



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ ผ่าน ผบ.บต.

ถึง ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 04 พฤศจิกายน 2563

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม 2563

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

มาริสดา

(นางสาวมาริสดา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.) ๓๘๘๘๒/๖๓

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ศรวิวัฒน์ วิจิตรภาพ

(นาย ศรวิวัฒน์ วิจิตรภาพ)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสารแนบ 2

ภพพล.สาขาวงครกฯ ประจำปี ๒๕๖๓

[illegible]

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐		๐		๐	๐				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๗๘	๗๘	๗๘	๗๘	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๘	๗๘	๗๘	๗๘	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๐	๑๐๐			
รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๐	๑๐๐				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐		๐	๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐						๐		๐		
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๐	๐		
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๔	๔	๔	๔	๐	๐	๐			
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๑๔	๑๔	๑๔	๒๐	๐	๐	๐		
	รวม ๑+๒+๓		๑๓๔	๑๓๔	๑๓๔	๑๓๔	๐	๐	๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่กึ่งการดำเนินการการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑) คำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ชี้แจงรายละเอียดแนบ ๑ ในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขางดักฟ้าษ์ ประจำเดือน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓
กรณีชี้แจงการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ			
					ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐					
๓	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๐	๐	๑๐				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๔	๐	๔				
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)	๑๔	๐	๑๔				

หมายเหตุ วนคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕๕วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัดต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-		-
			จำนวน ต้น			
			จำนวน ชุด	-		-
			จำนวน ชุด			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.พ.สาของครีกษ์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๓๘	๓๘	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๔๒	๔๒	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐		
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๔	๑๔	
	จำนวนรวม	๐	๐	๙๔	๙๔	