



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผผ.บต.

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
ธันวาคม 2564

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

กฤษา

(นางสาวมาริสา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย วุฒิพงษ์ ธนวุฒินันต์)

ผผ.บต. ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสารแนบ 2

[illegible]

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามมาตรฐานจากเดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แบ่งสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	แบ่งสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐					๐		๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๓	๓	๓	๓	๐		๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๔	๔	๔	๔	๐		๐		
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๗	๗	๗	๗	๐		๐		
	รวม ๑+๒+๓		๔๙	๔๙	๔๙	๔๙	๐		๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจําเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการจัดจ้างรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ. สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔
กรณีที่ไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	คุณภาพการ	คุณภาพ	F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒		-	-				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(ครัวเรือน)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(ครัวเรือน)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐					
๓	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๓	๓	๓				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๔	๔	๔				
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)	๗	๗	๗				

หมายเหตุ งานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕๕วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย — ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	— — —	— — —	— — —	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			—
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขนาดเสา คอ.๘ เมตร - ขนาดเสา คอ.๙ เมตร - ขนาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ชุด จำนวน ชุด จำนวน ท่อน	— — —	— — —	— — —

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขางศรัทธา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)			
๑	การติดตั้งมีเตอร์			๖๔	๖๔	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๖๔	๖๔	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๒๘	๒๘	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			๔	๔	
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			๐	๐	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๓	๓	
	จำนวนรวม	๐	๐	๙๙	๙๙	