



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1 ก.1อร.(บต)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 , 02 , 03

อ้างถึง

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 4 มกราคม 2560

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.03 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน ธันวาคม 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นาย นอ พงษ์โพธิ์)

ผบ.บต..กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1 อร.(บต) 25 /2560

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย ทวีศักดิ์ เกิดทรัพย์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสาร SCAN
วันที่ 10 ส.ค. 2560
เวลา

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กพฟ...องค์กรฯ...ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	2	2	2	2	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	50	50	50	50	-	100	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	52	52	52	52	-	100	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	30	30	30	30	-	100	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	21	21	21	21	-	100	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	51	51	51	51	-	100	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	2	2	2	2	-	100	-
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
3	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	-	100	0
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	3	3	3	3	-	0	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	-	0	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	3	3	3	3	-	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	108	108	108	108	-	100	0
รวม 1 + 2 + 3		-	108	108	108	108	-	100	0

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบงบที่แนบมา 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้ไฟฟ้าเงิน			ผู้ให้ไฟฟ้าเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	B	C	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
						ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	2	2			0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0			0			
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0			0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0			0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0			0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	3		0			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0		0			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	3		0			
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	5		0			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟปอ.นครราชสีมา ประจำเดือน ธันวาคม 2559.....

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-			
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-			

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม...2559.....กฟฟ....องค์กรกษ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			52	52	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	51	51	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			2		
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	0	
	จำนวนรวม			108	103	

FM-ES-68/02