



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1 ก.1อร.(บต)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 , 02 , 03

อ้างถึง

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.03 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
มกราคม 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นาย นอ พงษ์โพธิ์)

ผบ.บต..กฟส.องค์กรักษ์

๕ ก.พ. ๖๐

ที่ ก.1 อร.(บต) 107 /2560

เรียน ผจก.กฟส.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย วิศักดิ์ เกิดทรัพย์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

6 ก.พ. 2560

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ...องค์กรฯ...ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100 -	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	76	76	76	76	-	100 -	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	77	77	77	77	-	100 -	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	13	13	-	100 -	-
2	รวม 1.3 + 1.4	-	90	90	90	90	-	100 -	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	2	2	2	2	-	100 -	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0 -	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	-	0 -	-
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0 -	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0 -	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0 -	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0 -	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	-	100 0 -	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	5	5	0	0	-	0 0 -	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0	-	0 0 -	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	5	5	0	0	-	0 0 -	-
	รวม 1 + 2 + 3		97	97	92	92	-	100 0 -	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่ได้รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม เอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่			ผู้ไม่ชำระเงิน			ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แล้วเสร็จ	A		แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
				B			C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-			-			-			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-			-			-			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-			-			-			
	รวม 1.1 + 1.2	-			-			-			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-			-			-			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-			-			-			
	รวม 1.3 + 1.4	-			-			-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	2		2				0		-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป,หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0		0				0		-	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-		-				-		-	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-		-				-		-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0				-		-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0				-		-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0				0		-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0		5		0		-	
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0		0		0		0		-	
	รวม 3.1 + 3.2	0		0		5		0		-	
	รวม 1 + 2 + 3	0		2		5		0		-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟอกรักษ์ ประจําเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-			
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-			

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม...2560.....กฟฟ....องค์กรกษ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			77	77	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	13	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			2		
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	5	0	
	จำนวนรวม			97	90	

FM-ES-68/02