



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอสั่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผผ.บต.

กฟส.องค์กรักษ์ขอสั่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
ตุลาคม 2564

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

วราลี

(นางสาวมารีสา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นาย วุฒิพงษ์ ธนวุฒินันต์)

ผผ.บต.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำปี ๒๕๖๔

[illegible]

หมายเหตุ ๑.สั่งซื้อมัลลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒.งานประชาสัมพันธ์

๓. เป็นงานที่มีมูลค่าเกินงานขยายเขตแรงสูงภายในเวลาที่กำหนด. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

รายได้ของงานอันมีผลดีจากรายการพิเศษระบบจำหน่ายรายปี (เฉพาะรายการ (เฉพาะรายการที่ติดต่องานและแปลงทุกชนิด)

ภาพ.สาขาองค์กรฯ ปรึกษาหารือ ตัดทอน ๒๕๖๕

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สร.๐๒

๒.ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรกิจฯ ประจำปีเตือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามระเบียบจากเดือนที่ผ่านม(๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการตามคำสั่งเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ตามมาตรฐานการบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสถานี)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานี)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐								
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๕	๕	๕	๕	๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๕	๕	๕	๕	๐	๐		
	รวม ๑+๒+๓		๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๐	๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการร่วมกับแล้วเสร็จ ของ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านม.ของ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ภาพลักษณ์องค์กร ประจำปี ๒๕๖๔
กรณีชี้ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
					มาตรฐานคุณภาพการ	มาตรฐานคุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)		๐	๐				
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ							
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ							
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง		๐	๐				
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)							
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)							
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.							
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.							
	รวม ๓.๑+๓.๒	๕	๕					
รวม (๑+๒+๓)								

หมายเหตุ ๑.ตามคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการต้องมีมาตรการ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วีตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงานแสง คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ชุด	- -	- -	- -
			จำนวน ท่อน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๕๖	๕๖	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๒๑	๒๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์					
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			๐	๐	
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			๐	๐	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘	๘	
	จำนวนรวม	๐	๐	๘๕	๘๕	

FM-ES-๖๘/๐๒