



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผบ.บต. ๔ - มีย. ๒๕๖๓

ถึงถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 4 มิถุนายน 2563

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
พฤษภาคม 2563

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

มารีสา

(นางสาวมารีสา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.) 30077/63

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สมฤทธิ์

(นายสมฤทธิ์ อารังศักดิ์)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

4 มิ.ย. 2563

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขางค์กรักษ์ ประจำปีเตือน พุทธศักราช ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการตามจาก เดือนที่นำมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำปีเตือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐		๐		๐	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๐	๑๐๐			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๘๔	๘๔	๘๔	๘๔	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๘๔	๘๔	๘๔	๘๔	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐									
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๓	๓	๓	๓	๐	๐	๐		
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๑๙	๑๙	๑๙	๑๙	๐	๐			
	รวม ๑+๒+๓		๒๑๕	๒๑๕	๒๑๕	๒๑๕	๐	๐			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อ(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไปประกอบ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารที่แนบมาเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารขึ้นงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ				
					ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(รายได้)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	A	B	C					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)								
	รวม๑.๑+๑.๒								
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)								
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐						
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐						
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐						
๓	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๖	๐	๑๖					
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๓	๐	๓					
	รวม ๓.๑+๓.๒								
	รวม (๑+๒+๓)	๑๙	๐	๑๙					

หมายเหตุ: ๑.ข้อมูลภาพรวมบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑.กรณีข้อที่มิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาม)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ขาดเสา คอ.๘ เมตร -ขาดเสา คอ.๔ เมตร -ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร -โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-	-	
			จำนวน ต้น	-	-	
			จำนวน ชุด	-	-	
			จำนวน ชุด	-	-	
			จำนวน ห่อน	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเตือน กพพ.สาขาองค์กรฯ ประจำปีเตือน ประจำปีเตือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)			
๑	การคิดผู้มีเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๑๑๓	๑๑๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๘๔	๑๘	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐		
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๙	๑๙	
	จำนวนรวม	๐	๐	๒๑๕	๒๑๕	

FM-ES-๖๘/๐๒