



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.องค์กรักษ์

เลขที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01,02,FM-ES-68/02

เรียน ผจก.กฟส.องค์กรักษ์ผ่าน ผผ.บต

ถึง ถึง ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

วันที่ 06 ธันวาคม 2566

กฟส.องค์กรักษ์ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.01 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดย
ใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50% ตามแบบฟอร์ม สธ.02 รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
พฤศจิกายน 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

มาริส

(นางสาวมาริส ทองสุข)

ชชง.กฟส.องค์กรักษ์

ที่ ก.1กฟส.อร.(บต.)

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอนุกุล พรหมบุตร)

ผผ.บต.ปท.ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

๑๕๕๑ ภาควิชาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาองค์กรฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๕๙	๕๙	๕๙	๕๙	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๕๙	๕๙	๕๙	๕๙	๐	๑๐๐			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐			๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐			๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									๐	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐							๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								๐		
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐			๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐			๐	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐			๐	
	งานแรงต่ำ(งาน)									๐	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐			๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๒	๒	๒	๒	๐			๐	
	รวม (๓.๑+๓.๒)		๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐			๐	
รวม ๑+๒+๓			๗๗	๗๗	๗๗	๗๗	๐		๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการแจ้งตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขางองศรีักษ์ ประจำเดือน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖
กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	การบริการ			
					ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	คุณภาพการ	คุณภาพ		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		-	-	มาตรฐาน	มาตรฐาน		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒		-	-				
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)		-	-				
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
๓	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๒	๐	๒				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑๐	๐	๑๐				
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)	๑๒	๐	๑๒				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.สาขาศรีรักษ์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ฟิยังไม่ชำระเงิน ผู้ใช้ฟิติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอร. ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-	-	-
			จำนวน ต้น	-	-	-
			จำนวน ชุด	-	-	-
			จำนวน ฟ่อน	-	-	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขางองครักษ์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๕๙	๕๙	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๖	๖	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			๒	๒	
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			๐	๐	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๐	๑๐	
	จำนวนรวม	๐	๐	๗๗	๗๗	

เอกสารแนบ ๓