



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผผ.บต

ถึง ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 03 ตุลาคม 2566

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
ตุลาคม 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

วรวิศา

(นางสาวมารวิศา ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

อนุกุล พรหมบุตร

(นายอนุกุล พรหมบุตร)

ผผ.บต.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

เอกสารแนบ 2

(เฉพาะแผนกในรัฐสภาภายนอก ต้ามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ วรร.๒ ตค.๒๕๓๔)

ภพพ.สาขางดงครุฑฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

[illegible]

แบบฟอร์ม สค.๐๑

๒. งานที่ผู้ให้บริการประเมินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีมูลค่าเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

[illegible]

แบบฟอร์ม สร.๐๒

๒.ลงรายละเอียดให้กับรูปทุกช่อง

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรักษ์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๐	๑๐๐			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐					๐		๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๒	๒	๒	๒	๐	๐	๐		
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	๐	๐			
	รวม ๑+๒+๓		๑๒๒	๑๒๒	๑๒๒	๑๒๒	๐	๐			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการมาแล้วเสร็จ ของ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

กรณีชี้ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	มาตรฐานคุณภาพการ	มาตรฐานคุณภาพ	F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒		-	-				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔		-	-				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
๓	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๒	๐	๒				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๒๐	๐	๒๐				
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)	๒๒	๐	๒๒				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑.๑ กรณีติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟพ.สาของครักษ์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-	-	-
			จำนวน ต้น	-	-	-
			จำนวน ชุด	-	-	-
			จำนวน ท่อน	-	-	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ. สาขาองค์กรกิจ ประจำปีเดือน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดืออนปัจจุบัน(งาน)		จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์				๔๒	๔๒	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่				๘	๘	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์				๒	๒	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				๒	๒	
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง				๐	๐	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐			๒๐	๒๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐			๑๒๒	๑๒๒	
	จำนวนรวม	๐	๐	๐	๑๒๒	๑๒๒	

FM-ES-๖๘/๐๒