



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ ผ่าน ผบ.บต.

ถึง ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 04 กรกฎาคม 2566

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
มิถุนายน 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

ธวิศา

(นางสาวธวิศา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟส.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย วุฒิพงษ์ รัตนฉินันต์)

ผบ.บต.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔.๕)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	๐	๑๐๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	๐	๑๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐	
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ		๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ	๐							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	งานแรงต่ำ(งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๗	๗	๗	๗	๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๐	
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	๐	๐	
รวม ๑+๒+๓			๓๔	๓๔	๓๔	๓๔	๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มีมาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาศรีสะเกษ ประจำปี ๒๕๖๖
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ			เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน	มาตรฐานคุณภาพการบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C			F		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)								
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๑+๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)								
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๓+๑.๔								
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)								
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)								
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖								
	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๐	๗					
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑๐	๐	๑๐					
	รวม ๓.๑+๓.๒								
	รวม (๑+๒+๓)	๑๗	๐	๑๗					

หมายเหตุ ๖.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ค) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ง) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (จ) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ฉ) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ช) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ซ) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		-	จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอ.๘ เมตร - ขาดเสา คอ.๙ เมตร - ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงานคอน คอน.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ท่อน	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สาของครักษ์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่		๔๗	๔๗	๔๗	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๐	๑๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง		๐		๑	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐		๑๗	๑๗	
	จำนวนรวม	๐	๖๗	๖๗	๖๗	

เอกสารแนบ ๓