	1	18	7	0	7	100	11	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	0	2	2	0	2	0	0	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	9	1	10	1	0	1	100	9	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	9	0	9	9	0	9	0	0	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	1	5	4	0	4	0	1	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	0	1	1	0	1	0	0	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	42	3	45	24	0	24	100	21	-	-
	แรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	39	15	54	26	0	26	100	28	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	7	0	7	100	5	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	41	18	60	33	0	33	100	33	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	83	160	250	196	0	196	100	74	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเป็นการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ A	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือเพิ่ม 0-250 เค.วี.เอ.	11	11	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือเพิ่ม 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หรือเพิ่ม 0-250 เค.วี.เอ.	9	9	-	-	-	-	
	2.4 หรือเพิ่ม 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	21	21	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	28		28	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5		5	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	33		33	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	54	21	33		-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในมิถุน ค้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในฤดูฝน ค้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.เอ. ค้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-20000 เค.วี.เอ. ค้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 2500 ม. ค้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1.000 ม. ค้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 100 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินเรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนคอร. 25 - 35 - ขาดคอนคอร. 50 - 70 - ขาดคอนคอร. 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน - - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ส.ค. 2561 กฟฟ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		136	136	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		3	3	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	0	3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	18	0	18	18	
	จำนวน รวม	21	0	160	160	

FM-ES-68/02

รายชื่อของงานขยายเขตระบบจำหน่ายภายใต้สัญญาจ้างลงทุน กฟภ.ร่วมสหภาพ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายในหอ ตามหลักเกณฑ์ คม.1-1377 จว. 2 พ.ศ.2539)

กพพ. ๑. นอชวายุภ ประจำต่อน ส.ค. 2561

[illegible]

หมายเหตุ

1. ตั้งชื่อผู้ลงรายใน วันที่ 28 ของทุกเดือน

2. ຈາກນັ້ນໃຫ້ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້

3.เป็นงานที่มอบให้เปิดงานฉายเขตแสงสูงภายนอกที่ ภาฟ.คงท.ร่วมชมทบท 50%

ସଂଖ୍ୟା ୩୫୫ ଶସ.୦୧

๑. ในคหบดีรายน ปฐะจันเตตม ส.ศ. 2561

FM - ES - 69/01