



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟล.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟล.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟล.องค์กรักษ์

ถึง ผจก.กฟล.องค์กรักษ์

วันที่ 4 มีนาคม 2562

กฟล.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
กุมภาพันธ์ 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นาย นอ พงษ์โพธิ์)

ผบ.บต.กฟล.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟล.อร.(บต.) ๒๓๓/๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟล.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสัมฤทธิ์ อารังคักดี)

ผจก.กฟล.องค์กรักษ์

เอกสาร SCAN

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๒

เวลา.....น.

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐		๐		๐	๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๑	๖๑	๖๑	๖๑		๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๖๑	๖๑	๖๑	๖๑	๐	๑๐๐	•	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.						๐		๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐					๐		๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๔	๔	๔	๔	๐		๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๓	๓	๓	๓	๐		๐	
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๗	๗	๗	๗	๐	๐	๐	
	รวม ๑+๒+๓		๗๓	๗๓	๗๓	๗๓	๐	๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง"ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
กรณีที่ยื่นภาษีไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ	เกินมาตรฐานคุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C			F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
๒	รวม ๑.๓+๑.๔							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
๓	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๔	๐	๔				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๓	๐	๓				
	รวม ๒.๕+๒.๖							
	รวม (๑+๒+๓)	๗	๐	๗				

หมายเหตุ ๖.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๖. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานบริการการประชาชน กฟฟ.สาขางดกักั ประจำเตื่อน ประจำเตื่อน กุมภภพณ์ ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ท่อน	-

