



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1 ก.1อร.(บต)

วันที่ 7 กันยายน 2559

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 , 02 , 03

อ้างถึง

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.03 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน

สิงหาคม 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายพนอ พงษ์โพธิ์)

ผบ.บต..กฟส.องค์กรักษ์

ก.ช.๕๙

ที่ก.1 อร.(บต) 835 /2559

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิพงษ์ ธนวุฒินันต์)

ผว.กป.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

ก.ช.๘๐๙

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ...องค์กร...ประจำเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้พิจารณาเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	100	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	58	58	58	58	-	100	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	61	61	61	61	-	100	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	0	0	0	0	-	100	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	100	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	4	4	4	4	-	100	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	-	0	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	4	4	4	4	-	0	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	4	4	4	4	-	0	-
	รวม 1 + 2 + 3		69	69	65	65	-	100	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเป็นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีที่แจ้ง ๙ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และ ค ๑ ขของรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม เอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ...องค์กร...ประจำเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	3	3		3		100 -	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	58	58		58		100 -	
	รวม 1.1 + 1.2	-	61	61		61		100 -	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	0	0		0		100 -	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	4	4		4		100 -	
	รวม 1.3 + 1.4	-	4	4		4		100 -	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	0	0		0		0 -	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.	-	0	0		0		0 -	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	0	0		0		0 -	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.	-	0	0		0		0 -	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0		0 -		0 -	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0		0		0 -	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0		0		0 -	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	4	4		0		0 -	
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0		0		0 -	
	รวม 3.1 + 3.2	-	4	4		0		0 -	
	รวม 1 + 2 + 3		69	69		65		100	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และค.บ.งขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม เอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	4	0	0	0	-	
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	0	0	-	
	รวม 3.1 + 3.2	0	4	0	0	0	-	
	รวม 1 + 2 + 3	0	4	0	0	0	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟองศรีรักษ์ ประจำปี 2559.....

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-			
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-			

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม...2559.....กฟฟ....องค์กรกษ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			58	58	
2	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	4	4	
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	0	0	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	4	0	
	จำนวนรวม			66	66	

FM-ES-68/02