



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผผ.บต. *A*

ถึง ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
มกราคม 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

มารีสา

(นางสาวมารีสา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.) 119/63

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สมฤทธิ

(นายสมฤทธิ อารังศักดิ์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.สาขางอรัญฯ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการต่อจาก เดือนที่ผ่านม(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)			๐		๐	๐			
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐		๐		๐	๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๕๓	๕๓	๕๓	๕๓	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๕๓	๕๓	๕๓	๕๕	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐		๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐					๐		๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๗	๗	๗	๗	๐		๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๒	๒	๒	๒	๐		๐	
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๙	๙	๙	๗	๐	๐	๐	
	รวม ๑+๒+๓		๖๓	๖๓	๖๓	๖๓	๐	๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงไปตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๖)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
กรณียื่นคำขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ที่	รายงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ยื่นภาษีเงินได้		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงส่ง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)				คุณภาพการ	คุณภาพ		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)				มาตรฐาน	มาตรฐาน		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ							
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ							
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)							
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)							
๓	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.							
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.							
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)							

หมายเหตุ ในคู่มือการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.สาขาองค์กรกิจฯ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าใช้จ่าย
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน — ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย — ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	— — —	— — —	— — —	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			—
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	— ขาดเสา คอ.๘ เมตร — ขาดเสา คอ.๙ เมตร — ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร — คอมเฟลน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น	— 	— 	—
			จำนวน ชุด จำนวน ชุด จำนวน ฟอน	— 	— 	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๕๓	๕๓	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่				๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐		
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๕	๕	
	จำนวนรวม	๐	๐	๖๓	๖๓	