



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครนายก

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ นย.(บค) ๓๑๓๐/๒๑

วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน นั้น

กฟจ.นครนายก ขอสั่งส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ เพื่อส่งให้ กบล.ก.๑ ดำเนินการต่อไป ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พูล)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.นครนายก

ผบค.

โทร ๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ. จ. นครนายก ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ต่าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		134	134	134		134	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		143	143	143		143	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1	1	1		1	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		9	9	9		9	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		10	10	10		10	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	11	0	11	5	0	5	100	6	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	9	8	17	10	0	0	100	7	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	0	0		0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	8	9	9		1	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	0	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	21	16	37	24		6	100	13	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	28	9	37	11		26	100	26	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	6	11	7		4	100	4	-
	รวม 3.1 + 3.2	33	0	48	18		30	100	30	-
	รวม 1 + 2 + 3	54	169	238	189	0	189	100	43	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ให้บริการชำระเงิน			ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C		ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	11	11	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	9	9	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1+2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	21	21	0	-	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	28		28	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5		5	-	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	33		33	-	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	54	21	33	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ใหม่เพิ่ม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นการไม่เรียบร้อย	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนดอร์. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนดอร์. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเดนเตเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเดนเตเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเดนเตเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๑ กฟผ จ.นครนายก

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือน ปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		143	143	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		10	10	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	37	0	37	37	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	48	0	48	48	
	จำนวน รวม	85	0	238	238	

FM-ES-68/02

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟพ._____ จ.นครนายก _____ ประจำปี ๒๕๖1

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(วงจร-กม.)			หม้อแปลง(เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	กฟพ.จ.นย.-นายทนางศักดิ์ จุฑาศรีพานิช	ก.1 นย.(บค)278	0	sac	50	100	5,749.00	9,405.33	741.00	
	ม.5 ต.หินตั้ง อ.เมือง	30 ต.ค. 61								
2	กฟพ.จ.นย.-น.ส.วิชุดา ภัทรพรณ์	ก.1 นย.(บค)249	0.01	sac	50	250	2,588.00	7,139.31	486.00	
	อ.เมือง จ.นครนายก	8 ต.ค. 61								
3	กฟพ.จ.นย.-บริษัทภูไอยรา จำกัด	ก.1 นย.(บค)176	0	sac	50	250	3,404.00	8,793.23	592.00	
	ม.2 ต.หินตั้ง อ.เมือง	4 มิ.ย. 61								
4										

หมายเหตุ

1.ส่งข้อมูลภายใน วันที่ 28 ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สส.01

- 2.งานที่ใช้ไฟฟ้าแล้ว
- 3.เป็นงานที่มีอนุมัติเป็นงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ 50%

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงตามขนาด)

กฟพ. จ.นครนายก ประจําเดือน กันยายน 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม.)		หม้อแปลง(เควียอ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	กฟจ.นย.-นายทงตึกดี จุฬศิริพาณิชย์	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 278	15 ก.ย.61	0	0.25	-	100	-	นย.2	2	ท่อยู่อาศัย	7,949.67	223,443.60
	ม.5 ต.หินตั้ง อ.เมือง		30 ส.ค. 2561											
2	กฟจ.นย.-น.ส.วิชุดา ภัทรพรัตน์	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 249	15 ก.ย.61	0	0.01	-	250	-	นย.2	7	รู้สอรัท	5,106.61	32,557.64
	อ.เมือง จ.นครนายก		8 ส.ค. 2561											
3	กฟจ.นย.-บริษัทภูไอยรา จำกัด	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 176	15 ก.ย.61	0	0.6	-	250	-	นย.2	2	รู้สอรัท	6,394.62	34,290.51
	ม.2 ต.หินตั้ง อ.เมือง		4 มิ.ย. 2561											
4	กฟจ.นย.-นาย योगยศ อิศระเสนารักษ์	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 270	30 ก.ย.61	-	-	-	50	-	นย.2	7	รู้สอรัท	0	53,156.60
	ม.10 ต.พรหมณี อ.เมือง จ.นครนายก		27 ส.ค. 2561											
5	กฟจ.นย.-แขวงทางหลวงนครนายก	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 273	30 ก.ย.61	-	-	-	30	-	นย.2	2	ไฟฟ้าสาธารณะ	0	53,615.58
	ม.4 ต.สาริกา อ.เมือง จ.นครนายก		27 ส.ค. 2561											
6	กฟจ.นย.-แขวงทางหลวงนครนายก	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 272	30 ก.ย.61	-	-	-	30	-	นย.2	2	ไฟฟ้าสาธารณะ	0	53,615.58
	ม.3 ต.สาริกา อ.เมือง จ.นครนายก		27 ส.ค. 2561											
7	กฟจ.นย.-แขวงทางหลวงนครนายก	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 275	30 ก.ย.61	-	-	-	30	-	นย.2	2	ไฟฟ้าสาธารณะ	0	53,615.58
	ม.3 ต.สาริกา อ.เมือง จ.นครนายก		27 ส.ค. 2561											
8	กฟจ.นย.-แขวงทางหลวงนครนายก	นครนายก	ก.1 นย.(บค) 276	30 ก.ย.61	-	-	-	30	-	นย.2	2	ไฟฟ้าสาธารณะ	0	53,615.58
	ม.3 ต.สาริกา อ.เมือง จ.นครนายก		27 ส.ค. 2561											