



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผบ.บต.

ถึง ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 07 สิงหาคม 2566

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย  
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ  
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน  
กรกฎาคม 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

วริศา

(นางสาววาริศา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย วุฒิพงษ์ ธนวุฒินันต์)

ผบ.บต.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสารแนบ 2

(เฉพาะแบบร่างฐานนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.บ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๕)

กฟผ.สำนักงานอนุรักษ์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

[illegible]

## หมายเหตุ

๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่  
ของทุกเดือน

ប្រតិភូនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

๓. เป็นงานที่มีผู้สนใจติดตามขอรายละเอียดแรงจูงใจภายในที่ กฟผ. ลงทุนร่วมประมาณ ๕๐%

แบบฟอร์ม สร.๐๑

กฟฟ.สาขาส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

[illegible]

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

แบบฟอร์ม ส.อ.บ.๒

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
 กฟฟ.สาขาสงขลา ประจำปี ๒๕๖๖

| ที่ | รายงาน                                           | คำร้องที่ผ่านการดำเนินการตามแผนงาน(๑) | คำร้องขอรับบริการประเมิน (๒) | คำร้องที่ต้องดำเนินการ (รวม) (๓) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                    |   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖) | ปัญหาและอุปสรรค (๗) |
|-----|--------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------|---|---------------------------|---------------------|
|     |                                                  |                                       |                              |                                  | รวม (๔)                           | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็น ร้อยละ (๔) |   |                           |                     |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์(ราย)                           |                                       |                              |                                  |                                   |                              |                                  |                    |   |                           |                     |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)               | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                |                    |   |                           |                     |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)              | ๐                                     | ๖๗                           | ๖๗                               | ๖๗                                | ๖๗                           | ๐                                | ๑๐๐                |   |                           |                     |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                      | ๐                                     | ๖๗                           | ๖๗                               | ๖๗                                | ๖๗                           | ๐                                | ๑๐๐                |   |                           |                     |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)         | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                | ๑๐๐                |   |                           |                     |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)        | ๐                                     | ๒๐                           | ๒๐                               | ๒๐                                | ๒๐                           | ๐                                | ๑๐๐                |   |                           |                     |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                      | ๐                                     | ๒๐                           | ๒๐                               | ๒๐                                | ๒๐                           | ๐                                | ๑๐๐                |   |                           |                     |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                       |                                       |                              |                                  |                                   |                              |                                  |                    |   |                           |                     |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                    |                                       |                              |                                  |                                   |                              |                                  |                    |   |                           |                     |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ        | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                 |                                       |                              |                                  |                                   |                              |                                  |                    |   |                           |                     |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                        |                                       | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                | ๐                  |   |                           |                     |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ                      | ๐                                     |                              |                                  |                                   |                              | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
| ๓   | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                          |                                       |                              |                                  |                                   |                              |                                  |                    |   |                           |                     |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)                 | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)           | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                      | ๐                                     | ๐                            | ๐                                | ๐                                 | ๐                            | ๐                                | ๐                  |   |                           |                     |
|     | งานแรงต่ำ(งาน)                                   |                                       |                              |                                  |                                   |                              |                                  |                    |   |                           |                     |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                             |                                       | ๑๒                           | ๑๒                               | ๑๒                                | ๑๒                           | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                          |                                       | ๕                            | ๕                                | ๕                                 | ๕                            | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | รวม (๓.๑+๓.๒)                                    |                                       | ๑๗                           | ๑๗                               | ๑๗                                | ๑๗                           | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |
|     | รวม ๑+๒+๓                                        |                                       | ๑๐๔                          | ๑๐๔                              | ๑๐๔                               | ๑๐๔                          | ๐                                |                    | ๐ |                           |                     |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลข้อ(๑)(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการนี้แล้วเสร็จ ข้อ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงจากเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบกรรณกิจรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ. สาขาองครักษ์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖  
กรณีที่มีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

| ที่ | รายงาน                                               | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | มาตรฐานคุณภาพการบริการ  |                   | เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)<br>F | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|--------|-------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----------|
|     |                                                      |                       | แรงสูง                 | แรงต่ำ | บริการ                  |                   |                                            |          |
|     |                                                      |                       |                        |        | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการ | เกินมาตรฐานคุณภาพ |                                            |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์(ราย)                               | A                     | B                      | C      |                         |                   |                                            |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)                   |                       | -                      | -      |                         |                   |                                            |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)                  |                       | -                      | -      |                         |                   |                                            |          |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                          |                       | -                      | -      |                         |                   |                                            |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)             |                       | -                      | -      |                         |                   |                                            |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)            |                       | -                      | -      |                         |                   |                                            |          |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                          |                       | -                      | -      |                         |                   |                                            |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                           |                       |                        |        |                         |                   |                                            |          |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                       |                        |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ           | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                       |                        |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                            | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                         | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
| ๓   | งานติดตั้งหม้อแปลง                                   |                       |                        |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)                     | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)               | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                          | ๐                     | ๐                      |        |                         |                   |                                            |          |
|     | แรงต่ำ(งาน)                                          |                       |                        |        |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                 | ๑๒                    | ๐                      | ๑๒     |                         |                   |                                            |          |
|     | ๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                              | ๕                     | ๐                      | ๕      |                         |                   |                                            |          |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                          |                       |                        |        |                         |                   |                                            |          |
|     | รวม (๑+๒+๓)                                          | ๑๗                    | ๐                      | ๑๗     |                         |                   |                                            |          |

หมายเหตุ: ๑. ความยากลำบากในการปฏิบัติงาน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการทำงานของสถานบริการประชาชน กฟผ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

| ที่ | รายการ                                                               | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                          | แรงสูง        | แรงต่ำ      | รวม(ราย)    | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์                             | ผู้ใช้พยางค์ไม่ชำระเงิน<br>ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย<br>ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส                                                | -<br>-<br>-   | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- |                 |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) |                                                                                                                                                      | จำนวน เครื่อง |             |             | -               |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                     | - ขาดเสา คอร.๘ เมตร<br>- ขาดเสา คอร.๔ เมตร<br>- ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร<br>- โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์<br>สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน<br>คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐ | จำนวน ต้น     | -           |             | -               |
|     |                                                                      |                                                                                                                                                      | จำนวน ต้น     | -           |             |                 |
|     |                                                                      |                                                                                                                                                      | จำนวน ต้น     | -           |             |                 |
|     |                                                                      |                                                                                                                                                      | จำนวน ชุด     | -           |             | -               |
|     |                                                                      |                                                                                                                                                      | จำนวน ชุด     | -           |             |                 |
|     |                                                                      |                                                                                                                                                      | จำนวน ท่อน    | -           |             |                 |

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาองค์กรวิเศษ ประจำเดือน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                          | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) |                                    | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------|
|     |                                                 | จำนวน(งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน) |                                       |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                               |                                                     |                                    |                                       |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                          |                                                     | ๖๗                                 | ๖๗                                    |          |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                   |                                                     | ๒๐                                 | ๒๐                                    |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                           |                                                     |                                    |                                       |          |
|     | ๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง                 |                                                     | ๑๒                                 | ๑๒                                    |          |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | ๐                                                   | ๐                                  | ๐                                     |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                    | ๐                                                   | ๐                                  | ๕                                     |          |
|     | จำนวนรวม                                        | ๐                                                   | ๐                                  | ๑๐๔                                   | ๑๐๔      |

FM-ES-๖๘/๐๒