

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟส. ประจวบคีรีขันธ์ ประจำปี ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการแล้ว จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๗	๗	๗	๗	-	๑๐๐ %	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	-	๑๐๐ %	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐ %	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงดันต่ำ (งาน)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๐.๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐ %	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๔๓	๔๓	๔๓	๔๓	-	๑๐๐ %	-

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้ง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการคำนวณจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓