



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก ทผ.บต.

เลขที่

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้  
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ  
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน  
สิงหาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายวิฑูรย์ ชุนชนะ)

ชผ.บต.ปท.ทผ.บต.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.๑ อร.(บต) ๘41

/๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิพงษ์ ธนวุฒินันต์)

ทผ.กป.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

๘ ก.ย. ๕๘



สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
กฟฟ...องค์กรฯ...ประจำเดือน สิงหาคม 2558

| ร.ก. | รายการ                                                  | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|      |                                                         |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1    | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                                                                |                                            |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | -                                                              | 1                                          | 1                                                  | 1                                       | 1                                   | -                                       | 100                      | -                                    | -                           |
|      | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | -                                                              | 55                                         | 55                                                 | 55                                      | 55                                  | -                                       | 100                      | -                                    | -                           |
|      | รวม 1.1 + 1.2                                           | -                                                              | 56                                         | 56                                                 | 56                                      | 56                                  | -                                       | 100                      | -                                    | -                           |
|      | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 100                      | -                                    | -                           |
|      | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | -                                                              | 3                                          | 3                                                  | 3                                       | 3                                   | -                                       | 100                      | -                                    | -                           |
|      | รวม 1.3 + 1.4                                           | -                                                              | 3                                          | 3                                                  | 3                                       | 3                                   | -                                       | 100                      | -                                    | -                           |
| 2    | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                                                                |                                            |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                                                                |                                            |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.             | -                                                              | 1                                          | 1                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ. | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                              | -                                                              | 1                                          | 1                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.                         | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                                                                |                                            |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | -                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | -                                    | -                           |
|      | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | -                                                              | 2                                          | 2                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | 0                                    | -                           |
| 3    | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                                                                |                                            |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | -                                                              | 5                                          | 5                                                  | 0                                       | 0                                   | -                                       | 0                        | 0                                    | -                           |
|      | 3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.                               | -                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    | -                           |
|      | รวม 3.1 + 3.2                                           | -                                                              | 5                                          | 5                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    | -                           |
|      | รวม 1 + 2 + 3                                           |                                                                | 66                                         | 66                                                 | 59                                      | 59                                  | -                                       | 100                      | 0                                    | -                           |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3



| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน                 |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                         |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ            |                               |                                               |          |
|     |                                                         |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                               |          |
|     |                                                         | A                         | B                   | C      |                                  |                               | F                                             |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | -                         | -                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | -                         | -                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | -                         | -                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | -                         | -                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | -                         | -                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | -                         | -                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|     | แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.             | 1                         | 1                   | -      | 0                                | -                             | -                                             |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ. | 0                         | 0                   | -      | 0                                | -                             | -                                             |          |
|     | แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                              | 1                         | 1                   | -      | 0                                | -                             | -                                             |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.                         | 0                         | 0                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                         | 0                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                         | 0                   | -      | -                                | -                             | -                                             |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 0                         | 0                   | -      | 0                                | -                             | -                                             |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 5                         | 0                   | 5      | 0                                | -                             | -                                             |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.                               | 0                         | 0                   | 0      | 0                                | -                             | -                                             |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 5                         | 0                   | 5      | 0                                | -                             | -                                             |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 7                         | 2                   | 5      | 0                                | -                             | -                                             |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ



สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟองศรีรักษ์ ประจำเดือน สิงหาคม 2558.....

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                          | แรงสูง      | แรงต่ำ      |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด                    แอมป์ | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                               |                                                                                                                      |             |             |                           |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) | -                                                                                                                    |             |             |                           |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | -                                                                                                                    |             |             |                           |                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม...2558.....กฟฟ...องค์กรฯ.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                 | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                             |                                         |                               |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              |                                             |                                         | 56                            | 56                          |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | -                                           | -                                       | 3                             | 3                           |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                             |                                         |                               |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | -                                           | -                                       | 2                             | 0                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | -                                           | -                                       | 5                             | 0                           |          |
|     | จำนวนรวม                                                                            |                                             |                                         | 66                            | 59                          |          |

FM-ES-68/02