



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

วันที่ 2 เมษายน 2562

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน มีนาคม 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายณอ พงษ์โพธิ์)

ผบ.บต.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสัมฤทธิ์ อ่างศักดิ์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสาร SCAN

วันที่...๓...เมษายน...๒๕๖๒

เวลา.....

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐		๐		๐				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐		•
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐		๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.		๒	๒	๒	๒	๐		๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐					๐		๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๐	๐	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๕	๕	๕	๕	๐		๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๓	๓	๓	๓	๐		๐	
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๘	๘	๘	๘	๐		๐	
	รวม ๑+๒+๓		๗๘	๗๘	๗๘	๗๘	๐	๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)มีคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาศรีสะเกษ ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๒
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C			F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		—	—				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		—	—				
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	—		—				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	—		—				
๒	รวม ๑.๓+๑.๔							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๐					
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		๒					
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ							
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
๓	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๒					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๕	๐	๕				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๓	๐	๓				
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)	๘	๒	๘				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรารายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมีเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมีเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัดต์ - สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น	- - -	- - -	
			จำนวน ชุด จำนวน ชุด จำนวน ท่อน	- - -	- - -	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม มีนาคม ๒๕๖๒

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ(งาน)	ดำเนินการเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์						
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๖๕		๖๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๓		๓	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง						
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒			
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘		๕	
	จำนวนรวม	๐	๐	๓๘		๗๘	

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
กฟภ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม่อมปลง(เควีโอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

- หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒.งานที่ใช้ไฟฟ้าจะเงินแล้ว
๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่ทำการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.สาขางดการกรักรัษ ประจําเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ที่	ชื่องาน	ที่ตั้ง อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เครื่อง)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ