



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1 ก.1อร.(บต)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 , 02 , 03

อ้างถึง

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 6 มีนาคม 2560

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.03 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นาย นอ พงษ์โพธิ์)

ผบ.บต.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1 อร.(บต) 216 /2560

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย ทวีศักดิ์ เกิดทรัพย์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสาร SCAN

วันที่ ๒๘ มี.ค. 2560

เวลา.....น.

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ...องค์กร...ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1		100	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	47	47	47	47		100	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	48	48	48	48		100	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	4	4	4	4		100	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	52	52	90	52		100	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	2	2	2	2		100	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0		0	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0		0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0		0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2		100	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	0	0		0	0
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0		0	0
	รวม 3.1 + 3.2	-	4	4	0	0		0	0
	รวม 1 + 2 + 3		56	56	56	56		100	0

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบมา 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ปีที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้กู้เงิน			ผู้ให้กู้เงิน		เป้าหมาย บริการคิดเป็น (%)	เป้าหมาย บริการคิดเป็น (%)	
			A	B		C	ผู้ให้กู้เงิน			
				แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D			เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสาภายนอก)	2	2	-			0	-		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	0	-			0	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.									
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสาภายนอก)	-	-	-			-	-		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	-	-	-			-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.	-	-	-			-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-			-	-		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-			-	-		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-			0	-		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	5			0	-		
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0			0	-		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	2			0	-		
	รวม 1 + 2 + 3	0	2	2			0	-		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการ | ระชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมื่อ ต่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตพื้นที่ 2 ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งใหม่แปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งใหม่แปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟอกรักษ์ ประจำปี 2560.....

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-			
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-			

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์...2560.....กฟฟ...องค์กรก๊าซ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			48	48	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	4	4	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	2		
				0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	0	
	จำนวนรวม			56	56	

FM-ES-68/02