



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ทผ.บต.

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
เมษายน ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายอ พงษ์โพธิ์)

ทผ.บต.กฟส.องค์กรักษ์

12 พ.ค. 59

ที่ ก.๑ อร.(บต) 415 /๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอานวย นุ่มโพธิ์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

ส่ง SCAN
1.3.11.1.2559

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ...องค์กรฯ...ประจำเดือน เมษายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	65	65	65	65	-	100	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	65	65	65	65	-	100	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	0	0	0	0	0	100	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	8	8	8	8	8	100	-
2	รวม 1.3 + 1.4	-	8	8	8	8	8	100	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	3	3	0	0	0	0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	0	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	0	-
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	3	3	0	0	0	0	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	3	3	0	0	0	0	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0	0	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	3	3	0	0	0	0	-
รวม 1 + 2 + 3		-	79	79	73	68	-	100	0

FM-ES-68/02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และ ค... งขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้ไม่ชำระเงิน		ผู้ให้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	3	-	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	-	0	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	3	0	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	0	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	3	0	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	3	3	0	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟอกรักษ์ ประจําเดือน เมษายน 2559.....

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-			
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-			

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน...2559.....กฟฟ.....องค์กรฯ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดิมที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			65	65	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	8	8	
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	3	0	
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	0	
	จำนวนรวม			79	73	